



Servizio di Trasporto

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Servizi Tecnici
Descrizione del servizio	Il servizio di trasporto rappresenta un contributo per favorire la partecipazione attiva alla vita universitaria dello studente.
Destinatari	Studenti universitari con disabilità motoria grave e/o che ne comprometta gli spostamenti
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	<p><u>Contenuti:</u> Viene erogato, compatibilmente con le risorse disponibili e previo parere favorevole del Comitato di Gestione, per partecipare alle lezioni ed ai laboratori previsti da CdL, raggiungere la sede delle prove d'esame, incontrare i docenti e i tutor. Gli studenti beneficiano di tratte su autovetture o pulmini attrezzati.</p> <p><u>Metodologia:</u> Il trasporto viene erogato per il tramite di operatore economico esterno in appalto a seguito di gara pubblica. Al fine di potenziare il servizio, negli anni, è stato creato un servizio navetta, mettendo in funzione un pulmino attrezzato acquistato grazie al 5x1000 dell'Università.</p>

DIMENSIONI DELLA QUALITÀ

Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: uds2@unct.it Tel. 095/7307185 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
Tempestività	Il tempo massimo di attesa per usufruire del servizio è di 15 gg. lavorativi a partire dalla data di formale richiesta di attivazione dello studente.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unct.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.