



**Servizio di Analisi della domanda e Progetti Individualizzati**

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Centro Ascolto
<b>Descrizione del servizio</b>	<p>Tutti gli studenti che effettuano l'iscrizione all'Università degli Studi di Catania dichiarando un'invalidità sono tenuti, in conformità all'art. 13, comma 6 bis, della legge 17/99, a consegnare al CInAP i certificati di Invalidità Civile e di L.104/92 in corso di validità entro i termini stabiliti dal Manifesto degli Studi.</p> <p>Per gli studenti con DSA - Disturbi Specifici dell'Apprendimento, come previsto dalla L. 170/2010, il CInAP propone interventi individualizzati previa consegna di idonea certificazione medica di struttura pubblica in corso di validità. Tali condizioni saranno propedeutiche alla formulazione di un Progetto Individualizzato (PI).</p>
<b>Destinatari</b>	Studenti universitari con disabilità e/o DSA iscritti presso l'Ateneo di Catania.
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<p><u>Contenuti</u>:</p> <p>Il PI viene presentato allo studente, dopo approfondito colloquio, sulla base dell'individuazione dei suoi punti di forza e delle sue specifiche modalità di apprendimento. Nel PI vengono suggeriti gli interventi di cui lo studente necessita per essere messo in condizioni di pari opportunità nello studio e nella partecipazione alla vita accademica.</p> <p><u>Metodologia</u>:</p> <p>Il servizio viene erogato attraverso colloqui con gli psicologi e l'assistente sociale del Centro.</p>
<b>DIMENSIONI DELLA QUALITÀ'</b>	
<b>Accessibilità</b>	<p>Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania</p> <p>E-mail: <a href="mailto:cinap1@unict.it">cinap1@unict.it</a>; <a href="mailto:cinap2@unict.it">cinap2@unict.it</a>; <a href="mailto:uds2@unict.it">uds2@unict.it</a></p> <p>Tel. 095/7307182/3/7/9</p> <p>Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09:00 alle 13:00 o su appuntamento.</p>
<b>Tempestività</b>	Il PI è propedeutico all'avvio degli altri servizi e pertanto si effettua al momento dell'iscrizione dello studente a ogni anno accademico.
<b>Trasparenza</b>	<p>Materiale informativo:</p> <p>Sito web: <a href="http://www.cinap.unict.it">www.cinap.unict.it</a></p> <p>Brochure, materiale divulgativo</p>
<b>Efficacia</b>	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.



**Front Office e Segretariato Sociale**

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Centro Ascolto
<b>Descrizione del servizio</b>	Il Front Office, in termini di Segretariato Sociale Professionale, è un servizio informativo, di accoglienza e ascolto, che garantisce una Porta Unica di Accesso al complesso sistema dei Servizi d'Ateneo e del territorio per le persone con disabilità e DSA.
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studenti universitari con disabilità e/o DSA iscritti presso l'Ateneo di Catania.</li><li>• Laureati con disabilità iscritti presso l'Ateneo di Catania.</li><li>• Tutor</li></ul>
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<u>Contenuti</u> : Accoglienza dello studente, gestione telematica delle dichiarazioni, archiviazione di documenti e dati sensibili, ecc. <u>Metodologia</u> : Il servizio viene erogato attraverso colloqui con i funzionari tecnici del Centro.
<b>DIMENSIONI DELLA QUALITÀ</b>	
<b>Accessibilità</b>	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: <a href="mailto:cinap1@unict.it">cinap1@unict.it</a> ; <a href="mailto:cinap2@unict.it">cinap2@unict.it</a> ; <a href="mailto:uds2@unict.it">uds2@unict.it</a> ; Tel. 095/7307181/2/3/7/9  Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
<b>Tempestività</b>	Si effettua al momento del ricevimento o previo appuntamento.
<b>Trasparenza</b>	Materiale informativo: Sito web: <a href="http://www.cinap.unict.it">www.cinap.unict.it</a> Brochure, materiale divulgativo
<b>Efficacia</b>	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.



**Servizio di Counseling psicologico**

<b>Ufficio che eroga il servizio</b>	Ufficio Counseling
<b>Descrizione del servizio</b>	Il percorso universitario è un momento di crescita importante, ricco di esperienze nuove. A volte, lo studente può trovarsi in situazioni di impasse a causa del cambiamento di vita che sta affrontando o del particolare momento accademico.
<b>Destinatari</b>	Studenti universitari con disabilità e/o DSA iscritti presso l'Ateneo di Catania.
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<p><u>Contenuti:</u></p> <p><i>Counseling psicologico individuale</i> Percorso individuale volto all'elaborazione del vissuto di disagio. Lo psicologo aiuta l'utente a individuare le risorse interne e ad acquisire gli strumenti più adatti a fronteggiare le difficoltà incontrate nel percorso di studi.</p> <p><i>Counseling psicologico on line</i> È una modalità di confronto condotta attraverso la posta elettronica o TEAMS. Lo studente in condizioni di difficoltà negli spostamenti, può esprimere liberamente i propri disagi e le proprie difficoltà a uno psicologo che seguirà il singolo caso per un breve periodo.</p> <p><i>Counseling psicologico di gruppo</i> Consiste in una serie di incontri di gruppo che, partendo da tematiche specifiche, permette agli studenti di vivere un'esperienza di comunicazione e di confronto con l'altro.</p> <p><i>Indicazioni per le matricole</i> Il servizio di Counseling psicologico del CInAP pone particolare attenzione ai nuovi studenti, strutturando un percorso specifico di autoconsapevolezza, volto a sviluppare gli strumenti di adattamento al nuovo contesto universitario evitando così esperienze di isolamento e disagio.</p> <p><u>Metodologia:</u> Il Counseling Psicologico si esplica attraverso percorsi individuali o di gruppo gestiti dagli psicologi. Max 8-10 incontri</p>

**DIMENSIONI DELLA QUALITÀ**

<b>Accessibilità</b>	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: <a href="mailto:cinap1@unict.it">cinap1@unict.it</a> ; <a href="mailto:uds2@unict.it">uds2@unict.it</a> Tel. 095/7307182/3/9
<b>Tempestività</b>	Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
<b>Trasparenza</b>	Materiale informativo: Sito web: <a href="http://www.cinap.unict.it">www.cinap.unict.it</a> Brochure, materiale divulgativo
<b>Efficacia</b>	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.



**Servizio di Consulenza sociale**

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Counseling
<b>Descrizione del servizio</b>	Il servizio di Consulenza Sociale si configura quale spazio di ascolto ed interazione tra l'assistente sociale e lo studente, finalizzato alla diffusione di informazioni circa le opportunità offerte dalla legislazione vigente in materia di disabilità (L. 104/92, L.68/99, invalidità civile, L.170/10, ecc.) e dai servizi pubblici e privati del territorio. La trasmissione di queste notizie è finalizzata all'attivazione di percorsi di responsabilità e consapevolezza in merito all'esigibilità dei propri diritti e all'organizzazione del proprio progetto di vita.
<b>Destinatari</b>	Studenti, universitari o in procinto di iscriversi, con disabilità e/o DSA; laureati con disabilità e/o DSA; familiari.
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<u>Contenuti:</u> Il servizio mira a favorire l'accesso alle informazioni per promuovere un orientamento personalizzato tra i servizi, gli interventi e le attività presenti nel territorio. <u>Metodologia:</u> Il servizio, gestito nel rispetto della deontologia professionale dell'assistente sociale e in considerazione di normative generali e specifiche in relazione al quesito posto, viene erogato su richiesta degli interessati attraverso uno o più colloqui informativi e, dove necessario, un supporto nelle procedure di accertamento, revisione e/o aggravamento dell'invalidità.
<b>DIMENSIONI DELLA QUALITÀ</b>	
<b>Accessibilità</b>	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: <a href="mailto:cinap2@unict.it">cinap2@unict.it</a> Tel. 095/7307187  Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
<b>Tempestività</b>	Il tempo massimo di attesa per usufruire del servizio è di 5 gg. lavorativi a partire dalla data di formale richiesta di attivazione dello studente.
<b>Trasparenza</b>	Materiale informativo: Sito web: <a href="http://www.cinap.unict.it">www.cinap.unict.it</a> Brochure, materiale divulgativo
<b>Efficacia</b>	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.



**Servizio di Orientamento**

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Counseling
<b>Descrizione del servizio</b>	Il CInAP ha attivato un “PONTE SCUOLA - UNIVERSITÀ - LAVORO” che ha consentito di avviare un dialogo efficace ed un costruttivo scambio di esperienze e conoscenze, promuovendo l’analisi e l’ascolto di bisogni emergenti e consentendo la strutturazione di percorsi individualizzati maggiormente adeguati agli obiettivi formativi.
<b>Destinatari</b>	Studenti, universitari o in procinto di iscriversi, con disabilità e/o DSA; famiglie e insegnanti.
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<p><b>Contenuti :</b> Il servizio ha principalmente il compito di orientare gli studenti con disabilità e/o DSA fin dalla scelta del progetto universitario da intraprendere, al fine di renderli consapevoli delle proprie motivazioni e aspettative professionali. Tali interventi orientativi (in entrata - in itinere - in uscita) vengono avviati tramite molteplici attività proposte e condivise con lo studente richiedente, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• colloqui individuali;</li><li>• utilizzo di strumenti specifici;</li><li>• percorsi tematici sull’orientamento;</li><li>• incontri per gruppi-classe;</li><li>• consulenze per insegnanti e genitori.</li></ul> <p><b>Metodologia:</b> Tutte le attività vengono gestite e coordinate da uno psicologo e da un formatore.</p>

**DIMENSIONI DELLA QUALITÀ**

<b>Accessibilità</b>	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: <a href="mailto:cinap1@unict.it">cinap1@unict.it</a> ; <a href="mailto:cinap2@unict.it">cinap2@unict.it</a> Tel. 095/7307181/2  Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
<b>Tempestività</b>	Il tempo massimo di attesa per attivare il servizio è di 20 gg. lavorativi a partire dalla data di formale richiesta di attivazione dello studente.
<b>Trasparenza</b>	Materiale informativo: Sito web: <a href="http://www.cinap.unict.it">www.cinap.unict.it</a> Brochure, materiale divulgativo
<b>Efficacia</b>	L’Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.