

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai fini dell'indagine di *customer satisfaction*
condotta nell'ambito del progetto Good Practice
(ai sensi degli artt. 13 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)**

La presente informativa è resa, ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE 2016/679 (di seguito GDPR), al personale tecnico-amministrativo, ai docenti, ai dottorandi, agli assegnisti di ricerca ed agli studenti dell'Università degli Studi di Catania in merito al trattamento dei dati personali dagli stessi conferiti rispondendo al questionario di *customer satisfaction*, volto ad effettuare una rilevazione di efficacia dei servizi amministrativi nell'ambito del progetto nazionale "Good Practice", condotto dal MIP - Politecnico di Milano.

1) Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Catania, con sede legale in Piazza Università n. 2 – 95131 Catania, di cui il Magnifico Rettore è il legale rappresentante (indirizzo mail: rettorato@unict.it).

2) Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali può essere contattato al seguente indirizzo mail: rpd@unict.it.

3) Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati richiesti all'interessato viene effettuato ai fini della corretta esecuzione del progetto "Good Practice" - edizione 2026, ed in particolare per:

- rilevare il gradimento dei servizi tecnico-amministrativi offerti dall'Ateneo, in un'ottica di miglioramento continuo;
- contribuire alla misurazione e alla valutazione della performance organizzativa dell'Ateneo;
- consentire un confronto costruttivo con gli altri Atenei, rilevando aspetti di miglioramento riguardo la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati

4) Base giuridica

La base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dall'art. 6, c. 1, lett. e) "esecuzione di un compito di interesse pubblico" nonché dalla lett. c) "adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento" del GDPR nell'ambito delle attività istituzionali dell'Ateneo e degli adempimenti normativi in materia di ciclo della performance (in particolare, art. 8, lett. c), del d.lgs. 150/2009).

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, nonché agli ulteriori principi previsti dall'art. 5 del GDPR.

5) Categorie di interessati

I dati oggetto del trattamento si riferiscono al personale tecnico-amministrativo, ai docenti, ai dottorandi, agli assegnisti di ricerca ed agli studenti dell'Università degli Studi di Catania che partecipano all'indagine condotta nell'ambito del progetto Good Practice.

6) Tipologia di dati personali

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità sopra indicate consistono in:

- dati di rilevazione acquisiti tramite il questionario (es. struttura di appartenenza per il personale tecnico-amministrativo, corso di studi per gli studenti, dipartimento per i docenti);
- dati relativi alle valutazioni di gradimento espresse sui processi e servizi dell'Ateneo con la compilazione del questionario.

Non costituiscono oggetto di trattamento categorie particolari di dati, di cui all'art. 9 del GDPR.

7) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è necessario per lo svolgimento dell'indagine di *customer satisfaction* sui servizi dell'Ateneo, consentendo l'analisi di benchmarking e la valutazione della performance organizzativa delle strutture. La partecipazione all'indagine è libera e volontaria e l'astensione non produrrà alcun effetto per l'interessato, se non la mancata possibilità di esprimersi sulla valutazione dell'efficacia dei servizi offerti dall'Ateneo.

8) Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per finalità di indagine statistica con riferimento alla durata del progetto Good Practice e comunque per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in applicazione del principio di limitazione della conservazione, ex art. 5 del GDPR.

9) Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, i dati saranno trattati all'interno dell'Università degli Studi di Catania da soggetti autorizzati al trattamento dei dati ed adeguatamente istruiti e formati, sotto la responsabilità del Titolare. I dati non saranno oggetto di profilazione, né di processi decisionali automatizzati.

10) Destinatari dei dati

Per le finalità sopra riportate, oltre ai dipendenti dell'Ateneo specificamente autorizzati, potranno trattare i dati personali anche i soggetti che offrono all'Ateneo servizi strumentali o accessori strettamente connessi alle attività istituzionali dell'Ateneo, nominati Responsabili del trattamento.

I dati non saranno utilizzati dal Titolare né ceduti a terzi per finalità di marketing.

11) Responsabili e Sub-Responsabili del trattamento

Per le finalità sopra riportate, i dati saranno trattati altresì all'esterno dell'Ateneo da parte di:

- MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business Società Consortile per Azioni;
- Consorzio CINECA, incaricato dal Titolare del trattamento dei dati personali della gestione dei servizi cloud SAAS utilizzati per il perfezionamento del servizio.

I suddetti soggetti agiscono per conto del Titolare ai soli fini della prestazione richiesta e sono debitamente e rispettivamente nominati "Responsabile del trattamento" e "Sub-Responsabile del trattamento", ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

12) Trasferimento dati all'estero

Il Titolare non trasferirà i dati personali verso un paese con sede al di fuori dell'Unione europea.

13) Diritti degli interessati e modalità di esercizio

Gli interessati possono fare valere i propri diritti sui dati personali ai sensi degli artt. 15-21 del GDPR nei confronti dell'Università degli Studi di Catania inviando una specifica istanza all'indirizzo di posta elettronica rpd@unict.it o all'indirizzo PEC rpd@pec.unict.it.

14) Reclamo

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento sia effettuato in violazione del GDPR, può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o adire le opportune sedi giudiziarie.