



UNIVERSITÀ DI CATANIA

Regolamento Didattico
del Corso di laurea magistrale in
Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali
classe – LM 87
A.A. 2016-2017
approvato dal Senato Accademico nella seduta del 27 settembre 2016

1. DATI GENERALI

1.1 Dipartimento di afferenza : Scienze Politiche e Sociali

1.2 Classe: LM-87 – Servizio sociale e politiche sociali

1.3 Sede didattica: Catania, via V. Emanuele II n. 49

1.4 Particolari norme organizzative: nessuna

1.5 Profili professionali di riferimento:

Il CdS si propone di formare il profilo professionale di esperto nella gestione, programmazione e coordinamento di organizzazioni pubbliche e private nell'ambito dei servizi di welfare e nello studio e nell'analisi dei fenomeni sociali.

Funzione in un contesto di lavoro:

Il laureato in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi sociali svolge funzioni di direzione, coordinamento e gestione di organizzazioni e risorse umane nel campo dei servizi socio-sanitari; di pianificazione, programmazione, organizzazione e gestione finanziaria di servizi; di promozione e coordinamento di partenariati; di analisi e valutazione della qualità degli interventi; di ricerca scientifica nel campo delle politiche e dei servizi sociali.

Competenze associate alla funzione:

Al fine di formare il profilo professionale descritto, il CdS è orientato all'acquisizione delle seguenti competenze tecnico-professionali:

Saper leggere e analizzare il territorio, con riguardo alle questioni d'interesse nel campo delle politiche e dei servizi sociali;

Saper utilizzare gli strumenti della ricerca sociale;

Saper programmare e progettare razionalmente interventi sociali complessi, tenuto conto degli aspetti normativi, procedurali ed economico/finanziari;

Saper predisporre gli strumenti di lavoro per la realizzazione degli interventi previsti;

Sviluppare capacità di problem-solving (saper scomporre problemi complessi in sotto-dimensioni, per intervenire sulle questioni più rilevanti in senso migliorativo);

Saper programmare e gestire l'attività dell'ente nel breve, medio, lungo periodo, tenuto conto del mandato istituzionale, dei bisogni e delle risorse del territorio, degli aspetti normativi e di bilancio;

Saper sfruttare le opportunità di innovazione e sviluppo offerte da istituzioni pubbliche e private (bandi, finanziamenti);

Saper utilizzare gli strumenti di comunicazione pubblica;

Saper coordinare le risorse umane;

Saper valutare l'efficacia degli interventi e l'organizzazione dell'ente.

Sbocchi professionali:

Il laureato in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi sociali esercita funzioni dirigenziali e di coordinamento nelle organizzazioni pubbliche e private nell'ambito dei servizi di welfare; svolge attività professionale nell'ambito della progettazione sociale e fornisce consulenza a enti e organizzazioni del privato sociale nei processi decisionali orientati alla costruzione di politiche e servizi sociali innovativi.

Il curriculum consente l'accesso all'esame di Stato per Assistente Sociale albo A. La professione di Assistente sociale specialista è regolata dalle leggi dello Stato.

Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1)
Specialisti del controllo nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.2)
Specialisti in risorse umane - (2.5.1.3.1)
Specialisti dell'organizzazione del lavoro - (2.5.1.3.2)
Sociologi - (2.5.3.2.1)
Esperti della progettazione formativa e curricolare - (2.6.5.3.2)

1.6 Obiettivi specifici

Si rimanda al punto A4.a della SUA - CdS 2016. D.M. n. 397 del 15 giugno 2016 relativo all'accreditamento dei cds.. <http://www.universitaly.it/>

| |
|--|
| 2. REQUISITI DI AMMISSIONE |
| 2.1 Requisiti curriculari |
| Per essere ammessi alla Laurea Magistrale LM 87 è necessario possedere conoscenze per n. 50 CFU nelle seguenti aree: SPS, IUS, M, SECS. Di questi 50 CFU lo studente deve aver acquisito - in almeno tre aree delle quattro sopra indicate - 9 CFU in ogni singola area, per un totale di 27 CFU. Si richiede, altresì, la conoscenza documentabile di almeno una lingua straniera. |
| 2.2 Prove di ammissione e modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione |
| La verifica dell'adeguatezza delle conoscenze sarà effettuata attraverso la somministrazione di un test di ingresso di 40 domande a risposta multipla sulle tematiche inerenti le quattro aree indicate nei requisiti di accesso e, specificatamente, inerenti l'area sociologica (generale ed applicata), delle politiche sociali e del servizio sociale; l'area giuridica; l'area economico-statistica e l'area storico-istituzionale. Per la preparazione al test, finalizzato solo alla verifica dell'adeguatezza delle conoscenze, gli studenti possono riferirsi ad una bibliografia disponibile sul sito web del corso di laurea sulle aree di cui è oggetto la prova. |
| 2.3 Criteri di riconoscimento di crediti conseguiti in altri corsi di studio |
| Il Consiglio delibera su richiesta dello studente e secondo quanto previsto dall'art. 9 del Regolamento didattico di Ateneo. Ai sensi dell'art. 23 c.8 dello stesso Regolamento, agli iscritti ad un corso di studio che siano già in possesso di un titolo di studio dello stesso livello i crediti conseguiti possono essere riconosciuti solo in numero non superiore alla metà dei crediti necessari per il conseguimento del titolo. Non sono comunque riconoscibili i crediti relativi alla preparazione della prova finale. Per quanto non previsto si rimanda alle linee guida d'Ateneo per il riconoscimento dei crediti formativi universitari, approvate dal Senato Accademico in data 21.02.2011. |
| 2.4 Criteri di riconoscimento di conoscenze e abilità professionali |
| Il consiglio delibera, su richiesta dello studente, creditando conoscenze e abilità professionali specificamente omogenee al curriculum scelto dallo studente ed al titolo di studio rilasciato dal corso. |
| 2.5 Criteri di riconoscimento di conoscenze e abilità maturate in attività formative di livello post secondario realizzate col concorso dell'università |
| Il consiglio riconoscerà su richiesta dello studente il numero massimo dei cfu sulla base della compatibilità con i settori disciplinari previsti dal corso e la valutazione espressa in trentesimi. |
| 2.6 Numero massimo di crediti riconoscibili |
| Il numero massimo di cfu riconoscibili ai punti 2.4 e 2.5 non può essere superiore a 12. |

| 3. ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA | |
|---|--|
| 3.1 Numero di crediti richiesto per l'iscrizione al 2° anno | Secondo quanto previsto dall'art. 25 c. 2, il numero di crediti richiesto per l'iscrizione al 2° anno è di 18 CFU |
| 3.2 Frequenza | Non sono previsti obblighi specifici di frequenza. Annualmente il consiglio di corso si riserva comunque di segnalare quei moduli didattici e quei laboratori che, per la specificità delle attività svolte, necessitano della presenza continua degli studenti. |
| 3.3 Modalità di accertamento della frequenza | Laddove richiesto, si accerterà tramite registro |
| 3.4 Tipologia delle forme didattiche adottate | Le attività didattiche consistono in: LF (Lezioni frontali) S (seminari) E (Esercitazioni). Per ciascun CFU acquisibile attraverso insegnamenti si calcolano 6 ore di impegno didattico e 19 ore di studio personale o di altro impegno individuale. |
| 3.5 Modalità di verifica della preparazione | Le verifiche avverranno attraverso diverse modalità in relazione al tipo di attività didattica. Oltre alla consueta forma orale o scritta dell'esame si può infatti richiedere la redazione di un paper e la conseguente discussione orale dell'elaborato stesso al termine di ogni modulo e/o di gruppi di moduli, oppure anche attraverso lavori e verifiche in aula. |
| 3.6 Regole di presentazione dei piani di studio individuali | E' prevista la presentazione on-line dei piani di studio da parte dello studente e l'approvazione con delibera di consiglio di corso dei piani annualmente presentati, salva l'approvazione automatica di gruppi di seminari e/o insegnamenti predefiniti e coerenti con gli obiettivi formativi del corso di studio. |
| 3.7 Criteri di verifica periodica della non obsolescenza dei contenuti conoscitivi | Trascorsi 6 anni dall'acquisizione dei crediti, il Consiglio delibera, l'eventuale necessità di un esame di verifica al fine di accertare la non obsolescenza dei contenuti conoscitivi. |
| 3.8 Criteri di verifica dei crediti conseguiti da più di sei anni | Il Consiglio delibera, trascorsi 6 anni dall'acquisizione dei crediti, con il concorso dei docenti dei settori scientifico disciplinare interessato (uguale o affine) l'eventuale necessità di un esame di verifica al fine di accertare la non obsolescenza dei contenuti conoscitivi. |
| 3.9 Criteri di riconoscimento di studi compiuti all'estero | Il Consiglio delibera l'eventuale riconoscimento sulla base della coerenza con gli obiettivi formativi ed i contenuti didattici del corso. |

4. ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE

4.1 Attività a scelta dello studente

Per l'acquisizione dei 9 crediti a scelta lo studente può proporre sia insegnamenti attivati dall'Ateneo sia qualsiasi tipologia di attività formativa organizzata o prevista dall'Ateneo e dal Dipartimento, purché coerente con gli obiettivi formativi del CDS. Per l'acquisizione di tali crediti è necessario il superamento dell'esame o di altra forma di verifica del profitto.

4.2 Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d del DM 270/2004)

a) Ulteriori conoscenze linguistiche

3 CFU di abilità linguistica da conseguire tra i corsi attivati all'interno del Dipartimento

b) Abilità informatiche e telematiche

Non previste

c) Tirocini formativi e di orientamento

Il numero di cfu di tirocinio previsti dal piano di studi del corso in "Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi" è pari a 12: 8 vanno svolti presso enti convenzionati e 4 cfu in aula; 2cfu verranno svolti prima dell'inizio dell'attività di tirocinio e consistono in laboratori di orientamento alla progettazione sociale, 2cfu verranno invece svolti a ridosso della conclusione del periodo di tirocinio presso gli enti e consistono in attività di supervisione professionale ed accademica. Le procedure per l'attivazione del tirocinio sono pubblicate nel sito web del corso di laurea. Si rimanda al Regolamento di tirocinio.

d) Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro

3 CFU

4.3 Periodi di studio all'estero

I cfu conseguiti all'estero nonché le altre attività svolte all'estero anche se non suscettibili di creditazione sono considerati nella formazione del voto finale di laurea previa valutazione del Consiglio di Corso.

4.4 Prova finale

In aggiunta a quanto previsto dall'art. 20 del R.D.A. il Consiglio di Corso ha deliberato che alla formulazione del voto finale (per un totale di 11 punti) concorreranno:

- la media dei voti ottenuti in carriera;
- la valutazione del tirocinio e altre attività (fino a 2 punti);
- la valutazione della prova finale (fino a 9 punti a disposizione della Commissione).

Ai due punti per il tirocinio e le altre attività possono concorrere eventuali lodi e soggiorni all'estero per attività di studio o di ricerca. La valutazione del tirocinio, in una graduazione tra sufficiente e ottimo è di norma affidata alla Commissione di tirocinio sulla base del giudizio dei tutor aziendale e didattico.

5. DIDATTICA PROGRAMMATA SUA-CDS coorte 2016-2018

| ELENCO DEGLI INSEGNAMENTI | | | | | | | Obiettivi formativi |
|----------------------------------|---------------------|--|-----|---------|----------------|----------------|---|
| n. | SSD | denominazione | CFU | n. ore | | propedeuticità | |
| | | | | lezioni | altre attività | | |
| 1 | SPS/10 | Analisi sociologica e metodi per la progettazione del territorio | 6 | 30 | 6 | No | Si rimanda al LINK sottostante la tabella |
| 2 | IUS/10 | Diritto Amministrativo e servizi pubblici | 6 | 30 | 6 | No | |
| 3 | IUS/01 | Diritto di famiglia e delle persone | 6 | 30 | 6 | No | |
| 4 | IUS/17 | Diritto Penale | 6 | 30 | 6 | No | |
| 5 | SECS-P/01 | Economia politica | 6 | 30 | 6 | No | |
| 6 | SPS/01 | Filosofia dei diritti sociali | 6 | 30 | 6 | No | |
| 7 | SPS/07 | Individuo e sistema sociale | 9 | 45 | 9 | No | |
| 8 | SPS/09 | Organizzazione dei S.S. | 6 | 30 | 6 | No | |
| 9 | M-PED/01 | Pedagogia della persona e dei processi formativi | 6 | 30 | 6 | No | |
| 10 | SPS/12 SPS/07 | Politiche sociali e amministrazione digitale (3 CFU SPS/07 – 3 CFU SPS/12) | 6 | 30 | 6 | No | |
| 11 | SPS/12 - SPS/07 | Programmazione e valutazione delle politiche sociali (3 CFU SPS/07 – 9 CFU SPS/12) | 12 | 60 | 12 | No | |
| 12 | SECS-S/05 INF/01 | Statistica sociale ed informatizzazione dei dati (6 CFU SECS-S/05) - (3 CFU INF/01) | 9 | 45 | 9 | No | |

<http://gomp2012unictpublicwebsite.besmart.it/manifesti/render.aspx?UID=0a055a32-afc2-4d9a-b3c3-a844409bd7f8>

| 6. PIANO UFFICIALE DEGLI STUDI Coorte 2016/2018 | | | | | | |
|--|------------------|--|-----|--------------------|--------------------------------|-----------|
| n. | SSD | denominazione | CFU | forma didattica | verifica della preparazione | frequenza |
| 1° anno - 1° periodo | | | | | | |
| 2 | IUS/10 | Diritto Amministrativo e servizi pubblici <i>1. L'organizzazione della Pubblica Amministrazione</i> <i>2. Funzione amministrativa e servizi pubblici</i> | 6 | LF | S.O . | no |
| 5 | SECS- P/01 | Economia politica <i>1. Politiche del welfare</i> <i>2. I programmi di intervento pubblico</i> | 6 | LF | S.O . | no |
| 9 | M- PED/01 | Pedagogia della persona e dei processi formativi <i>1. La problematicità formativa nelle diverse istituzioni</i> <i>2. L'organizzazione e la progettazione come dispositivi pedagogici</i> | 6 | LF | S.O .. | no |
| 11 | SPS/12 SPS/07 | Programmazione e valutazione delle politiche sociali <i>1. Analisi delle politiche soc. e processi di progr.ne (SPS/12)</i> <i>2. Strumenti normativi e strutture di decisione (SPS/12)</i> | 6 | LF | S.O . | no |
| | | A scelta dello studente | 9 | | | |
| | | Abilità linguistiche | 3 | | | |
| | | Ulteriori attività formative | 3 | | | |
| 1° anno - 2° periodo | | | | | | |
| 7 | SPS/07 | Individuo e sistema sociale <i>1. La struttura dell'azione sociale</i> <i>2. Gruppi sociali ed organizzazioni</i> <i>3. Contesto e reti sociali</i> | 9 | LF | S.O . | no |
| 8 | SPS/09 | Organizzazione dei S.S. <i>1 La progettazione organizzativa e l'azione manageriale.</i> <i>2. Strumenti operativi d'intervento organizzativo e di programmazione.</i> | 6 | LF | S.O . | no |
| 11 | SPS/12 SPS/07 | Programmazione e valutazione delle politiche sociali <i>3. Modelli di programmazione nelle politiche sociali (SPS/12)</i> <i>4. Teorie, metodi e tecniche della valutazione (SPS/07)</i> | 6 | LF | S.O . | no |
| 2° anno - 1° periodo | | | | | | |
| 6 | SPS/01 | Filosofia dei diritti sociali <i>1. Teoria dei diritti sociali</i> <i>2. L'applicazione dei diritti sociali. Argomenti e problemi</i> | 6 | LF | S.O . | no |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|---|----|----|-----|----|
| 12 | SECS-S/05 INF/01 | Statistica sociale ed informatizzazione dei dati <i>1. Fonti e sistemi di indicatori. Strumenti per l'analisi territoriale dei dati (SECS-S/05)</i> <i>2. Piani di campionamento. Test d'ipotesi non parametrici (SECS-S/05)</i> <i>3. Strumenti per la gestione di basi di dati (INF/01)</i> | 9 | LF | S.O | no |
| 2° anno - 2° periodo | | | | | | |
| 1 | SPS/10 | Analisi sociologica e metodi per la progettazione del territorio <i>1. Teoria e metodi per l'analisi dei processi socio-territoriali</i> <i>2. Strategie e politiche per lo sviluppo urbano e rurale</i> | 6 | LF | S.O | no |
| 4 | IUS/17 | Diritto Penale <i>1. Il sistema della sanzioni penali</i> <i>2. I delitti contro la persona</i> | 6 | LF | S.O | no |
| | | Tirocini formativi | 12 | | | si |
| Un insegnamento a scelta tra: | | | | | | |
| 3 | IUS/01 | Diritto di famiglia e delle persone <i>1. Diritto privato e diritti sociali</i> <i>2. Autonomia privata e Pubblica amministrazione nell'organizzazione dei servizi sociali</i> | 6 | LF | S.O | no |
| 10 | SPS/12 SPS/07 | Politiche sociali e amministrazione digitale <i>1. Profili socio-giuridici nella trasformazione dell'azione pubblica SPS/12</i> <i>2. Metodologie di analisi nella comunicazione 2.0 SPS/07</i> | 6 | LF | S.O | no |
| | | Per la prova finale | 15 | | | |