



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

REGOLAMENTO DIDATTICO

CORSO di LAUREA Magistrale in

Politiche e Servizi Sociali

(CLASSE – LM/87 Servizi Sociali e politiche sociali)

COORTE 2018-2019

approvato dal Senato Accademico nella seduta del 23 luglio 2018

- 1. DATI GENERALI**
- 2. REQUISITI DI AMMISSIONE**
- 3. ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA**
- 4. ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE**
- 5. DIDATTICA PROGRAMMATA SUA-CDS -ELENCO DEGLI INSEGNAMENTI**
- 6. PIANO UFFICIALE DEGLI STUDI**

1. DATI GENERALI

1.1 Dipartimento di afferenza : *Scienze Politiche e Sociali*

1.2 Classe: *LM-87 – Servizio sociale e politiche sociali*

1.3 Sede didattica: *Catania, via V. Emanuele II n. 49*

1.4 Particolari norme organizzative:

1) I docenti sono tenuti a fissare un orario di ricevimento articolato su n.2 giornate settimanali in orario pomeridiano e mattutino

2) Il CdS definisce il numero massimo di tesi da assegnare a ciascun docente. Il numero è determinato dal rapporto tra il numero di studenti iscritti all'ultimo anno di corso e numero di docenti di riferimento incrementato del 20% (per il 2018/2019 è pari a 15).

Ai sensi dell'art. 3, comma 8 del Regolamento didattico di Ateneo è istituito il Gruppo di Gestione per l'Assicurazione della Qualità (GGAQ), composto dal Presidente del Corso di Laurea Magistrale, da 4 docenti, da un rappresentante degli studenti componenti del Consiglio del corso e da un rappresentante del personale tecnico amministrativo.

1.5 Profili professionali di riferimento:

Il Corso di Studio Magistrale si pone l'obiettivo di creare un profilo professionale di esperto nel campo della gestione e programmazione dei servizi sociali in grado di progettare, dirigere e valutare interventi nel campo delle politiche e dei servizi sociali sia all'interno di strutture pubbliche che nell'ambito del terzo settore e dell'Impresa sociale.

In particolare, il laureato sarà in grado di programmare e gestire i servizi sociali in collaborazione con le amministrazioni competenti, con gli attori pubblici e privati che operano sui territori oggetto di programmazione; sarà in grado di favorire la concertazione istituzionale e sociale, l'integrazione tra le politiche e gli interventi sociali erogati sui territori e di attivare le risorse necessarie per garantire un monitoraggio ed una valutazione efficace dei servizi e delle politiche sociali.

Gli obiettivi formativi prevedono un collegamento con i moduli didattici dei singoli insegnamenti e sono trasversalmente orientati verso l'apprendimento delle conoscenze necessarie al profilo di esperto nella gestione e programmazione dei servizi e per lo svolgimento di attività professionali nell'ambito della progettazione sociale e della consulenza a enti e organizzazioni pubbliche e del privato sociale per la costruzione di politiche e servizi sociali innovativi.

Il percorso di studio prevede un primo anno orientato a fornire gli strumenti sociologici, statistici, economici, politologici e giuridici per l'analisi multidisciplinare delle politiche e dei servizi sociali e per un approfondimento della dimensione organizzativa nella erogazione dei servizi.

Nel corso del II anno il percorso di studi si orienta verso l'acquisizione di competenze su due possibili aree di specializzazione:

a) un ambito orientato alla formazione di specialisti in grado di gestire e organizzare i servizi socio assistenziali nelle strutture pubbliche: servizi sociali, giudiziari e socio-sanitari. Esperti nel campo della analisi e programmazione dei servizi in grado di collaborare con le diverse professionalità presenti nelle istituzioni pubbliche (percorso: Istituzioni e Servizi Pubblici).

b) un ambito orientato verso la formazione di specialisti operanti nel privato sociale, in grado di esercitare funzioni di organizzazione, gestione e consulenza a persone e organizzazioni che hanno esigenze di coniugare efficienza e efficacia imprenditoriali con il benessere collettivo e l'integrazione sociale (percorso: Terzo Settore e Impresa Sociale).

Nel corso del II anno lo studente, inoltre, individua un argomento su cui redigere l'elaborato oggetto di prova finale a cui è attribuito un n. di 15 CFU. La stesura dell'elaborato di tesi, anche in ragione del consistente numero di crediti attribuito, costituisce una fase fondamentale del percorso di studi, di specificazione del percorso scelto e di riflessione autonoma dello studente, nella quale le capacità di ricerca, elaborazione e sintesi sono messe alla prova.

Elemento fondamentale del percorso formativo nonché di verifica delle conoscenze acquisite è costituito dall'esperienza di tirocinio nel corso del II anno. Il percorso si completa, infatti, con un numero di 12 CFU dedicati alle attività di tirocinio e articolati in modo da svolgere 200 ore (8CFU) presso enti convenzionati e annualmente selezionati sulla base delle attività offerte e delle disponibilità dei tutor aziendali e le rimanenti 100 ore (4CFU) prevedono incontri di supervisione per studenti e tutor e di progettazione sociale in aula per gli studenti.

Il profilo è completato dalla lingua inglese, la cui conoscenza è indispensabile per la comunicazione istituzionale in ambito europeo. Attraverso il Programma Erasmus verrà incentivata la possibilità di svolgere il tirocinio o parte del proprio percorso formativo in altri paesi in modo da acquisire esperienza di metodologie di intervento e buone pratiche a livello europeo.

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

- Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1)
- Specialisti del controllo nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.2)
- Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali - (2.5.3.2.1)
- Esperti della progettazione formativa e curricolare - (2.6.5.3.2)

1.6 Accesso al corso: *libero*

1.7 Lingua del Corso: *Italiano*

1.8 Durata del corso: *Biennale*

2. REQUISITI DI AMMISSIONE

2.1 Requisiti curriculari

Per essere ammessi alla Laurea Magistrale LM 87 è necessario essere in possesso di laurea o di diploma universitario di durata triennale o di altro titolo di studio equivalente ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo dal Consiglio di Corso di Laurea.

Specifici requisiti curriculari di accesso:

- aver acquisito almeno 50 CFU nelle seguenti aree:

- SPS (SPS 01,02,03,04 07,08,09,10,11 e 12)
- IUS (IUS 01 02, 05, 07, 08, 09, 10, 12 13, 14, 17, 21)
- SECS (P/01,P/02, P/04, P/12, S/01,S/03, S/04, S/05)
- M (M-STO/02, M-STO/04, M-DEA/01, M-GGR/01, M-GGR/02 , M-FIL/01, M-FIL/06, M- PED/01, M-PED/02, M-PED/03, M-PSI/01, M-PSI/04, M-PSI/05, M-PSI/06, M-PSI/08)

In particolare, di questi 50 CFU lo studente deve aver acquisito - in almeno tre aree di quelle sopra indicate - 9 CFU in ogni singola area, per un totale di 27 CFU.

Si richiede, altresì, la conoscenza documentabile di una lingua straniera, almeno pari al livello B1.

2.2 Prove di ammissione e modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione

La verifica dell'adeguatezza delle conoscenze sarà effettuata attraverso la somministrazione di un test di ingresso di 40 domande a risposta multipla sulle tematiche inerenti le quattro aree indicate nei requisiti di accesso: l'area sociologica (generale e applicata), delle politiche sociali e, in particolare, del servizio sociale; l'area giuridica, l'area economico-statistica e l'area economico- istituzionale.

Per la preparazione al test, finalizzato solo alla verifica dell'adeguatezza delle conoscenze, gli studenti possono riferirsi ad una bibliografia disponibile sul sito web del corso di laurea, declinata rispetto alle aree di cui è oggetto il test.

2.3 Criteri di riconoscimento di crediti conseguiti in altri corsi di studio

Per gli studenti provenienti da altri corsi di studio, il Consiglio delibera su richiesta dello studente garantendo il riconoscimento del maggior numero di crediti compatibile con gli obiettivi specifici dei ssd previsti per il conseguimento del titolo di studio della classe e secondo quanto previsto dall'art. 9 del Regolamento didattico di Ateneo.

Chi ha già conseguito crediti formativi universitari che in tutto o in parte siano riconoscibili ai fini del conseguimento di un titolo di studio può chiedere l'iscrizione con abbreviazione di corso. Sull'istanza delibera il Consiglio del corso previa verifica della disponibilità dei posti nel caso dei corsi di studio a numero programmato.

In ogni caso, per la determinazione dell'anno di corso al quale lo studente può essere iscritto, si richiede il possesso di un numero di cfu corrispondente almeno alla metà del numero di cfu previsti per l'anno precedente a quello per il quale si chiede l'iscrizione. Qualora i crediti di cui lo studente chiede il riconoscimento siano stati conseguiti da oltre sei anni, il riconoscimento può essere subordinato ad una verifica della non obsolescenza dei contenuti conoscitivi. Per quanto non previsto si rimanda al RDA e alle linee guida d'Ateneo per il riconoscimento dei crediti formativi universitari, approvate dal Senato Accademico in data 21.02.2011.

2.4 Criteri di riconoscimento di conoscenze e abilità professionali

Il Consiglio delibera, su richiesta dello studente, di riconoscere fino ad un massimo di 12 CFU, nei limiti della coerenza delle attività con i contenuti curriculari scelti dallo studente.

2.5 Criteri di riconoscimento di conoscenze e abilità maturate in attività formative di livello post secondario realizzate col concorso dell'università

Il Consiglio di corso di laurea potrà riconoscere, su richiesta dello studente, fino al massimo dei CFU previsti.

2.6 Numero massimo di crediti riconoscibili per motivi di cui ai punti 2.4 e 2.5

Massimo 12 cfu (DM 16/03/2007 art. 4 nota 1063 del 29/04/2011)

3. ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

3.1 Frequenza

Non sono previsti obblighi specifici di frequenza. Annualmente il consiglio di corso si riserva comunque di segnalare quei moduli didattici e quei laboratori che, per la specificità delle attività svolte, necessitano della presenza continua degli studenti.

3.2 Modalità di accertamento della frequenza

Laddove richiesto, si accerterà tramite registro.

3.3 Tipologia delle forme didattiche adottate

Le attività didattiche consistono in: LF (Lezioni frontali) S (seminari) E (Esercitazioni).
Per ciascun CFU acquisibile attraverso insegnamenti si calcolano 6 ore di impegno didattico e 19 ore di studio personale o di altro impegno individuale. Le lezioni frontali sono erogate per fasce orarie non superiore alle 2 ore.

3.4 Modalità di verifica della preparazione

Le verifiche avverranno attraverso diverse modalità in relazione al tipo di attività didattica.
Oltre alla consueta forma orale o scritta dell'esame si può infatti richiedere la redazione di un *paper* e la conseguente discussione orale dell'elaborato stesso al termine di ogni modulo e/o di gruppi di moduli, oppure anche attraverso lavori e verifiche in aula.

Qualora lo studente sostenga l'esame dei singoli moduli in diversi appelli, è possibile registrare separatamente i singoli moduli e l'esame è da ritenersi completato al momento del superamento dell'ultimo modulo. La chiusura del verbale d'esame dovrà coincidere con l'ultima verifica.

Ai sensi dell'art. 17/5 del RDA possono essere previsti corsi integrati costituiti da moduli coordinati, nel rispetto della normativa vigente. In particolare, ai sensi dell'All. A) IV/ lett.c) del dm 987/2016, al fine di limitare l'eccessiva parcellizzazione, gli insegnamenti e le altre attività formative di base e caratterizzanti erogabili in ciascun corso di studio vengono organizzate in modo tale che a ciascuno di essi, ovvero a ciascun modulo coordinato, corrispondano, di norma, non meno di sei crediti. Per quanto riguarda gli insegnamenti e le altre attività formative affini e integrative, è possibile prevedere un numero di crediti inferiore a sei previa delibera motivata del Consiglio di Dipartimento.

Ai sensi dell'art. 20, c. 3 del RDA per ciascun insegnamento devono essere deliberati dal Consiglio di Corso di studio sia le modalità di accertamento della preparazione, che i criteri di valutazione.

Ai sensi dell'art. 20, c.4 del RDA, la votazione finale espressa in trentesimi, tiene comunque conto dei risultati positivi conseguiti in prove o colloqui eventualmente sostenuti durante lo svolgimento delle relative attività didattiche. La prova si considera superata se lo studente consegue la votazione di almeno diciotto trentesimi.

3.5 Regole di presentazione dei piani di studio individuali

E' prevista la presentazione on-line dei piani di studio da parte dello studente e l'approvazione con delibera di consiglio di corso dei piani annualmente presentati, salva l'approvazione automatica di gruppi di seminari e/o insegnamenti predefiniti e coerenti con gli obiettivi formativi del corso di studio.

3.6 Criteri di verifica periodica della non obsolescenza dei contenuti conoscitivi

Non sono previste verifiche periodiche della non obsolescenza.

3.7 Criteri di verifica dei crediti conseguiti da più di sei anni

Il Consiglio delibera, trascorsi 6 anni dall'acquisizione dei crediti, con il concorso dei docenti dei settori scientifico disciplinare interessati (uguali o affini) l'eventuale necessità di un esame di verifica al fine di accertare la non obsolescenza dei contenuti conoscitivi.

3.8 Criteri di riconoscimento di studi compiuti all'estero

Il Consiglio delibera l'eventuale riconoscimento sulla base della coerenza con gli obiettivi formativi ed i contenuti didattici del corso.

4. ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE

4.1 Attività a scelta dello studente (indicare quali e il numero di crediti)

Per l'acquisizione dei 9 crediti a scelta, lo studente può proporre sia insegnamenti attivati dall'Ateneo, sia qualsiasi tipologia di attività formativa organizzata o prevista dall'Ateneo e dal Dipartimento, purché coerente con gli obiettivi formativi del CDS. Per l'acquisizione di tali crediti è necessario il superamento dell'esame o di altra forma di verifica del profitto.

4.2 Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettere c, d del DM 270/2004)

a) Ulteriori conoscenze linguistiche

3 CFU di Abilità linguistica da conseguire tra i corsi attivati all'interno del Dipartimento.

Abilità informatiche e telematiche

Non Previste

b) Tirocini formativi e di orientamento

Il numero di cfu di tirocinio previsti dal piano di studi del corso in "Politiche e Servizi Sociali" è pari a 12: 8 cfu, verranno svolti presso enti convenzionati e 4 cfu in aula partecipando ad incontri di supervisione (2 cfu) e attività di progettazione (2 cfu). La valutazione finale del tirocinio, realizzata attraverso una scheda compilata dal tutor aziendale e dal tutor didattico, prevede un giudizio pari a 0 = Sufficiente, 1 = Buono e 2 = Ottimo. Le procedure per l'attivazione del tirocinio e i criteri per la valutazione finale sono pubblicati nel sito web del corso di laurea e si rimanda al Documento di tirocinio per una descrizione completa dell'iter (Guida al tirocinio, Diario di tirocinio, Scheda di valutazione finale di tirocinio)

c) Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro

3 CFU

Tutte le ulteriori attività formative sono valutate con un giudizio graduato come segue:

- sufficiente
- buono
- con merito

4.3 Periodi di studio all'estero

I cfu conseguiti all'estero nonché le altre attività svolte all'estero, anche se non suscettibili di creditazione, sono considerati nella formazione del voto finale di laurea previa valutazione del Consiglio di Corso.

4.4 Prova finale

La prova finale consiste nella preparazione e discussione di una tesi scelta dal candidato su un argomento concordato con un relatore docente titolare di insegnamento nel corso magistrale. Nella tesi il candidato deve sviluppare un contributo originale dimostrando conoscenza della letteratura scientifica relativa agli argomenti trattati e padronanza di linguaggio e dei metodi di ricerca utilizzati. L'articolazione del percorso di tesi (15 cfu) è descritta nel Documento per la Stesura della Tesi approvato in data 10.09.2013 dal Consiglio di Corso e ciclicamente aggiornato e prevede **12 cfu** per la ricerca e la preparazione della prova finale:

Fase 1. Costruzione di una bibliografia ragionata (3 cfu);

Fase 2. Presentazione di un progetto di ricerca (3 cfu);

Fase 3. Realizzazione della ricerca (6 cfu);

e **3 cfu** per la redazione e la discussione dell'elaborato.

In aggiunta a quanto previsto dall'art. 20 del R.D.A. il Consiglio di Corso ha deliberato che alla formulazione del voto finale (per un totale di 11 punti) concorreranno:

- la media dei voti ottenuti in carriera;
- la valutazione del tirocinio (fino a 2 punti) e altre attività (fino a 1 punto);
- la valutazione della prova finale (fino a 8 punti a disposizione della Commissione).

Al punto (1) attribuito per le altre attività concorrono i soggiorni all'estero sia per attività di studio che per attività di ricerca e le eventuali esperienze Erasmus e affini la cui valutazione, autonomamente dalla valutazione relativa agli specifici insegnamenti, viene riconosciuta con un punteggio premiale da 0 a 1 (cfu conseguiti /cfu programmati per semestralità).

La valutazione dei 2 punti del tirocinio, in una graduazione tra sufficiente e ottimo, è di norma affidata alla Commissione di tirocinio presieduta dal Presidente del CdL sulla base del giudizio dei tutor aziendale e didattico.

5. DIDATTICA PROGRAMMATA SUA-CDS

ELENCO DEGLI INSEGNAMENTI

coorte 2018-2019

N.	SSD	denominazione	CFU	n. ore		propedeuticità	Obiettivi formativi
				lezioni	altre attività		
1	SPS/10	Agricoltura sociale e sistemi di analisi territoriali	3	18	/	NO	Il corso intende soffermarsi sulle interazioni complesse che, nello spazio e nel tempo, si instaurano tra la società e l'ambiente attraverso modelli interpretativi e tecniche di analisi quantitativa e qualitativa.
2	SPS/10	Analisi sociologica e metodi per la progettazione del territorio	6	36	/	NO	Il corso mira a sviluppare competenze professionali finalizzate alla progettazione sociale del territorio e alla programmazione di interventi sostenibili rispetto alle caratteristiche delle popolazioni e dell'ambiente.
3	SECS-P/08	Bussines plan e sviluppo dell'impresa	3	18	/	NO	Il corso, attraverso approfondimenti teorici e attività pratiche, fornisce agli studenti strumenti e tecniche di supporto ai processi di creazione d'impresa, dalla <i>business idea</i> all'analisi di fattibilità del progetto imprenditoriale.
4	SECS-S/05	Data Mining, statistica sociale ed informatizzazione dei dati 1. Fonti, sistemi di indicatori e piani di campionamento (SECS-S/05 – 6 cfu)	9	54	/	NO	Il corso è finalizzato alla conoscenza di fonti, sistemi di indicatori e piani di campionamento.
	INF/01	2. Sistemi per la gestione di basi di dati (INF/01 – 3 cfu)					Il corso mira a offrire la informazioni di base per la gestione di basi di dati relazionali e fornire inoltre nozioni sui Big Data, sulla loro gestione e sull'impatto di questi nella società contemporanea.
5	IUS/07	Dirigenze pubbliche	6	36	/	NO	L'obiettivo del corso è fornire allo studente le nozioni fondamentali del sistema delle dirigenze pubbliche. L'insegnamento fornirà allo studente un quadro della disciplina legislativa e contrattuale, con particolare riferimento alla dirigenza degli enti locali e delle aziende del Servizio Sanitario Nazionale.

6	IUS/10	Diritto Amministrativo e Servizi pubblici	6	36	/	NO	Il corso è orientato a fornire le conoscenze di base sul funzionamento delle pubbliche amministrazioni e sull'organizzazione pubblica. In particolare, verranno approfonditi i principi che informano l'attività amministrativa: efficienza, trasparenza, imparzialità, proporzionalità e sussidiarietà.
7	IUS /01	Diritto di Famiglia	6	36	/	NO	Il corso si propone di fornire le competenze tecnico-giuridiche necessarie per la formazione di esperti specializzati nelle problematiche dei servizi alle famiglie e ai minori.
8	IUS/17	Diritto Penale e Servizi sociali	6	36	/	NO	Il corso offre conoscenze relative al sistema delle sanzioni penali e in materia di delitti contro la persona con particolare riferimento ai reati intrafamiliari e contro soggetti "vulnerabili" che richiedono l'intervento degli assistenti sociali.
9	IUS/01	Diritto Privato – Codice del terzo settore	6	36	/	NO	Il corso si propone di fornire le competenze tecnico-giuridiche necessarie per la formazione di esperti nel campo del terzo settore e dell'Impresa sociale.
10	IUS/10	Diritto sanitario	6	36	/	NO	Il corso prende avvio dai profili costituzionali in materia di diritto alla salute e mira a ricostruire le competenze amministrative e l'attuale organizzazione del servizio sanitario nazionale.
11	M-PED 03	Disabilità e strategie formative dell'inclusione	3	18	/	NO	Il corso mira a focalizzare l'attenzione sul rapporto tra disabilità e strategie di intervento metodologiche e formative al fine di promuovere processi di inclusione sociale.
12	SECS-P/08	Economia e gestione delle imprese	6	36	/	NO	Il corso mira a fornire i concetti di base per una conoscenza del mondo dell'impresa, della sua gestione e delle strategie di <i>business</i> , in particolare, in riferimento al mondo dell'impresa "sociale" ed ai suoi possibili sviluppi.
13	SECS-P/01	Economia politica, organizzazione e politiche del welfare	6	36	/	NO	Il corso mira ad affrontare i problemi fondamentali dell'organizzazione: coordinamento e incentivazione dei membri dell'organizzazione e promozione degli interessi comuni.
14	SPS/01	Filosofia dei diritti sociali	6	36	/	NO	Il corso prende avvio dai fondamenti filosofici della teoria dei diritti sociali, per fornire una trattazione dei problemi etico-politici della società contemporanea.
15	SPS/01	Giustizia sociale e Salute	6	36	/	NO	Il corso mira a una trattazione etico-politica del rapporto tra salute e giustizia sociale sia in riferimento all'approccio metodologico che in riferimento ai <i>social determinants of health</i> .

16	MED/42	Igiene generale e applicata	6	36	/	NO	Il corso mira ad offrire le conoscenze di base relative alla epidemiologia, alla sanità pubblica alla programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari e all'educazione sanitaria.
17	SPS/07	Innovazione, servizi e Impresa Sociale	3	18	/	NO	Il corso mira a rafforzare e arricchire le competenze degli studenti relativamente ai caratteri distintivi dell'impresa sociale, ai processi di sviluppo del fenomeno in Italia, ai servizi e alle innovazioni prodotte.
18	SPS/07	L'integrazione socio-sanitaria	3	18	/	NO	Il corso vuole offrire le conoscenze in materia di sviluppi normativi ed istituzionali nel settore dell'integrazione socio-sanitaria in ambito regionale e nazionale.
19	SPS/07	Metodologia della ricerca sociale e organizzazione dei servizi	6	36	/	NO	Il corso si concentrerà su quelle prospettive teoriche e metodologiche la cui conoscenza è essenziale per permettere una gestione dei servizi sociali incentrata sulla collaborazione con gli altri attori coinvolti nel processo di concertazione istituzionale. Il corso offre le conoscenze delle principali teorie e strategie sociologiche per la gestione e direzione delle diverse realtà organizzative.
		1. Metodologia della ricerca sociale (6 CFU)					
		2. Strategie organizzative: decisioni e risorse (3 CFU)					
20	SPS/12	Migration, social work and public service	3	18	/	NO	Il corso, offerto in lingua inglese, vuole offrire le conoscenze in materia di intervento professionale nel settore delle migrazioni.
21	IUS/17	Ordinamento Penitenziario	3	18	/	NO	Il Corso vuole offrire le nozioni di base sull'ordinamento penitenziario e le misure alternative alla detenzione anche attraverso il confronto con soggetti che a vario titolo operano in ambito penitenziario.
22	SPS/09	Organizzazione dei Servizi Sociali	6	36	/	NO	Il corso mira a fornire conoscenze e competenze metodologiche per l'analisi dei servizi offerti e la programmazione di interventi in concertazione con attori istituzionali e sociali.
23	M-PED/01	Pedagogia della comunicazione e della gestione dei conflitti	6	36	/	NO	Il corso mira a presentare i fondamenti della pedagogia della comunicazione, fermando l'attenzione sui criteri e le pratiche educative per la gestione integrata dei processi di comunicazione all'interno del gruppo.
24	M-PED /03	Pedagogia speciale, della marginalità e della devianza	6	36	/	NO	Il corso mira a fornire le conoscenze di base relative alla pedagogia speciale, focalizzando l'attenzione sul passaggio dall'emarginazione all'inclusione, nei diversi contesti formali, non formali ed informali.

25	SPS/12	Programmazione e valutazione delle politiche sociali	12	72	/	NO	Il corso mira a ricostruire il quadro delle politiche sociali in Italia, l'evoluzione normativa del sistema di interventi in ambito sociale ed i principali modelli di programmazione sociale.
	SPS/07	1. Analisi delle politiche sociali e processi di programmazione (SPS/12 – 6 cfu) 2. Teorie, metodi e tecniche della valutazione (SPS/07 – 6 cfu)					Il corso introduce ai fondamenti della logica valutativa, alle principali teorie valutative presenti in letteratura e prevede un approfondimento sul ruolo del monitoraggio nei processi di programmazione e valutazione.
26	SPS/07	Social Work, comunità e progettazione sociale	6	36	/	NO	Il corso mira ad offrire le conoscenze relative all'intervento del servizio sociale professionale a supporto delle comunità locali e dei processi di progettazione partecipata.
27	SPS/07	Strategie organizzative: decisioni e risorse	3	18	/	NO	Il corso offre le conoscenze delle principali teorie e strategie sociologiche per la gestione e direzione delle diverse realtà organizzative.

6. PIANO UFFICIALE DEGLI STUDI
Coorte 2018-2019

6.1 CURRICULUM

SSD	denominazione	CFU	forma didattica	verifica della preparazione	frequenza
1° anno - 1° periodo					
SPS/12	Programmazione e valutazione delle politiche sociali Analisi delle politiche sociali e processi di programmazione (SPS/12 – 6 cfu)	6	F	S/O	no
IUS/10	Diritto amministrativo e servizi pubblici	6	F	S/O	no
M-PED/01	Pedagogia della comunicazione e della gestione dei conflitti	6	F	S/O	no
INF/01 SECS-S/05	Data Mining, statistica sociale ed informatizzazione dei dati 1. Sistemi per la gestione di basi di dati (INF/01 – 3 cfu) 2. Fonti, sistemi di indicatori e piani di campionamento (SECS-S/05 – 6 cfu)	9	F	S/O	no
	Abilità linguistica	3	F	S/O	no
1° anno - 2° periodo					
SPS/07	Programmazione e valutazione delle politiche sociali Teorie, metodi e tecniche della valutazione (SPS/07 – 6 cfu)	6	F	S/O	no
SPS/10	Analisi sociologica e metodi per la progettazione del territorio	6	F	S/O	no
SPS/01	Filosofia dei diritti sociali	6	F	S/O	no
SPS/07	Metodologia della ricerca sociale e organizzazione dei servizi 1. Metodologia della ricerca sociale (6 CFU) 2. Strategie organizzative: decisioni e risorse (3 CFU)	9	F	S/O	no

SSD	denominazione	CFU	F. didatt	Verif. della prep. zione	frequenza
Percorso: ISTITUZIONI E SERVIZI PUBBLICI 2° anno - 1° periodo					
SECS-P01	Economia politica, dell'organizzazione e politiche del welfare	6	F	S/O	no
SPS/09	Organizzazione dei Servizi Sociali	6	F	S/O	no
IUS/17	Diritto Penale e Servizi sociali	6	F	S/O	no
	Insegnamenti a scelta	9			
MED/42	<i>Igiene generale e applicata *</i>	6	F	S/O	no
IUS/07	<i>Dirigenze pubbliche *</i>	6	F	S/O	no
M-PED /03	<i>Pedagogia speciale, della marginalità e della devianza *</i>	6	F	S/O	no
SPS/01	<i>Giustizia sociale e Salute *</i>	6	F	S/O	no
2° anno - 2° periodo					
IUS/10	Diritto sanitario	6	F	S/O	no
	Gruppo opzionali a scelta				
IUS/17	<i>Ordinamento Penitenziario *</i>	3	F	S/O	Si
SPS/12	<i>Migration, social work and public service *</i>	3	F	S/O	Si
SPS/07	<i>L'integrazione socio-sanitaria *</i>	3	F	S/O	Si
M-PED 03	<i>Disabilità e strategie formative dell'inclusione *</i>	3	F	S/O	Si

SSD	denominazione	CFU	F. didatt	Verif. della prep. zione	frequenza
Percorso: TERZO SETTORE E IMPRESA SOCIALE 2° anno - 1° periodo					
SECS-P01	Economia politica, dell'organizzazione e politiche del welfare	6	F	S/O	no
SPS/09	Organizzazione dei Servizi Sociali	6	F	S/O	no
IUS/01	Diritto Privato – Codice del terzo settore	6	F	S/O	no
	Insegnamenti a scelta	9			
SPS/07	<i>Social Work, comunità e progettazione sociale *</i>	6	F	S/O	No
IUS/01	<i>Diritto di famiglia *</i>	6	F	S/O	No
M-PED /03	<i>Pedagogia speciale, della marginalità e della devianza *</i>	6	F	S/O	No
SPS/01	<i>Giustizia sociale e Salute *</i>	6	F	S/O	No
2° anno - 2° periodo					
SECS-P/08	Economia e gestione delle imprese	6	F	S/O	No
	Gruppo opzionali a scelta				
SECS-P/08	<i>Bussiness plan e sviluppo dell'impresa *</i>	3	F	S/O	Si
SPS/10	<i>Agricoltura soc. e sistemi di analisi territoriali *</i>	3	F	S/O	Si
SPS/07	<i>Innovazione, servizi e Impresa Sociale *</i>	3	F	S/O	Si

Tirocini formativi	12	
UAF	3	
Prova finale (12 cfu per la ricerca e la preparazione della prova finale e 3 cfu per la redazione e la discussione dell'elaborato)	15	
* Insegnamenti offerti dal CdS e disponibili per i 9 crediti a scelta dello studente		