



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

Verbale dell'adunanza n. 7 del giorno 19 luglio 2022

Il giorno 19 del mese di luglio 2022 alle ore 16:30 presso la sala del Senato al Palazzo Centrale dell'Università, secondo piano, si riunisce il Presidio della Qualità di Ateneo per discutere il seguente

O.D.G.:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale della seduta del 27/06/2022
3. Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS: aggiornamenti
4. Definizione calendario prossime sedute PQA

Sono presenti il Presidente prof. Giovanni Cascone e i componenti proff. Adriana Garozzo, Antonino Gulino, Angela Roberta Lo Piero, Stefania Panebianco, Gianluca Giustolisi e Attilio Scuderi. È assente giustificato il rappresentante degli studenti sig. Andrea Giulla. Sono altresì presenti il dott. Pietro Scarlata, coordinatore dell'U.O. Sistema di AQ e Accreditamento, con funzioni di segretario verbalizzante, il dott. Ignazio Picerno, la dott.ssa Teresa Rizzo, componenti dell'U.O. e la dott.ssa Ione Zuccarello coordinatrice della Ripartizione Programmazione, Valutazione e Qualità.

1) Comunicazioni

Il Presidente comunica quanto segue:

- In data 30 giugno, in ottemperanza a quanto deliberato dal PQA nella seduta del 30 maggio u.s., l'ufficio di supporto ha trasmesso (Prot. n. 261914) ai soggetti competenti l'estratto del verbale relativo al punto all'ordine del giorno riguardante le schede OPIS contenente le indicazioni e le modifiche proposte dal PQA a seguito delle richieste avanzate dalla dott.ssa Verzì in merito ad alcuni aspetti della procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

(OPIS). Il PQA rimane in attesa di ricevere un riscontro sull'adozione dei suggerimenti proposti.

- Il PQA, in data 30 giugno u.s. dopo un ampio confronto interno, ha inserito nell'apposita piattaforma *online* ANVUR, un template con una serie di suggerimenti e osservazioni per meglio definire alcuni aspetti del nuovo sistema AVA 3.0. Successivamente, su indicazione del Presidente, il suddetto template è stato trasmesso al Magnifico Rettore e al Presidente del Nucleo di Valutazione.
- In data 15 luglio u.s., il Presidente ha partecipato all'audit del NdV rivolto al Dipartimento di Economia e Impresa, proseguendo nel programma di monitoraggio congiunto del Sistema di AQ di Ateneo concordato con il NdV.
- In data 11 luglio u.s., il Presidente ha ricevuto in c.c. dalla dott.ssa Verzì, un report indirizzato al Direttore generale sulla gestione della procedure di rilevazione dei dati OPIS al cui interno ha rilevato un'affermazione sulla quale ritiene doveroso richiamare l'attenzione dei componenti; si tratta di un passaggio presente nella prima pagina del documento e relativo al ruolo della struttura di supporto al PQA nelle procedure OPIS che potrebbe facilmente generare ambiguità di interpretazione e che viene testualmente riportato: *"Per espressa indicazione, l'Ufficio del PQA vuole mantenere una collaborazione esterna senza impegnarsi direttamente in un ruolo definito, se non quello di supporto e comunicazione al Presidio"*. Il Presidente, onde evitare che l'attività del PQA e degli uffici amministrativi di supporto venisse travisata, ha prontamente risposto alla dott.ssa Verzì, con una mail del 13 luglio u.s., precisando che il Presidio e le sue strutture di supporto, per quanto di propria competenza, hanno sempre assicurato una partecipazione diretta e continuativa alle procedure OPIS ai fini di un miglioramento del sistema e di risoluzione delle criticità ad esso connesse; di tali attività sono disponibili le relative evidenze documentali, molte delle quali citate dalla medesima dott.ssa Verzì all'interno del sopradetto report OPIS. Non da ultimo il Presidente ha precisato che i termini delle attività svolte dall'ufficio di supporto sono rigidamente conformi alle disposizioni direttoriali e al mandato affidato all'ufficio dal Presidio in materia di rilevazione delle opinioni degli studenti. Il PQA esprime unanime apprezzamento per l'opportuna iniziativa del Presidente.

Esaurite le comunicazioni si passa alla trattazione dei punti all'ordine del giorno.



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

2) Approvazione verbale della seduta del 27/06/2022

In mancanza di richieste di modifica, si approva il verbale all'unanimità.

3) Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS: aggiornamenti

Il Presidente introduce la trattazione del punto ricordando ai componenti che in data 16 giugno u.s., tutti i Presidenti dei CdS sono stati invitati ad effettuare l'inserimento dei contenuti del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 nell'apposito applicativo, con le relative istruzioni operative e indicazioni sulle scadenze. Dopo la breve premessa il Presidente, per la trattazione del punto, dà la parola al dott. Scarlata che interviene aggiornando i presenti sulle attività di monitoraggio e di assistenza tecnica svolte dall'ufficio di supporto, con la preziosa collaborazione del dott. Francesco Li Volsi dell'ASI che ha contribuito ad assistere i Presidenti dei CdS intervenendo tempestivamente per risolvere i problemi tecnici connessi all'inserimento dei contenuti del documento nella piattaforma *on line*. Si fa presente che, ad oggi, sono pervenuti 56 Rapporti di Riesame Ciclico e si rimane in attesa di acquisire i documenti mancanti per procedere con un monitoraggio preliminare dei contenuti inseriti all'interno delle singole sezioni della piattaforma. Per agevolare tale monitoraggio e renderlo più efficace, l'ufficio di supporto ha predisposto una bozza di questionario attraverso l'utilizzo dell'applicativo "Google Moduli", che consentirà ai componenti del PQA di effettuare una valutazione più agevole e uniforme dei RRC. Il dott. Scarlata, dopo una breve presentazione del questionario, passa alla descrizione dettagliata delle sezioni che lo compongono. Ne segue un ampio confronto durante il quale emergono alcune proposte di modifica prontamente integrate nel modello presentato. Concluso il dibattito, il Presidente ringrazia l'ufficio di supporto per il lavoro svolto e invita i componenti del PQA a valutare più approfonditamente il questionario e a suggerire eventuali ulteriori integrazioni che si ritengano opportune, quindi propone di riaggiornare l'argomento alla prossima seduta, per valutare lo stato d'avanzamento del modello.

4) Definizione calendario prossime sedute PQA

Il Presidente dopo un confronto con i componenti definisce le date delle prossime sedute: **16 settembre ore 15:30 - 24 ottobre ore 15:30.**



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



PRESIDIO
della QUALITÀ
di ATENEIO

Esauriti tutti i punti all'O.D.G. trattati, approvati all'unanimità dal collegio, il Presidente dichiara chiusi i lavori alle ore 17:45 ringraziando i presenti e aggiornando i lavori alla prossima seduta del 16 settembre 2022.

Il Presidente
Prof. G. Cascone

Il Segretario
Dott. P. Scarlata