



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEIO

## **Verbale dell'adunanza n. 13 del giorno 12 aprile 2021**

Il giorno 12 del mese di aprile 2021 alle ore 15:30 il Presidente indice una riunione telematica, attraverso l'impiego della piattaforma Microsoft Teams, in ottemperanza a quanto previsto dal D.R. n. 782 del 12 marzo 2020 e ss.mm.ii. cui si rimanda per il rispetto delle modalità richieste per assicurare la validità della riunione. La riunione è indetta per discutere il seguente

O.D.G.:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale della seduta del 23-02-2021
3. Discussione relazione del Nucleo di Valutazione 2020
4. Applicativo RAAQ CdS - Sperimentazione e consequenziali
5. OPIS: rilievi del Nucleo di Valutazione
6. Attività in vista della visita di AP
7. Varie ed eventuali

Sono presenti, in collegamento telematico dalle rispettive abitazioni o uffici, il Presidente prof. Salvatore Ingrassia e i componenti proff. Patrizia Daniele, Adriana Garozzo, Gianluca Giustolisi, Angela Roberta Lo Piero, Attilio Scuderi, Venera Tomaselli; il sig. Francesco Laneri. Sono altresì presenti il dott. Pietro Scarlata, coordinatore dell'U.O. Sistema di AQ e Accreditamento, con funzioni di segretario verbalizzante, la dott.ssa Ione Zuccarello coordinatrice della Ripartizione Programmazione, Valutazione e Qualità e i dott. Ignazio Picerno e Teresa Rizzo, componenti dell'ufficio del PQA.



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEIO

## **1) Comunicazioni**

In apertura il Presidente ricorda che in data 31 marzo è pervenuta, tramite PEC, la nota con cui l'ANVUR ha comunicato la composizione della CEV e ha indicato le modalità organizzative di svolgimento della visita e il programma preliminare.

La versione definitiva e dettagliata del suddetto programma verrà comunicata a completamento dell'esame a distanza e inviata all'Ateneo per la condivisione e la ricezione di eventuali richieste di modifica adeguatamente motivate. Nella nota inoltre viene specificato che tutti i contatti dovranno intercorrere esclusivamente tra il referente amministrativo ANVUR, il dott. Giampiero D'Alessandro e il dott. Pietro Scarlata, referente d'Ateneo; tali contatti sono già stati proficuamente avviati e proseguono stabilmente (sono state fornite alla CEV apposite credenziali per l'accesso a tutte le banche dati ed aree riservate d'Ateneo e sono intercorse specifiche interlocuzioni per fornire i chiarimenti e gli ulteriori documenti richiesti).

Il Presidente comunica che in data 29 marzo 2021 l'ufficio del PQA, ha trasmesso a tutti i docenti dell'Ateneo l'avviso di riapertura del periodo di compilazione OPIS per gli insegnamenti erogati nel secondo semestre ed annuali, ricordando l'intervallo di compilazione 10 maggio - 31 luglio. Con l'occasione i docenti sono stati invitati a promuovere la compilazione tra gli studenti, ricavando - ove possibile - uno spazio specifico all'interno del proprio ciclo di lezioni e diffondendo la prassi della compilazione delle schede anche attraverso appositi avvisi sui siti istituzionali (dipartimento e CdS).

Infine il Presidente riferisce che in data 17 marzo u.s. l'ufficio ha trasmesso al Magnifico Rettore, al Direttore generale, ai delegati alla didattica, ricerca, terza missione, internazionalizzazione e al Presidente del Nucleo di Valutazione, l'aggiornamento alla relazione annuale 2020 approvato nella riunione del 23 febbraio 2021.

## **2) Approvazione verbale del 23 febbraio 2021**

In assenza di richiesta di modifiche il verbale si approva all'unanimità.

## **3) Discussione relazione del Nucleo di Valutazione**

Il Presidente apre il dibattito sull'analisi dei contenuti della relazione annuale 2020 del Nucleo di Valutazione. Il Presidente ringrazia preliminarmente il NdV per la relazione,



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEO

che risulta puntuale e ricca di suggerimenti per le attività future del PQA. Vengono successivamente discussi alcuni passaggi specifici della relazione:

1. p.10: *“Il NdV ha apprezzato lo sforzo di costruire un documento semplice e lineare capace di rappresentare il sistema di qualità, nonostante l’inevitabile introduzione di qualche contraddizione e alcune carenze, in particolare riguardanti le attività di monitoraggio e quelle relative alla terza missione”*.
  - Il PQA ringrazia per l’apprezzamento del lavoro svolto e concorda pienamente con l’esigenza di potenziare il monitoraggio delle attività di ricerca e terza missione. In particolare il PQA si impegna a rimuovere contraddizioni e carenze nella prossima revisione del Sistema AQ di Ateneo.
2. p.11: *“Il Nucleo, come già indicato nelle precedenti relazioni, ritiene necessario migliorare ulteriormente il coordinamento tra le proprie attività e quelle del PQA, nel rispetto del ruolo e delle competenze di ciascuno. Il costante rapporto informale tra i due presidenti nel passato ha reso effettivo il coordinamento. Nell’ultimo anno sono stati ulteriormente incrementati il numero di incontri collegiali tra i componenti del Nucleo e del Presidio.”*
  - Il PQA concorda pienamente sulla necessità di incrementare sempre più il coordinamento delle proprie attività con quelle del NdV. In questi anni, il costante confronto fra i due presidenti ha consentito al PQA di avviare azioni volte al miglioramento del sistema di AQ di Ateneo.
3. p.12: *“Numerosi documenti prodotti sono eccessivamente lunghi e articolati; ciò rende conto della complessità del sistema, ma troppo spesso impedisce di individuare le azioni prioritarie e indifferibili da attuare, o la coerenza complessiva tra l’analisi e le azioni intraprese.”*
  - Il PQA concorda pienamente con l’esigenza di semplificare la redazione dei documenti di AQ per CdS e Dipartimenti e ha già avviato iniziative al riguardo attraverso la predisposizione di piattaforme informatiche per la redazione dei report di AQ di Dipartimenti e CdS, in analogia con quanto già avviato per la redazione delle relazioni annuali delle CPDS.
4. p.14: *“L’attribuzione di OFA, le attività previste per il loro superamento e la modalità per verificarle erano predisposte, ma non sempre sono state descritte e divulgate chiaramente”*.
  - L’aspetto evidenziato dal NdV in merito agli OFA è un aspetto essenziale inerente al miglioramento della qualità della didattica di Ateneo. Il PQA ringrazia per questo rilievo e si impegna ad avviare specifiche azioni di indirizzo e accompagnamento.



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEIO

5. p.15: Con riferimento alla promozione della mobilità studentesca *“Si rileva come gli interventi di promozione e di sensibilizzazione degli studenti siano affrontati da ciascun dipartimento senza una regia centrale delle azioni implementate e, soprattutto, non sono emerse attività formalizzate di monitoraggio dei risultati ottenuti per verificarne l’efficacia”*.
- Il PQA concorda con l’esigenza di avviare specifiche attività di monitoraggio al riguardo.
6. p. 22: *“Con risorse finanziate dall’Ateneo, i CdS hanno attivato servizi di tutorato rivolti agli studenti, e alcuni li hanno anche incrementati grazie alle ulteriori risorse disponibili con i PLS e i POT. Allo stesso modo, annualmente vengono attivati i corsi zero per recuperare i debiti formativi rilevati negli studenti immatricolati; tuttavia le azioni non appaiono sufficienti è necessario implementarle ripensando le modalità di verifica”*
- Il PQA concorda con l’esigenza di avviare specifiche attività di monitoraggio al riguardo.
7. p.34: *“Presenta ancora margini di miglioramento il sistema di monitoraggio dell’andamento dei Piani Strategici Dipartimentali, in particolare sugli ambiti non didattici, dello stato di avanzamento e (eventuale) correzione delle azioni implementate, in relazione ai target fissati”*.
- p. 36: *“L’applicazione dei criteri dipartimentali, al momento, non sembra essere agganciata alla definizione dei Piani Strategici Dipartimentali né essere oggetto di monitoraggio”*.
- Il PQA ringrazia per tali rilievi. Saranno avviate specifiche azioni in merito nel breve futuro.
8. p.36: *“Nel corso degli audit, il NdV ha avuto modo di verificare che i dottorandi e assegnisti usufruiscono di spazi dedicati, in termini di studi e stanze, ma i rappresentanti dei dottorandi ascoltati in alcune visite, hanno messo in evidenza la necessità di maggiori strutture laboratoriali; tuttavia, difficilmente si è avuto modo di verificare le esigenze effettive, per mancanza di dati e informazioni dirette, utili a colmarne la conoscenza”*.
- Il PQA concorda con l’esigenza di avviare specifiche attività di monitoraggio al riguardo e fa presente che da anni segnala l’esigenza di un ufficio statistico di Ateneo volto alla raccolta e analisi dei dati per le attività della Governance di Ateneo, la gestione dei CdS e dei Dipartimenti e a supporto delle attività di AQ.



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEIO

9. p.44: *“Si può rilevare che nell’ultimo triennio si ha una lenta e progressiva diminuzione delle UD valutabili ( -6%), anche se distribuite in modo differente nei diversi dipartimenti. (...) Il NdV invita pertanto il PQA e i dipartimenti a monitorare con attenzione l’andamento della rilevazione, promuovendo specifiche azioni di comunicazione finalizzate a informare gli studenti sull’importanza di una compilazione attenta e continua a partire dai 2/3 dell’attività didattica svolta.”*
- Il PQA ringrazia per il rilievo ed avvierà specifiche azioni di monitoraggio in merito.
- 10.p. 47: *“L’adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti del corso è l’aspetto più critico individuato da studentesse e studenti, soprattutto quelli iscritti ai corsi di accesso all’Università: corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico.”*
- p.49: *“Permane critica l’adeguatezza della preparazione iniziale degli studenti all’iscrizione che per alcuni iniziale degli studenti all’iscrizione che per alcuni dipartimenti, soprattutto Ingegneria, assume valori molto bassi; tale problema è conosciuto e dibattuto dalle CP e dai corsi di studio e sono in atto azioni di miglioramento.”*
- p.53: *“Nella maggior parte delle relazioni (CP e RAAQ disponibili) si segnala la criticità della mancata adeguatezza delle conoscenze preliminari”*.
- Il PQA concorda con l’esigenza di avviare specifiche attività di monitoraggio al riguardo.
- 11.p.54: *“L’analisi svolta evidenzia una diminuzione di schede raccolte negli ultimi anni, non giustificata né da una diminuzione di UD valutabili né dal numero di iscritti. Infatti il numero medio di questionari per studente varia da 3.8 a 3.0 nel triennio; inoltre aumenta anche il numero di UD non valutato, oppure valutate da meno di 5 studenti. Il numero di questionari elaborati dai docenti (scheda 7) è piuttosto basso, ma la numerosità è molto diversa per i docenti dei diversi CdS”*.
- p.65: *“Il NdV invita il PQA e i Presidenti di CdS ad approfondire ulteriormente se le cause della mancata valutazione di una parte di UD sono dovute solamente a cause strutturali per insegnamenti a bassa numerosità o attribuibile anche a procedure non corrette”*
- Nel corso delle proprie riunioni, il PQA ha evidenziato più volte criticità inerenti agli aspetti tecnici in merito alla raccolta ed elaborazione dei risultati delle opinioni degli studenti presentando i propri rilievi alla Governance dell’Ateneo.
- 12.p.54: *“La qualità delle relazioni delle CP è migliorata nel tempo, seguendo le indicazioni del PQA; tuttavia in alcuni casi le relazioni dovrebbero essere più*



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEO

*sintetiche e meno ripetitive, per una più efficace analisi delle proposte fornite ai Dipartimenti e ai CdS.”*

- Il PQA ringrazia per questo rilievo e fa presente che ha avviato iniziative specifiche in merito per la redazione guidata di tali documenti attraverso documenti.

13. p.61: *“Il NdV apprezza lo sforzo per definire il complesso sistema di assicurazione della qualità, aggiornarlo e rivederlo criticamente, e raccomanda al PQA:*

- a) di rafforzare ulteriormente l’attenzione sulla verifica del funzionamento del sistema dal punto di vista sostanziale, oltre che adempimentale;*
- b) di condividere obiettivi, documenti, azioni di monitoraggio e buone pratiche per diffondere conoscenze e una cultura della qualità non solo a favore di responsabili di strutture, ma a tutti soggetti potenzialmente coinvolti nelle attività e perché tutti possano raggiungere una visione complessiva dell’Ateneo;*
- c) di proseguire l’azione positiva svolta nell’ultimo anno, di formazione e informazione dei rappresentanti degli studenti per migliorare la loro conoscenza del sistema, e la loro capacità di partecipazione informata alle decisioni collegiali.”*

p.63 *“Il Nucleo rileva un rafforzamento del passaggio di informazioni dalle strutture decentrate a quelle centrali. A ciò ha contribuito la piattaforma “Agenda AQ”, repository progettato dal PQA. Nell’apprezzare questo strumento il Nucleo raccomanda:*

- a) al PQA di monitorarne la funzionalità, dal momento che un adeguato sistema informativo rappresenta una priorità fondamentale per l’Ateneo;*
- b) alle strutture di curare la tempestività dell’aggiornamento dei documenti disponibili (come ad es. per le RAAQ di Ricerca e Terza Missione, pubblicate a molti mesi dalla loro approvazione e dietro numerosi solleciti del PQA).*

p.65: *“Il NdV invita:*

- a) il PQA e i Presidenti di CdS ad approfondire ulteriormente se le cause della mancata valutazione di una parte di UD sono dovute solamente a cause strutturali per insegnamenti a bassa numerosità o attribuibile anche a procedure non corrette;*
- b) le CP ad analizzare i risultati di tutte le schede somministrate (compresa la scheda 7 e le schede di AlmaLaurea) non limitandosi ai valori medi delle domande relativi al CdS, ma analizzando i dati delle UD; invita il PQA a monitorare i risultati;*
- c) il PQA a suggerire approfondimenti relativi a singoli insegnamenti dei CdS, rapportati ad altri o in connessione all’organizzazione del corso;*
- d) il PQA a proseguire la disseminazione in Ateneo delle buone prassi già presenti in alcune strutture”.*





UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEIO

- Il PQA ringrazia per gli apprezzamenti e gli inviti volti a rafforzare e potenziare le proprie azioni orientate al miglioramento dell'assicurazione della qualità in Ateneo.

#### **4) Applicativo RAAQ CdS - Sperimentazione e consequenziali**

Il Presidente ricorda ai presenti che, in data 28 febbraio 2021, sono stati consegnati tutti i Report Annuali di AQ dei Corsi di Studio, redatti secondo le modalità tradizionali. Poco più tardi è stata rilasciata – in versione test – la relativa app da parte del dott. Pagano, pertanto, come previsto, si potrà dare inizio ad una fase sperimentale su base volontaria dell'applicativo per la compilazione online del RAAQ-CdS.

Tutti i Componenti il PQA hanno ricevuto le credenziali d'accesso per un primo collaudo dell'applicativo e, in assenza di elementi ostativi, il PQA approva l'avvio della fase di test con i Presidenti dei CdS e invita la struttura di supporto a procedere in tal senso.

#### **5) OPIS: rilievi del Nucleo di Valutazione**

In data 06 aprile è pervenuta una mail da parte dell'ufficio di supporto al NdV per richiamare l'attenzione su alcune anomalie riscontrate relativamente all'elaborazione dei dati delle schede 1 e 7, evidenziando la conseguente carenza di informazioni indispensabili ai fini della redazione della relazione annuale del Nucleo (in particolare nella reportistica Excel mancano:

- anagrafica dei compilatori,
- indicazioni sul modulo/insegnamento valutato “semestre, tipo di attività”,
- frequenze delle modalità di risposta “non so” e “non è previsto”,
- numero di questionari compilati per singolo insegnamento.

Da un incrocio con i dati della piattaforma GOMP sulla didattica erogata è emerso, inoltre, che i codici degli insegnamenti non coincidono con quelli presenti nei file Excel relativi ai report OPIS.

Il PQA, nel recepire tali segnalazioni – inerenti a problematiche più volte sollevate dallo stesso Presidio – invita l'Area dei Sistemi Informativi ad offrire una piena collaborazione al NuVal per condividere i dati necessari alla redazione della relazione OPIS e rinnova l'invito alla Governance ad adottare gli opportuni provvedimenti ripristinando, per il PQA, le attribuzioni previste dal Regolamento d'Ateneo e



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEIO

assegnando alle strutture competenti le attività di natura tecnico-operativa così da consentire il pieno e corretto utilizzo dei risultati delle rilevazioni OPIS da parte dei CdS e delle CPDS. Si raccomanda, a tal fine, di individuare tempestivamente soggetti e strutture da coinvolgere per tali attività, specificandone ruoli e attribuzioni.

## **6) Attività in vista della visita di AP**

Il Presidente ricorda ai componenti che, proseguendo il percorso di accompagnamento e di preparazione alla visita di accreditamento, d'accordo con il Rettore, ha programmato per il 30 aprile l'ultimo incontro a completamento delle giornate di formazione che hanno coinvolto sia la governance di Ateneo che i CdS e i dipartimenti selezionati. I richiamati incontri, svolti con il valido contributo della prof.ssa Piera Molinelli, hanno riscontrato un ampio gradimento anche per le preziose indicazioni fornite ai docenti che dovranno affrontare i colloqui con la CEV; inoltre successivamente agli incontri, sono stati condivisi con i partecipanti gli spunti emersi durante le giornate formative (anche sui possibili argomenti da affrontare nei colloqui di visita), nonché la versione rivisitata delle "note per un lavoro personale" redatta dal PQA nel dicembre 2020 e i link alla registrazione video degli incontri.

Da ultimo, il Presidente riferisce ai presenti di aver ricevuto l'apprezzamento da parte del Magnifico Rettore per l'iniziativa formativa e per l'impegno profuso dal PQA e dalle strutture di supporto per raggiungere un'adeguata preparazione alla visita di AP. L'attività del PQA in tal senso proseguirà, come previsto, anche per l'organizzazione della logistica per la visita a distanza del 10-14 maggio 2021, per la quale è prevista la presenza di un componente il PQA per ciascuna sede interessata all'accreditamento.

## **7) Varie ed eventuali**

Nulla da trattare.

Esauriti tutti i punti all'O.D.G. trattati, il Presidente dichiara chiusi i lavori alle ore 17:50 ringraziando i presenti e aggiornando i lavori alla prossima seduta.

Il Presidente  
Prof. S. Ingrassia

Il Segretario  
Dott. P. Scarlata