

## Sintesi dell'incontro n. 1 del 28 settembre 2015

Il giorno 28 del mese di settembre 2015 alle ore 10:30, presso la sala Consiglio del rettorato si riunisce la Commissione sulla Qualità dei Servizi di Orientamento, OPIS e Servizi agli Studenti (CQS) del Presidio della Qualità di Ateneo per discutere il seguente

O.D.G.:

1) Schede di rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti: stato dell'arte, proposte di modifica ai questionari e risoluzione delle criticità riscontrate;

Sono presenti il Coordinatore del PdQ prof. G. Ronsisvalle, la prof.ssa A. Agodi (Presidente della Commissione), i componenti proff. B.M. Lombardo, M. Scuderi (dalle ore 11:00) e i dott. G. Caruso e F. Verzi (dalle ore 11:30). È altresì presente il dott. P. Scarlata, responsabile della Segreteria del PdQ, con funzioni di segretario verbalizzante.

Aprè la seduta il prof. Ronsisvalle che invita la prof.ssa Agodi, Presidente della Commissione, a riferire sulla compilazione delle schede OPIS e sulle eventuali problematiche riscontrate monitorando le attività didattiche d'Ateneo. Prende la parola la prof.ssa Agodi che in primo luogo, ravvisa l'esigenza (condivisa dai presenti), di incentivare la compilazione della scheda docente n. 7; considerato che la compilazione di tale scheda non ha natura obbligatoria, sarebbe auspicabile che il M.R. ne raccomandasse la compilazione, così da sensibilizzare un numero maggiore di docenti a curare l'adempimento. Alle ore 11:00 entra la prof.ssa Scuderi. In secondo luogo la prof.ssa Agodi si sofferma sull'importanza dei tirocini curriculari e su come, già da qualche anno, siano stati richiesti ai tutor opinioni e suggerimenti, tra cui una scheda di ingresso degli studenti riportante obiettivi e competenze, i cui risultati potrebbero essere di grande aiuto nella centratura delle competenze richieste agli studenti dal mondo del lavoro. A tale scopo sarebbe opportuno, prosegue la

prof.ssa Agodi, pensare ad un modello centralizzato di scheda che possa raccogliere dati omogenei tra le diverse modalità di tirocinio.

Interviene la prof.ssa Scuderi che informa i presenti dell'iniziativa, intrapresa già da alcuni anni dal Dipartimento di Scienze politiche e sociali, di somministrare agli studenti che hanno ultimato il tirocinio, un apposito questionario (da quest'anno non più cartaceo ma erogato on-line) che consenta ai tirocinanti di riportare le proprie esperienze. Tale scheda non prevede risposte aperte ed è stata tarata sulle peculiarità dei CdS del Dipartimento di SPS.

Il prof. Ronsisvalle, prendendo la parola, si dice favorevole all'istituzione di una scheda di tirocinio che, se opportunamente adattata, potrebbe integrare le schede opis; inoltre un incentivo alla compilazione da parte dello studente tirocinante potrebbe essere il rilascio di un'attestazione delle competenze sviluppate nel corso del tirocinio (alla stregua del "diploma supplement"). Nell'ottica di un'integrazione dei dati rilevati dalle schede opis, si potrebbe prospettare anche una scheda di gradimento che i docenti potrebbero sottoporre periodicamente agli studenti frequentanti nel corso del periodo delle lezioni, così da poter monitorare costantemente e in real time l'andamento e l'efficacia della docenza. Infine si potrebbe prevedere anche per i tutor di sostegno (matematica, italiano etc..) l'istituzione di una scheda simile alla n.7 opis, per ottenere ulteriori dati da integrare alle altre rilevazioni.

Interviene la prof.ssa Lombardo che, esprimendo gradimento per queste proposte che potrebbero rappresentare altrettante best practices, si sofferma su alcuni problemi riscontrati nel corso dell'ultima esperienza di compilazione delle schede opis, e, in special modo, sull'impossibilità perdurata fino all'estate, di poter valutare i singoli moduli componenti gli insegnamenti. In tal senso il dott. Caruso rassicura i presenti in quanto, almeno per la scheda docenti, tale difficoltà iniziale è stata superata e che tale possibilità verrà garantita a breve, qualora non lo sia già, anche alle schede compilate dagli studenti. Alle ore 11:30 entra la dott.ssa Verzi.

Esaurita la discussione, il prof. Ronsisvalle e la prof.ssa Agodi danno la parola alla dott.ssa Verzi per riferire sullo stato dell'arte delle rilevazioni opis 14-15; la stessa innanzitutto distribuisce ai presenti alcune sintesi, in forma tabellare e grafica, dei risultati delle compilazioni al 20 settembre 2015. Ne segue un'ampia relazione che tocca diverse problematiche a cominciare da quella degli insegnamenti non agganciati alla piattaforma GOMP a causa di un disallineamento di codici con conseguente perdita di una gran mole di dati. Si apre una discussione, ampia e partecipata, nella quale il prof. Ronsisvalle propone di abilitare alla compilazione della scheda 1 soltanto gli studenti in corso e ripetenti, destinando agli altri la compilazione della scheda 3 per non frequentanti; la prof.ssa Lombardo e la dott.ssa Verzi suggeriscono invece di non introdurre restrizioni rispetto alla normativa di

riferimento (art. 1 L. 370/99), che non prevede alcuna distinzione tra studenti, se non quella basata sulla frequenza. La dott.ssa Verzi osserva tra l'altro che questa soluzione amplia la base di riferimento per i calcoli, assegnando robustezza alle valutazioni e che nel tracciato delle valutazioni è già presente l'informazione se il compilatore è fuori corso, consentendo la possibilità di escluderne l'impatto in fase di redazione del report. Fa presente, infine, quanto già discusso anche in presenza dei tecnici sulla struttura informativa dei piani degli studi, articolati per coorte: per evitare di perdere le valutazioni di insegnamenti che, pur rimanendo i medesimi (medesimo SSD, CFU e docente), hanno cambiato il codice GOMP di riferimento nel corso degli anni, occorrerebbe agganciare la compilazione dello studente al codice GOMP presente nell'offerta didattica erogata. Il prof. Ronsisvalle ricorda comunque che negli ultimi due anni i codici insegnamento presenti sui piani di studio sono allineati con quelli presenti nella piattaforma GOMP, quindi il problema è destinato a ridimensionarsi. In tal senso il dott. Caruso ribadisce che, presumibilmente dal 2017, la banca dati sarà unica e verrà affidata ad una gestione esterna, risolvendo così il problema delle discrepanze tra banche dati.

Proseguendo il dibattito, tutti i componenti concordano sull'opportunità di incrociare la scheda studenti frequentanti (n.1) con alcuni dati anagrafici (nello specifico l'anno di iscrizione) così da lasciare impregiudicato l'anonimato del compilatore ma da poter rilevare se l'anno di frequenza dell'insegnamento valutato sia quello corretto. Tra l'altro tale previsione era già stata introdotta nelle Linee Guida alla compilazione delle schede opis dell'anno precedente. Il dott. Caruso prende atto delle determinazioni della Commissione e si riserva di controllare la fattibilità delle modifiche proposte.

La dott.ssa Verzi prosegue il suo intervento ricordando ai presenti le prossime scadenze opis indicate nelle vigenti LG: la fase di elaborazione si concluderà il 30 settembre, l'indomani verranno inviate le valutazioni ai docenti per competenza, i quali avranno 7 giorni di tempo per avvalersi del diritto di diniego alla pubblicazione. Per gli insegnamenti di tutti coloro che non si opporranno, la pubblicazione avverrà l'8 ottobre 2015. La dott.ssa Verzi suggerisce altresì l'opportunità della consueta comunicazione alla comunità accademica sulla procedura.

Segue una lettura delle vigenti LG per eventuali adeguamenti e proposte di modifica.

Tenendo conto sia delle proposte di modifica alle schede opis che di alcuni interventi sulle LG, vengono esplicitati e discussi i seguenti punti:

- Reinserire nelle schede opis 1 e 3 per l'anno 15-16 la domanda sul grado di soddisfazione generale (ex domanda 26);

- Reinserire il box testuale a conclusione delle schede 1 e 3 per raccogliere i commenti liberi degli studenti;
- Verificare che nelle schede 1, 3 e 7 siano previsti campi numerici per le risposte alle domande che li prevedono (cfr. all. A)
- Dare allo studente la possibilità di non rispondere alla singola domanda aggiungendo in tutti i quesiti la modalità di risposta “non so”;
- Aggiungere il voto dell’esame superato nella parte “B” delle schede 2 e 4;
- Consentire la permanenza online dei dati opis dei soli ultimi 2 anni onde evitare sconsigliabili paralleli tra le rilevazioni del vecchio sistema cartaceo e quelle del questionario on line;
- Verificare che sia effettivamente impossibile al docente compilare più volte il questionario relativo al medesimo insegnamento;
- Modificare le LG nella parte relativa al numero minimo di schede necessarie affinché si proceda all’elaborazione dei dati per la valutazione dell’insegnamento: non più 5 studenti, ma 10, mantenendo la soglia minima di 5 solamente per i corsi con meno di 15 iscritti, a tutela dell’anonimato dei compilatori.

La Commissione approva unanimemente le modifiche, con la riserva del dott. Caruso che, anche in questo caso, dovrà prima verificarne le possibilità di realizzazione.

Continua la lettura delle LG 14-15 da parte della dott.ssa Verzì con la proposta di alcune modifiche o correzioni come dettagliatamente riportate negli allegati “A” e “B”, sulle quali la Commissione si riserva di esprimersi non appena avrà opportunamente visionato la documentazione con le proposte di modifica.

Alle ore 13:30, approvati gli argomenti in esame, la Commissione conclude i lavori e decide di aggiornarsi a data da destinarsi per la prosecuzione delle attività.

Il Coordinatore  
Prof. G. Ronsisvalle

Il Presidente della Commissione  
Prof.ssa A. Agodi

Il Segretario  
Dott. P. Scarlata