Servizio: Relazioni con il Pubblico

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio per le Relazioni col Pubblico
Descrizione del servizio	Informazioni sulle procedure amministrative, didattiche, del Diritto allo Studio e convenzioni con altri Enti, informazioni su agevolazioni economiche; Informazioni su tutti i servizi di Ateneo, soprattutto sui servizi didattici e sevizi informatici.
Destinatari	Studenti futuri, studenti iscritti, familiari di studenti futuri e studenti iscritti, laureati
Referente del settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Supporto alle procedure di ammissione ai corsi di laurea; Supporto all'immatricolazione on-line e alle domande di rinnovo iscrizione on-line; Ricevimento e gestione delle istanze di accesso agli atti; Supporto alle anagrafiche degli studenti e relative modifiche dei dati personali; Supporto all'accesso al Portale Studenti Smart_Edu e recupero credenziali di accesso; Supporto dichiarazione ISEE e verifica Tasse e Contributi.
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede: Palazzo Gioeni (2° piano) Via Fragalà, 10 - 95131 – Catania Orari di ricevimento al pubblico (front-office) da lunedì a venerdì (mercoledì chiuso): ore 10-12:30 martedì e giovedì: anche dalle 15 alle 16:30 Telefono +39 095 730 7777 WhatsApp +39 338 5063273 Mobile +39 339 5817890 MS Teams urp@unict.it Email urp@unict.it Postazione PC dedicata agli studenti con supporto del personale
Tempestività	Risposte telefoniche, al front office e tramite msg WhatsApp immediate; risposte via mail generalmente entro 24/36 ore dal ricevimento; tempistiche diverse in base al tipo di richieste (es. accesso civico generalizzato, richiesta di certificati, richiesta attivazione credenziali CAS, ecc.)
Trasparenza	http://www.unict.it/it/didattica/ https://www.unict.it/it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni https://www.unict.it/ateneo/settori-carriere-studenti https://www.unict.it/didattica/iscrizioni https://www.unict.it/content/bandi-concorsi#studenti https://www.unict.it/ateneo/urp https://www.unict.it/servizi/servizi-web https://www.unict.it/it/servizi/diritto-allo-studio
Efficacia	