Servizio Studenti Internazionali

Ufficio che eroga il servizio	Unità Operativa Relazioni Internazionali
Descrizione del servizio	Il servizio è volto a fornire informazioni sulle procedure e la documentazione necessarie per l'iscrizione all'Università di studenti residenti in Paesi extra EU. In particolare: • Informazioni di ordine generale sulle procedure di iscrizione; • Verifica della documentazione relativa ai titoli conseguiti all'estero; • Gestione delle prove di ammissione dei corsi di LM in Inglese; • Gestione delle preimmatricolazioni; • Gestione delle immatricolazioni; • Supporto personalizzato nelle fasi di immatricolazione; • Supporto alla gestione delle carriere studenti; • Attività di front-office.
Destinatari	Futuri Studenti Internazionali che intendano iscriversi all'Ateneo – Studenti internazionali iscritti
Referente del settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	• Orientamento, consulenza e supporto all'iscrizione; • Gestione delle istanze; • Gestione amministrativa dei sistemi di iscrizione e pre iscrizione; • Supporto alla gestione delle carriere. Il servizio è accessibile in modalità front-office, via email e via telefono
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Villa Citelli, Via Salvatore Tomaselli 31 - 95124, Catania. Italy Orari ricevimento: su appuntamento E-mail: e.magnano@unict.it; Tel. 0957307296
Tempestività	Le richieste vengono evase entro 30 giorni dalla recezione
Trasparenza	Le informazioni sono reperibili sul sito web di Ateneo: https://www.unict.it/it/didattica/studenti-internazionali https://www.unict.it/en/education/italian-higher-education-system
Efficacia	Non prevista alcuna rilevazione al momento