



IL RUOLO DELLO STUDENTE NEI PROCESSI DI
ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.
LA VISITA DI ACCREDITAMENTO PERIODICO

Giuseppe Finocchiaro
Esperto Valutatore – Profilo Studente

Catania, 29 Marzo 2019
Giornata di formazione su AQ indirizzata ai Rappresentanti degli Studenti

LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA



European Standards & Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

I 4 Principi delle **European Standards & Guidelines**:

- Le istituzioni di istruzione superiore hanno la **responsabilità** primaria della qualità dei loro servizi, e della verifica di quest'ultima
- L'Assicurazione della Qualità tiene conto della **diversità** dei sistemi, delle istituzioni, dei programmi e degli studenti dell'istruzione superiore
- L'assicurazione della Qualità sostiene lo sviluppo di una **cultura** della qualità
- L'Assicurazione della Qualità **tiene conto delle necessità e delle aspettative degli Studenti**, di tutti gli altri stakeholders e della società



IL SISTEMA AVA E LA CEV

Il sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di **Assicurazione della Qualità (AQ)** fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.

La verifica si traduce in un giudizio di **Accredimento**, esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti a un **Ateneo (e ai suoi Corsi di Studio)** il possesso (**Accredimento iniziale**) o la permanenza (**Accredimento periodico**) dei **Requisiti di Qualità** che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

LA VISITA DI ACCREDITAMENTO PERIODICO E IL RUOLO DELLA CEV

Nell'ambito del Sistema AVA ciascun Ateneo affronta un processo di **Accreditamento Periodico** che viene effettuato attraverso **una visita (ogni 5 anni) da parte di una Commissione di Esperti Valutatori (CEV).**

- L'ANVUR si pone come uno **strumento al servizio degli Atenei** nel processo di miglioramento della qualità delle attività di didattica e di ricerca
- La visita *on-site* è il momento centrale del processo di accreditamento.
- Lo scopo della visita è quello della **verifica esterna**, attraverso lo strumento della **revisione tra pari**, del grado di raggiungimento dei requisiti di assicurazione della qualità e l'individuazione delle eventuali aree di miglioramento.
- Una Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) viene incaricata dall'ANVUR di valutare il Sistema di Assicurazione della Qualità implementato dall'Ateneo

IL PROGRAMMA DI VISITA – SEDE, CDS E DIPARTIMENTI

I° GIORNO

Visita istituzionale. La CEV nella sua intera composizione analizza attraverso le interviste i requisiti di qualità di sistema (R1, R2 e R4.A)

visita istituzionale – interviste

- Rettore
- Prorettori (Didattica, Ricerca, Terza Missione)
- Direttore generale
- Rappresentanti CdA
- Rappresentati Senato
- **RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI**
- Responsabili servizi agli Studenti
- Presidio della qualità
- Nucleo di valutazione

2 , 3 e 4 GIORNO

Visita ai corsi di studio (ogni giorno). La CEV si divide in **sotto-commissioni**, ciascuna coordinata da un esperto di sistema e composta da almeno 2 esperti disciplinari e 1 valutatore – profilo studente, al fine di analizzare in parallelo ogni giorno i CdS (requisito R3). I dipartimenti scelti verranno valutati (Requisito R4.B) in occasione degli incontri relativi al CdS afferente al Dipartimento scelto.

Visita ai corsi di studio/dipartimenti – interviste

- Coordinatore (o Presidente) del CdS
- Docenti del CdS (necessari i docenti di riferimento)
- Gruppo di riesame
- Direttore Dipartimento
- **COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI**
- Personale tecnico amministrativo
- **STUDENTI**
- Portatori di interesse esterni
- Visita alle strutture

LA FORMAZIONE DEI GIUDIZI - SEDE

Punteggio finale (Pfin)	Giudizio	Esito
$P_{fin} \geq 7,5$	A: molto positivo	Accreditamento periodico di validità quinquennale
$6,5 \leq P_{fin} < 7,5$	B: pienamente soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
$5,5 \leq P_{fin} < 6,5$	C: soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
$4 \leq P_{fin} < 5,5$	D: condizionato	Accreditamento temporalmente vincolato che, in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta lo stesso esito del giudizio
$P_{fin} < 4$	E: insoddisfacent e	Soppressione della sede

LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

La rilevazione dell'opinione degli studenti svolta dagli Atenei è **obbligatoria** per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. 370/1999, e delegata ai singoli Atenei.

I questionari devono obbligatoriamente prevedere i quesiti definiti da **ANVUR**, a cui potranno esserne aggiunti altri da parte degli Atenei.

La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti fa parte integrante del **sistema di AQ degli Atenei** ed è quindi un **requisito necessario per l'accREDITAMENTO**.

LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

- la rilevazione delle opinioni degli studenti è alla base del processo di qualità ma non fa strettamente parte della visita della CEV
- nel corso della visita CEV alcune classi saranno visitate durante le lezioni e gli studenti saranno intervistati dalle sotto-commissioni CEV

COS'È UN QUADERNO
PRE-VISITA DI
SISTEMA?

Comprende i requisiti inerenti all'AQ di di sede. Tutti gli studenti esperti redigono insieme i PA di Sistema a loro assegnati dalla CEV.

I requisiti di Sistema comprendono un prospetto di sintesi fornito dall'Ateneo.

RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI

Organi ricorrenti d'Ateneo:

- Senato accademico
- Consiglio di Amministrazione
- Consiglio/Assemblea degli Studenti
- Presidio di Qualità di Ateneo
- Nucleo di Valutazione
- Comitato per lo Sport Universitario
- Consiglio della Scuola/Consiglio di Dipartimento/Consiglio di Cds

- Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Gruppi di riesame

Un Rappresentante degli Studenti deve SAPERE e SAPER SPIEGARE in che organo è stato eletto, di cosa si occupa e/o si è occupato, se sia stato destinatario di specifica formazione sul sistema di AQ da parte dell'Ateneo!

PA DI SISTEMA: STUDENTI QUALE METODO PER «AFFRONTARE» LA VISITA CEV

R1. A4 – Ruolo attribuito agli studenti

*L'Ateneo assegna allo studente un **ruolo attivo e partecipativo** nelle decisioni degli organi di governo?*

[...] Saper rispondere a questi formali quesiti, opportunamente argomentando con esempi pratici di proposte studentesche sottoposte al vaglio della Governance d'Ateneo e che abbiano avuto pratico seguito applicativo.

***La partecipazione** dello studente è effettivamente sollecitata a tutti i livelli?*

COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

La L. 240/2010 prevede, all'articolo 2, comma 2, lettera g), l'istituzione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS):

“È istituita in ciascun Dipartimento una commissione paritetica docenti-studenti, competente:

- a svolgere **attività di monitoraggio** dell'offerta formativa e **della qualità della didattica** nonché **dell'attività di servizio agli studenti** da parte dei professori e dei ricercatori;
- a individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse;
- a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

Accreditamento - I requisiti e gli indicatori di qualità

→ I REQUISITI DI SEDE

REQUISITO RI

→ **Indicatore RI.A** – L'Ateneo possiede, dichiara e realizza una visione della qualità della didattica e della ricerca, declinata in un piano strategico concreto e fattibile, **in cui agli studenti viene attribuito un ruolo attivo e partecipativo a ogni livello.** Tale visione è supportata da un'organizzazione che ne gestisca la realizzazione e verifichi periodicamente l'efficacia delle procedure.

→ **Punto di attenzione RI.A.4 – Ruolo dello Studente**
Coerentemente con quanto definito dal Bologna Process, ovvero nell'ottica di una maggiore attenzione verso il ruolo che lo studente deve avere nei processi decisionali relativi alle politiche della qualità della formazione, l'Ateneo dovrebbe **ampliare le forme di ascolto delle rappresentanze degli studenti in relazione alle decisioni degli Organi di Governo.** In particolare **l'Ateneo deve assegnare allo studente un ruolo attivo e partecipativo nei processi di AQ, sollecitandone la partecipazione a tutti i livelli.**

→ **I REQUISITI DI SEDE**

REQUISITO R2

→ **Indicatore R2.B** –Autovalutazione e Valutazione periodica dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti

Un ruolo fondamentale nell'AQ è svolto dal processo di Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e la loro valutazione interna da parte del Nucleo di Valutazione, di cui l'Ateneo deve farsi garante, e, per quanto riguarda l'offerta formativa,

→ **dalle Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti.**

Accreditamento - I requisiti e gli indicatori di qualità

→ **IL REQUISITO DI QUALITÀ DEL CORSO DI STUDIO**

→ **REQUISITO R3 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO**

Indicatore R3.B

→ **Il CdS promuove una didattica centrata sullo studente**, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili di insegnamento e accertamento delle competenze acquisite

→ **IL REQUISITO DI QUALITÀ DEL CORSO DI STUDIO**

→ **REQUISITO R3 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO**

Indicatore R3.B

→ **Punto di attenzione R3.B.1 – Orientamento e tutorato**

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle **scelte da parte degli studenti?**

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle **carriere?**

Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al **mondo del lavoro** tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

→ REQUISITO R3 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO

Indicatore R3.B

→ Punto di attenzione R3.B.3 – Organizzazione di percorsi flessibili

L'organizzazione didattica crea i presupposti per **l'autonomia dello studente** (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?

Le attività curriculari e di supporto utilizzano **metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?**

Sono presenti iniziative di supporto per **gli studenti con esigenze specifiche?** (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli **studenti disabili?**

→ **REQUISITO R3 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO**

Indicatore R3.B

→ **Punto di attenzione R3.B.5 – Modalità di verifica dell'apprendimento**

Il CdS definisce in maniera chiara lo **svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?

Vengono espressamente comunicate agli studenti?

→ REQUISITO R3 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO

Indicatore R3.D – Riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento e definire interventi conseguenti

→ Punto di attenzione R3.D.1 – Contributo dei docenti e **degli studenti**

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?

Docenti, **studenti** e personale di supporto hanno modo di rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della **rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati?** Alle considerazioni complessive della **CPDS** sono accordati credito e visibilità? Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

CONCLUSIONI

Il ruolo dei rappresentanti è strategico per il raggiungimento della qualità della didattica.

Qualità non significa avere un Corso di Studio perfetto senza problemi o criticità ma la capacità di individuarli (**STUDENTI**, docenti e personale TA) ed essere in grado di organizzare le contromisure efficaci e rapide per affrontarli e risolverli (**PROCESSI**).



Domande??



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

PER DOMANDE E ULTERIORI APPROFONDIMENTI:

gg.finocchiaro@gmail.com

Giuseppe Finocchiaro
Esperto Valutatore – Profilo Studente

Catania, 29 Marzo 2019
Giornata di formazione su AQ indirizzata ai Rappresentanti degli Studenti