

### 3. Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi

#### Parte secondo le Linee Guida 2014

##### 4.1 Obiettivi della relazione

Le rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureandi costituiscono, nella misura in cui esse siano complete e veritiere, lo strumento principale per avere un quadro di insieme della didattica dell'ateneo così come esso è percepito dagli studenti. L'analisi di tali informazioni, unitamente ai dati sulle carriere degli studenti e a tutti quegli elementi che i docenti e i responsabili ai vari livelli dell'organizzazione della didattica percepiscono sul campo, dovrebbe consentire di individuare tempestivamente le criticità e le potenziali aree di miglioramento e di programmare e, nei limiti del possibile, realizzare le azioni correttive necessarie.

La rilevazione delle opinioni dei laureandi ha l'ulteriore obiettivo di attivare canali di collegamento sempre più stabili tra mondo accademico e mercato del lavoro quale strumento essenziale per aumentare le possibilità occupazionali dei laureati mediante un'offerta formativa sempre più aderente alle esigenze del territorio.

##### 4.2 Modalità di rilevazione

**Questionari e procedura.** L'Ateneo rileva le opinioni degli studenti frequentanti dall'A.A. 1995/96, adattando il questionario a quanto man mano previsto dal MIUR/CNVSU. Dall'A.A. 2013/14, con l'adozione dello schema previsto da ANVUR, la rilevazione è stata realizzata attraverso un applicativo web e fin dal suo avvio sono state somministrate tutte le schede previste dai documenti ANVUR per gli studenti [valutazione dell'insegnamento (schede 1 e 3), valutazione del CdS e delle prove d'esame sostenute nell'anno precedente (schede 2 e 4)] e per i docenti (scheda 7).

Dalla rilevazione dell'AA 2014-15 un gruppo di lavoro costituito in seno al Presidio di qualità ha redatto le "Linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti" e le ha sottoposte all'approvazione degli organi di governo; attualmente è in vigore una versione aggiornata per il corrente anno  
([http://www.unict.it/sites/default/files/LG\\_OPIS\\_def%2005.11.15%20def.pdf](http://www.unict.it/sites/default/files/LG_OPIS_def%2005.11.15%20def.pdf)).

Le domande presenti nei questionari adottati nell'AA 2014/15, oggetto di valutazione, sono ancora quelle previste da ANVUR, con l'eccezione della scheda 7, rivolta al docente, dove sono state integrate numerose domande, alcune delle quali a risposta aperta. All'interno del calendario didattico annuale, sono previsti due intervalli temporali di compilazione, uno per periodo didattico; gli studenti sono vivamente spinti a valutare quando l'attività didattica è ancora in corso, ma possono farlo in qualsiasi momento poiché la compilazione è obbligatoria ai fini della prenotazione all'esame.

L'ateneo garantisce l'anonimato degli studenti valutatori, rendendo impossibile risalire a chi ha compilato il singolo questionario.

**Oggetto della rilevazione.** Dal marzo 2015 risultano in valutazione i singoli moduli; questa modifica, attuata in corso d'anno, ha comportato inevitabili complessità nel trattamento dei

dati e per evitare scelte inopportune, con decisione della delegata alla didattica e del presidente del Presidio di qualità, ancora per l'AA 2014-15, si è continuato a restituire le valutazioni per insegnamento e non per singolo modulo.

Lo studente valuta in base agli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi e autodichiara il proprio status (frequentante e non frequentante); ancora nella rilevazione di quest'anno si è verificata la presenza di schede 1 e 3 su insegnamenti definiti come 'non agganciati' ovvero insegnamenti presenti in piani di studio di vecchie coorti, non più previsti nel piano della didattica erogata.

**Monitoraggio della rilevazione.** Dal gennaio 2015 è stato generato con cadenza mensile un report sull'andamento della rilevazione, con l'indicazione del numero di insegnamenti rilevabili e rilevati per singolo CdS, distinti tra quelli valutati dagli studenti e schede compilate dai docenti. Il report inviato a ciascun direttore di dipartimento e agli organi interessati, nel rispetto di quanto previsto nelle LG, ha consentito a ciascun responsabile di avere un quadro di sintesi aggiornato utile a disporre eventuali azioni correttive.

**Risultati della rilevazione e restituzione.** In stretta osservanza delle indicazioni ANVUR, i risultati della rilevazione sono restituiti in 2 momenti nel corso dell'anno: tra settembre (scheda 1 e 3 - per l'insegnamento e scheda 7 - del docente) e ottobre (scheda 2 e 4 di valutazione ex post del CdS nel suo complesso) si elaborano i risultati della rilevazione, in tempo utile per la redazione dei rapporti di riesame.

Poi, a febbraio dell'anno successivo, si aggiornano le compilazioni con esclusivo riferimento alle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti (schede 1 e 3).

Una volta superati gli intervalli di compilazione sopra descritti, la rilevazione si considera completata, e i dati delle singole compilazioni sono elaborati in report statistici per singolo insegnamento (se presenti almeno 5 schede compilate), poi aggregati per corso di studio e per gruppo di corsi di studio, coincidente con il dipartimento di afferenza, struttura didattica speciale di Siracusa e Ragusa e Scuola di Medicina. Nel caso in cui un insegnamento sia invece valutato da meno di 5 studenti (soglia introdotta dal PQ e approvata dagli organi nell'AA 2014/15), per garantire l'anonimato dello studente e la significatività statistica delle valutazioni espresse, i dati sono impiegati unicamente nella valutazione di insieme del corso di studio.

Il dettaglio dei risultati ottenuti per ciascun insegnamento sono inviati in formato elaborabile a ciascun responsabile di struttura dipartimentale o didattica e infine pubblicati in applicativo web realizzato *in house* ([http://www.rett.unict.it/nucleo/val\\_did/anno\\_1415/index.php](http://www.rett.unict.it/nucleo/val_did/anno_1415/index.php)); ciascun docente ha comunque la possibilità di negare il consenso alla pubblicazione dei propri risultati, e in questo caso il report non è visibile al pubblico.

**AlmaLaurea.** Le opinioni dei laureandi vengono rilevate con le modalità previste dal consorzio AlmaLaurea, a cui l'ateneo aderisce fin dal 1997, anno successivo alla costituzione del consorzio. Per rendere significative le rilevazioni, l'ateneo invita gli studenti a presentare copia del questionario unitamente alla domanda di laurea. I dati presentati in questa sezione si riferiscono al triennio 2012-2014.

La condizione occupazionale dei laureati, anch'essa rilevazione condotta da AlmaLaurea, sarà invece oggetto di analisi nel capitolo della relazione annuale dedicato al Sistema di AQ a livello dei CdS.

### 4.3 Risultati della rilevazione

**L'universo censito.** Gli insegnamenti rilevati sono stati 2.277, cioè il 94% degli insegnamenti attivati, afferenti ai 103 corsi di studio (CdS) erogati in ateneo. Quelli valutati da almeno 5 studenti costituiscono, invece, l'85% e ciò significa che per il 15% degli insegnamenti non è stato restituito il report valutativo al docente e quindi è stato in parte mancato l'obiettivo di questa rilevazione.

Tuttavia, in rapporto ai dipartimenti (e quindi ai CdS attivi nell'AA oggetto di indagine) si rilevano notevoli differenze che risultano comprese fra il 100% degli insegnamenti rilevati di Ingegneria industriale e della Struttura Didattica Speciale (da qui in avanti S.D.S.) di Architettura ed il 49% di Fisica.

Le schede nel complesso compilate sono state pari a 155.745, di cui il 79% da studenti frequentanti. Ma per ben il 26% delle schede complessivamente compilate (scheda 1+ scheda 3), purtroppo, non è stata possibile l'attribuzione a insegnamenti codificati tra quelli erogati nell'anno (il fatto è quantitativamente più rilevante per gli studenti non frequentanti), per cui si registra una ulteriore perdita di informazione. Si può osservare che questo problema è riscontrabile soprattutto nelle due strutture didattiche con il maggior numero di insegnamenti attivati, con valori del 38% per la Scuola di Medicina e del 32% per il dipartimento di Scienze umanistiche. Ma anche per Scienze del farmaco si riscontra un valore pari al 28%, superiore alla media di ateneo. Ciò, insieme agli insegnamenti non rilevati, mette in evidenza ancora un cattivo funzionamento della procedura di rilevazione on-line, già al secondo anno di attuazione, sulle cui cause appare urgente puntare l'attenzione per ridurne, se non azzerarne, l'entità.

**Le valutazioni – schede 1-3, 2-4 e 7.** Con riferimento ai risultati delle circa 93 mila schede di valutazione dell'insegnamento (schede 1 e 3) compilate dagli studenti frequentanti, il 7,4% dei quali risulta FC o inattivo, vengono riportati, per comodità di lettura, i valori aggregati delle valutazioni positive (più SI che NO e decisamente SI). Ciò sarà fatto per l'analisi di tutte le tabelle.

Nel complesso dell'ateneo e con riferimento agli 11 quesiti, è stato riscontrato un campo di variazione compreso fra il 75% (domanda 1: sufficienza delle conoscenze preliminari per comprendere gli argomenti previsti dal programma) ed il 91% (domanda 9: coerenza fra insegnamento svolto e quanto dichiarato nel sito web e domanda 10: reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni).

Per tutti i quesiti, le variazioni in rapporto ai dipartimenti sono risultate comprese fra i 7 punti della domanda 11 (interesse per gli argomenti) ed i 15 punti della domanda 3 (adeguatezza del materiale didattico). Per il maggior numero di valutazioni con valori massimi si distinguono Giurisprudenza (domande 1-5-6-e 7), Matematica (domande 4-5-9-e 10) e S.D.S. di Lingue (domande 2-3-10 e 11), mentre per le valutazioni con valori minimi si distingue la S.D.S. di Architettura (domande 4-5-9 e 10).

Con riferimento alle opinioni degli studenti non frequentanti (scheda 3), i quali hanno compilato poco più di 22 mila schede, dei quali il 27,7% rappresentati da FC o inattivi, i giudizi complessivamente positivi sono costituiti da valori inferiori rispetto ai frequentanti, con variazioni in negativo comprese fra 6 punti per la domanda 11 e 2 punti per la domanda 3. In

questo caso, fra i dipartimenti si distinguono, Scienze chimiche, con valori minimi per le domande 1-10 e 11, e Fisica, con valori massimi per le domande 4 e 10.

Il dettaglio dei giudizi complessivamente positivi per singolo CdS (tab. 3.1c) mette in evidenza una variabilità, per ciascuna domanda, in rapporto ai CdS, compresa fra i 38 punti della domanda 2 e i 15 punti della domanda 11. Per il più elevato numero di valori massimi si distingue Biotechnologie agrarie LM-7 e, per il più elevato numero di valori minimi, comunque sempre più o meno abbondantemente superiori al 50%, Scienze erboristiche L-29, Tecnica della riabilitazione psichiatrica L/SNT2 e Ingegneria edile-architettura LM-4.

La tab 3.2 di sintesi restituisce un giudizio sintetico del CdS riferito alla soddisfazione complessiva per singolo insegnamento; la tabella è stata introdotta quest'anno sulla base delle richieste presenti nelle LG 2015 dell'ANVUR e dal momento che l'ateneo ha adottato i questionari richiesti da ANVUR, il giudizio di sintesi è stato calcolato come valore medio di tutte le domande valutative presenti nel questionario.

La tabella mostra un valore medio di soddisfazione di ateneo pari a 3,3 (sul massimo di 4) ed un campo di variazione, in rapporto ai CdS, compreso fra il 3,02 di Tecniche di riabilitazione psichiatrica (L/SNT2), e il 3,6 di Biotechnologie agrarie (LM-7).

Solo cinque insegnamenti erogati in CdS differenti, pari ad appena lo 0,2% di tutti quelli rilevati in ateneo, hanno riportato una valutazione inferiore alla metà del valore massimo (cioè 2 su 4); per 2 di questi è presente però un unico questionario compilato (Fisica- LM-17 e Lingue e culture europee ed extraeuropee- LM-37) mentre più nutrita risulta la compilazione degli insegnamenti dei CdS in Chemical engineering for industrial sustainability (LM-22), Scienze geofisiche (LM-79) e infine Scienze e lingue per la comunicazione (L-20).

Le schede compilate dagli studenti frequentanti al momento dell'iscrizione dal 2° anno in avanti del CdS (scheda 2), relative a valutazione sul CdS e sugli esami sostenuti, sono state nel complesso dell'ateneo 20.516, di cui il 14,4% compilate da studenti FC o inattivi (tab. 3.3a). Con esse sono stati valutati poco più di 4.600 insegnamenti e quasi 80.000 esami. Le schede valutate dagli studenti non frequentanti (scheda 4) sono state complessivamente 7.320, di cui ben il 59% compilate da studenti FC o inattivi. In questo caso sono stati valutati circa 2.500 insegnamenti e 13.300 esami. Si riscontra, com'era ovvio attendersi, una notevole differenza nel numero medio di valutazioni per insegnamento e di schede esame compilate per studente a favore degli studenti frequentanti (nell'ordine, 17,1 contro 5,2 e 3,9 contro 1,8).

Poiché le schede 2 e 4 comprendono sia valutazioni del CdS che degli esami sostenuti, vengono commentati separatamente i risultati delle relative valutazioni.

Con riferimento ai giudizi espressi dai frequentanti sul CdS in rapporto ai dipartimenti (tab. 3.3b), si osserva che nel complesso dell'ateneo i valori sono più o meno abbondantemente superiori al 50%. I valori più bassi, pari al 58%, si osservano per l'adeguatezza delle aule studio, dei laboratori e delle attrezzature per la didattica (domande 5.1-5.3 e 5.4); nettamente più positivo - 75% - è, invece, il giudizio sull'adeguatezza delle biblioteche (domanda 5.2). Per i rimanenti quesiti i valori oscillano fra il 62% (domanda 4: adeguatezza delle aule) ed il 69% (domanda 1: accettabilità del carico di studio), con la sola eccezione del giudizio nettamente più positivo - 82% - sulla domanda 7, relativa alla soddisfazione complessiva degli insegnamenti.

Fra i dipartimenti emerge, con giudizi decisamente negativi espressi dai valori minimi assoluti, la S.D.S. di Architettura per ben 6 quesiti (n. 3-4-5.1-5.3-5.4 e 7). Altri dipartimenti per i quali sono stati registrati valori minimi sono Ingegneria civile (domande 1 e 6),

Ingegneria industriale (domanda 7), Scienze chimiche (domanda 5.2) e Scienze umanistiche (domanda 2). Per contro giudizi positivi, con valori prossimi o superiori all'80%, si rilevano per la S.D.S. di Lingue (domande 1-5.4-6 e 7), Matematica (domande 2-3-4 e 5.2), Fisica (domande 5.3 e 5.4) e Scienze politiche (domanda 5.1). Va doverosamente osservato che questi giudizi, sia negativi che positivi, ricalcano in parte quelli già espressi l'anno precedente, confermando una permanenza di situazione che merita la dovuta attenzione dalle strutture didattiche competenti.

Con riferimento alle valutazioni espresse dagli studenti non frequentanti sul CdS (scheda 4) si osserva che, nel complesso dell'ateneo, i giudizi sono parzialmente meno positivi rispetto a quelli espressi dai frequentanti e ciò si verifica per le domande 1-2-5.2 e 7 con scarti compresi fra i 4 punti della domanda 5.2 ed i 9 punti della domanda 1 (tab. 3.3c).

Fra i dipartimenti emergono, per giudizi più negativi (valori minimi), Ingegneria industriale (domande 1-2-6 e 7), Scienze chimiche (domande 5.1e 5.2), Giurisprudenza (domanda 1) e Ingegneria civile (domanda 6); per giudizi più positivi (valori massimi), S.D.S. di Lingue (domande 1-5.1-5-6 e 7) e Fisica (domande 2 e 5.2).

Questi giudizi dei non frequentanti solo parzialmente riflettono quelli espressi dai frequentanti ed una qualche conferma si riscontra, per i giudizi molto positivi, per la S.D.S. di Lingue e, per quelli meno positivi, per Chimica e Ingegneria civile. Meno trancianti sono i giudizi espressi dai non frequentanti per la S.D.S. di Architettura.

Il dettaglio dei giudizi complessivamente positivi per singolo CdS, riportato solo per gli studenti frequentanti, (tab. 3.3d), mette in evidenza una rilevante variabilità per ciascuna domanda relativa al CdS ed in rapporto agli stessi: fra questi ultimi la differenza di valori risulta compresa fra i 91 punti della domanda 5.1 ed i 40 punti della domanda 7. Si distinguono, per il più elevato numero di valori massimi (ben 8 su 10 domande), Biotecnologie agrarie LM-7 e, per il più elevato numero di valori inferiori al 50% (5 su 10), entrambi i corsi di Architettura, quello di Siracusa e quello di Ingegneria civile a Catania e due corsi di Lingue, L-11 e LM-37, di Scienze umanistiche.

I giudizi espressi sugli esami, nel complesso dell'ateneo, appaiono più positivi rispetto a quelli espressi sul CdS con valori compresi fra l'81 ed l'85%, per i frequentanti, e fra il 77 e l'84%, per i non frequentanti.

Con riferimento alle valutazioni espresse dagli studenti frequentanti (scheda 2), risultano più modeste le variazioni in rapporto ai dipartimenti, fra cui spicca la S.D.S. di Lingue per i valori massimi (92/93%) per tutti e tre i quesiti. I valori minimi, invece, sono stati riscontrati per Medicina (domanda 3), S.D.S. di Architettura (domanda 1) e Ingegneria elettrica, elettronica e informatica (domanda 2).

Con riferimento alle valutazioni espresse dai non frequentanti (scheda 4), gli scostamenti fra i dipartimenti appaiono più consistenti e Medicina si distingue per i valori minimi (compresi fra il 62 ed il 69%) rilevati per tutti e tre i quesiti, mentre i valori massimi sono stati rilevati per S.D.S. di Lingue (domanda 3), Scienze biologiche, geologiche e ambientali (domanda 2) e Scienze chimiche (domanda 1).

Il dettaglio dei giudizi per singolo CdS mette in evidenza che, per tutte e tre le domande, si distinguono, per i valori massimi, ancora Biotecnologie agrarie LM-7 e, per i valori minimi, Tecniche di radiologia medica per immagini L/SNT3.

Nella tabella 3.4a si riporta il quadro riassuntivo per dipartimento delle opinioni dei docenti sugli insegnamenti svolti (scheda 7). Nel complesso dell'ateneo il numero di insegnamenti

valutati è stato pari al 46%, un valore davvero basso per la categoria interessata alla valutazione, ma comunque superiore a quello rilevato l'anno precedente.

In rapporto ai dipartimenti questa percentuale varia in modo rilevante e risulta compresa fra il 25% di Medicina ed il 78% di Ingegneria elettrica, elettronica e informatica. Un valore sotto la media di ateneo si registra per Scienze politiche e ciò probabilmente può essere attribuito in parte alla spinta suddivisione in moduli di parecchi insegnamenti impartiti dal medesimo docente.

Con riferimento ai giudizi espressi sulle singole domande, nel complesso dell'ateneo il valore più basso, pari a 58%, si riscontra per la domanda n. 8 (modalità di coordinamento dei programmi), il che appare poco giustificabile in quanto gli attori della valutazione sono in qualche modo e misura essi stessi responsabili della criticità evidenziata. Anche per la domanda n. 11 (adeguata preparazione iniziale per le esigenze formative universitarie) si registra un valore basso (62%) (tab. 3.4b), ma questa valutazione appare in linea con quanto da un po' di tempo viene percepito in ateneo. Valutazioni medie di ateneo superiori al 62%, ma inferiori all'80%, si rilevano per le domande n. 5-7-12 e 14, mentre per tutte le altre domande le valutazioni si collocano fra l'85 ed il 99%.

In rapporto ai dipartimenti ed alle singole domande, i giudizi appaiono assai più variabili; appare degno di segnalazione il valore minimo della domanda n. 8 rilevato in Giurisprudenza (31%) e i ben 7 valori inferiori al 50% registrati nella S.D.S. di Architettura, fra cui particolarmente negativi risultano quelli sulla domanda 7 (36%) e sulla 11 (9%).

Il dettaglio dei giudizi espressi per singolo CdS fa rilevare che valori inferiori al 50% si registrano nelle due domande n. 8 e n. 11, rispettivamente, per ben 26 e 21 CdS; nelle domande n. 7 e n. 14 per 10/11 CdS e in tutte le altre domande per due o meno CdS. Sembra opportuno rilevare (tab. 3.4c) che, in particolare, per la domanda relativa alle modalità di coordinamento dei programmi, 11 dipartimenti sono interessati e, in modo particolare, Medicina e Scienze umanistiche, rispettivamente con 8 e 7 CdS, Giurisprudenza con il suo unico corso di laurea magistrale.

**AlmaLaurea.** Nella tab 3.5 vengono riportati i risultati elaborati da AlmaLaurea delle opinioni espresse dai laureandi nel triennio 2012-14 aggregate per dipartimento.

Nel 2014 dai circa 6.400 questionari compilati in ateneo si rileva che l'80% esprime una soddisfazione complessivamente positiva sul CdS frequentato, ma anche che soltanto il 55% si iscriverebbe allo stesso corso di questo ateneo e che, invece, il 24% si iscriverebbe allo stesso corso di altro ateneo. Valori inferiori al 10% sono rappresentati da quanti dichiarano che si iscriverebbero ad altri CdS di questo ateneo (8%) oppure ad altri CdS di altro ateneo (9%) o addirittura non si riscriverebbero all'Università (4%).

L'andamento dei dati nel triennio indica una tendenza alla diminuzione della soddisfazione riferita soprattutto all'ateneo, ma anche al CdS scelto.

Il grado di soddisfazione risulta però abbastanza diversificato in rapporto ai dipartimenti. Con riferimento alla soddisfazione complessiva del CdS, nel 2014 i valori più bassi si riscontrano per la S.D.S. di Architettura e per Scienze umanistiche (di poco superiore al 70%), mentre quelli più alti (di poco inferiori al 90%, si osservano per Scienze chimiche, per Fisica e per Agricoltura, alimentazione e ambiente. Nel triennio si osservano, rispetto ai dati medi di ateneo, variazioni assai più rilevanti, in diminuzione di almeno 10 punti, per la S.D.S. Architettura e per i dipartimenti di Ingegneria industriale e Giurisprudenza; variazioni più

modeste di almeno 3 punti, ma in aumento, per Scienze biologiche, geologiche e ambientali, Scienze chimiche e Scienze della formazione.

La quota di quanti si iscriverebbero allo stesso CdS di questo ateneo, nel 2014 ed in rapporto ai dipartimenti, è più elevata e di poco superiore al 70% per i dipartimenti di Agricoltura, alimentazione e ambiente e di Fisica, mentre è più bassa, con valori inferiori al 50%, per Scienze umanistiche (43%), Scienze del farmaco (44%), S.D.S. Architettura (45%) e Giurisprudenza (48%). Nel triennio 2012-14 si registrano per questa variabile variazioni di almeno 5 punti, in positivo, per i dipartimenti di Agricoltura, alimentazione e ambiente, Scienze chimiche, Scienze della formazione; in negativo per Economia, Fisica, Giurisprudenza, Ingegneria civile e Ingegneria industriale.

#### **4.4 Utilizzazione dei risultati**

Già a partire dall'anno 2006/07, a cura dell'Ufficio del NdV, vengono recapitati a tutti i docenti i report dei rispettivi insegnamenti tenuti, nonché ai responsabili delle strutture didattiche di riferimento e dal 2013/14 vengono pubblicati sul sito web dell'ateneo a meno di espresso diniego da parte del docente. Fenomeno quest'ultimo di marginale importanza, visto che l'anno scorso ha inciso per il 2,5% degli insegnamenti valutati e quest'anno si è attestato sull'1,5%.

Quasi sempre nei rapporti di Riesame elaborati dalle differenti strutture didattiche e nelle Relazioni delle CPD di dipartimento si fa più o meno ampio riferimento ai risultati di questa rilevazione, riportando però, nella gran parte dei casi, i dati medi relativi ai CdS, ma non facendo riferimento ad elaborazione dei dati o discutendo quelli relativi ai singoli insegnamenti, per cui non si ha contezza della misura in cui il singolo docente ha vagliato e tenuto conto di questi giudizi e, soprattutto, di quanto i giudizi espressi sui singoli insegnamenti siano stati vagliati e presi in considerazione dalle strutture competenti, per le eventuali conseguenti azioni rivolte al miglioramento della qualità della didattica erogata.

Dalla consultazione delle relazioni delle CPD si evince in maniera esplicita che soltanto per tre CdS del dipartimento di Scienze Biologiche, geologiche e ambientali (L-13 e i due di LM-6) è stata adottata la buona pratica di riservare una seduta di consiglio all'esame critico dei risultati della rilevazione OPIS, mentre per i rimanenti CdS del medesimo dipartimento e per i CdS di altri quattro dipartimenti si auspica che ciò venga effettuato in futuro.

Occorre sottolineare che un incremento dell'attenzione posta sulla rilevazione delle opinioni degli studenti (schede 1 e 3) e sui relativi esiti sia stata avvertita in modo diffuso e trasversale dai docenti a partire dal 2014, da quando cioè gli organi d'ateneo hanno deciso di utilizzare i risultati delle opinioni degli studenti quale uno dei criteri adottati per distribuire l'incentivo *tantum* ai professori e ai ricercatori a tempo indeterminato dell'ateneo (art. 29 c. 19 della legge 240/2010). Questo impiego ha comportato un immediato, approfondito e ampio interesse da gran parte dei docenti, che da quel momento hanno svolto un ruolo più attivo alla rilevazione, stimolando gli studenti a compilare le schede e interloquendo con gli uffici che si occupano della rilevazione ed elaborazione dei dati. Contrasta con quanto appena detto l'elevata percentuale di docenti che non hanno compilato la scheda di pertinenza e che, probabilmente, non sono stati altrettanto attivi nello stimolare gli studenti a compilare le schede in maniera responsabile.

#### **4.5 Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione e utilizzazione dei risultati**

Punti di forza sono rappresentati dalla strutturazione del PQ e dalla emanazione di linee guida da parte dello stesso, che però, alla stregua dei fatti, non sono state sempre correttamente interpretate ed effettivamente applicate da tutti i responsabili a vario titolo interessati alla didattica. Anzi, anche sulla base di quanto dichiarato in qualche relazione di CPD, sembra ancora sussistere uno scollamento fra le diverse figure responsabili che, secondo le linee guida, dovrebbero invece costantemente interagire, come si dirà più avanti.

Un punto di forza è anche rappresentato dal fatto che fin dall'anno scorso l'ateneo ha avviato la rilevazione di tutti i questionari suggeriti dall'ANVUR, in qualche caso anche integrandone i contenuti. Dall'A.A. corrente, poi, è stata inserita anche la domanda relativa alla soddisfazione complessiva dell'insegnamento, inopinatamente soppressa nel passaggio dalla rilevazione cartacea a quella on-line. Desta, invece, qualche perplessità, anche se lo scopo potrebbe, per certi aspetti, essere condivisibile, il ricorso da parte di qualche dipartimento alla somministrazione agli studenti di questionari aggiuntivi, oltre quello previsto da ANVUR, senza che il medesimo dipartimento abbia preventivamente elaborato e discusso pubblicamente con gli studenti i dati raccolti con il predetto questionario ANVUR ed, ancora, in apparente assenza di interlocuzioni ufficiali con il PQ.

Sembra potersi rilevare un ulteriore punto di forza nell'azione di monitoraggio mensile dei risultati, inviati a ciascun responsabile a partire dal gennaio 2015; da quest'anno, l'Ufficio del NdV responsabile di queste azioni, ha implementato un applicativo web con l'esposizione di alcuni dati di sintesi a livello di dipartimento e d'ateneo, per facilitare la lettura dell'andamento ai responsabili di dipartimento e CdS.

Infine, un ulteriore punto di forza sull'utilizzazione dei risultati della rilevazione è stata la scelta degli organi, come sopra accennato, di individuare tra i criteri per la distribuzione dell'incentivo una tantum anche i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti.

Punti di debolezza sono, invece, rappresentati da:

1. Ancora parziale funzionamento del sistema di rilevazione on-line, nonostante la sua attivazione sia stata avviata, sia pure a carattere sperimentale, già nell'anno 2012/13 e doveva entrare a regime nel 2013/14. La consistente perdita di informazioni dovuta a studenti che non hanno valutato o ad insegnamenti non codificati nella didattica erogata (che costa circa 30.000 schede compilate e non utilizzabili perché non si sa a chi si riferiscono), impone un monitoraggio costante del processo e delle azioni efficaci. È probabile che una parte di queste schede siano state compilate in modo errato (studenti non frequentanti che si dichiarano frequentanti, AA di frequenza errato, ecc.), ma il predetto monitoraggio della procedura doveva proprio servire a identificare e, se possibile, eliminare, i problemi rilevati.
2. Solo dal secondo semestre dell'anno 2014/15 si dispone della valutazione separata per moduli dello stesso insegnamento, per cui sarà possibile tenere conto dei relativi risultati nella prossima relazione.
3. Dalla insufficiente analisi, almeno a livello di dettaglio, degli insegnamenti impartiti nei differenti CdS e dalle assai scarse occasioni, a livello istituzionale e debitamente documentate, di analisi e discussione dei risultati sulle rilevazioni di tutte le schede OPIS. Ciò si rileva dalla consultazione sia dei rapporti di Riesame, sia delle Relazioni



delle CPD, sia ancora in occasione delle audizioni finora effettuate da questo Nucleo presso i Dipartimenti. La componente studentesca appare ancora poco partecipe, almeno in forma responsabile e attiva, di questo processo e la compilazione della scheda, in molti casi, appare più un adempimento formale o necessario a sostenere gli esami, piuttosto che, come dovrebbe essere, uno strumento di utile dialogo con la componente docente al fine di migliorare l'efficienza e la qualità del percorso formativo. Il Nucleo, già a partire dall'AA 2006/07, ha portato avanti una intensa politica di sensibilizzazione nei riguardi di questo processo valutativo, come si evince dalle relazioni esitate sull'argomento nei precedenti anni. Su questo aspetto si impone la massima attenzione da parte degli Organi accademici, delle Strutture e degli Uffici, a vario titolo interessati, e soprattutto da parte del PQ, per un percorso virtuoso della assicurazione della Qualità.

4. D'altra parte, per certi aspetti, anche la componente docente non sembra molto attenta ad un completo e produttivo svolgimento del processo in parola, se, come dimostrerebbe il numero delle schede da loro compilate, la percentuale di insegnamenti valutati è soltanto del 46%. Fa riflettere il fatto che da buona parte della stessa componente docente vengono espressi giudizi negativi sulla modalità di coordinamento dei programmi e poi in seno ai Riesami ed alle relazioni delle CPD questo aspetto non viene debitamente enfatizzato per individuare soluzioni a breve termine.
5. Seppur già dall'AA 2012/13 gli Organi di ateneo hanno deciso di far pubblicare sul sito web di ateneo i risultati di tutti gli insegnamenti, ed averne data ampia comunicazione all'intera comunità accademica, tuttavia, l'analisi e il dibattito su quanto emerge da questi dati è limitata a pochissimi casi; soprattutto, si ha la sensazione, peraltro percepita dal Nucleo anche in occasione delle audizioni finora tenute presso i dipartimenti, che talvolta le criticità non si vogliono rendere manifeste nei consigli di CdS, anche perché, come si legge in qualche Relazione di CPD, non si disporrebbe degli strumenti operativi per contrastarle o annullarle. Una dimostrazione indiretta di ciò, può essere fornita dal dato relativo agli insegnamenti che hanno riportato una valutazione complessiva inferiore alla metà del valore massimo, fenomeno in termini quantitativi irrilevante, ma molto indicativo se si considera che nei Riesami dei rispettivi CdS e nelle Relazioni delle CPD competenti, non si trova alcun riferimento specifico alla suddetta criticità.
6. Infine, il Nucleo sottolinea che per il 15% degli insegnamenti valutati non è stato restituito il report valutativo al docente in quanto la valutazione è stata effettuata da meno di 5 studenti ed, inoltre, che nell'AA 2014/15 si sono perse circa 30.000 schede compilate perché non è stato possibile agganciarle ad insegnamenti erogati nell'arco dell'anno, per cui sembra opportuno suggerire oltre che un più attento riscontro del monitoraggio di cui si sopra detto anche l'avvio di un monitoraggio puntuale del carico didattico dei docenti dell'ateneo.

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.1a - Sintesi schede 1 e 3 per Dipartimento**

dipartimento	CdS	insegn attivati A.A. 14/15	insegn rilevati tot (1)	%	di cui da almeno 5 studenti	%	schede rif. a insegn codificati			schede NON rif. a insegn codificati		
							schede 1	schede 3	schede tot	schede 1	schede 3	schede tot
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	7	119	117	98%	113	95%	5115	873	5988	423	282	705
Economia e Impresa	5	116	107	92%	101	87%	7261	2611	9872	1178	1768	2946
Fisica e Astronomia	2	87	78	90%	43	49%	714	64	778	151	45	196
Giurisprudenza	1	84	81	96%	75	89%	3317	3532	6849	665	1346	2011
Ingegneria Civile e Architettura	5	90	85	94%	82	91%	4073	273	4346	876	310	1186
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	7	101	97	96%	94	93%	3462	285	3747	724	171	895
Ingegneria Industriale	4	69	69	100%	69	100%	3307	391	3698	429	238	667
Matematica e Informatica	4	103	86	83%	67	65%	1501	410	1911	310	107	417
Medicina	17	439	422	96%	406	92%	24491	169	24660	14983	289	15272
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	9	169	157	93%	144	85%	4714	663	5377	1245	394	1639
Scienze Chimiche	5	91	77	85%	64	70%	1360	67	1427	269	20	289
Scienze del Farmaco	5	129	119	92%	114	88%	3849	266	4115	1330	245	1575
Scienze della Formazione	5	131	125	95%	116	89%	6185	3399	9584	1268	688	1956
Scienze Politiche e Sociali	10	174	168	97%	162	93%	11020	5055	16075	2165	1936	4101
Scienze Umanistiche	14	372	343	92%	304	82%	9139	3673	12812	3661	2420	6081
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	2	109	103	94%	72	66%	1865	271	2136	49	36	85
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	1	43	43	100%	43	100%	1849	197	2046	252	51	303
<b>Ateneo</b>	<b>103</b>	<b>2426</b>	<b>2277</b>	<b>94%</b>	<b>2069</b>	<b>85%</b>	<b>93222</b>	<b>22199</b>	<b>115421</b>	<b>29978</b>	<b>10346</b>	<b>40324</b>
<b>(1) valutati da almeno uno studente (scheda1 o scheda3)</b>												

## Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15

Tab. 3.1b - Valutazioni degli studenti frequentanti (schede 1) per Dipartimento

dipartimento	tot schede 1	stud FC	stud inattivi	% valutazioni positive (più SI che NO + decis. SI)										
				dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5	dom_6	dom_7	dom_8	dom_9	dom_10	dom_11
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	5115	209	193	71	78	84	90	93	87	88	90	93	92	90
Economia e Impresa	7261	514	201	70	81	84	89	95	85	85	88	94	93	90
Fisica e Astronomia	714	20	28	77	76	81	88	93	83	82	90	93	94	92
Giurisprudenza	3317	109	89	79	84	88	90	95	89	90	88	94	94	92
Ingegneria Civile e Architettura	4073	243	85	70	73	74	82	88	78	78	86	89	87	87
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	3462	254	117	71	78	77	87	88	78	79	85	90	91	86
Ingegneria Industriale	3307	245	118	66	77	80	87	91	81	81	85	92	90	86
Matematica e Informatica	1501	84	63	73	83	85	92	95	84	83	87	96	96	87
Medicina	24491	571	196	78	76	82	85	87	85	87	82	87	88	88
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	4714	174	166	77	78	80	89	93	82	84	89	93	93	88
Scienze Chimiche	1360	94	74	74	78	84	90	92	86	85	91	95	92	90
Scienze del Farmaco	3849	70	108	74	76	80	89	90	81	84	84	92	91	89
Scienze della Formazione	6185	403	153	75	86	88	90	92	88	89	90	94	91	91
Scienze Politiche e Sociali	11020	1116	460	76	80	86	88	91	86	88	84	91	91	89
Scienze Umanistiche	9139	424	177	76	82	88	87	93	89	90	86	93	93	91
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	1865	26	22	75	87	89	88	92	87	89	90	94	96	93
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	1849	22	36	70	75	76	79	84	79	81	85	86	84	91
<b>Ateneo</b>	<b>93222</b>	<b>4578</b>	<b>2286</b>	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>89</b>
			min	66	73	74	79	84	78	78	82	86	84	86
			max	79	87	89	92	95	89	90	91	96	96	93

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.1C - Valutazioni degli studenti frequentanti (schede 1) per corso di studio**

dipartimento	nome_corso	classe	tipo	tot schede	stud. FC	stud. Inattivi	% valutazioni positive (più SI che NO + decis. SI)										
							dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5	dom_6	dom_7	dom_8	dom_9	dom_10	dom_11
Agricoltura Alimentazione e Ambient	Pianificazione e tutela del territorio e del paesaggic	L-21	L	1154	45	16	64	81	85	89	92	85	86	90	92	90	90
Agricoltura Alimentazione e Ambient	Scienze e tecnologie agrarie	L-25	L	1615	66	74	71	79	84	89	93	88	90	89	92	92	88
Agricoltura Alimentazione e Ambient	Scienze e tecnologie alimentari	L-26	L	1286	75	54	69	76	86	92	96	87	88	91	95	95	89
Agricoltura Alimentazione e Ambient	Biotechnologie agrarie	LM-7	LM	68	0	0	82	99	88	97	97	99	96	98	96	100	94
Agricoltura Alimentazione e Ambient	Salvaguardia del territorio, dell'ambiente e del paesaggic	LM-75	LM	173	2	0	68	82	81	88	96	87	87	89	91	91	88
Agricoltura Alimentazione e Ambient	Scienze e tecnologie agrarie	LM-69	LM	357	19	36	88	76	82	92	87	88	89	92	92	92	95
Agricoltura Alimentazione e Ambient	Scienze e tecnologie alimentari	LM-70	LM	462	2	13	83	74	77	89	90	85	82	88	87	91	90
Economia e Impresa	Economia	L-33	L	2042	146	66	70	83	85	87	95	83	81	89	93	93	90
Economia e Impresa	Economia aziendale	L-18	L	3434	261	104	67	81	85	90	95	87	88	88	94	94	91
Economia e Impresa	Direzione aziendale	LM-77	LM	1081	63	17	80	86	83	90	96	87	85	90	94	93	90
Economia e Impresa	Economia e gestione delle amministrazioni pubbliche	LM-56	LM	378	27	6	66	71	75	92	95	86	86	89	93	94	88
Economia e Impresa	Finanza aziendale	LM-77	LM	326	17	8	70	73	72	81	91	75	71	79	87	87	86
Fisica e Astronomia	Fisica	L-30	L	444	19	13	71	73	80	85	92	84	82	90	93	94	93
Fisica e Astronomia	Fisica	LM-17	LM	270	1	15	88	81	84	93	94	83	81	89	93	94	90
Giurisprudenza	Giurisprudenza	LMG/01	LMCU	3317	109	89	79	84	88	90	95	89	90	88	94	94	92
Ingegneria Civile e Architettura	Ingegneria civile e ambientale	L-7	L	1744	190	51	67	79	78	86	91	82	82	87	92	91	86
Ingegneria Civile e Architettura	Ingegneria civile delle acque e dei trasporti	LM-23	LM	207	16	9	85	79	81	91	100	89	91	91	93	94	92
Ingegneria Civile e Architettura	Ingegneria civile strutturale e geotecnica	LM-23	LM	297	9	5	78	69	71	78	86	85	84	88	87	82	91
Ingegneria Civile e Architettura	Ingegneria per l'ambiente e il territoric	LM-35	LM	242	7	3	78	80	81	91	91	88	88	80	93	93	92
Ingegneria Civile e Architettura	Ingegneria edile-architettura	LM-4	LMCU	1583	21	17	68	66	69	75	82	68	69	84	86	81	86
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Inf	Ingegneria elettronica	L-8	L	1044	139	39	67	83	81	91	90	83	85	88	93	92	84
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Inf	Ingegneria informatica	L-8	L	1473	60	62	67	77	73	85	84	73	74	82	89	89	86
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Inf	Automation engineering and control of complex systems	LM-25	LM	228	3	4	74	78	84	85	89	82	79	95	88	92	95
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Inf	Ingegneria delle telecomunicazioni	LM-27	LM	110	15	3	82	79	84	93	98	80	84	81	93	98	86
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Inf	Electric engineering	LM-28	LM	160	5	6	81	84	84	97	94	89	91	92	96	91	96
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Inf	Ingegneria elettronica	LM-29	LM	88	5	1	89	78	78	90	92	88	81	93	92	94	92
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Inf	Ingegneria informatica	LM-32	LM	359	27	2	83	63	70	79	92	72	77	79	86	92	82
Ingegneria Industriale	Ingegneria industriale	L-9	L	2352	192	77	61	77	80	86	90	81	80	86	92	90	85
Ingegneria Industriale	Ingegneria gestionale	LM-31	LM	482	28	23	77	79	81	93	97	85	85	83	96	93	89
Ingegneria Industriale	Ingegneria meccanica	LM-33	LM	360	23	18	84	71	79	85	86	77	79	88	88	90	89
Ingegneria Industriale	Chemical engineering for industrial sustainability	LM-22	LM	113	2	0	65	90	84	86	83	86	81	75	88	88	89
Matematica e Informatica	Informatica	L-31	L	746	56	45	71	80	85	92	94	84	82	87	96	95	88
Matematica e Informatica	Matematica	L-35	L	382	7	10	71	86	86	94	94	79	77	82	96	96	88
Matematica e Informatica	Informatica	LM-18	LM	183	19	5	78	83	86	85	95	91	90	92	95	97	84
Matematica e Informatica	Matematica	LM-40	LM	190	2	3	79	85	87	94	98	86	93	93	97	99	85
Medicina	Scienze motorie	L-22	L	1496	190	54	80	86	87	85	87	86	88	86	90	90	89
Medicina	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	LM-67	LM	668	37	13	82	79	75	85	82	79	84	76	84	85	85
Medicina	Scienze infermieristiche ed ostetriche	LM/SNT1	LM	1346	21	15	87	88	89	88	93	92	92	90	91	95	95
Medicina	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	LM/SNT2	LM	700	0	0	74	79	80	86	80	80	86	79	83	83	84
Medicina	Medicina e chirurgia	LM-41	LMCU	11670	220	29	78	73	79	82	87	83	85	78	85	87	87
Medicina	Odontoiatria e protesi dentaria	LM-46	LMCU	1386	0	0	83	86	88	92	93	88	91	92	91	93	94
Medicina	Infermieristica	L/SNT1	L	2881	59	19	77	73	87	90	89	89	92	85	92	91	93
Medicina	Ostetricia	L/SNT1	L	512	14	64	79	66	78	88	78	85	82	80	84	86	91
Medicina	Fisioterapia	L/SNT2	L	1096	11	0	78	78	82	85	88	83	86	84	88	87	84
Medicina	Tecnica della riabilitazione psichiatrica	L/SNT2	L	316	9	0	67	72	74	82	77	80	82	82	78	80	82
Medicina	Ortottica ed assistenza di oftalmologia	L/SNT2	L	210	1	0	78	87	89	92	90	91	92	92	92	91	96

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.1C - Valutazioni degli studenti frequentanti (schede 1) per corso di studio**

dipartimento	nome_corso	classe	tipo	tot schede	stud. FC	stud. Inattivi	% valutazioni positive (più SI che NO + decis. SI)										
							dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5	dom_6	dom_7	dom_8	dom_9	dom_10	dom_11
Medicina	Logopedia	L/SNT2	L	507	6	0	69	72	82	86	85	85	84	86	83	91	88
Medicina	Tecniche di laboratorio biomedico	L/SNT3	L	481	3	2	72	76	83	89	90	85	89	86	90	91	88
Medicina	Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia	L/SNT3	L	366	0	0	67	67	72	76	79	80	81	76	79	80	84
Medicina	Dietistica	L/SNT3	L	464	0	0	73	83	78	85	83	82	83	83	86	81	84
Medicina	Tecniche audioprotesiche	L/SNT3	L	284	0	0	83	90	86	85	86	90	94	85	87	89	93
Medicina	Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	L/SNT3	L	108	0	0	82	87	94	97	89	87	94	93	94	95	89
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Scienze ambientali e naturali	L-32	L	562	39	14	72	79	85	91	95	87	90	92	95	96	87
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Scienze biologiche	L-13	L	1933	70	42	74	78	82	89	93	80	82	89	94	94	87
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Scienze geologiche	L-34	L	758	45	52	72	86	77	85	89	81	83	89	92	90	88
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Biodiversità e qualità dell'ambiente	LM-6	LM	187	1	6	87	86	85	93	93	89	91	97	96	89	89
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Biologia cellulare e molecolare	LM-6	LM	382	3	11	88	76	63	92	91	73	77	79	90	93	91
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Biologia sanitaria	LM-6	LM	496	3	29	87	61	80	91	94	86	88	86	92	93	90
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Scienze geofisiche	LM-79	LM	79	7	0	86	89	84	82	87	77	84	81	91	84	90
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Scienze geologiche	LM-74	LM	169	6	6	75	73	72	82	88	83	81	88	92	89	85
Scienze Biologiche Geologiche ed An	Scienze per la tutela dell'ambiente	LM-75	LM	148	0	6	81	81	85	87	97	78	85	91	93	93	91
Scienze Chimiche	Chimica	L-27	L	585	71	27	71	77	83	89	90	82	82	91	95	92	89
Scienze Chimiche	Chimica industriale	L-27	L	383	19	31	65	74	81	86	93	86	86	87	93	90	89
Scienze Chimiche	Chimica biomolecolare	LM-54	LM	66	3	7	70	77	74	95	94	92	86	100	93	100	92
Scienze Chimiche	Chimica dei materiali	LM-54	LM	181	1	0	90	86	89	97	96	92	91	96	99	97	96
Scienze Chimiche	Chimica organica e bio-organica	LM-54	LM	145	0	9	88	81	93	94	90	92	88	98	95	93	94
Scienze del Farmaco	Scienze erboristiche e dei prodotti nutraceutici	L-29	L	295	43	20	88	79	80	81	75	84	90	75	83	80	96
Scienze del Farmaco	Tossicologia dell'ambiente e degli alimenti	L-29	L	237	17	20	70	85	79	92	88	78	84	82	90	88	91
Scienze del Farmaco	Chimica e tecnologia farmaceutiche	LM-13	LMCU	1194	0	24	72	74	81	91	91	79	82	86	93	92	88
Scienze del Farmaco	Farmacia	LM-13	LMCU	1574	10	27	75	76	80	88	92	79	82	82	92	92	86
Scienze del Farmaco	Scienze farmaceutiche applicate	L-29	L	549	0	17	68	76	80	92	93	90	91	89	93	92	93
Scienze della Formazione	Formazione di operatori turistici	L-15	L	925	59	33	73	85	86	89	92	89	90	88	92	94	92
Scienze della Formazione	Scienze dell'educazione e della formazione	L-19	L	1798	157	27	69	88	89	90	90	92	91	91	96	93	93
Scienze della Formazione	Scienze e tecniche psicologiche	L-24	L	2254	107	59	75	87	88	88	92	82	85	87	93	87	89
Scienze della Formazione	Psicologia	LM-51	LM	780	48	28	88	81	90	94	94	94	95	93	96	95	90
Scienze della Formazione	Scienze pedagogiche e progettazione educativa	LM-85	LM	428	32	6	80	86	91	96	91	93	90	92	97	97	91
Scienze Politiche e Sociali	Sociologia e servizio sociale	L-39/40	L	2959	307	125	75	81	87	89	92	86	86	86	93	92	88
Scienze Politiche e Sociali	Internazionalizzazione delle relazioni commerciali	LM-52	LM	602	16	20	69	74	86	91	92	90	90	81	94	94	90
Scienze Politiche e Sociali	Global politics and euromediterranean relations	LM-62	LM	234	2	0	78	88	85	85	85	84	85	88	87	87	85
Scienze Politiche e Sociali	Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	LM-87	LM	723	64	6	74	78	87	91	94	86	89	86	92	92	88
Scienze Politiche e Sociali	Scienze delle pubbliche amministrazioni	LM-63	LM	927	78	36	83	88	88	89	92	88	91	88	93	92	91
Scienze Politiche e Sociali	Sociologia	LM-88	LM	155	24	4	81	82	91	92	96	91	92	92	92	96	92
Scienze Politiche e Sociali	Storia e cultura dei paesi mediterranei	LM-84	LM	294	46	20	66	81	87	95	96	88	90	89	95	95	87
Scienze Politiche e Sociali	Storia e scienze politiche e delle relazioni internazionali	L-36/42	L	1135	22	33	81	80	86	82	90	85	88	83	88	88	91
Scienze Politiche e Sociali	Scienze dell'amministrazione e della organizzazione	L-16	L	2953	557	216	74	77	84	86	89	85	88	80	90	90	87
Scienze Politiche e Sociali	Storia, politica e relazioni internazionali	L-36	L	1038	0	0	78	80	88	86	91	86	86	82	91	90	94
Scienze Umanistiche	Lingue e culture euroamericane ed orientali per la mediazione	L-11	L	2137	49	45	74	77	85	81	93	86	88	86	92	93	90
Scienze Umanistiche	Lingue e culture europee ed extraeuropee	LM-37	LM	174	35	5	87	86	97	98	98	98	95	92	97	99	94
Scienze Umanistiche	Lingue straniere per la cooperazione internazionale	LM-38	LM	298	15	1	68	86	88	93	97	91	93	92	92	96	91
Scienze Umanistiche	Beni culturali	L-1	L	773	31	18	68	82	87	89	91	91	92	87	95	94	93
Scienze Umanistiche	Filosofia	L-5	L	654	38	5	78	87	89	91	89	88	87	82	92	93	92
Scienze Umanistiche	Lettere	L-10	L	1560	115	39	78	82	89	89	93	92	93	86	94	94	95

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.1C - Valutazioni degli studenti frequentanti (schede 1) per corso di studio**

dipartimento	nome_corso	classe	tipo	tot schede	stud. FC	stud. Inattivi	% valutazioni positive (più SI che NO + decis. SI)										
							dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5	dom_6	dom_7	dom_8	dom_9	dom_10	dom_11
Scienze Umanistiche	Archeologia	LM-2	LM	206	7	1	82	85	93	91	95	94	93	96	95	94	91
Scienze Umanistiche	Filologia classica	LM-15	LM	192	15	6	92	72	86	84	92	79	83	78	91	91	92
Scienze Umanistiche	Filologia moderna	LM-14	LM	462	37	12	79	84	89	87	93	91	92	88	94	95	92
Scienze Umanistiche	Scienze filosofiche	LM-78	LM	271	16	5	83	92	90	96	96	93	91	90	96	96	89
Scienze Umanistiche	Storia dell'arte e beni culturali	LM-89	LM	193	28	7	70	81	87	84	97	86	84	91	92	93	93
Scienze Umanistiche	Scienze e lingue per la comunicazione	L-20	L	1728	29	21	74	82	88	86	92	86	88	82	92	91	89
Scienze Umanistiche	Comunicazione della cultura e dello spettacolo	LM-65	LM	268	9	12	83	90	96	94	95	95	96	92	97	96	93
Scienze Umanistiche	Lingue e letterature comparate	LM-37	LM	223	0	0	78	83	89	88	92	86	86	81	90	93	85
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	Mediazione linguistica e interculturale	L-12	L	1558	15	22	72	86	87	87	91	86	87	89	93	95	92
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	Lingue e culture europee ed extraeuropee	LM-37	LM	307	11	0	87	95	94	92	98	93	97	93	97	98	97
Struttura Didattica Spec. SR - Archite	Architettura	LM-4	LMCU	1849	22	36	70	75	76	79	84	79	81	85	86	84	91
						min	61	61	63	75	75	68	69	75	78	80	82
						max	92	99	97	98	100	99	97	100	99	100	97

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.2 - Soddisfazione complessiva media degli studenti frequentanti (schede 1) per Corso di studio**

dipartimento	cod_corso	nome_corso	classe	soglia minima (n° quest)	tot insegn coperti da rilevaz (valutabili)	tot insegn valutati (almeno 1 scheda)	rapporto valutati/coperti	n° quest compilati (schede1)	soddisf compl media	insegn valutati con punt medio < 2
Agricoltura Alimentazione e An	356	Pianificazione e tutela del territorio e del paesaggio	L-21	5	22	22	100%	1154	3,27	
Agricoltura Alimentazione e An	364	Scienze e tecnologie agrarie	L-25	5	21	21	100%	1615	3,31	
Agricoltura Alimentazione e An	366	Scienze e tecnologie alimentari	L-26	5	21	19	90%	1286	3,25	
Agricoltura Alimentazione e An	379	Biotecnologie agrarie	LM-7	5	11	11	100%	68	3,60	
Agricoltura Alimentazione e An	408	Salvaguardia del territorio, dell'ambiente e del paesaggio	LM-75	5	11	11	100%	173	3,34	
Agricoltura Alimentazione e An	415	Scienze e tecnologie agrarie	LM-69	5	20	20	100%	357	3,46	
Agricoltura Alimentazione e An	416	Scienze e tecnologie alimentari	LM-70	5	13	13	100%	462	3,40	
Economia e Impresa	340	Economia	L-33	5	23	23	100%	2042	3,24	
Economia e Impresa	341	Economia aziendale	L-18	5	46	37	80%	3434	3,26	
Economia e Impresa	383	Direzione aziendale	LM-77	5	20	19	95%	1081	3,34	
Economia e Impresa	384	Economia e gestione delle amministrazioni pubbliche	LM-56	5	14	14	100%	378	3,31	
Economia e Impresa	387	Finanza aziendale	LM-77	5	13	13	100%	326	3,20	
Fisica e Astronomia	344	Fisica	L-30	5	32	30	94%	444	3,29	
Fisica e Astronomia	388	Fisica	LM-17	5	55	48	87%	270	3,54	1
Giurisprudenza	335	Giurisprudenza	LMG/01	5	84	81	96%	3317	3,39	
Ingegneria Civile e Architettura	347	Ingegneria civile e ambientale	L-7	5	24	24	100%	1744	3,17	
Ingegneria Civile e Architettura	390	Ingegneria civile delle acque e dei trasporti	LM-23	5	17	16	94%	207	3,42	
Ingegneria Civile e Architettura	391	Ingegneria civile strutturale e geotecnica	LM-23	5	12	12	100%	297	3,16	
Ingegneria Civile e Architettura	399	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	LM-35	5	11	11	100%	242	3,21	
Ingegneria Civile e Architettura	432	Ingegneria edile-architettura	LM-4	5	26	22	85%	1583	3,05	
Ingegneria Elettrica, Elettronica	348	Ingegneria elettronica	L-8	5	24	21	88%	1044	3,18	
Ingegneria Elettrica, Elettronica	350	Ingegneria informatica	L-8	5	25	23	92%	1473	3,13	
Ingegneria Elettrica, Elettronica	392	Automation engineering and control of complex systems	LM-25	5	10	10	100%	228	3,33	
Ingegneria Elettrica, Elettronica	393	Ingegneria delle telecomunicazioni	LM-27	5	10	10	100%	110	3,31	
Ingegneria Elettrica, Elettronica	394	Electric engineering	LM-28	5	11	11	100%	160	3,28	
Ingegneria Elettrica, Elettronica	395	Ingegneria elettronica	LM-29	5	10	10	100%	88	3,26	
Ingegneria Elettrica, Elettronica	397	Ingegneria informatica	LM-32	5	11	11	100%	359	3,13	
Ingegneria Industriale	349	Ingegneria industriale	L-9	5	36	36	100%	2352	3,15	
Ingegneria Industriale	396	Ingegneria gestionale	LM-31	5	11	11	100%	482	3,32	
Ingegneria Industriale	398	Ingegneria meccanica	LM-33	5	11	11	100%	360	3,15	
Ingegneria Industriale	446	Chemical engineering for industrial sustainability	LM-22	5	11	11	100%	113	3,21	1
Matematica e Informatica	346	Informatica	L-31	5	33	22	67%	746	3,34	

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.2 - Soddisfazione complessiva media degli studenti frequentanti (schede 1) per Corso di studio**

dipartimento	cod_corso	nome_corso	classe	soglia minima (n° quest)	tot insegn coperti da rilevaz (valutabili)	tot insegn valutati (almeno 1 scheda 1)	rapporto valutati/coperti	n° quest compilati (schede1)	soddisf compl media	insegn valutati con punt medio < 2
Matematica e Informatica	354	Matematica	L-35	5	26	23	88%	382	3,37	
Matematica e Informatica	389	Informatica	LM-18	5	20	19	95%	183	3,44	
Matematica e Informatica	404	Matematica	LM-40	5	24	21	88%	190	3,50	
Medicina	370	Scienze motorie	L-22	5	19	19	100%	1496	3,19	
Medicina	414	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	LM-67	5	12	12	100%	668	3,16	
Medicina	420	Scienze infermieristiche ed ostetriche	LM/SNT1	5	15	14	93%	1346	3,31	
Medicina	424	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	LM/SNT2	5	9	9	100%	700	3,05	
Medicina	434	Medicina e chirurgia	LM-41	5	160	152	95%	11670	3,14	
Medicina	435	Odontoiatria e protesi dentaria	LM-46	5	32	32	100%	1386	3,32	
Medicina	436	Infermieristica	L/SNT1	5	40	38	95%	2881	3,21	
Medicina	437	Ostetricia	L/SNT1	5	15	15	100%	512	3,06	
Medicina	438	Fisioterapia	L/SNT2	5	15	15	100%	1096	3,13	
Medicina	439	Tecnica della riabilitazione psichiatrica	L/SNT2	5	13	13	100%	316	3,02	
Medicina	440	Ortottica ed assistenza di oftalmologia	L/SNT2	5	15	15	100%	210	3,41	
Medicina	441	Logopedia	L/SNT2	5	16	16	100%	507	3,14	
Medicina	442	Tecniche di laboratorio biomedico	L/SNT3	5	18	16	89%	481	3,27	
Medicina	443	Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia	L/SNT3	5	15	15	100%	366	3,09	
Medicina	444	Dietistica	L/SNT3	5	13	13	100%	464	3,19	
Medicina	445	Tecniche audioprotesiche	L/SNT3	5	16	14	88%	284	3,41	
Medicina	554	Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiocircolatoria	L/SNT3	5	16	14	88%	108	3,44	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	358	Scienze ambientali e naturali	L-32	5	26	24	92%	562	3,34	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	359	Scienze biologiche	L-13	5	45	39	87%	1933	3,27	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	369	Scienze geologiche	L-34	5	20	20	100%	758	3,26	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	376	Biodiversità e qualità dell'ambiente	LM-6	5	13	12	92%	187	3,39	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	377	Biologia cellulare e molecolare	LM-6	5	13	12	92%	382	3,34	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	378	Biologia sanitaria	LM-6	5	13	11	85%	496	3,32	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	418	Scienze geofisiche	LM-79	5	12	12	100%	79	3,27	1
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	419	Scienze geologiche	LM-74	5	14	14	100%	169	3,24	
Scienze Biologiche Geologiche e Ambientali	423	Scienze per la tutela dell'ambiente	LM-75	5	13	12	92%	148	3,19	
Scienze Chimiche	338	Chimica	L-27	5	24	18	75%	585	3,33	
Scienze Chimiche	339	Chimica industriale	L-27	5	26	22	85%	383	3,24	
Scienze Chimiche	380	Chimica biomolecolare	LM-54	5	14	14	100%	66	3,41	
Scienze Chimiche	381	Chimica dei materiali	LM-54	5	14	11	79%	181	3,51	



**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.2 - Soddisfazione complessiva media degli studenti frequentanti (schede 1) per Corso di studio**

dipartimento	cod_corso	nome_corso	classe	soglia minima (n° quest)	tot insegn coperti da rilevaz (valutabili)	tot insegn valutati (almeno 1 scheda 1)	rapporto valutati/coperti	n° quest compilati (schede1)	soddisf compl media	insegn valutati con punt medio < 2
Scienze Chimiche	382	Chimica organica e bio-organica	LM-54	5	13	12	92%	145	3,43	
Scienze del Farmaco	368	Scienze erboristiche e dei prodotti nutraceutici	L-29	5	6	5	83%	295	3,18	
Scienze del Farmaco	374	Tossicologia dell'ambiente e degli alimenti	L-29	5	6	4	67%	237	3,16	
Scienze del Farmaco	430	Chimica e tecnologia farmaceutiche	LM-13	5	42	37	88%	1194	3,23	
Scienze del Farmaco	431	Farmacia	LM-13	5	48	47	98%	1574	3,18	
Scienze del Farmaco	553	Scienze farmaceutiche applicate	L-29	5	27	26	96%	549	3,24	
Scienze della Formazione	345	Formazione di operatori turistici	L-15	5	29	26	90%	925	3,34	
Scienze della Formazione	362	Scienze dell'educazione e della formazione	L-19	5	35	35	100%	1798	3,38	
Scienze della Formazione	363	Scienze e tecniche psicologiche	L-24	5	25	23	92%	2254	3,28	
Scienze della Formazione	407	Psicologia	LM-51	5	27	25	93%	780	3,44	
Scienze della Formazione	422	Scienze pedagogiche e progettazione educativa	LM-85	5	15	13	87%	428	3,38	
Scienze Politiche e Sociali	371	Sociologia e servizio sociale	L-39/40	5	41	37	90%	2959	3,32	
Scienze Politiche e Sociali	400	Internazionalizzazione delle relazioni commerciali	LM-52	5	9	9	100%	602	3,34	
Scienze Politiche e Sociali	405	Global politics and euromediterranean relations	LM-62	5	11	11	100%	234	3,34	
Scienze Politiche e Sociali	406	Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	LM-87	5	13	12	92%	723	3,33	
Scienze Politiche e Sociali	412	Scienze delle pubbliche amministrazioni	LM-63	5	16	16	100%	927	3,41	
Scienze Politiche e Sociali	425	Sociologia	LM-88	5	16	16	100%	155	3,44	
Scienze Politiche e Sociali	427	Storia e cultura dei paesi mediterranei	LM-84	5	17	17	100%	294	3,34	
Scienze Politiche e Sociali	448	Storia e scienze politiche e delle relazioni internazionali	L-36/42	5	21	21	100%	1135	3,46	
Scienze Politiche e Sociali	449	Scienze dell'amministrazione e della organizzazione	L-16	5	22	21	95%	2953	3,30	
Scienze Politiche e Sociali	555	Storia, politica e relazioni internazionali	L-36	5	8	8	100%	1038	3,37	
Scienze Umanistiche	83	Lingue e culture euroamericane ed orientali per la mediazione	L-11	5	66	60	91%	2137	3,32	
Scienze Umanistiche	85	Lingue e culture europee ed extraeuropee	LM-37	5	18	16	89%	174	3,33	1
Scienze Umanistiche	86	Lingue straniere per la cooperazione internazionale	LM-38	5	19	16	84%	298	3,37	
Scienze Umanistiche	337	Beni culturali	L-1	5	28	27	96%	773	3,31	
Scienze Umanistiche	343	Filosofia	L-5	5	24	24	100%	654	3,41	
Scienze Umanistiche	351	Lettere	L-10	5	44	42	95%	1560	3,40	
Scienze Umanistiche	375	Archeologia	LM-2	5	22	19	86%	206	3,47	
Scienze Umanistiche	385	Filologia classica	LM-15	5	15	14	93%	192	3,33	
Scienze Umanistiche	386	Filologia moderna	LM-14	5	27	24	89%	462	3,38	
Scienze Umanistiche	417	Scienze filosofiche	LM-78	5	18	17	94%	271	3,53	
Scienze Umanistiche	426	Storia dell'arte e beni culturali	LM-89	5	15	14	93%	193	3,42	
Scienze Umanistiche	447	Scienze e lingue per la comunicazione	L-20	5	39	35	90%	1728	3,25	1

### Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15

**Tab. 3.2 - Soddisfazione complessiva media degli studenti frequentanti (schede 1) per Corso di studio**

dipartimento	cod_corso	nome_corso	classe	soglia minima (n° quest)	tot insegn coperti da rilevaz (valutabili)	tot insegn valutati (almeno 1 scheda 1)	rapporto valutati/coperti	n° quest compilati (schede1)	soddisf compl media	insegn valutati con punt medio < 2
Scienze Umanistiche	550	Comunicazione della cultura e dello spettacolo	LM-65	5	15	15	100%	268	3,54	
Scienze Umanistiche	556	Lingue e letterature comparate	LM-37	5	22	16	73%	223	3,30	
Struttura Didattica Spec. RG - Li	355	Mediazione linguistica e interculturale	L-12	5	63	58	92%	1558	3,32	
Struttura Didattica Spec. RG - Li	402	Lingue e culture europee ed extraeuropee	LM-37	5	46	40	87%	307	3,58	
Struttura Didattica Spec. SR - Ar	429	Architettura	LM-4	5	43	43	100%	1849	3,12	
<b>Ateneo</b>					<b>2426</b>	<b>2261</b>	<b>93%</b>	<b>93222</b>	<b>3,30</b>	<b>5</b>

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.3a - Sintesi delle opinioni su corsi di studio ed esami (schede 2 e 4) per Dipartimento**

dipartimento	tot CdS valutati	di cui no A.A. 14/15	SCHEDE 2					n. medio valutaz per ins	SCHEDE 4					SCHEDE 2 + 4		scheda 2	scheda 4	
			tot valutaz CdS	di cui studenti FC	di cui studenti inattivi	tot insegn/esami valutati	tot valutaz esami		tot valutaz CdS	di studenti FC	di cui studenti inattivi	tot insegn/esami valutati	tot valutaz esami	n. medio valutaz per ins	tot valutaz CdS	tot valutaz esami	n. medio esami per studente	n. medio esami per studente
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	7		925	72	68	246	3474	14,1	191	65	44	138	325	2,4	1116	3799	3,8	1,7
Economia e Impresa	6	1	2209	373	116	208	8150	39,2	1091	710	192	178	1591	8,9	3300	9741	3,7	1,5
Fisica e Astronomia	2		228	28	27	100	630	6,3	40	23	10	31	49	1,6	268	679	2,8	1,2
Giurisprudenza	1		1508	94	83	149	4465	30,0	2134	639	315	145	3970	27,4	3642	8435	3,0	1,9
Ingegneria civile e Architettura	5		1061	100	38	188	3365	17,9	95	54	13	58	139	2,4	1156	3504	3,2	1,5
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	7		892	78	71	195	2993	15,3	139	54	28	80	129	1,6	1031	3122	3,4	0,9
Ingegneria Industriale	4		911	61	54	128	2792	21,8	121	41	12	60	160	2,7	1032	2952	3,1	1,3
Matematica e Informatica	4		439	25	32	139	1298	9,3	132	32	24	75	147	2,0	571	1445	3,0	1,1
Medicina	17		3419	48	85	726	17627	24,3	115	23	27	104	176	1,7	3534	17803	5,2	1,5
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	9		917	75	64	293	3232	11,0	168	70	36	122	290	2,4	1085	3522	3,5	1,7
Scienze Chimiche	5		306	68	25	121	963	8,0	49	32	8	38	55	1,4	355	1018	3,1	1,1
Scienze del Farmaco	5		1079	76	54	216	4193	19,4	114	46	32	86	156	1,8	1193	4349	3,9	1,4
Scienze della Formazione	5		1432	131	61	248	6004	24,2	823	298	124	244	2054	8,4	2255	8058	4,2	2,5
Scienze Politiche e Sociali	12	2	1505	259	110	431	5861	13,6	867	513	187	337	1437	4,3	2372	7298	3,9	1,7
Scienze Umanistiche	16	2	2853	385	121	1039	11407	11,0	1101	458	139	703	2414	3,4	3954	13821	4,0	2,2
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	2		443	59	17	171	1685	9,9	113	78	16	116	194	1,7	556	1879	3,8	1,7
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	1		389	0	7	65	1585	24,4	27	0	1	29	54	1,9	416	1639	4,1	2,0
<b>Ateneo</b>	<b>108</b>	<b>5</b>	<b>20516</b>	<b>1932</b>	<b>1033</b>	<b>4663</b>	<b>79724</b>	<b>17,1</b>	<b>7320</b>	<b>3136</b>	<b>1208</b>	<b>2544</b>	<b>13340</b>	<b>5,2</b>	<b>27836</b>	<b>93064</b>	<b>3,9</b>	<b>1,8</b>

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.3b - Valutazioni degli studenti frequentanti (schede 2) su Corsi di studio ed esami per Dipartimento**

dipartimento	tot CdS valutati	tot valutaz CdS	% valutazioni positive CdS											tot insegn/e sami valutati	tot valutaz esami	% valutaz positive esami		
			dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5_1	dom_5_2	dom_5_3	dom_5_4	dom_6	dom_7	dom_1			dom_2	dom_3	
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	7	925	75	77	68	71	62	79	68	69	65	90	246	3474	86	88	80	
Economia e Impresa	6	2209	68	69	71	56	50	72	52	60	69	81	208	8150	80	83	81	
Fisica e Astronomia	2	228	65	74	60	85	59	80	81	79	64	86	100	630	87	87	79	
Giurisprudenza	1	1508	62	71	74	81	76	77	59	68	69	84	149	4465	79	86	83	
Ingegneria Civile e Architettura	5	1061	52	57	55	60	44	72	49	52	50	77	188	3365	79	81	78	
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	7	892	62	67	68	64	50	70	49	56	65	76	195	2993	82	81	82	
Ingegneria Industriale	4	911	62	63	65	62	49	65	38	51	58	72	128	2792	81	85	83	
Matematica e Informatica	4	439	76	84	90	86	59	86	77	75	75	88	139	1298	90	91	90	
Medicina	17	3419	74	66	69	70	77	78	52	56	59	81	726	17627	79	82	76	
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	9	917	70	71	65	70	54	67	63	63	72	87	293	3232	85	87	83	
Scienze Chimiche	5	306	61	71	64	52	28	61	57	58	83	87	121	963	85	88	79	
Scienze del Farmaco	5	1079	65	64	61	68	46	62	73	65	52	82	216	4193	83	84	80	
Scienze della Formazione	5	1432	78	70	66	48	36	62	57	58	60	88	248	6004	82	90	86	
Scienze Politiche e Sociali	12	1505	72	67	66	61	82	81	69	69	73	82	431	5861	83	87	81	
Scienze Umanistiche	16	2853	69	50	51	43	53	85	58	44	59	81	1039	11407	83	88	84	
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	2	443	88	72	68	82	75	82	73	79	88	93	171	1685	92	93	92	
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	1	389	65	51	47	22	16	67	36	25	75	72	65	1585	77	82	80	
<b>Ateneo</b>	<b>108</b>	<b>20516</b>	<b>69</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>82</b>	<b>4663</b>	<b>79724</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	
		min	52	50	47	22	16	61	36	25	50	72			77	81	76	
		max	88	84	90	86	82	86	81	79	88	93			92	93	92	

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.3c - Valutazioni degli studenti non frequentanti (schede 4) su Corsi di studio ed esami per Dipartimento**

dipartimento	tot CdS valutati	tot valutaz CdS	% valutazioni positive CdS							tot insegn/e sami valutati	tot valutaz esami	% valutaz positive esami		
			dom_1	dom_2	dom_5_1	dom_5_2	dom_6	dom_7	dom_1			dom_2	dom_3	
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	7	191	72	74	71	74	65	81	138	325	87	90	78	
Economia e Impresa	6	1091	56	59	51	68	69	69	178	1591	72	78	69	
Fisica e Astronomia	2	40	62	78	75	85	78	82	31	49	80	80	82	
Giurisprudenza	1	2134	49	55	71	70	67	72	145	3970	71	82	77	
Ingegneria Civile e Architettura	5	95	53	59	60	73	51	66	58	139	71	73	68	
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	7	139	58	60	55	57	60	70	80	129	87	87	82	
Ingegneria Industriale	4	121	49	49	57	53	51	60	60	160	71	75	68	
Matematica e Informatica	4	132	64	71	68	77	67	79	75	147	80	82	82	
Medicina	17	115	69	65	63	65	64	72	104	176	65	69	62	
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	9	168	59	67	53	59	67	81	122	290	83	90	82	
Scienze Chimiche	5	49	59	59	24	49	86	80	38	55	91	82	75	
Scienze del Farmaco	5	114	67	68	61	64	61	79	86	156	76	78	69	
Scienze della Formazione	5	823	78	70	52	71	67	84	244	2054	83	89	85	
Scienze Politiche e Sociali	12	867	69	65	72	78	76	79	337	1437	80	85	79	
Scienze Umanistiche	16	1101	63	52	49	78	60	75	703	2414	80	86	81	
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	2	113	81	75	78	81	88	88	116	194	86	89	86	
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	1	27	70	52	30	56	67	63	29	54	69	83	85	
<b>Ateneo</b>	<b>108</b>	<b>7320</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>71</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>2544</b>	<b>13340</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	<b>78</b>	
		min	49	49	24	49	51	60			65	69	62	
		max	81	78	78	85	88	88			91	90	86	



**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.3d - Valutazioni degli studentifrequentanti (schede 2) su Corsi di studio ed esami per Corso di studio**

dipartimento	cod_corso	nome_corso	classe	tipo	tot valutaz CdS	% valutazioni positive CdS (più SI che NO + decis SI)														tot insegn/e sami valutati	tot valutaz esami	% valutazioni positive esami		
						dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5_1	dom_5_2	dom_5_3	dom_5_4	dom_6	dom_7	dom_1	dom_2	dom_3						
Medicina	554	Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardi	L/SNT3	L	13	92	77	85	77	69	77	85	92	69	85	14	76	91	96	89				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	358	Scienze ambientali e naturali	L-32	L	126	81	74	66	75	62	68	73	70	67	91	51	426	90	90	85				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	359	Scienze biologiche	L-13	L	417	60	65	59	75	59	70	65	63	69	86	72	1435	83	86	80				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	369	Scienze geologiche	L-34	L	143	75	71	64	64	38	73	73	64	87	89	42	505	87	88	89				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	376	Biodiversità e qualità dell'ambiente	LM-6	LM	21	86	95	76	90	62	57	76	71	71	95	20	83	88	89	93				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	377	Biologia cellulare e molecolare	LM-6	LM	80	74	80	78	70	54	59	44	56	66	88	27	278	81	83	80				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	378	Biologia sanitaria	LM-6	LM	63	71	83	83	56	59	57	41	63	68	87	20	217	88	92	79				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	418	Scienze geofisiche	LM-79	LM	17	82	65	76	76	47	41	82	47	53	82	88	22	63	79	89	90			
Scienze Biologiche Geologiche ed A	419	Scienze geologiche	LM-74	LM	33	82	73	67	30	9	52	42	39	76	82	22	137	81	86	85				
Scienze Biologiche Geologiche ed A	423	Scienze per la tutela dell'ambiente	LM-75	LM	17	100	88	82	76	65	65	65	59	88	82	17	88	89	92	90				
Scienze Chimiche	338	Chimica	L-27	L	145	63	68	63	50	28	68	63	59	84	89	38	463	83	85	79				
Scienze Chimiche	339	Chimica industriale	L-27	L	95	47	65	55	59	23	58	56	59	72	84	33	260	82	87	72				
Scienze Chimiche	380	Chimica biomolecolare	LM-54	LM	19	58	84	58	53	47	53	74	68	89	84	19	48	92	94	94				
Scienze Chimiche	381	Chimica dei materiali	LM-54	LM	24	79	88	79	50	25	42	46	62	96	83	16	92	92	93	87				
Scienze Chimiche	382	Chimica organica e bio-organica	LM-54	LM	23	91	87	96	30	30	52	26	35	100	91	15	100	92	92	83				
Scienze del Farmaco	368	Scienze erboristiche e dei prodotti nutraceutici	L-29	L	109	85	72	70	68	47	51	59	61	60	89	36	411	83	85	78				
Scienze del Farmaco	374	Tossicologia dell'ambiente e degli alimenti	L-29	L	125	66	61	58	58	51	65	59	62	63	78	31	411	85	89	85				
Scienze del Farmaco	430	Chimica e tecnologia farmaceutiche	LM-13	LMCU	340	56	54	54	67	43	66	77	67	41	77	56	1290	80	81	76				
Scienze del Farmaco	431	Farmacia	LM-13	LMCU	355	64	72	67	77	50	65	79	71	62	85	65	1583	85	85	82				
Scienze del Farmaco	553	Scienze farmaceutiche applicate	L-29	L	150	75	64	60	59	36	53	69	53	41	85	28	498	85	85	80				
Scienze della Formazione	345	Formazione di operatori turistici	L-15	L	274	74	72	67	64	35	67	56	57	61	87	46	931	84	88	79				
Scienze della Formazione	362	Scienze dell'educazione e della formazione	L-19	L	398	79	66	64	64	39	57	58	52	57	54	91	79	1748	85	90	87			
Scienze della Formazione	363	Scienze e tecniche psicologiche	L-24	L	542	78	68	66	38	20	56	58	56	61	88	53	2353	78	89	88				
Scienze della Formazione	407	Psicologia	LM-51	LM	121	83	81	70	74	35	81	73	65	64	88	33	559	85	91	84				
Scienze della Formazione	422	Scienze pedagogiche e progettazione educativa	LM-85	LM	97	76	76	65	70	49	79	59	62	71	79	37	413	87	91	91				
Scienze Politiche e Sociali	357	Politica e relazioni internazionali	L-36	L	45	60	56	47	42	82	71	53	53	53	67	33	120	69	80	67				
Scienze Politiche e Sociali	371	Sociologia e servizio sociale	L-39/40	L	419	76	68	60	63	79	81	72	72	74	86	91	1736	84	87	79				
Scienze Politiche e Sociali	372	Storia e scienze dell'amministrazione	L-16/42	L	27	74	67	89	59	85	85	67	81	93	89	19	51	88	88	71				
Scienze Politiche e Sociali	400	Internazionalizzazione delle relazioni commerciali	LM-52	LM	42	74	81	69	100	90	93	76	90	83	86	19	146	89	92	85				
Scienze Politiche e Sociali	405	Global politics and euromediterranean relations	LM-62	LM	16	100	81	81	100	100	88	94	75	94	100	18	69	94	94	96				
Scienze Politiche e Sociali	406	Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	LM-87	LM	87	78	74	84	69	80	82	71	71	84	78	30	314	85	89	81				
Scienze Politiche e Sociali	412	Scienze delle pubbliche amministrazioni	LM-63	LM	108	73	70	72	79	84	88	78	73	82	76	31	405	79	85	83				
Scienze Politiche e Sociali	425	Sociologia	LM-88	LM	19	79	68	53	63	74	89	84	79	95	84	23	74	82	89	86				
Scienze Politiche e Sociali	427	Storia e cultura dei paesi mediterranei	LM-84	LM	34	76	74	74	68	79	91	68	68	91	76	40	156	90	91	85				
Scienze Politiche e Sociali	448	Storia e scienze politiche e delle relazioni internazionali	L-36/42	L	167	77	69	65	53	87	83	71	71	67	80	63	789	87	88	85				
Scienze Politiche e Sociali	449	Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione	L-16	L	442	66	63	67	51	81	78	65	64	68	81	55	1565	81	85	82				
Scienze Politiche e Sociali	555	Storia, politica e relazioni internazionali	L-36	L	99	74	66	62	74	80	80	62	67	72	88	9	436	84	89	79				
Scienze Umanistiche	83	Lingue e culture euroamericane ed orientali	L-11	L	652	60	32	29	33	47	83	44	37	55	73	157	2338	80	85	79				
Scienze Umanistiche	84	Lingue per la comunicazione internazionale	L-20	L	64	69	55	52	41	52	80	36	41	56	77	42	171	75	87	80				
Scienze Umanistiche	85	Lingue e culture europee ed extraeuropee	LM-37	LM	55	80	67	76	49	44	87	40	55	62	82	50	218	91	92	87				
Scienze Umanistiche	86	Lingue straniere per la cooperazione internazionale	LM-38	LM	98	76	63	61	50	37	81	50	42	60	80	57	455	85	90	85				
Scienze Umanistiche	337	Beni culturali	L-1	L	280	74	54	53	35	59	89	59	46	56	88	117	1121	80	83	80				
Scienze Umanistiche	343	Filosofia	L-5	L	168	82	68	71	50	61	88	67	54	67	88	55	705	84	89	86				
Scienze Umanistiche	351	Lettere	L-10	L	504	74	59	62	47	60	88	70	49	60	87	130	2246	83	89	85				
Scienze Umanistiche	360	Scienze della comunicazione	L-20	L	67	73	64	61	45	52	82	63	43	55	75	44	217	74	84	78				
Scienze Umanistiche	375	Archeologia	LM-2	LM	59	75	56	63	64	53	75	54	44	56	92	39	213	86	92	92				
Scienze Umanistiche	385	Filologia classica	LM-15	LM	63	49	57	60	63	49	81	68	48	62	65	41	246	77	85	79				
Scienze Umanistiche	386	Filologia moderna	LM-14	LM	113	75	63	62	45	52	86	73	42	58	84	62	533	83	89	88				
Scienze Umanistiche	417	Scienze filosofiche	LM-78	LM	70	80	80	81	67	63	91	71	67	73	94	48	340	84	88	92				
Scienze Umanistiche	426	Storia dell'arte e beni culturali	LM-89	LM	72	51	49	57	46	36	72	64	32	72	71	41	221	83	87	81				
Scienze Umanistiche	447	Scienze e lingue per la comunicazione	L-20	L	470	69	40	43	40	58	86	60	44	57	80	95	1877	84	89	86				
Scienze Umanistiche	550	Comunicazione della cultura e dello spettacolo	LM-65	LM	59	88	78	80	56	47	85	69	49	64	93	41	272	92	94	93				

**Rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.3d - Valutazioni degli studentifrequentanti (schede 2) su Corsi di studio ed esami per Corso di studio**

dipartimento	cod_corso	nome_corso	classe	tipo	tot valutaz CdS	% valutazioni positive CdS (più SI che NO + decis SI)											tot insegn/e sami valutati	tot valutaz esami	% valutazioni positive esami		
						dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5_1	dom_5_2	dom_5_3	dom_5_4	dom_6	dom_7	dom_1			dom_2	dom_3	
Scienze Umanistiche	556	Lingue e letterature comparate	LM-37	LM	59	59	42	54	39	41	80	37	29	54	68	20	234	84	86	85	
Struttura Didattica Spec. RG - Lingu	355	Mediazione linguistica e interculturale	L-12	L	377	87	70	66	81	77	81	73	80	88	93	112	1419	91	92	91	
Struttura Didattica Spec. RG - Lingu	402	Lingue e culture europee ed extraeuropee (RG)	LM-37	LM	66	92	82	80	89	62	86	74	76	88	97	59	266	93	97	97	
Struttura Didattica Spec. SR - Archit	429	Architettura	LM-4	LMCU	389	65	51	47	22	16	67	36	25	75	72	65	1585	77	82	80	
					min	35	32	29	22	9	42	26	25	41	60			59	64	65	
					max	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			100	100	100	
						valori inferiori al 50%															



**Rilevazione dell'opinione dei docenti A.A. 14/15****Tab. 3.4a - Sintesi valutazioni dei docenti (schede 7) per Dipartimento**

dipartimento	tot CdS	insegn/moduli A.A. 14/15 (*)	rilevati	% rilevati
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	7	150	112	75%
Economia e Impresa	5	109	47	43%
Fisica e Astronomia	2	88	58	66%
Giurisprudenza	1	84	64	76%
Ingegneria Civile e Architettura	5	102	55	54%
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	7	95	74	78%
Ingegneria Industriale	4	70	40	57%
Matematica e Informatica	4	99	76	77%
Medicina	17	1056	264	25%
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	9	214	122	57%
Scienze Chimiche	5	106	72	68%
Scienze del Farmaco	5	145	70	48%
Scienze della Formazione	5	130	83	64%
Scienze Politiche e Sociali	10	417	136	33%
Scienze Umanistiche	14	313	175	56%
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	2	90	69	77%
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	1	57	25	44%
<b>Ateneo</b>	<b>103</b>	<b>3325</b>	<b>1542</b>	<b>46%</b>

(\*) al netto dei mutuati

**Rilevazione dell'opinione dei docenti A.A. 14/15**
**Tab. 3.4b - Valutazioni dei docenti (schede 7) per Dipartimento**

dipartimento	insegn/moduli (*)	rilevati	% valutazioni positive (più SI che NO + decis. SI)													
			dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5	dom_6	dom_7	dom_8	dom_9	dom_10	dom_11	dom_12	dom_13	dom_14
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	150	112	97	97	95	89	84	93	69	68	100	98	50	84	88	67
Economia e Impresa	109	47	98	96	89	87	72	94	64	53	100	100	72	79	83	79
Fisica e Astronomia	88	58	100	98	91	93	95	83	91	69	100	100	78	93	97	78
Giurisprudenza	84	64	95	92	94	100	94	100	75	31	100	97	61	70	84	73
Ingegneria Civile e Architettura	102	55	88	98	93	68	65	81	68	58	96	98	53	81	91	82
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	95	74	91	93	99	81	59	91	78	66	100	96	64	70	88	68
Ingegneria Industriale	70	40	95	98	95	80	58	92	60	58	100	98	43	65	82	75
Matematica e Informatica	99	76	96	99	100	97	97	95	88	84	100	97	69	82	75	47
Medicina	1056	264	90	90	89	84	64	88	69	55	99	96	60	78	88	66
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	214	122	93	95	96	93	73	98	76	60	98	98	70	83	83	72
Scienze Chimiche	106	72	91	95	91	88	86	99	78	73	100	93	51	81	95	69
Scienze del Farmaco	145	70	92	93	86	78	74	83	61	44	100	97	52	58	75	71
Scienze della Formazione	130	83	95	93	87	84	71	93	66	48	100	99	58	81	78	78
Scienze Politiche e Sociali	417	136	98	96	89	89	92	96	68	61	99	98	66	78	83	57
Scienze Umanistiche	313	175	97	94	87	80	71	97	70	43	99	98	64	78	83	75
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	90	69	99	97	93	100	91	100	88	65	99	100	80	94	97	78
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	57	25	96	88	92	56	52	100	36	52	96	96	9	56	80	84
<b>Ateneo</b>	<b>3325</b>	<b>1542</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>76</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>58</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>85</b>	<b>70</b>
		min	88	88	86	56	52	81	36	31	96	93	9	56	75	47
(*) al netto dei mutuat		max	100	99	100	100	97	100	91	84	100	100	80	94	97	84



**Rilevazione dell'opinione dei docenti A.A. 14/15**  
**Tab. 3.4c - Valutazioni dei docenti (schede 7) per Corso di studio**

dipartimento	nome_corso	classe_corso	insegn/moduli	rilevati	% rilevati	% valutazioni positive														
						dom_1	dom_2	dom_3	dom_4	dom_5	dom_6	dom_7	dom_8	dom_9	dom_10	dom_11	dom_12	dom_13	dom_14	
Scienze Chimiche	Chimica industriale	L-27	29	18	62%	79	89	84	95	84	100	53	74	100	84	33	63	89	63	
Scienze Chimiche	Chimica biomolecolare	LM-54	14	12	86%	100	100	100	75	92	92	83	83	100	92	80	92	92	75	
Scienze Chimiche	Chimica dei materiali	LM-54	18	14	78%	87	93	87	100	87	100	87	87	100	93	50	87	100	73	
Scienze Chimiche	Chimica organica e bio-organica	LM-54	12	12	100%	100	100	92	75	92	100	100	58	100	100	86	100	100	67	
Scienze del Farmaco	Scienze erboristiche e dei prodotti nutraceutici	L-29	7	5	71%	100	100	100	80	100	80	60	60	100	100	100	80	100	100	
Scienze del Farmaco	Tossicologia dell'ambiente e degli alimenti	L-29	7	4	57%	75	75	75	75	50	100	25	50	100	100		50	50	50	
Scienze del Farmaco	Chimica e tecnologia farmaceutiche	LM-13	46	24	52%	88	88	83	71	79	88	62	50	100	100	75	50	92	88	
Scienze del Farmaco	Farmacia	LM-13	51	26	51%	93	100	89	79	64	75	71	32	100	96	33	61	68	61	
Scienze del Farmaco	Scienze farmaceutiche applicate	L-29	34	11	32%	100	91	82	91	82	91	45	55	100	91	57	64	55	55	
Scienze della Formazione	Formazione di operatori turistici	L-15	25	20	80%	95	90	85	90	70	90	50	35	100	100	30	55	60	55	
Scienze della Formazione	Scienze dell'educazione e della formazione	L-19	35	22	63%	100	95	77	86	73	91	64	32	100	100	44	82	73	77	
Scienze della Formazione	Scienze e tecniche psicologiche	L-24	28	14	50%	93	86	93	57	57	100	71	64	100	100	50	93	93	93	
Scienze della Formazione	Psicologia	LM-51	29	15	52%	87	93	93	100	80	87	87	73	100	93	82	87	93	93	
Scienze della Formazione	Scienze pedagogiche e progettazione educativa	LM-85	13	12	92%	100	100	92	83	75	100	67	50	100	100	83	100	83	83	
Scienze Politiche e Sociali	Sociologia e servizio sociale	L-39/40	87	36	41%	98	95	93	95	100	95	68	68	98	95	38	71	71	46	
Scienze Politiche e Sociali	Internazionalizzazione delle relazioni commerciali	LM-52	30	10	33%	100	100	83	100	92	100	83	67	100	100	83	100	100	67	
Scienze Politiche e Sociali	Global politics and euromediterranean relations	LM-62	30	11	37%	86	71	79	100	79	93	71	36	100	100	78	86	100	57	
Scienze Politiche e Sociali	Programmazione e gestione delle politiche e dei	LM-87	28	8	29%	100	100	100	78	78	100	89	78	100	100	100	100	100	56	
Scienze Politiche e Sociali	Scienze delle pubbliche amministrazioni	LM-63	44	15	34%	100	100	88	100	100	100	69	56	100	100	67	88	100	81	
Scienze Politiche e Sociali	Sociologia	LM-88	33	13	39%	100	100	93	87	87	93	60	67	100	93	88	80	93	33	
Scienze Politiche e Sociali	Storia e cultura dei paesi mediterranei	LM-84	40	11	28%	100	100	100	100	67	80	87	73	53	100	100	88	73	93	60
Scienze Politiche e Sociali	Storia e scienze politiche e delle relazioni intern	L-36/42	48	16	33%	100	100	67	89	100	100	44	61	100	100	33	56	50	56	
Scienze Politiche e Sociali	Scienze dell'amministrazione e della organizzazi	L-16	56	16	29%	100	100	94	72	94	100	72	61	100	100	78	78	78	72	
Scienze Politiche e Sociali	Storia, politica e relazioni internazionali	L-36	21	0	0%															
Scienze Umanistiche	Lingue e culture euroamericane ed orientali per	L-11	62	28	45%	93	89	82	86	75	96	54	39	96	100	42	71	64	57	
Scienze Umanistiche	Lingue e culture europee ed extraeuropee (CT)	LM-37	9	5	56%	100	83	67	83	83	100	100	33	100	100	80	67	67	67	
Scienze Umanistiche	Lingue straniere per la cooperazione internazio	LM-38	16	9	56%	100	100	100	89	67	100	56	56	100	89	60	89	67	56	
Scienze Umanistiche	Beni culturali	L-1	28	16	57%	100	100	94	69	62	100	62	38	100	94	62	56	88	81	
Scienze Umanistiche	Filosofia	L-5	18	10	56%	100	100	70	80	80	100	70	50	100	100	57	80	90	80	
Scienze Umanistiche	Lettere	L-10	36	26	72%	100	92	85	73	69	100	65	50	100	96	64	77	85	92	
Scienze Umanistiche	Archeologia	LM-2	18	6	33%	83	83	100	100	67	100	83	83	100	100	100	100	100	67	
Scienze Umanistiche	Filologia classica	LM-15	11	6	55%	100	100	100	100	71	100	86	71	100	100	100	86	86	86	
Scienze Umanistiche	Filologia moderna	LM-14	20	8	40%	100	100	89	67	78	89	78	33	100	100	60	78	89	78	
Scienze Umanistiche	Scienze filosofiche	LM-78	15	8	53%	100	100	88	88	100	100	88	25	100	100	100	100	100	100	
Scienze Umanistiche	Storia dell'arte e beni culturali	LM-89	15	11	73%	91	91	91	73	73	100	73	73	100	100	67	100	100	82	
Scienze Umanistiche	Scienze e lingue per la comunicazione	L-20	29	24	83%	96	96	83	79	58	88	67	29	100	96	45	67	75	71	
Scienze Umanistiche	Comunicazione della cultura e dello spettacolo	LM-65	14	5	36%	100	100	80	60	40	100	40	0	100	100	25	80	100	80	
Scienze Umanistiche	Lingue e letterature comparate	LM-37	22	13	59%	100	85	92	85	85	100	100	38	100	100	75	92	92	62	
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	Mediazione linguistica e interculturale	L-12	42	34	81%	97	97	85	100	88	100	88	68	100	100	62	94	94	68	
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	Lingue e culture europee ed extraeuropee (RG)	LM-37	48	35	73%	100	97	100	100	94	100	89	63	97	100	97	94	100	89	
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	Architettura	LM-4	57	25	44%	96	88	92	56	52	100	36	52	96	96	9	56	80	84	
					min	67	67	60	22	20	50	25	0	88	83	9	44	50	29	
					max	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						valori inferiori al 50%														

Tab. 3.5

## AlmaLaurea - Profilo Laureati anni 2012, 2013 e 2014 : sintesi per Dipartimento

Dipartimento	anno	n° CdS orig. valutati	n° laureati	n° questio	femm (%)	eta media laurea	resid provincia CT (%)	resid reg. Sicilia (%)	resid altra regione (%)	resid estero (%)	ritardo medio laurea (anni)	soddif compl positiva CdS (%)	soddif compl positiva docenti (%)	soddif compl positiva aule (%)	soddif compl positiva post infor (%)	soddif compl positiva biblio (%)	soddif compl positiva carico did (%)	si riscriv stesso CdS stessa Univ (%)	si riscriv altro CdS stessa Univ (%)	si riscriv stesso CdS altra Univ (%)	si riscriv altro CdS altra Univ (%)	non si riscriv (%)
Agricoltura Alimentazione e Ambiente	2012	11	247	189	35.6	27.5	57.1	41.3	1.6	0	1.7	94.2	93	74	22	78	85	60.3	8.5	19.1	5.8	5.8
	2013	11	210	204	31.4	26.3	47.5	52	0.5	0	1.5	91.7	89	80	24	81	85	74	4.9	11.3	3.4	5.4
	2014	11	217	210	46.5	26.9	51.7	47.8	0.5	0	1.2	88.1	92	78	25	79	84	71.9	5.7	16.2	4.3	1.9
Economia e Impresa	2012	15	876	686	54.4	25.9	58.5	40.9	0.5	0.1	1.9	84.2	75	50	27	82	82	59.5	8.9	20.1	8.3	2.9
	2013	14	748	704	54.4	26.3	53	46.2	0.5	0.3	1.8	80.5	72	53	24	83	78	53.7	7.7	22.6	10.1	5.7
	2014	11	921	902	54.4	26.3	56.1	43.2	0.7	0	2	78.1	73	51	25	80	73	50.7	7.9	26.8	10.2	4.4
Fisica e Astronomia	2012	4	82	73	41.5	25.5	68.3	31.7	0	0	1.1	87.7	85	92	36	73	81	76.7	8.2	6.9	4.1	2.7
	2013	3	63	61	36.5	24.7	58.4	38.5	3.1	0	0.7	91.8	90	95	49	66	77	78.7	4.9	13.1	0	1.6
	2014	3	54	51	27.8	24.8	66.8	31.4	1.8	0	1.2	88.2	84	90	47	67	75	70.6	2	15.7	7.8	3.9
Giurisprudenza	2012	4	450	271	69.3	27.1	65.3	32.9	1.8	0	2.3	89.6	65	45	48	85	78	60.9	3.6	28.2	5.5	1.5
	2013	3	458	425	71.4	27.8	68.9	30.3	0.6	0.1	2.5	79.9	63	52	48	90	72	50	7.8	35	4.1	1
	2014	3	435	428	66.7	26.9	66.2	33.1	0.5	0.2	2.2	78.5	62	63	37	84	65	48.3	5.8	37.4	6.8	1.7
Ingegneria Civile e Architettura	2012	8	259	228	37.5	26.5	63	37	0	0	2.1	84.6	79	54	24	73	58	57	8.3	24.1	7	3.1
	2013	7	262	253	41.6	26.6	65.2	34.8	0	0	2.3	83.4	77	47	25	76	59	51.4	7.9	30.4	8.7	1.6
	2014	7	332	327	40.7	26.6	64.5	35.2	0.3	0	2	80.4	78	50	26	76	65	52.3	6.4	32.4	6.4	2.5
Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica	2012	11	330	302	17	26.3	60.6	39.1	0.3	0	1.9	88.1	83	62	37	59	64	62.3	5.6	24.8	4.6	2.3
	2013	13	311	304	16.4	26.5	56.9	42.1	1	0	1.5	86.9	80	68	37	57	70	61.9	4.3	26.6	4.3	3
	2014	11	264	257	18.2	26.4	58.8	40.5	0.4	0.4	1.5	82.1	83	67	39	60	75	66.6	6.2	22.2	1.9	2.3
Ingegneria Industriale	2012	6	274	246	34.7	25.4	58.2	41	0.8	0	1.2	92.3	83	69	22	72	79	67.1	2.4	27.2	1.6	1.6
	2013	9	317	306	26.8	25.4	54.2	45.4	0	0.3	1.2	80.7	71	50	20	57	75	52.3	3.3	38.2	2.6	2.6
	2014	7	323	317	29.1	25.7	61	38.3	0	0.6	1.5	80.8	73	57	21	54	75	57.7	4.1	30	6.3	1.3
Matematica e Informatica	2012	9	173	161	35.3	25.6	52	46.2	1.8	0	1.8	85.8	90	91	62	79	88	70.2	6.2	15.5	4.4	3.7
	2013	6	144	143	25	26.1	50.7	48.6	0.7	0	1.8	85.3	91	90	57	74	90	69.2	1.4	19.6	7	0.7
	2014	6	144	139	34	25.2	51.3	48	0.7	0	1.4	86.3	89	92	61	71	86	72	2.9	17.3	4.3	3.6
Medicina	2012	17	740	510	60	27.6	60.6	38.6	0.8	0	0.6	83.4	80	74	21	70	88	61.4	8	24.9	3.5	1.2
	2013	21	634	595	57.7	26.9	60.5	37.8	1.7	0	0.5	79.1	80	73	18	72	88	58.8	8.4	25.6	3.2	3.3
	2014	19	667	636	56.1	27.4	57.9	40.5	0.8	0.9	0.5	80.3	80	67	18	73	89	60.9	4.9	27.2	3.1	3.3
Scienze Biologiche Geologiche ed Ambientali	2012	13	361	323	65.9	25.8	58.2	41.4	0.5	0	1.4	81.7	86	47	10	54	74	63.2	10.2	17.7	5.6	3.4
	2013	11	326	315	70.2	25.9	63.3	36.5	0	0.3	1.4	83.5	86	56	8	52	73	57.8	10.2	22.6	4.1	5.4
	2014	13	336	325	67	26.5	55.3	44.1	0.6	0	1.2	85.8	89	57	9	51	82	64	7.4	18.8	5.5	3.7

Dipartimento	anno	n° CdS orig. valutati	n° laureati	n° questionari	femmine (%)	età media laurea	resid. provincia CT (%)	resid. reg. Sicilia (%)	resid. altra regione (%)	resid. estero (%)	ritardo medio laurea (anni)	soddisf. compl. positiva CdS (%)	soddisf. compl. positiva docenti (%)	soddisf. compl. positiva aule (%)	soddisf. compl. positiva post info (%)	soddisf. compl. positiva bibl. (%)	soddisf. compl. positiva carico did. (%)	si riscriv. stesso CdS stessa Univ (%)	si riscriv. altro CdS stessa Univ (%)	si riscriv. stesso CdS altra Univ (%)	si riscriv. altro CdS altra Univ (%)	non si riscriv. (%)
Scienze Chimiche	2012	6	93	81	45.2	25.1	60.3	37	2.8	0	1.3	83.9	79	58	3	65	54	59.2	8.7	22.2	6.2	1.2
	2013	6	81	79	49.4	25.2	61.9	38.1	0	0	1.1	82.3	81	57	9	65	61	68.3	5.1	19	5.1	2.5
	2014	7	70	68	50	25.8	66.6	33.4	0	0	1.4	89.7	84	43	4	49	71	69.1	8.8	14.7	0	5.9
Scienze del Farmaco	2012	5	216	175	64.8	26.5	50	46	2.8	1.2	1.6	78.9	70	49	10	73	79	48.5	8	33.7	6.3	2.3
	2013	5	208	196	72.6	26.7	54.2	44.9	1	0	1.8	82.1	75	56	9	74	77	40.8	9.7	34.7	9.2	4.6
	2014	7	260	256	75	26.7	55.1	44.2	0.8	0	1.9	78.2	74	54	6	74	76	44.1	11.3	30.9	9.4	3.5
Scienze della Formazione	2012	9	604	492	91.4	28.2	53.6	45.5	1	0	2.3	81.7	87	73	38	88	80	49.8	14.6	14.4	13.4	7.3
	2013	12	595	571	92.8	27.6	56.4	42.9	0.5	0.2	1.9	83.6	87	71	36	89	83	56.2	11.4	13.3	11.4	7
	2014	12	680	662	92.3	27.3	67.3	31.5	1	0.1	1.8	86.1	87	63	25	81	88	61	8.3	16.3	8.8	5.1
Scienze Politiche e Sociali	2012	21	551	433	64.1	29.1	61.6	37.7	0.7	0	1.8	89.9	89	72	27	83	90	63.7	11.8	11.5	8.1	3.7
	2013	20	551	503	65.9	29.3	56.4	41.9	1.6	0.2	1.6	88	89	72	31	87	91	62.6	9.8	9.9	12.3	5
	2014	16	460	440	62.8	28.3	56.2	41.1	2.2	0.5	1.7	86.8	87	69	25	86	88	62	13.6	8	9.8	6.1
Scienze Umanistiche	2012	19	1458	1030	78.8	26.9	55.3	43.8	0.9	0.1	1.9	73.6	78	47	9	77	83	43.8	10.3	23.8	16.2	5.1
	2013	23	1342	1292	81.8	26.4	55.7	43.5	0.7	0.1	1.5	72.8	77	46	9	80	80	40.6	8.6	26.7	17.3	6.3
	2014	24	1223	1198	81.2	26.2	59.7	39.4	0.7	0.2	1.6	72.6	80	40	6	83	81	43	8.7	25	17.2	5.8
Struttura Didattica Spec. RG - Lingue	2012	3	211	146	83.9	26.1	47.8	52.2	0	0	1.2	84.3	94	69	23	62	84	52	2.7	22.6	20.6	1.4
	2013	4	180	175	81.7	26	47.2	51.1	1.7	0	1.7	75.9	90	73	28	75	86	46.8	7.4	20	16	9.7
	2014	4	127	127	85.1	25.6	44.1	53.5	2.4	0	1.8	84.3	95	77	49	73	87	56.7	5.5	20.5	11	5.5
Struttura Didattica Spec. SR - Architettura	2012	2	72	56	54.2	27.4	37.1	62.9	0	0	2.3	85.7	89	21	0	77	70	44.7	1.8	44.6	5.4	3.6
	2013	2	90	79	63.4	26.6	34.1	64.7	1.2	0	1.8	78.5	80	13	3	70	79	41.8	8.9	39.3	6.3	3.8
	2014	2	95	94	51.6	27.5	41	59	0	0	2.6	70.2	81	12	2	84	80	44.7	3.2	39.4	7.4	3.2
ATENE0	2012	163	6997	5402	62.2	26.9	57.6	41.5	0.9	0.1	1.7	83.4	81	60	24	76	80	56.7	8.8	21.5	8.9	3.6
	2013	170	6520	6205	63	26.8	56.8	42.3	0.8	0.1	1.6	80.7	79	59	23	77	79	53.3	8	23.9	9.4	4.7
	2014	163	6608	6437	62.5	26.7	59	40	0.8	0.2	1.6	80.3	80	57	21	76	80	54.9	7.5	24.1	8.9	4.1