Presidio della Qualità
Università degli Studi di Catania

Linee Guida per il Riesame da parte dei GGAQ-D

(ver Ottobre 15, 2013)

Presidio della Qualità - UniCT

Linee Guida per il Riesame da parte dei GGAQ-D

Premessa

Come detto nelle FAQ del sito del PdQ, i GGAQ-D vengono istituti dai Dipartimenti, con Regole, Composizione e Criteri di Nomina liberamente da essi decisi. Se comprendono, o sono addirittura presieduti dal Presidente di PdQ *pro-tempore*, nelle fasi di transizione tra una presidenza e la successiva, sarebbe auspicabile che il presidente eletto venga, anche prima della nomina, inserito ad integrazione della composizione attuale. Si suggerisce che il Regolamento di funzionamento del CdS comprenda una normativa per gestire questo Gruppo di Lavoro, gruppo previsto dalle Norme PdQ, e ne regoli tutte le fasi di funzionamento e di nomina e garantisca continuità di strategie e memoria del pregresso.

Quale che sia la procedura seguita dal Dipartimento (procedura che va comunicata al PdQ), si chiede la comunicazione al PdQ, servendosi della piattaforma PARS-Qualità appena istituita, di nomine, mutamenti nella composizione, Regolamenti, recapiti telefonici ed indirizzi dei componenti dei Gruppi di lavoro. Il Dipartimento comunicherà altresì il Ruolo e le responsabilità attribuite al Responsabile della Qualità (RQ) del Dipartimento nel Processo di Riesame e in tutte le altre iniziative pertinenti alle attività AVA.

Allo scopo di evitare eccessive difformità tra i diversi GGAQ-D, si elencano di seguito una serie di punti qualificanti il processo di AQ. Tutti i punti elencati hanno anche la funzione di *benchmarking* e possono pertanto essere autonomamente gerarchizzati dai singoli GGAQ e distinti in prioritari o non-prioritari, a breve/medio/lungo termine. Altri di rilevante interesse possono essere aggiunti liberamente. Si ritiene non debbano invece trovare spazio segnalazioni logistiche o solo lontanamente legate ai servizi e alle normali attività di funzionamento della didattica (es., i videoproiettori non funzionano o simili).

Si ritiene doveroso sottolineare, altresì, come la *prima* composizioni di molti GG non sempre sia stata attenta alle rappresentanze esterne (esperti del QM professionale, del mondo del lavoro in genere, del territorio, alla partecipazione degli studenti e dello staff dei diversi PAC e dei responsabili di Servizi didattici, di tirocinio, delle relazioni internazionali o altro. Seppure, la Composizione quantitativamente vada mantenuta in numeri tali da consentire funzionalità e operatività, la presenza di figure qualificate e con competenze di QA, interne o esterne all'Ateneo, va assolutamente considerata prioritaria. La presenza di studenti richiede ovviamente obblighi e responsabilità del Dipartimento per quanto attiene la loro formazione alle procedure di QA. In tal senso il Presidio si dichiara disponibile a svolgere un ruolo di *mentoring* o, a richiesta, di organizzare Corsi di Formazione alla Qualità.

I rapporti e la corrispondenza con le rispettive Commissioni Paritetiche di Dipartimento, farà parte della documentazione che va inserita nella parte non modificabile della Banca Dati PARS-Q su menzionata e così archiviata.

Il Riesame deve anche evidenziare quanto fatto per ottimizzare le attività a seguito di suggerimenti o osservazioni delle CPD dipartimentali o di Scuola.

Riesame Iniziale

Le valutazioni, seppure necessariamente preliminari, presentate nel Riesame Iniziale, vanno valutate attentamente in sede di Riesame Annuale. Il Riesame dovrà certamente comprendere una chiara valutazione del raggiungimento degli obiettivi colà indicati o la giustificazione e la analisi accurata di eventuali insuccessi o ritardi.

Presidio della Qualità - UniCT

Contenuti dell'OFF Formativa, Insegnamenti e Moduli Didattici

Il GGAQ-D e il Presidente del CdS (se non facente parte del Gruppo di lavoro) dovrebbero, annualmente, nel periodo luglio-settembre di ogni A.A., ricevere dai singoli docenti una Valutazione scritta, allegata al registro delle lezioni, sull'efficacia dell'attività didattica svolta e sui problemi eventualmente incontrati. Il Rapporto dovrebbe contenere la disponibilità a confermare il *Syllabus** per il successivo anno accademico, segnalare le innovazioni e i cambiamenti che si ritiene di dovere apportare, confermare o no i testi consigliati, gli Obiettivi Formativi e il Programma contenente le conoscenze, capacità e competenze (CCC) che lo studente deve acquisire, e la conferma o meno delle procedure di valutazione dell'apprendimento che il docente intende seguire nel successivo A.A..

Il GGAQ-D, sulla base di queste segnalazioni, deve, annualmente, in sede di Riesame, valutare se tutte le attività essenziali per la formazione sono somministrate con le attività didattiche e le altre attività formative previste e valutare se richiedere modifiche degli ordinamenti o confermare gli ordinamenti esistenti, ovvero distribuire diversamente fra gli insegnamenti la responsabilità di fornire agli studenti le CCC necessarie al completamento degli studi.

Il GGAQ-D dovrà svolgere tale lavoro attento non solo alle conoscenze previste dai programmi delle singole discipline ma alle *competenze generiche o trasversali* (CG, Descrittori di Dublino) con cui lo studente è guidato ad acquisirle unitamente alle capacità e alle competenze corrispondenti al Livello degli studi che sta svolgendo.

Il GGAQ-D dovrà esprimere una valutazione se il complesso delle CG previste dalla Classe di Laurea e dal Curriculum del Corso sono presenti e come esse sono distribuite non tanto al livello della singola disciplina o modulo didattico ma almeno raggruppando le materie del s.s.d. oppure raggruppando le Discipline di base, le caratterizzanti, le affini e le altre attività formative.

Test di Accesso e Rapporti con la Scuola

I CdS, i GGAQ e i Presidenti di CdS dovrebbero, anche in collaborazione con gli uffici amministrativi dell'Ateneo, annualmente, esprimere una valutazione approfondita dei Test di Accesso, delle procedure seguite per il loro svolgimento, dell'efficacia dei Test degli anni precedenti nel selezionare gli studenti, valutando lo svolgimento e la regolarità delle loro carriere, le motivazioni dei cambiamenti di CdS in funzione dei risultati della loro performance, etc.. Si ritiene che questa possa rivestire una grande rilevanza, nell'interesse del Territorio in cui l'Ateneo opera, in particolare modo per le lauree ad accesso programmato, quali Medicina, Odontoiatria, etc.. Non deve sfuggire la necessità di collegare tali attività di analisi (a) alla ottimizzazione delle attività di orientamento in entrata, svolte in collaborazione con i Licei o per il tramite del C.O.F. dell'Ateneo o in Seminari o WS organizzati *a latere* dei Saloni degli Studenti, (b) alla programmazione/gestione di attività IFTS-*like* previste e stimolate dall'ultimo Piano Strategico appena pubblicato con Decreto Ministeriale MiUR (25 settembre 2013).

Valutazione dei Rapporti con le Professioni, le Aziende, le Imprese, gli Enti Locali, le Organizzazioni del mondo del lavoro, etc.. Valutazione delle Attività di Consultazione previste dalle direttive AVA.

La consultazione con tali soggetti ai fini della valutazione della rispondenza delle

**Si è usato il termine inglese (o latino!) Syllabus esclusivamente per evidenziare il complesso di Programma dei CCC, Testi consigliati, Metodologie di valutazione degli Studenti, Obiettivi e Prodotti di Apprendimento del singolo insegnamento.*

Presidio della Qualità - UniCT

attività formative proposte, programmate o continuate deve diventare un'attività sistematica. Occorre pertanto, a regime, che i soggetti consultati ricevano una documentazione adeguata e dettagliata delle attività formative, comprendente tutti i programmi delle singole attività, le metodologie di svolgimento, i criteri di valutazione, i tirocini curriculari o post-laurea previsti, etc. e che siano messi nelle condizioni di esprimere una valutazione consapevole e maturata, che dettagli i punti di forza e di debolezza e proponga una valutazione delle opportunità e dei rischi, alla luce delle tendenze e degli scenari di sviluppo delle attività professionali in oggetto.

In tali attività vanno discusse problematiche inerenti i tirocini curricolari, gli strumenti di rilevazione delle opinioni di tirocinanti e aziende accoglienti, i problemi emersi, la aderenza agli obiettivi del percorso formativo, il ruolo svolto dagli uffici di Ateneo a ciò preposti, l'organizzazione di eventuali seminari professionalizzanti, visite a imprese, industrie enti, etc., come attività di orientamento in itinere. Con il tempo sarà opportuno iniziare un'attività di analisi dei bisogni nel breve/medio termine di tutte le figure professionali formate (v. oltre).

I GGAQ-D dovranno relazionare dettagliatamente sulle attività di consultazione e sulle considerazioni emerse. La documentazione prodotta va inserita nella Banca Dati PARS-Q del Presidio. Nel rapporto di Riesame andranno evidenziate le strategie e gli obiettivi che il GGAQ-D si pone e sottopone all'attenzione dei CdS, dei Dipartimenti/Scuole e degli OO.AA..

Attività post-laurea

L'analisi dei dati AlmaLaurea potrebbe essere integrata da un confronto della performance degli altri atenei siciliani, del sud o di Atenei ritenuti eccellenti per l'Offerta formativa in analisi presenti nel territorio nazionale.

La collaborazione dei CdS ai servizi di *placement* è da ritenere strategica. Non sarà disgiunta dall'analisi dei bisogni di figure professionali su citata e da un validazione dei percorsi in funzione dei codici ISTAT elencati in sede di predisposizione dell'OFF. Tutto ciò va svolto in stretta collaborazione con l'Ufficio *Placement* e il mondo del lavoro e delle imprese, la camera di commercio, gli ordini professionali e gli enti locali e regionali. Gli Esami di abilitazioni all'esercizio delle professioni, ove previsti, andranno valutati e considerati attentamente in termini di congruenza e di validità degli stessi contenuti e tipologie degli esami, di percentuali di successo dei candidati che hanno conseguito il titolo di studio in questo Ateneo, etc..

Il CdS e il GGAQ-D dovrebbero evidenziare finalità, obiettivi e qualità di eventuali rapporti con ex-alunni o associazioni di ex-alunni. In certe attività professionali questi aspetti rivestono una centralità sia nell'orientamento all'inserimento nel mondo del lavoro che nelle scelte di indirizzi o attività integrative.

Tesi e Internato di Laurea e LM, Saggio Finale

Il GGAQ-D svilupperà una valutazione accurata dei Criteri di accesso alla tesi, della qualità dell'attività svolta dai tutor, della Qualità delle Tesi, dalla presenza o meno di un doppio tutor o di una commissione di valutazione delle attività di internato, del Regolamento di Qualità di Tesi e Internato e Stages predisposto dal CdS, della soddisfazione di studenti e docenti, etc..

Mobilità Internazionale e Internazionalizzazione

L'Internazionalizzazione del percorso formativo va valutata nella sua interezza. La mobilità internazionale degli studenti, l'eventuale docenza internazionale, l'esistenza di doppio titolo o titolo congiunto, i corsi in lingua diversa dall'italiano, le problematiche inerenti

Presidio della Qualità - UniCT

eventuale presenza di studenti stranieri, la confrontabilità dell'Offerta in esame con corsi simili in altri paesi UE o OCSE, la possibilità di svolgere la tesi o il tirocinio all'estero, riceveranno la considerazione e la valutazione necessaria a secondo della tipologia di Corso.

Servizi agli studenti

La funzionalità dei servizi di Biblioteca, specie dopo diversi mesi di gestione centralizzata delle attività , vanno attentamente valutate dai singoli dipartimenti dalle diverse prospettive dei differenti percorsi formativi di primo e secondo livello; lo stesso dicasi per le aule informatiche etc..

Criticità e Punti di Debolezza

Il GGAQ-D deve con chiarezza evidenziare le critictà e i punti di debolezza eventualmente presenti nello sviluppo del percorso formativo in esame, definire le ragioni e proporre al Dipartimento/CdS possibili soluzioni. L'analisi deve essere sia puntiforme che complessiva, per disciplina e per area disciplinare, eventualmente per anno. Deve rivisitare la validità della successione degli insegnamenti nel percorso formativo, la localizzazione delle finestre di mobilità all'estero o per tirocinio/stage.

Il Presidente del CdS dovrebbe essere informato alla fine di ogni sessione di esame (semestre) di dati statistici tali da consentire una valutazione complessiva della regolarità delle carriere degli studenti. La valutazione di tali dati dovrebbe rientrare nella valutazione di Riesame.

Su tale punto comunque, il Presidio della Qualità si riserva di intervenire in un prossimo futuro con proposte più dettagliate.

Attività delle Strutture di Supporto

Il GGAQ-D deve valutare l'armonia dei rapporti con le strutture di Ateneo: ADI, PAC, C.O.F., Centro Biblioteche, Centro Linguistico, Servizi di *placement*, etc., esprimendo una analisi accurata dell'efficienza dei servizi dalla propria prospettiva.

Ricerca e Didattica

Nell'ottica di un armonico sviluppo dei percorsi formativi, I°, II° e III° livello, la collocazione dei docenti, la formazione alla ricerca, la qualità dei laboratori didattici e di analisi tecnica e strumentale, ove presente vanno specificatamente valutati e analizzati.

Esempi di Attività Innovative e *Best Practices*

Ogni struttura e ogni GGAQ è chiamato a valorizzare, segnalandole, tutte le attività innovative degne di nota e che possono costituire *Best Practices*. Tali documenti, non necessariamente devono confluire nel Riesame, ma potrebbero entrare nel report complessivo che il presidio della Qualità è chiamato a redigere annualmente e pertanto vanno allegati alla documentazione di Riesame 2 e archiviati in PARS-Q.

Presidio della Qualità - UniCT

Acronimi

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca http://www.anvur.org/index.php?lang=it
AVA (sistema)	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (sistema di) http://www.anvur.org/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=118&lang=it
Benchmarking	Il processo di confronto, anche avvalendosi di opportuni indicatori, tra la prestazione della propria struttura con quella al top nel settore (Best practices) o con quella indicata come obiettivo
C.O.F.	Centro di orientamento e Formazione dell'Università degli Studi di Catania
CCC	Conoscenze, Competenze, Capacità
CDPPE	Steering Committee for Educational Policy and Practice http://www.coe.int/t/dg4/education/default_EN.asp
CG	Competenze Generiche o Trasversali
CoE	Council of Europe http://hub.coe.int/
CPD	Commissione Paritetica per la Didattica di Dipartimento
EPC	Education Policy Committee dell'OCSE
GGAQ ***GG AQ*** ***GGAQ-D*** ***GGAQ-R***	Gruppo di Gestione Assicurazione della Qualità di Dipartimento (D=Didattica, R=Ricerca)
FAQ	Domande più frequenti http://www.unict.it/content/faq-0
IFTS ***IFTS-like***	Istruzione e Formazione Tecnica Superiore http://www.indire.it/ifts/nuovo/
IMHE	Programma per Institutional management in Higher Education dell'OCSE http://www.oecd.org/edu/imhe/programmeoninstitutionalmanagementinhighereducationimhe-governingboardmembersmembresducomitedirecteurmiembrosdelcomitedirectivo.htm
LO ***LOs***	Learning Outcomes (Prodotti dell'Apprendimento)
OCSE ***OECD*** ***OCDE***	Organizzazione per il Commercio e lo Sviluppo Economico
OO.AA.	Organi Accademici
PAC, Acronimi Aree	Poli Amministrativo-Contabili http://www.unict.it/content/amministrazione-di-ateneo
PARS-Q	Piattaforma di Archiviazione dei Documenti delle Strutture decentrate-Procedure di Qualità http://dms.unict.it/LetoDMS/out/out.Login.php
PdQ	Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Catania http://www.unict.it/content/presidio-della-qualit%C3%A0
QM	Quality Management (Gestione della Qualità)
RAD	Regolamento Didattico di Ateneo http://off270.miur.it/ , http://www.fondazionecrui.it/pubblicazioni/Documents/Guida%20Pratica_270_def_120310[1].pdf
RQ ***RQ DIP***	Responsabile della Qualità del Dipartimento
s.s.d.	Settore Scientifico Disciplinare
UE	Unione Europea (talvolta "della Commissione della UE) http://europa.eu/index_it.htm
ver	Data o numero della versione del documento in oggetto

Presidio della Qualità - UniCT