



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



PRESIDIO  
della QUALITÀ  
di ATENEEO

# **Linee Guida per la compilazione del Report Annuale di AQ (RAAQ-CdS) sui Corsi di Studio 2020**

**ver. 1.1 - marzo 2019 aggiornata al 15 gennaio 2020**

## Sommario

Lista degli acronimi.....	3
1. Introduzione .....	3
2. La struttura del report.....	3
2.1 Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. ....	4
2.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico .....	4
2.3 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare.....	5
ALLEGATO A: Copertina del Report Annuale di AQ del CdS .....	6

## Lista degli acronimi

Acronimo/Sigla	Legenda
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
AQ	Assicurazione della Qualità
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
LG AVA 2.0	Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi Universitarie e dei Corsi di Studio, versione 10/08/2017 e relativi allegati
OPIS	Rilevazione delle Opinioni degli Studenti
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SSD	Settore Scientifico Disciplinare
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

### 1. Introduzione

Il Report Annuale di AQ del CdS (RAAQ-CdS) è stato introdotto nel [Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Università di Catania](#), approvato dal CdA in data 30 novembre 2018 ed è indicato fra i documenti che i Corsi di Studio sono chiamati a redigere per il monitoraggio delle proprie attività di Assicurazione della Qualità. È un documento generale indirizzato non solo al CdS, ma anche alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti ed alle commissioni di esperti di valutazione ANVUR per la registrazione delle attività di AQ del CdS stesso.

I CdS devono redigere il report entro il mese di Febbraio di ciascun anno.

Il Report Annuale di AQ dei CdS va approvato dal Consiglio di CdS e successivamente dal Consiglio di Dipartimento di riferimento del CdS che dovrà discuterne i contenuti in maniera approfondita.

### 2. La struttura del report

Il documento è costituito dalle seguenti tre sezioni:

- I. Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento
- II. Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)
- III. Indicazione delle eventuali azioni di miglioramento/correzione da adottare.

## 2.1 Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento.

La Sezione 1 richiede di:

- i) recepire e analizzare le opinioni sulla didattica degli studenti, individuando punti di forza e criticità emerse in confronto con l'anno precedente;
- ii) recepire la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), analizzandone indicazioni, suggerimenti e segnalazioni;
- iii) confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS o dal NdV, secondo il seguente schema:

### **Aspetto critico individuato n. 1**

Ad esempio:

*Si rileva un ricorso limitato al confronto con le Parti Interessate*

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità**

Ad esempio:

*Basso livello di attenzione a rapportarsi con le esigenze del mondo del lavoro.*

*Replicare il riquadro per tutte le 'criticità rilevate o proposte'.*

Numero caratteri (spazi inclusi) massimo suggerito: 3000

## 2.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La Sezione 2 richiede di:

- i) monitorare le azioni correttive previste nel RRC ed attuate dal CdS, analizzando la situazione sulla base dei dati e individuando punti di forza e aspetti critici, secondo il seguente schema:

### **Azione correttiva prevista n. 1**

Ad esempio:

*Verifica della completezza dei contenuti dei syllabus*

### **Attività svolta**

Ad esempio:

*Il Presidente del CdS in data ... ha istituito una commissione di lavoro che concluderà i propri lavori entro due mesi*

*Replicare il riquadro per tutte le azioni correttive previste.*

- ii) analizzare e commentare eventuali variazioni intervenute dall'ultimo riesame, che possano produrre variazioni rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile. Se non sono presenti variazioni significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni."

Numero caratteri (spazi inclusi) massimo suggerito: 3000

### 2.3 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare

Ai fini dell'AQ dell'attività didattica del CdS, sulla base delle analisi delle due sezioni precedenti, questa sezione richiede di:

- i) delineare le azioni correttive e di miglioramento che il CdS decide di adottare;
- ii) documentare le indicazioni del Comitato di Indirizzo, ove presente, al fine di trasformarle in ulteriori azioni correttive conseguenti, secondo il seguente schema:

#### **Azione di miglioramento /correzione individuata n. 1**

Ad esempio:

*Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati dei questionari all'inizio dell'anno accademico, anche con interventi programmati degli studenti.*

#### **Attività svolta e/o da svolgere**

Ad esempio:

*Al fine di presentare i risultati dei questionari rilevati nell'a.a. 2018-2019, il CdS, in collaborazione con il Dipartimento, programmerà una riunione entro il prossimo mese di novembre 2019.*

*Replicare il riquadro per tutte le azioni di miglioramento/correzione previste*

Numero caratteri (spazi inclusi) massimo suggerito: 3000

**Nota:** si raccomanda infine di riportare tali azioni correttive e di miglioramento negli appositi riquadri del successivo RRC.

### 3. ALLEGATO A: Copertina del Report Annuale di AQ del CdS



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

DIPARTIMENTO  
di

Nota:

Sostituire con il logo del  
Dipartimento di riferimento  
del CdS.

**Corso di Studio in .....**  
(Classe L/LM ....)

## **Report Annuale di Assicurazione della Qualità 20xx**

**Approvazione in Consiglio di CdS:** *inserire data*

**Approvazione in Consiglio di Dipartimento:** *inserire data*

**Gruppo di Gestione dell'AQ del CdS:**

....  
....  
....