Servizio di Analisi della domanda e Progetti Individualizzati

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Centro Ascolto
Descrizione del servizio	Tutti gli studenti che effettuino l'iscrizione all'Università degli Studi di Catania dichiarando un'invalidità sono tenuti, in conformità all'art. 13, comma 6 bis, della legge 17/99, a consegnare al CInAP i certificati di Invalidità Civile e di L.104/92 in corso di validità entro i termini stabiliti dal Manifesto degli Studi. Per gli studenti con DSA - Disturbi Specifici dell'Apprendimento, come previsto dalla L. 170/2010, il CInAP propone interventi individualizzati previa consegna di idonea certificazione medica di struttura pubblica in corso di validità. Tali condizioni saranno propedeutiche alla formulazione di un Progetto Individualizzato (PI).
Destinatari	Studenti universitari con disabilità e/o DSA iscritti presso l'Ateneo di Catania.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti : Il PI viene presentato allo studente, dopo approfondito colloquio, sulla base dell'individuazione dei suoi punti di forza e delle sue specifiche modalità di apprendimento. Nel PI vengono suggeriti gli interventi di cui lo studente necessita per essere messo in condizioni di pari opportunità nello studio e nella partecipazione alla vita accademica. Metodologia: Il servizio viene erogato attraverso colloqui con gli psicologi e l'assistente sociale del Centro.
DIMENSIONI DELLA QUALITA'	
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: cinap1@unict.it; cinap2@unict.it; uds2@unict.it Tel. 095/7307182/3/7/9 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09:00 alle 13:00 o su appuntamento.
Tempestività	Il PI è propedeutico all'avvio degli altri servizi e pertanto si effettua al momento dell'iscrizione dello studente a ogni anno accademico.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unict.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.

Front Office e Segretariato Sociale

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Centro Ascolto
Descrizione del servizio	Il Front Office, in termini di Segretariato Sociale Professionale, è un servizio informativo, di accoglienza e ascolto, che garantisce una Porta Unica di Accesso al complesso sistema dei Servizi d'Ateneo e del territorio per le persone con disabilità e DSA.
Destinatari	• Studenti universitari con disabilità e/o DSA iscritti presso l'Ateneo di Catania. • Laureati con disabilità iscritti presso l'Ateneo di Catania. • Tutor
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti : Accoglienza dello studente, gestione telematica delle dichiarazioni, archiviazione di documenti e dati sensibili, ecc. Metodologia: Il servizio viene erogato attraverso colloqui con i funzionari tecnici del Centro.
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: cinap1@unict.it; cinap2@unict.it; uds2@unict.it; Tel. 095/7307181/2/3/7/9 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
Tempestività	Si effettua al momento del ricevimento o previo appuntamento.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unict.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.

Servizio di Counseling psicologico

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Counseling
Descrizione del servizio	Il percorso universitario è un momento di crescita importante, ricco di esperienze nuove. A volte, lo studente può trovarsi in situazioni di impasse a causa del cambiamento di vita che sta affrontando o del particolare momento accademico.
Destinatari	Studenti universitari con disabilità e/o DSA iscritti presso l'Ateneo di Catania.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti: *Counseling psicologico individuale* Percorso individuale volto all'elaborazione del vissuto di disagio. Lo psicologo aiuta l'utente a individuare le risorse interne e ad acquisire gli strumenti più adatti a fronteggiare le difficoltà incontrate nel percorso di studi. *Counseling psicologico on line* É una modalità di confronto condotta attraverso la posta elettronica o TEAMS. Lo studente in condizioni di difficoltà negli spostamenti, può esprimere liberamente i propri disagi e le proprie difficoltà a uno psicologo che seguirà il singolo caso per un breve periodo. *Counseling psicologico di gruppo* Consiste in una serie di incontri di gruppo che, partendo da tematiche specifiche, permette agli studenti di vivere un'esperienza di comunicazione e di confronto con l'altro. *Indicazioni per le matricole* Il servizio di Counseling psicologico del CInAP pone particolare attenzione ai nuovi studenti, strutturando un percorso specifico di autoconsapevolezza, volto a sviluppare gli strumenti di adattamento al nuovo contesto universitario evitando così esperienze di isolamento e disagio. Metodologia: Il Counseling Psicologico si esplica attraverso percorsi individuali o di gruppo gestiti dagli psicologi. Max 8-10 incontri
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: cinap1@unict.it; uds2@unict.it Tel. 095/7307182/3/9 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
Tempestività	Il tempo massimo di attesa per usufruire del servizio è di 5 gg. lavorativi a partire dalla data di formale richiesta di attivazione dello studente.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unict.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.

Servizio di Consulenza sociale

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Counseling
Descrizione del servizio	Il servizio di Consulenza Sociale si configura quale spazio di ascolto ed interazione tra l'assistente sociale e lo studente, finalizzato alla diffusione di informazioni circa le opportunità offerte dalla legislazione vigente in materia di disabilità (L. 104/92, L.68/99, invalidità civile, L.170/10, ecc.) e dai servizi pubblici e privati del territorio. La trasmissione di queste notizie è finalizzata all'attivazione di percorsi di responsabilità e consapevolezza in merito all'esigibilità dei propri diritti e all'organizzazione del proprio progetto di vita.
Destinatari	Studenti, universitari o in procinto di iscriversi, con disabilità e/o DSA; laureati con disabilità e/o DSA; familiari.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti: Il servizio mira a favorire l'accesso alle informazioni per promuovere un orientamento personalizzato tra i servizi, gli interventi e le attività presenti nel territorio. Metodologia: Il servizio, gestito nel rispetto della deontologia professionale dell'assistente sociale e in considerazione di normative generali e specifiche in relazione al quesito posto, viene erogato su richiesta degli interessati attraverso uno o più colloqui informativi e, dove necessario, un supporto nelle procedure di accertamento, revisione e/o aggravamento dell'invalidità.
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: cinap2@unict.it Tel. 095/7307187 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
Tempestività	Il tempo massimo di attesa per usufruire del servizio è di 5 gg. lavorativi a partire dalla data di formale richiesta di attivazione dello studente.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unict.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.

Servizio di Orientamento

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Counseling
Descrizione del servizio	Il CInAP ha attivato un "PONTE SCUOLA - UNIVERSITÀ - LAVORO" che ha consentito di avviare un dialogo efficace ed un costruttivo scambio di esperienze e conoscenze, promuovendo l'analisi e l'ascolto di bisogni emergenti e consentendo la strutturazione di percorsi individualizzati maggiormente adeguati agli obiettivi formativi.
Destinatari	Studenti, universitari o in procinto di iscriversi, con disabilità e/o DSA; famiglie e insegnanti.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti : Il servizio ha principalmente il compito di orientare gli studenti con disabilità e/o DSA fin dalla scelta del progetto universitario da intraprendere, al fine di renderli consapevoli delle proprie motivazioni e aspettative professionali. Tali interventi orientativi (in entrata - in itinere - in uscita) vengono avviati tramite molteplici attività proposte e condivise con lo studente richiedente, quali: • colloqui individuali; • utilizzo di strumenti specifici; • percorsi tematici sull'orientamento; • incontri per gruppi-classe; • consulenze per insegnanti e genitori. Metodologia: Tutte le attività vengono gestite e coordinate da uno psicologo e da un formatore.
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: cinap1@unict.it; cinap2@unict.it Tel. 095/7307181/2 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
Tempestività	Il tempo massimo di attesa per usufruire del servizio è di 5 gg. lavorativi a partire dalla data di formale richiesta di attivazione dello studente.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unict.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.