

## Centro per l'inclusione attiva e partecipata Servizi per le Disabilità e i DSA (CInAP)

## **Progettazione e Management**

Ufficio che eroga il serviz	· ·
Descrizione del servizio	Il CInAP promuove attività finalizzate alla realizzazione di interventi integrati per la
2 03 0. 12 10 11 C GC1 3 C1 V12 10	condivisione di buone prassi e metodologie efficaci allo sviluppo di servizi
	innovativi nell'ambito dell'integrazione e dell'inclusione sociale.
Destinatari	Studenti con disabilità e/o DSA, familiari, operatori dei servizi pubblici e privati del
	territorio.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
	<u>Contenuti</u> :
	Il CInAP ha strutturato uno spazio dedicato alla progettazione, declinata sul livello
	locale, nazionale ed europeo, finalizzato allo sviluppo e al potenziamento di prassi,
	metodologie e strumenti innovativi nell'ambito delle disabilità. Per realizzare
	quest'attività, il Centro lavora in rete con il territorio stipulando accordi e/o
Contenuti/metodologia	protocolli d'intesa con i diversi attori sociali coinvolti. In particolare, sono realizzati
	interventi formativi rivolti ad insegnanti di ogni ordine e grado ed a tutti gli
	operatori di settore, contribuendo ad un generale miglioramento nella qualità
	dell'offerta dei servizi erogabili nel territorio.
	Metodologia:
	La stesura e il management dei progetti, l'organizzazione e gestione dei corsi di
	formazione, vengono curati dall'assistente sociale e dal formatore del CInAP.
	DIMENSIONI DELLA QUALITÀ
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania
	E-mail: cinap2@unict.it
	Tel. 095/7307181/7
	Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09:00 alle
	13:00 o su appuntamento.
Tempestività	La progettazione e il management sono attività trasversali volte a ottimizzare i servizi e
	seguono le tempistiche previste dal GANTT
	Materiale informativo:
Trasparenza	Sito web: www.cinap.unict.it
p	Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio prevede la strutturazione di un impianto di monitoraggio utile alla valutazione dei
	servizi da parte dei diretti destinatari e alla programmazione di nuovi interventi, sempre più
	rispondenti alle necessità rilevate. Ciascuna attività progettuale viene appositamente
	monitorata con strumenti e metodologie ad hoc che consentono di acquisire dati,
	valorizzare gli indicatori e costruire un quadro di conoscenza completo su ciascun work
	package rivolto ad un target definito. L'incrocio di tutte le informazioni raccolte restituisce
	importanti riferimenti in ordine alle ricadute operative degli interventi e al livello di
	accettazione e condivisione degli stessi.