Servizio di supporto per gli appelli riservati

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Servizi Tecnici
Descrizione del servizio	L'Ateneo consente agli studenti del CInAP di accedere agli appelli straordinari del proprio CdL.
Destinatari	Studenti universitari con disabilità e/o DSA.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti: Lo studente interessato compila e presenta un apposito modulo con le modalità e i termini stabiliti. Metodologia: Il servizio è gestito da uno psicologo, in collaborazione con l'Area della Didattica.
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: cinap1@unict.it Tel. 095/7307182 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
Tempestività	Colloqui e accoglimento delle istanze in ordine cronologico d'arrivo dell'utenza. L'attivazione del servizio è determinata dalle date degli appelli straordinari di ciascun CdL.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unict.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.