Servizio di interpretariato della lingua italiana dei segni (LIS)

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Tutorato
Descrizione del servizio	È un servizio destinato a studenti universitari con disabilità uditiva che utilizzino prevalentemente la lingua italiana dei segni (LIS).
Destinatari	Studenti universitari con disabilità uditiva
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti: Affiancamento di un Interprete LIS per gli studenti che necessitino di supporto durante lezioni in aula, esami, colloqui con i docenti e con il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo. Metodologia: Le attività vengono supervisionate e monitorate da uno psicologo del Centro
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Via A. Di Sangiuliano, 259 – 95131 Catania E-mail: cinap1@unict.it Tel. 095/7307182 Il ricevimento al pubblico si svolge nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 o su appuntamento.
Tempestività	Il tempo massimo di attesa per usufruire del servizio è di 15 gg. lavorativi a partire dalla data di formale richiesta di attivazione dello studente.
Trasparenza	Materiale informativo: Sito web: www.cinap.unict.it Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	L'Ufficio procede al monitoraggio costante dei servizi attraverso colloqui individualizzati e la somministrazione di questionari ad hoc.