CAREER SERVICE D'ATENEO

Coordina le attività di intermediazione e lo sviluppo delle partnership con aziende ed Enti con **l'obiettivo primario di aumentare il tasso occupazionale dei laureati dell'Ateneo**. Segue l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro, la stipula di convenzioni per tirocini post titolo, l'attivazione dei tirocini post titolo e degli apprendistati di alta formazione e ricerca. Coordina tutte le attività e le **azioni finalizzate ad aumentare l'indice di occupabilità degli studenti**. Intercetta gli strumenti di politica attiva del lavoro utilizzabili per agevolare il job matching. Progetta le azioni necessarie a promuovere l'utilizzo del career service d'Ateneo e quelle utili a migliorarne l'efficacia.

SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Placement
Descrizione del servizio	Gestisce tutte le richieste di intermediazione (sia tramite piattaforma che tramite avviso) finalizzate sia allo stage che all'assunzione. Promuove l'utilizzo del servizio di intermediazione sia all'interno che all'esterno dell'Ateneo. Effettua in sinergia con gli altri uffici l'analisi del fabbisogno di recruitment del tessuto imprenditoriale del nostro territorio. È responsabile dell'implementazione e aggiornamento della piattaforma e del sito web per la parte di propria competenza e del follow up dei processi attivati.
Destinatari	Aziende ed Enti, studenti e laureati
Referente di settore	Il funzionario incaricato (dott.ssa Rosetta Iuculano)
Contenuti/metodologia	• Gestione piattaforma intermediazione Almalaurea: • Accreditamento aziende • Pubblicazione annunci di lavoro e di tirocini extracurriculari • Divulgazione di opportunità di lavoro tramite mailing list e social media • Consulenza alle aziende e agli Enti sui servizi di intermediazione
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Area della Terza Missione – Career Service, Via S. Nullo 5/I - 95123 Catania • Presso la sede: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. • Telefonicamente: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30 • Tel.: 0957307028-42 • Via e-mail: terza.missione@unict.it
Tempestività	Erogazione immediata in ordine cronologico d'arrivo dell'utenza.
Trasparenza	• Sito web: http://www.cof.unict.it/ • Brochure e materiale informativo • Pagina Facebook: Career Service Unict • Pagina Instagram: careerservice_unict • Bacheca degli annunci online • Mailing List
Efficacia	• Valutazione mediante questionario di Customer Satisfaction

CC
Aggiornato al 30 novembre 2022

SERVIZIO DI ATTIVAZIONE STAGE POST TITOLO

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Stage
Descrizione del servizio	Gestisce tutte le attivazioni di stage post titolo avvalendosi della collaborazione del settore convenzioni. È responsabile dell'aggiornamento e dell'erogazione delle informazioni utili a promuovere l'utilizzo dello strumento in sinergia con gli altri uffici. Rilascia le certificazioni di competenza relative agli stage post titolo. È responsabile dell'implementazione e aggiornamento della piattaforma e del sito web per la parte di propria competenza e del follow up dei processi attivati.
Destinatari	Studenti e laureati triennali, magistrali, a ciclo unico. Dottorandi e dottori di ricerca entro 12 mesi dal conseguimento del titolo
Referente di settore	Il funzionario incaricato (dott. Attilio Mamo)
Contenuti/metodologia	• Consulenza e stipula sulle procedure di attivazione e rinnovo di convenzioni per tirocini extracurriculari • Consulenza per la redazione del PFO • Richiesta approvazione del PFO agli Enti di competenza • Predisposizione del registro di rilevazione delle presenze • Verifica e rilascio della dichiarazione delle competenze acquisite
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Area della Terza Missione – Career Service, Via S. Nullo 5/I - 95123 Catania Presso la sede: ogni martedì e giovedì dalle 10.30 alle 12.30 su prenotazione. L'incontro verrà confermato mediante e-mail entro le 14.00 del giorno precedente. Prenotazione: attilio.mamo@unict.it o Tel. 0957307031
Tempestività	Erogazione entro 20 giorni dalla presentazione della documentazione
Trasparenza	• Sito web: http://www.cof.unict.it/ • Pagina Facebook: Career Service Unict • Pagina Instagram: careerservice_unict
Efficacia	Valutazione mediante questionario di Customer Satisfaction interno

CC
Aggiornato al 30 novembre 2022

SERVIZIO DI SVILUPPO COMPETENZE TRASVERSALI

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio sviluppo competenze trasversali
Descrizione del servizio	Pianifica e organizza in sinergia con gli altri uffici e i Dipartimenti le attività formative di sviluppo delle competenze trasversali. Gestisce le relazioni con le aziende e gli attori del MdL coinvolgibili negli interventi formativi. Fornisce un servizio di counseling individuale o di gruppo per lo sviluppo e l'implementazione delle competenze trasversali necessarie a costruire il proprio futuro professionale. È responsabile dell'implementazione e aggiornamento della piattaforma e del sito web per la parte di propria competenza e del follow up dei processi attivati.
Destinatari	Studenti e laureati universitari triennali, magistrali, a ciclo unico.
Referente di settore	Il funzionario incaricato (dott.ssa Federica Firrincieli)
Contenuti/metodologia	Contenuti relativi alle attività formative: • Sviluppo delle proprie competenze trasversali: disponibilità ad apprendere, porre le domande giuste, predisposizione alla soluzione dei problemi, orientamento al risultato e tenacia, flessibilità, creatività, pensiero critico, ecc. • Comunicazione efficace (assertività, ascolto, feedback) • Strumenti per acquisire consapevolezza del proprio ruolo e dei propri limiti: definizione del proprio obiettivo professionale; • Utilizzo strategico dei social media, la web reputation, il personal branding • Pillole informative su Mercato del Lavoro e ricerca attiva del lavoro • Prepararsi all'ingresso nel Mercato del Lavoro: CV, lettera di presentazione e simulazione di processi selettivi. • Coaching per la definizione del proprio "Piano d'Azione Professionale" • Pillole informative sulle politiche attive del lavoro, le principali forme contrattuali, l'autoimpiego, il contratto di apprendistato di Alta Formazione e Ricerca Metodologia • Cicli di workshop di durata variabile (da un minimo di 2 ad un massimo 40 ore) suddivisi in più incontri.
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Area della Terza Missione – Career Service, Via S. Nullo 5/I - 95123 Catania Presso le sedi indicate dai Dipartimenti (workshop dipartimentali) Presso la sede o in modalità on line: counseling individuale; attività formative
Tempestività	Erogazione entro 10 gg dalla data di chiusura delle prenotazioni
Trasparenza	• Sito web: http://www.cof.unict.it/ • Pagina Facebook: Career Service Unict • Pagina Instagram: careerservice_unict • Sito web del Dipartimento presso cui viene organizzato il ciclo di workshop • Locandina • Radio Zammù
Efficacia	Valutazione mediante questionario on line di Customer Satisfaction compilato dai partecipanti alla fine del percorso.

CC
Aggiornato al 30 novembre 2022

SERVIZIO DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio politiche attive del lavoro
Descrizione del servizio	Intercetta gli strumenti di politica attiva del lavoro utilizzabili per agevolare l'ingresso nel Mercato del Lavoro. Gestisce i rapporti di collaborazione con ordini professionali e associazioni datoriali. Valuta la congruità e la qualità delle condizioni contrattuali offerte dalle aziende che si avvalgono del servizio di intermediazione. Gestisce l'attivazione dei contratti di apprendistato di alta formazione e ricerca e gli avvisi pubblici di selezione. È responsabile dell'implementazione e aggiornamento della piattaforma e del sito web per la parte di propria competenza e del follow up dei processi attivati.
Destinatari	Aziende, studenti, laureati, dottorandi e dottorati di ricerca.
Referente di settore	Il funzionario incaricato (dott.ssa Rachele Ferrauto)
Contenuti/metodologia	• Ricerca e divulgazione di avvisi e strumenti di politica attiva del lavoro • Attivazione dei contratti di apprendistato di alta formazione e ricerca • Gestione avvisi pubblici di selezione • Coordinamento delle misure finanziate di politica attiva del lavoro
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Area della Terza Missione – Career Service, Via S. Nullo 5/I - 95123 Catania • Presso la sede: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. • Telefonicamente: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30 • Tel.: 0957307042-28 • Via e-mail: terza.missione@unict.it
Tempestività	Erogazione entro 15 gg dalla consegna della documentazione richiesta.
Trasparenza	• Sito web: http://www.cof.unict.it/ • Brochure e materiale informativo • Pagina Facebook: Career Service Unict • Pagina Instagram: careerservice_unict • Bacheca degli annunci online • Mailing List
Efficacia	• Valutazione mediante questionario di Customer Satisfaction

CC
Aggiornato al 30 novembre 2022

SERVIZIO DI JOB TRAINING

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Job Training
Descrizione del servizio	Progetta e organizza le attività di sviluppo dell'indice di occupabilità degli studenti, gestendo le partnership con le aziende e i vari attori del MdL coinvolgibili. Coordina gli interventi aziendali con l'obiettivo di rendere stabile e strutturato l'incontro tra studenti e MdL sin dal primo anno. Pianifica e coordina lo svolgimento di attività di placement all'interno dei dipartimenti anche fornendo il necessario supporto a quelle organizzate, dagli stessi, in autonomia. Gestisce attività di assessment, simulazione di colloqui e check-cv organizzando un'agenda di incontri tra HR manager e studenti. È responsabile dell'implementazione e aggiornamento della piattaforma e del sito web per la parte di propria competenza e del follow up delle azioni svolte.
Destinatari	Aziende, studenti, laureati, dottorandi e dottorati di ricerca
Referente di settore	Il funzionario incaricato (dott.ssa Fabiola Minardi)
Contenuti/metodologia	• Conoscenza di realtà aziendali interessanti per lo sbocco occupazionale degli studenti/laureati • Conoscenza dei principali job profile e degli iter selettivi d'accesso • Focus su professioni emergenti • Colloqui di selezione individuali e/o di gruppo • Testimonianze di esperti e professionisti
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Area della Terza Missione – Career Service, Via S. Nullo 5/I - 95123 Catania • presso la sede: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. • telefonicamente: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30 (tel. 095 7307029) • Via e-mail: terza.missione@unict.it
Tempestività	Per la particolarità del servizio l'erogazione avviene sulla base degli accordi con i dipartimenti
Trasparenza	• Sito web: http://www.cof.unict.it/ • Pagina Facebook: "Career Service - UNICT" e pagina del dipartimento • Pagina Istagram: "Careerservice_unict" e pagina del dipartimento • Sito web del Dipartimento presso cui viene organizzato l'evento • Locandina • Mailing List • Radio Zammù
Efficacia	Valutazione mediante questionario di Follow Up/Customer Satisfaction.

CC
Aggiornato al 30 novembre 2022