



RAPPORTO STATISTICO SUI RISULTATI DELLE INGADINI DI
CUSTOMER SATISFACTION SUL SERVIZIO DI ORIENTAMENTO IN
ENTRATA DELL'UNIVERSITÁ DEGLI STUDI DI CATANIA
Anno 2022

RISULTATI INDAGINI PROGETTO "GOOD PRACTICE – 2021/22" E CONFRONTO CON I RISULTATI EDIZIONI 2019/20 E 2020/21

UO Programmazione strategica, performance e valutazione – AM e SU Dicembre 2022

Il presente rapporto presenta i risultati dell'indagine di efficacia percepita (Customer satisfaction) sul servizio di orientamento in entrata erogato dall'Università degli Studi di Catania, svolta nei confronti degli studenti iscritti al primo anno, nell'ambito della partecipazione dell'Ateneo al Progetto "Good practice" edizione 2021/22 (anno di rilevazione 2022).

I risultati dell'indagine 2021/22 sono presentati confrontando per ciascun item proposto:

- il punteggio ottenuto con riferimento al grado di soddisfazione espresso presso l'Ateneo di Catania (UniCT);
- la media dei punteggi ottenuti all'interno del cluster "mega Atenei" (**Media mega**) e del cluster "grandi Atenei" (**Media grandi**);
- la media complessiva (**Media atenei**) e il punteggio massimo (**Max**) e minimo (**Min**) registrato dell'intera distribuzione (tutti gli Atenei partecipanti a ciascuna indagine, a prescindere dalla dimensione).

É altresì riportato il confronto dei risultati registrati dall'Ateneo di Catania nelle tre ultime edizioni del progetto (GP 2019/20, GP 2020/21) e GP 2021/22), con riferimento alle indagini svolte nei confronti degli studenti iscritti al I anno.

Gli utenti rispondono agli items previsti nelle varie indagini esprimendo un giudizio su una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde all'essere in totale disaccordo con l'affermazione o del tutto insoddisfatto della prestazione, mentre 6 corrisponde all'essere in totale accordo con l'affermazione o pienamente soddisfatto della prestazione.

Sono considerati i risultati rilevati dagli Atenei aderenti al progetto, pari a 39 per l'edizione in corso, variamente impegnati nei diversi moduli, così come riportati nell'elenco seguente.

Tasso di risposta

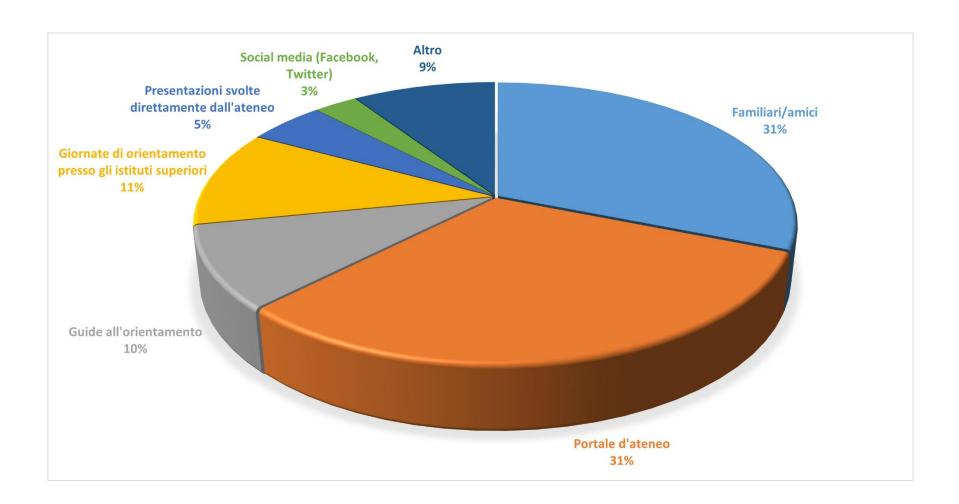
Rilevazione CS Studenti iscritti al I anno	
GP 2021/22	26%
GP 2020/21	26%
GP 2019/20	38%

Edizione GP 2021/22 – Atenei aderenti	Efficacia - CS studenti I ANNO
BERGAMO	√
BOLOGNA (M)	√
BRESCIA	√
CALABRIA	✓
CAMERINO	√
CASSINO	
CATANIA (M)	√
СНІЕТІ	✓
FEDERICO II (M)	✓
FERRARA	√
FIRENZE (M)	√
INSUBRIA	√
IUAV	√
LUM MACERATA	√ ./
MESSINA	✓ ✓
MILANO BICOCCA	√
MILANO STATALE (M)	√
PADOVA (M)	√
PALERMO (M)	√
PARMA	√
PARTHENOPE	√
PAVIA	√
PERUGIA STRANIERI	✓
PIEMONTE ORIENTALE	✓
POLIBA	✓
POLIMARCHE	✓
POLIMI (M)	
POLITO	✓
SALENTO	✓
SALERNO	√
SANNIO	✓
SASSARI	\checkmark
SIENA	✓
TORINO (M)	\checkmark
TRENTO	✓
UDINE	\checkmark
UNIMORE	✓
URBINO	√
VENEZIA	√
VERONA	√
	39
URBINO VENEZIA	√ √ √

Servizio di orientamento in entrata

Studenti I anno

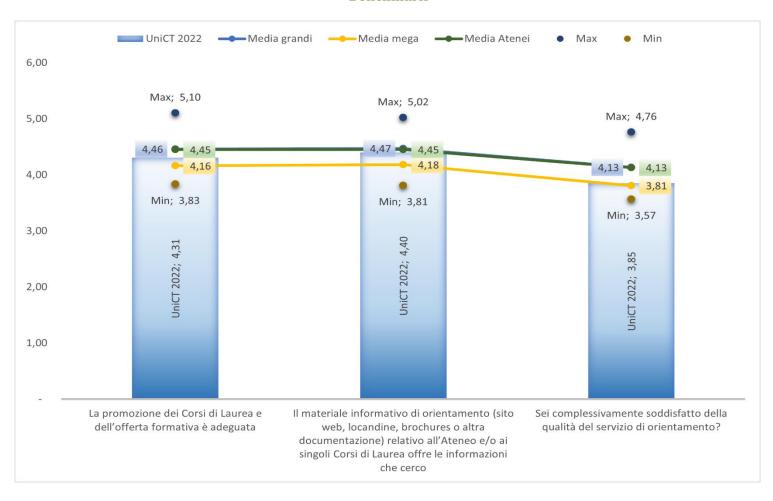
Mezzo attraverso il quale lo studente è venuto a conoscenza dell'offerta formativa dell'Ateneo - GP 2021/22



Servizio di orientamento in entrata

Studenti I anno

Soddisfazione sul servizio di orientamento in entrata GP 2021/22 Benchmark



Servizio di orientamento in entrata

Studenti I anno

Soddisfazione sul servizio di orientamento in entrata Confronto UniCT – edizioni GP 2019/20 – GP 2020/21 e GP 2021/22

