Servizio corsi di lingua

Ufficio che eroga il servizio	Centro Linguistico d'Ateneo – CLA
Descrizione del servizio	Corsi gratuiti di lingue straniere di gruppo ***online***
Destinatari	I corsi sono aperti agli studenti UNICT I criteri ed eventuali specifici destinatari sono stabiliti di volta in volta, in base alla tipologia di corso, alla lingua e al livello.
Referente del settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	I corsi sono tenuti, con lezioni ***online***, da esperti madrelingua. Tutti i corsi prevedono un iter formativo orientato al miglioramento delle quattro abilità linguistiche (lettura, scrittura, ascolto, conversazione). Possono essere orientati al superamento di certificazioni internazionali, per il raggiungimento dei livelli linguistici previsti dal QCER. Il QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue) è uno standard internazionale per la definizione della conoscenza linguistica e viene utilizzato in tutto il mondo per definire le competenze linguistiche degli studenti. Alla fine del corso, lo studente che avrà seguito almeno i 2/3 delle lezioni previste, potrà ottenere – dopo aver superato il test interno finale - una attestazione corrispondente al livello linguistico del corso.
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Piazza Dante 32, 95124 Catania E-mail informazioni: **infoclma@unict.it** Telefono: 095/7307087-88 In base alle esigenze, gli uffici sono disponibili al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e sono sempre raggiungibili all'email: **infoclma@unict.it** Si consiglia la comunicazione tramite email, qualora si preferisse la comunicazione in presenza si consiglia di fissare un appuntamento scrivendo all'indirizzo infoclma@unict.it **Tutte le indicazioni relative ai corsi gratuiti online vengono pubblicate di volta in volta per ogni corso sul sito** www.cla.unict.it
Tempestività	Le informazioni richieste via email all'indirizzo infoclma@unict.it, qualora non interessino terze parti come docenti e/o lettori e/o formatori, vengono fornite di norma entro la settimana successiva dalla ricezione (la tempistica può non essere rispettata nei periodi di chiusura del Centro o per impreviste e concomitanti carenze di personale).
Trasparenza	Tutte le informazioni sono reperibili sul sito www.cla.unict.it
Efficacia	Non ci sono rilevazioni di *custom care* a fine corso.