UNIVERSITÀ degli STUDI di CATANIA

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO (CLA)

Servizio certificazioni TOEFL iBT

Ufficio che eroga il servizio	Centro Linguistico d'Ateneo – CLA
Descrizione del servizio	Servizio certificazione anglo-americana TOEFL iBT.
Destinatari	La certificazione Test Toefl iBT è aperta a tutti. Le informazioni per l'iscrizione sono consultabili al sito: www.ets.org
Referente del settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Il CLA è Test Center autorizzato (ID: STN13398A) per la certificazione TOEFL iBT. Il servizio è a pagamento direttamente presso l'ente certificatore ETS. L'esame è interamente on line nei laboratori del CLA. Al superamento della certificazione l'utente riceverà l'attestazione direttamente dall'Ente certificatore ETS.
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: Piazza Dante 32, 95124 Catania E-mail informazioni: **infoclma@unict.it** Telefono: 095/7307088-87 In base alle esigenze, gli uffici sono disponibili al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e sono sempre raggiungibili all'email: **infoclma@unict.it** Si consiglia la comunicazione tramite email, qualora si preferisse la comunicazione in presenza si consiglia di fissare un appuntamento scrivendo all'indirizzo infoclma@unict.it
Tempestività	Le informazioni richieste via email, qualora non interessino terze parti come docenti e/o formatori e/o lettori, vengono fornite di norma entro la settimana successiva dalla ricezione (la tempistica può non essere rispettata nei periodi di chiusura del Centro o per impreviste e concomitanti carenze di personale). Le sessioni e i candidati vengono comunicati al CLA direttamente dall'Ente certificatore ETS, presso il quale lo studente effettua l'iscrizione e il pagamento on line, e pubblica le date comunicate da ETS sul sito www.clma.unict.it. In caso di eventuali gravi indisponibilità di locali (es. allerta meteo), strumenti (problemi tecnici dell'Ateneo) o di personale (gravi indisponibilità di operatori che non possono essere sostituiti) il CLA potrà annullare la sessione comunicandolo all'Ente certificatore e pubblicando un annuncio sul sito www.clma.unict.it. La tempistica della comunicazione di annullamento della sessione nei suddetti casi può andare da 7 giorni sino ad 1 giorno prima dell'esame (es. in caso di allerta meteo).
Trasparenza	Tutte le informazioni sono reperibili su www.cla.unict.it
Efficacia	Non ci sono rilevazioni di custom care.