Servizio Formazione insegnanti

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Formazione insegnanti
Descrizione del servizio	Il servizio comprende: • la gestione amministrativa dei corsi (es. ingresso, ammissione, carriera); • la gestione delle attività amministrative residuali relative alla SISSIS; • la gestione delle procedure di riconoscimento crediti di cui al D.M. n. 616/2017. • le attività di front-office
Destinatari	Aspiranti insegnanti e corsisti
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	• orientamento, consulenza sul bando e supporto all'iscrizione online alla selezione; • gestione delle prove di ammissione; • gestione delle istanze di accesso agli atti di competenza; • iscrizione degli studenti ai corsi; • gestione amministrativa delle carriere dei corsisti; • gestione delle procedure relative all'esame finale; • chiusura carriere; • rilascio certificati. Il servizio è accessibile via e-mail, via telefono e in modalità front office
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede ufficio: via Santa Maria del Rosario 9 (1° piano), 95131 - Catania **Orari di ricevimento** - da lun a ven: ore 10:00-12:30 - mar e gio: ore 15:00-16:30 - mercoledì chiuso **Orario estivo** **(dal 15 luglio al 31 agosto)** - da lun a ven: ore 9:30-12:45 - mercoledì chiuso Tel. 095/7307991-992-993-994 E-mail: tfa@unict.it
Tempestività	30 gg. dal ricevimento della richiesta, salvi diversi termini stabiliti dai bandi.
Trasparenza	Reperibilità delle informazioni via web ai siti: https://www.unict.it/it/didattica/formazione-insegnanti http://www.unict.it/bandi/post-laurea/formazione-insegnanti https://www.unict.it/it/categorie-news/formazione-insegnanti
Efficacia	Non è prevista alcuna rilevazione al momento