Servizio di Diritto allo studio

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Diritto allo studio
Descrizione del servizio	L'ufficio si occupa della gestione dei fondi di Ateneo da destinare agli studenti attraverso i servizi di diritto allo studio che vengono erogati tramite borse, premi, contributi, rimborsi e sconti.
Destinatari	• associazioni studentesche; • studenti capaci e meritevoli
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	• verifica della correttezza e della completezza delle domande di partecipazione ai concorsi sotto il profilo amministrativo; • richieste di attivazione delle polizze assicurative e quelle relative al pagamento in favore dei beneficiari; • gestione delle istanze di accesso agli atti sul procedimento di selezione; • accettazione dei benefici; • gestione delle eventuali sospensioni. Il servizio è accessibile in modalità front office, via e-mail e via telefono.
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede dell'ufficio e ricevimento al pubblico: Via Santa Maria del Rosario 9, 95131 Catania Orari - da lun a ven: ore 10:00-12:30 - mar e gio: ore 15:00-16:30 - mercoledì chiuso Orario estivo (dal 15 luglio al 31 agosto) - da lun a ven: ore 9:30-12:45 - mercoledì chiuso Tel. 095/7307251-7214- 7217 - 7244 Sito web: http://www.unict.it/servizi/diritto-allo-studio Email: uds@unict.it
Tempestività	Le richieste vengono evase entro 30 giorni dalla recezione
Trasparenza	I riferimenti documentali sono reperibili alle seguenti pagine web: http://www.unict.it/servizi/diritto-allo-studio http://www.unict.it/bandi/diritto-allo-studio/borse-di-studio http://www.unict.it/bandi/diritto-allo-studio/premi-di-laurea http://www.unict.it/bandi/altri-bandi/bandi-unict
Efficacia	Rilevazione di customer satisfaction e rilevazione di efficienza nell'ambito del progetto GP (diritto allo studio)

Servizio Borse di Studio

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Borse di studio
Descrizione del servizio	Il servizio è volto a favorire la ricerca scientifica, la formazione professionale e l'incentivazione allo studio con premi di laurea ai fini dell'inserimento nell'attività lavorativa dei laureandi e dei laureati dell'Università di Catania.
Destinatari	Studenti iscritti ai corsi di laurea, ai corsi di laurea magistrale, ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico (iscritti dal quarto anno in poi) e ai dottorandi (senza borsa) per la frequenza al corso di dottorato di ricerca dell'Università di Catania
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	- supporto all'iscrizione online; - attivazione delle polizze assicurative su richiesta degli interessati; - pagamento in favore dei beneficiari; - gestione delle istanze di accesso agli atti sul procedimento di selezione; - gestione delle eventuali sospensioni per maternità, malattia o eventuali altre cause previste dalla legge, riprese delle attività, cessazione delle stesse per provvedimenti del responsabile della ricerca o per rinuncia del beneficiario; - rilascio di attestazioni e/o certificati su richiesta degli interessati. Il servizio è accessibile in modalità front office, via e-mail e via telefono.
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede dell'ufficio e ricevimento al pubblico: via Santa Maria del Rosario 9, 95131 Catania Orari - da lun a ven: ore 10:00-12:30 - mar e gio: ore 15:00-16:30 - mercoledì chiuso Orario estivo (dal 15 luglio al 31 agosto) - da lun a ven: ore 9:30-12:45 - mercoledì chiuso Tel. 095/7307995-997 Sito web: http://www.unict.it/servizi/borse-di-ricerca-e-premi Email: borse1@unict.it Le comunicazioni con l'utenza possono essere svolte, oltre che in Italiano, in Inglese e Spagnolo
Tempestività	30 gg. dal ricevimento della richiesta, salvi diversi termini stabiliti dai bandi.
Trasparenza	Reperibilità delle informazioni via web ai siti: http://www.unict.it/servizi/borse-di-ricerca-e-premi http://www.unict.it/bandi/diritto-allo-studio/borse-di-studio http://www.unict.it/bandi/diritto-allo-studio/premi-di-laurea http://www.unict.it/bandi/altri-bandi/bandi-unict
Efficacia	Rilevazione di CS – progetto GP (diritto allo studio)