Servizio di controllo Attestazioni dell'Indicatore di Situazione Economica Equivalente per le prestazioni universitarie

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Anagrafe Reddituale
Descrizione del servizio	• Consulenza e assistenza alle studentesse e agli studenti nelle problematiche, in fase preventiva, concomitante e successiva all'iscrizione, riguardanti la documentazione amministrativa richiesta per la determinazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) per le prestazioni universitarie; • Controllo approfondito sulle componenti autodichiarate della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e sulle Attestazioni ISEE recanti difformità e/o omissioni rilevate direttamente dall'Agenzia delle Entrate e/o da INPS, anche richiedendo ai diretti interessati idonea documentazione atta a dimostrare la completezza e la veridicità dei dati indicati nella DSU; • Avvio dei procedimenti di accertamento e adozione atti conclusivi in seno alla commissione di controllo con audizione delle/gli studentesse/i convocate/i; • Gestione dei ricorsi in autotutela e supporto ai ricorsi amministrativi (AGA) e ricorsi ordinari (AGO) presentati dalle/gli studentesse/i.
Destinatari	Popolazione studentesca in atto e potenziale
Referente del settore	Le funzionarie incaricate (n.2)
Contenuti/metodologia	• Accesso banca dati Inps; • Accesso Anagrafe Tributaria; • Gestione Piattaforma Vitruvio; • Gestione delle richieste di accesso ai Dichiarativi (DSU) degli studenti da parte delle Segreterie studenti e degli altri uffici ADI per istruzione pratiche di perfezionamento iscrizione e di erogazione borse di studio e provvidenze in materia di diritto allo studio

DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Il servizio è accessibile via e-mail, via telefono e in modalità front office Sede ufficio: Via Santa Maria del Rosario 9 (1° piano), 95131 - Catania **Orari di ricevimento** - da lun a ven: ore 8.30-13:30 **Orario estivo** **(dal 15 luglio al 31 agosto)** - da lun a ven: ore 10.30-12.30 Si riceve previo appuntamento. Tel. 095/7307301-358 E-mail: anagrafe.reddituale@unict.it
Tempestività	I servizi di assistenza e consulenza in materia di Isee per le prestazioni universitarie alle/gli studentesse/i vengono prestati al momento della richiesta; i procedimenti amministrativi di accertamento della veridicità delle Documentazioni Sostitutive Uniche e delle Attestazioni dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente vengono espletati nei termini previsti dalla normativa vigente (legge 241/1990)
Trasparenza	Reperibilità delle informazioni via web ai siti: http://www.unict.it/it/didattica/ https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee https://servizi2.inps.it/servizi/IseePrecompilato/home.aspx https://www.inps.it/content/inps-site/it/it/risultati-ricerca.html?fulltext=https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/ISEE
Efficacia	Dati sui controlli inviati al MEF (biennio 2019-2020).