Servizio Carriere studenti

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Carriere studenti Settori: Economico, politico, sociale e giuridico (EPSG) Umanistico Medico Scientifico Tecnico Scientifico
Descrizione del servizio	Il servizio comprende: • gestione delle prove di ammissione; • gestione delle immatricolazioni e delle iscrizioni; • gestione delle carriere studenti; • gestione dei trasferimenti e passaggi di corsi di studio; • iscrizioni con abbreviazioni; • supporto alla gestione degli appelli di esami e di laurea; • consegna delle pergamene; • gestione riconoscimento crediti; • attività di front-office.
Destinatari	Studenti futuri e studenti iscritti
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	• supporto all'iscrizione online; • gestione delle istanze di accesso agli atti sul procedimento di selezione; • gestione delle carriere e di eventuali modifiche (sospensioni, esoneri, interruzioni, ripresa degli studi, chiusura carriera); • consegna della pergamena. Il servizio è accessibile via e-mail, via telefono e in modalità front office
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Sede uffici Piazza Università 16, 95131 Catania **Orari di ricevimento per tutti i settori** - da lun a ven: ore 10:00-12:30 - mar e gio: ore 15:00-16:30 - mercoledì chiuso **Orario estivo (da metà luglio a fine agosto)** - da lun a ven: ore 9:30-12:45 - mercoledì chiuso Tel. 095/7307212-263-257-262
Tempestività	30 giorni dal ricevimento della richiesta, salvi diversi termini stabiliti dai bandi.
Trasparenza	Reperibilità delle informazioni via web ai siti: http://www.unict.it/it/didattica/ https://www.unict.it/it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni https://www.unict.it/ateneo/settori-carriere-studenti https://www.unict.it/content/bandi-concorsi (sezione studenti e post laurea)
Efficacia	Rilevazione di customer satisfaction nell'ambito del progetto GP (segreterie studenti)