COUNSELING ORIENTATIVO

Servizio di Counseling orientativo: Accoglienza

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Orientamento
Descrizione del servizio	**Servizio di prima accoglienza**. • analisi dei bisogni, al fine di fornire una risposta adeguata e pertinente alle aspettative dell'utente.
Destinatari	• Studenti delle scuole superiori di secondo grado • Diplomati • Matricole • Laureati di primo livello
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	• Registrazione utente • Analisi della domanda dell'utente • Invio ai servizi interni o ad altri uffici dell'Ateneo • Informazione sui servizi offerti dall'Ateneo • Facilitare la reperibilità e la fruibilità dei contenuti e delle informazioni on line sull'Ateneo • Guida alla lettura dei documenti ufficiali dell'ateneo
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Presso la sede dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 Pomeriggio previo appuntamento il lunedì dalle 15.00 alle 16.30 e il martedì dalle 15.00 alle 16.30 Telefonicamente 095 7307038/7040/7027 - Mobile: +39 333 6655897 Via e-mail: orientamento@unict.it Sede ufficio: Via Fragalà, 10 (2° piano) - 95131 Catania
Tempestività	Erogazione immediata in ordine cronologico d'arrivo dell'utenza. Accoglienza: circa 15' – 30'
Trasparenza	Materiale informativo Sito web: www.unict.it/it/didattica/orientarsi
Efficacia	Valutazione con questionari di Customer Satisfaction

Servizio di Counseling orientativo: colloqui individuali e colloqui di gruppo.

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Orientamento

Descrizione del servizio	Colloqui di orientamento, individuali e/o di gruppo per la "scelta del percorso universitario".
	I servizi di Counseling orientativo sono erogati da un'equipe composta da esperti orientatori.
	È possibile prenotare:
	• un colloquio informativo individuale e/o di gruppo rivolto agli studenti che si devono diplomare e desiderano avere informazioni e approfondimenti su:
	  • conoscenza CdL, caratteristiche dei settori del lavoro e sbocchi occupazionali,
	  • modalità di accesso, bandi, avvisi e servizi,
	• un colloquio di counseling individuale e/o di gruppo in presenza o a distanza on line per:
	- supporto nella scelta del percorso di studi da intraprendere,
	- ri-orientamento verso nuovi CdL,

Destinatari	Studenti degli ultimi tre anni della scuola superiore di secondo grado, diplomati, studenti immatricolati.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	• presentazione offerta formativa locale o nazionale • presentazione piattaforme ministeriali dedicate a bandi, avvisi etc.. • analisi degli interessi e delle attitudini dell'utente • somministrazione e restituzione di questionari di interessi professionali
DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Telefonicamente su prenotazione negli orari di apertura dell'Ufficio Orientamento. Via e-mail: inviando una richiesta a orientamento@unict.it La prenotazione è impegnativa, per ragioni organizzative, nel caso di rinuncia, l'utente è invitato a darne comunicazione telefonica almeno il giorno prima, o a disdire via mail al medesimo indirizzo. Giorni e orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 escluso il sabato, il lunedì dalle 15.00 alle 16.30 e il martedì dalle 15.00 alle 16.30 Sede ufficio: Via Fragalà, 10 (2° piano) - 95131 Catania E-mail: orientamento@unict.it Tel. 095 7307038/7040/7027 Mobile: +39 333 6655897
Tempestività	• Durata del colloquio informativo: circa 30'- 50' • Durata del colloquio di counseling individuale: circa 1h • Durata del colloquio di gruppo: circa 2 h
Trasparenza	Materiale informativo Sito web: www.unict.it/it/didattica/orientarsi Brochure, materiale divulgativo
Efficacia	Valutazione con questionario di Customer Satisfaction

Servizio di orientamento alla scelta del percorso universitario (eventi)

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Orientamento
Descrizione del servizio eventi di orientamento	Eventi programmati e finalizzati alla presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo e dei servizi. (Salone dello Studente).
Destinatari	Studenti degli ultimi tre anni della scuola secondaria superiore, diplomati, laureandi triennali.
Referente di settore	Il funzionario incaricato
Contenuti/metodologia	Contenuti • presentazione dei Corsi di laurea (Cdl) e Corsi di laurea magistrale e/o specialistica • svolgimento di micro-lezioni universitarie e/o laboratori didattici di orientamento • "testimonianze di eccellenza" • workshop sulle specifiche professioni • info point a cura degli studenti seniores
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Partecipazione dell'Istituto su prenotazione. Sede ufficio: Via Fragalà, 10 (2° piano) – 95131 Catania E-mail: orientamento@unict.it - Tel. 095 7307038/7040/7027 - Mobile: +39 333 6655897 - Sedi diverse concordate con i Dipartimenti e comunicate agli Istituti scolastici in prossimità dell'evento.
Tempestività	Durata da 4h a 3gg in base alla tipologia di manifestazione
Trasparenza	Materiale informativo Sito web: https://www.unict.it/it/didattica/salone-dello-studente
Efficacia	Valutazione mediante questionario di Customer Satisfaction

Progetti di Orientamento

Ufficio che eroga il servizio	Ufficio Orientamento
Descrizione del servizio	**"Progetto OUI, ovunque da qui**" è il Progetto Orientamento realizzato dall'Università di Catania con Finanziamento **MUR** nell'ambito del PNRR M4.C1, NextGenerationEU. Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università – Orientamento attivo nella transizione scuola università.
Destinatari	Studenti di tutte le terze, quarte e quinte classi degli Istituti Scolastici di secondo grado.
Referente di settore	I funzionari incaricati. Delegato per l'orientamento nei rapporti con gli Istituti Scolastici di Secondo Grado e con i Dipartimenti
Contenuti/metodologia	Realizzazione di moduli di orientamento di n. 15 ore Il corso è modulare e prevede due fasi successive comuni per tutti gli studenti ed una terza fase laboratoriale in funzione delle esigenze del singolo studente. **PRIMA FASE** - Informazione e formazione sul sistema universitario italiano, - Modalità di accesso all'Università, bandi, avvisi - Oppurtunità e servizi offerti dagli Atenei **SECONDA FASE** Formazione orientativa riguardo: - soft skills e competenze trasversali, Somministrazione e restituzione di questionari di autovalutazione e di orientamento alle scelte future, Approfondimento su: - Conoscenze dei settori del lavoro e degli sbocchi occupazionali e professionali. - Autoefficacia personale nella gestione dell'approccio alle metodologie di studio. **TERZA FASE** Svolgimento di laboratori pratici a scelta degli studenti Ambiti disciplinari • economico, giuridico e politico sociale • umanistico • medico e sanitario • scientifico • tecnico-scientifico Ambiti interdisciplinari • laboratorio didattico orientato al potenziamento delle competenze di base per l'accesso alla formazione universitaria; • laboratorio didattico orientato alla conoscenza del patrimonio artistico, culturale e ambientale e alla relativa sperimentazione in ambito tecnologico, organizzativo e gestionale; • laboratorio didattico nell'ambito dell'espressività, della comunicazione e delle arti performative.
DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	
Accessibilità	Partecipazione degli Istituti Scolastici di secondo grado secondo stipula Accordo UNICT/SCUOLA. Sede ufficio: Via Fragalà, 10 - 2° piano Catania Presso le scuole e/o Dipartimenti E-mail: orientamento@unict.it - Tel. 095 7307038/7040/7027 - Mobile +39 333 6655897

Tempi	15 ore
Trasparenza	Materiale informativo Sito web: https://www.unict.it/it/orientamento/progetto-orientamento-oui-ovunque-da-qui
Efficacia	Monitoraggio trimestrale/semestrale degli stati di avanzamento del progetto