

02 OTT. 2018

Prot. 128907 Tit. III Cl. 5

Rep. Decreti n°. 3798



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA

IL RETTORE

- Vista la Legge del 19 novembre 1990, n.341 e in particolare gli articoli 6 e 7, concernenti la riforma degli ordinamenti didattici universitari;
- visto il D.M. del 22 ottobre, n. 270 del 2004 "Modifiche del Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei" approvato con D.M. 3 novembre 1999, n.509;
- visto il Regolamento dei Master emanato con D.R. n° 2811 del 30 luglio 2012;
- visto lo Statuto dell'Università di Catania, emanato con D.R. n. 881 del 23 marzo 2015 e successive modifiche e integrazioni;
- visto il Regolamento Didattico di Ateneo emanato con D.R. 4502 del 24 aprile 2009, come modificato dal D.R. 3735 del 16 ottobre 2012, dal D. R. n. 1021 del 30 marzo e dal D.R. n. 2634 del 6 agosto 2015;
- vista la delibera del Consiglio del Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Catania del 15 marzo 2018, con la quale viene approvata l'istituzione del Master di I livello in "**Servizi di E-tourism (MUS@)**" per l'a.a. 2018/19;
- vista la delibera del Consiglio del Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Catania del 29 marzo 2018, con la quale viene approvata la sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione per la realizzazione del suddetto Master con la Società Italiana di Scienze del Turismo "SISTUR";
- visto il verbale, trasmesso con nota prot. n. 82820 del 20 giugno 2018, con il quale il Nucleo di Valutazione comunica che nella seduta del 19 giugno 2018 ha espresso parere positivo all'istituzione del suddetto master;
- vista la delibera del Senato Accademico del 23 luglio 2018 con la quale si esprime parere favorevole all'istituzione del suddetto master;
- vista la delibera del Consiglio di Amministrazione del 26 luglio 2018 che approva l'istituzione del suddetto Master;
- visto il decreto direttoriale, rep. n. 4522 del 08.11.2017;
- vista la nota del coordinatore del master dell'uno ottobre 2018, con la quale viene fissata la tempistica delle varie attività del master

DECRETA

- E' istituito il Master di I livello in "**Servizi di E-tourism (MUS@)**" per l'a.a. 2018/19.
- E' emanato contestualmente il relativo bando -che sarà pubblicato sull'Albo on-line d'Ateneo- da considerarsi parte integrante del presente decreto.

Prof. Francesco Basile

IL PRORETTORE

Prof. Giancarlo Magnano San Lio

#



Master Universitario di I livello in
Servizi di e-tourism (MUS@)
BANDO

Sono aperti i termini per la presentazione delle domande di partecipazione al Master Universitario di primo livello in “**Servizi di e-tourism (MUS@)**” per l’anno accademico **2018/19**.
Il numero massimo di partecipanti è di 30 allievi. Il Master sarà attivato se si raggiungerà un numero minimo di 10 allievi.

1. Obiettivi

Il Master punta a rispondere alle esigenze delle nuove formule turistiche che presuppongono professionalità in grado di sviluppare progetti innovativi strutturati attraverso prodotti multimediali utilizzabili dai singoli turisti, così come dagli operatori specializzati. In quest’ottica, il master si propone di fornire agli allievi competenze trasversali caratterizzate da contenuti specialistici professionalizzanti, che permettano loro di coniugare assieme, come validi strumenti progettuali, le conoscenze a livello culturale, giuridico, economico, e la padronanza degli strumenti informatici.

2. Prospettive occupazionali

Il Master proposto è di primo livello per consentire ai corsisti di acquisire competenze progettuali ed economico-gestionali necessari al management di una destinazione e alla implementazione dei relativi servizi. Potranno essere in grado di inserirsi, a livello manageriale, nei processi di valorizzazione delle destinazioni operando all’interno delle organizzazioni del macrosettore dei viaggi e del turismo, all’interno delle istituzioni deputate alla conservazione e valorizzazione delle risorse ambientali e culturali (ad es. musei, parchi archeologici, aree protette).

3. Destinatari

Il Master è diretto a laureati delle seguenti classi di Laurea: Scienze del turismo (L/15); Giurisprudenza (LMG/01); Scienze Pedagogiche (LM/85); Beni culturali (L/1); Scienze dell’Economia e della gestione aziendale (L/18); Scienze economiche (L/33); Scienze della Comunicazione (L/20); Lingue e culture moderne (L/11); Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale (L/21); Lettere (L/10).

4. Struttura del Master

Il Master si articolerà in 1500 ore complessive, così ripartite:

- n. 402 ore di didattica frontale, esercitazioni;
- n. 300 ore di stage per la formazione extra aula;
- n. 798 ore di studio personale;

Le attività d’aula saranno articolate in moduli formativi ciascuno comprendente sia lezioni teoriche sia svolgimento di esercitazioni durante le sessioni di laboratorio. La frequenza è obbligatoria. È consentito un massimo di assenze pari al 20% del monte ore complessivo delle attività previste dal master.

Il Master consente di acquisire **60 crediti formativi**.

05. Insegnamenti didattici

L'organizzazione didattica del Master è articolata in Insegnamenti, per un totale complessivo di 402 ore di attività d'aula, secondo la seguente ripartizione:

Insegnamento 1: Storytelling e beni culturali

Narrazione storica ed itinerari turistici: l'età antica

Narrazione storica ed itinerari turistici: l'età moderna

Narrazione storica ed itinerari turistici: l'età medievale

Paesaggi dell'antichità: archeologia e turismo

Insegnamento 2: Ordinamento del turismo

Il sistema dei finanziamenti pubblici del settore turistico

Disciplina della distribuzione e vendita dei servizi turistici

Trattamento e protezione dei dati personali in ambito turistico

Insegnamento 3: Economia del turismo

Analisi del turismo internazionale

I sistemi turistici

Destination management, E-tourism e Social media

Insegnamento 4: Geografia delle destinazioni

Città e fruizione turistica dei luoghi del commercio

Comunicazione digitale e Modelli di valorizzazione territoriale

Insegnamento 5: Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)

Gestione di dati processi, sistemi e dispositivi mobili

Siti web: dalla progettazione alla gestione

6. Sede formativa

Sedi formative del Master saranno le aule del Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università di Catania, opportunamente attrezzate per le esigenze specifiche delle singole materie di insegnamento o in altri locali messi a disposizione dall'Università degli Studi di Catania.

7. Modalità di ammissione

Per partecipare al concorso lo studente deve presentare domanda **unicamente on-line** collegandosi all'indirizzo www.unict.it.

Una volta collegato con l'home-page dell'Università di Catania www.unict.it, dovrà cliccare sulla voce **“Portale Studenti”** e rispettare le seguenti indicazioni:

- eseguire la procedura di **registrazione** per tutti coloro che **non** sono in possesso del PIN e successivamente effettuare il **login**
- entrati nel Portale “studenti”, cliccare sulla voce **“Prove di ammissione”** successivamente **“selezione per master”** e scegliere il master, inserire nel modulo on-line tutti i dati richiesti
- verificare la correttezza dei dati inseriti e **confermare**.

La tassa di partecipazione, fissata in € 40,00* (**Euro quaranta/00**), deve essere pagata attraverso il sistema pagoPA®, **trascorsa un'ora dall'emissione del promemoria di versamento, ottenuto tramite portale studenti (<http://portalestudente.unict.it>) o emesso dagli uffici preposti**, è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

1. **utilizzando il “Portale dei Pagamenti pagoPA® dell'Università di Catania”** al seguente link: <https://www.unict.it/portalepagamenti>; inserendo il **Codice Fiscale** e il **codice IUV** (Identificativo Univoco Versamento, presente nel promemoria di versamento) e seguire le istruzioni presenti per proseguire con:
 - a. il **pagamento on-line** (botone **“Paga”**): scegliendo tra gli strumenti di pagamento disponibili: carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti (Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, etc.) oppure il bonifico bancario, nel caso si disponga di un conto corrente presso una qualunque delle banche presenti nell'elenco visualizzato;
 - b. oppure, procedere alla **stampa dell'Avviso di Pagamento** (botone **“Stampa Bollettino”**) e pagare presso i prestatori di servizio di pagamento aderenti al sistema PagoPA tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: tabaccherie con circuito Banca

ITB, Sisal e Lottomatica ATM, APP da smartphone, presso gli istituti di credito che hanno abilitato lo sportello fisico, etc.). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina <https://www.unict.it/elencosp>. Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il **Numero Avviso di Pagamento** oppure il **QR Code** o i **Codici a Barre**, presenti sulla stampa dell'avviso di pagamento.

2. **utilizzando la propria Home Banking** (una volta verificato che l'istituto di pagamento aderisce a pagoPA) seguendo la seguente procedura:
 - a. accedere alla sezione pagamenti con il circuito CBILL o pagoPA;
 - b. selezionare l'Università di Catania nell'elenco delle Aziende;
 - c. inserire il **Numero Avviso** e l'importo e procedere con il pagamento.

* tale quota non è rimborsabile in caso di mancata selezione.

Non è consentito effettuare il pagamento con modalità diverse da quelle sopra indicate, pena l'esclusione dalla partecipazione alle prove.

La partecipazione alla selezione è subordinata al corretto pagamento della tassa entro le ore 23.59 del 16 novembre 2018.

DOCUMENTI DA ALLEGARE SOLO FORMATO PDF/A

- Autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. 445 del 28/12/2000 del: titolo di studio posseduto, con l'indicazione del voto, sede e data di conseguimento; ulteriori titoli preferenziali posseduti e utili ai fini della selezione e della formazione della graduatoria;
- Fotocopia "Dichiarazione di Valore" (per coloro che hanno conseguito il titolo universitario all'estero);
- Fotocopia di un documento di identità valido, debitamente sottoscritto e leggibile (carta d'identità - patente auto - passaporto);
- Curriculum vitae redatto secondo il Modello CV europeo;

I dati dichiarati, indispensabili ai fini concorsuali, comportano, se mancanti, incompleti e/o mendaci, l'esclusione motivata e la decadenza dal diritto alla partecipazione da parte del Comitato di Gestione del Master, ai sensi dell'art. 14 del presente bando.

I requisiti previsti dal presente bando dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione.

L'iscrizione al Master non è compatibile con la contemporanea iscrizione ad altri corsi di studio universitari (Regolamento Didattico d'Ateneo).

Possono presentare istanza di partecipazione anche coloro i quali, regolarmente iscritti all'ultimo anno di un corso di laurea o di laurea specialistica/magistrale, conseguano il relativo diploma entro la sessione di Laurea prevista per il mese di **novembre 2018**. In tal caso, l'ammissione verrà disposta "con riserva" ed il candidato sarà tenuto a produrre, a pena di decadenza, entro il **15/12/2018**, relativa autocertificazione di avvenuto conseguimento.

8. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del regolamento generale in materia di protezione dei dati personali (UE/2016/679) i dati personali forniti dai candidati saranno gestiti presso l'Università degli Studi di Catania e trattati per le finalità istituzionali in conformità alle previsioni normative. Responsabile della protezione dei dati trattati dall'Università di Catania è la dott.ssa Laura Vagnoni, e-mail: rpd@unict.it; rpd@pec.unict.it.

9. Selezione e formazione della graduatoria

Requisiti indispensabili per l'ammissione alla selezione sono il possesso della Laurea e dei titoli specificati al punto 3 del presente bando

La selezione per l'ammissione e la formazione della graduatoria avverrà in base ai titoli.

Ai titoli dichiarati nella domanda di ammissione verranno assegnati i seguenti punteggi:

- per la laurea fino a un massimo di *punti 5* in base alla votazione: punti 1 da 103 a 104; 2 da 105 a 106; 3 da 107 a 108; 4 da 109 a 110; 5 per 110 con lode;
- per la tesi di laurea su temi attinenti agli insegnamenti del Master fino a *punti 6*;
- per ulteriori titoli di studio (seconda laurea, specializzazione, dottorato di ricerca) fino a *punti 4*;
- documentata esperienza in attività attinenti agli insegnamenti del Master, progetti formativi per soggiorni presso altre Università, per studi e tirocini attinenti agli insegnamenti del Master (non saranno prese in considerazione le esperienze di tirocinio svolte nell'ambito dei corsi di studio), punti 1 per ciascun periodo non inferiore a mesi sei con un massimo di punti 5;
- pubblicazioni scientifiche pertinenti alle tematiche oggetto del Master: fino ad un massimo di punti 5.

La Commissione esaminatrice si riserva di accertare il possesso dei requisiti attraverso una prova attitudinale e/o un colloquio motivazionale. A parità di punteggio complessivo, la graduatoria verrà determinata sulla base dell'età dei candidati, dal più giovane al più anziano (art. 2, comma 9, L. 16/06/1998 n. 191).

L'elenco degli ammessi verrà pubblicato il **23 novembre 2018** nel sito web www.unict.it

10. Quota di partecipazione e modalità di versamento

La quota di partecipazione al Corso è stabilita in Euro € 2559,00 così ripartiti:

- Euro 959,00 all'atto dell'iscrizione tale importo include il contributo omnnicomprensivo annuale di € 359,00.
- Euro 800,00 (2^ quota di partecipazione) entro il 30 gennaio 2019.
- Euro 800,00 (3^ quota di partecipazione) entro il 30 marzo 2019.

La quota dovrà essere versata per intero anche in caso di abbandono del corso.

È prevista l'erogazione di premi di studio a copertura parziale delle quote di partecipazione. L'importo unitario del premio di studio potrà essere comunicato solo a conclusione della procedura di ammissione e/o selezione.

11. Iscrizione

Entro il termine **del 30 novembre 2018**, tutti i candidati utilmente collocati in graduatoria dovranno confermare l'iscrizione al Master ed effettuare il versamento della relativa tassa utilizzando la seguente modalità:

- on-line collegarsi al "**Portale Studenti**";
- effettuare il **login**;
- entrati nella home page personale cliccare sulla voce "**Immatricolazione**" e seguire le indicazioni per l'immatricolazione;
- effettuare la **conferma** dei dati;

Il versamento della tassa di iscrizione di € 959,00, da pagare entro il **30 novembre 2018**, deve avvenire attraverso il sistema pagoPA®, **trascorsa un'ora dall'emissione del promemoria di versamento, ottenuto tramite portale studenti (<http://portalestudente.unict.it>) o emesso dagli uffici preposti**, è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

3. **utilizzando il "Portale dei Pagamenti pagoPA® dell'Università di Catania"** al seguente link:<https://www.unict.it/portalepagamenti>; inserendo il **Codice Fiscale** e il **codice IUUV** (Identificativo Univoco Versamento, presente nel promemoria di versamento) e seguire le istruzioni presenti per proseguire con:

- a. il **pagamento on-line** (botone "**Paga**"): scegliendo tra gli strumenti di pagamento disponibili: carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti (Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, etc.) oppure il bonifico bancario, nel caso si disponga di un conto corrente presso una qualunque delle banche presenti nell'elenco visualizzato;

U#

- b. oppure, procedere alla **stampa dell'Avviso di Pagamento** (botone "**Stampa Bollettino**") e pagare presso i prestatori di servizio di pagamento aderenti al sistema PagoPA tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: tabaccherie con circuito Banca ITB, Sisal e Lottomatica ATM, APP da smartphone, presso gli istituti di credito che hanno abilitato lo sportello fisico, etc.). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina <https://www.unict.it/elencosp>. Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il **Numero Avviso di Pagamento** oppure il **QR Code** o i **Codici a Barre**, presenti sulla stampa dell'avviso di pagamento.
4. **utilizzando la propria Home Banking** (una volta verificato che l'istituto di pagamento aderisce a pagoPA) seguendo la seguente procedura:
- accedere alla sezione pagamenti con il circuito CBILL o pagoPA;
 - selezionare l'Università di Catania nell'elenco delle Aziende;
 - inserire il **Numero Avviso** e l'importo e procedere con il pagamento.

A pagamento avvenuto, accedendo (con Codice fiscale e IUUV) al "**Portale dei Pagamenti pagoPA® dell'Università di Catania**" (<https://www.unict.it/portalepagamenti>) sarà possibile ottenere la quietanza del pagamento effettuato.

I servizi erogati da Università degli Studi di Catania sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sia per i pagamenti attivati presso l'amministrazione, sia per i pagamenti attivati presso i PSP.

pagoPA® è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire

Non è consentito effettuare il pagamento con modalità diverse da quelle sopra indicate, pena l'esclusione dalla partecipazione alle prove.

Il mancato pagamento entro il termine sopra indicato equivale a rinuncia all'iscrizione al corso di studio e comporta, pertanto, la perdita del diritto di ammissione al corso.

La seconda e la terza quota di partecipazione al master, entrambe di € 800,00, potranno essere versate dopo l'emissione dell'Avviso di pagamento da parte dell'Ufficio Master dell'Area della Didattica dell'Università di Catania (095/7307998/953) con le stesse modalità seguite per l'iscrizione.

12. Valutazione degli allievi

In itinere Durante il percorso formativo gli allievi dovranno superare una prova volta a verificare le conoscenze relative ai moduli affrontati. Tali verifiche potranno avere carattere multidisciplinare.

Finale

A conclusione del Master, ciascun allievo dovrà sostenere un esame, che consiste nella discussione di un *project work* i cui temi principali saranno concordati con il Comitato Scientifico in relazione alle attività svolte durante lo stage finale.

Al completamento del corso degli studi, sulla base dei risultati degli esami relativi ai diversi moduli, della prova finale e del giudizio espresso dalla Commissione per la valutazione finale, viene conferito il Diploma di Master Universitario di primo livello in "**Servizi di e-tourism (MUS@)**" con l'attribuzione di 60 crediti formativi.

13. Stage

Il Master prevede 300 ore di **Stage** da svolgersi all'interno delle seguenti strutture che operano nell'ambito del Turismo:

- Parco Archeologico "Valle dei templi di Agrigento
- Museo Civico Castello Ursino
- Centro turistico La scogliera srl
- C&Q Resort srl
- Donnafugata Golf Resort srl

Altre aziende potranno essere individuate in seguito.

14. Comitato di gestione

Il comitato di gestione è composto:

NOME e COGNOME	SSD	Ateneo / struttura di appartenenza	Dipartimento
1 Prof.ssa Carmelina Urso (coordinatore)	MSTO/01	UniCT	Scienze della Formazione
2. Donatella Stefania Privitera	MGGR/01	UniCT	Scienze della Formazione
3. Prof. Orazio Palio	L-ANT/01	UniCT	Scienze della Formazione
4.Prof.ssa Simona Monteleone	SECS- P/02	UniCT	Scienze della Formazione
5. Prof. Marco Platania	SECS- P/06	UniCT	Scienze della Formazione
6.Prof.ssa Cristina Soraci	L-ANT/03	UniCT	Scienze della Formazione

15. Collaborazioni didattiche

Il Master prevede la collaborazione con la Società Italiana di Scienze del Turismo "SISTUR" disciplinata da un apposito accordo finalizzato alla partecipazione degli esperti della suddetta Società attraverso la realizzazione di seminari di approfondimento delle tematiche dell'e-tourism

15. Norme comuni

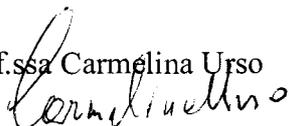
Per eventuali chiarimenti gli interessati potranno informarsi presso la Segreteria organizzativa del Master tel. 09574663037371/384 – e-mail : corso@unict.it

16. Responsabile del procedimento

Ai sensi della legge 241/1990, responsabile del procedimento è la dott.ssa Venera Fasone, funzionario responsabile dell'Ufficio Master dell'Università degli Studi di Catania, venera.fasone@unict.it.

Il Coordinatore

Prof.ssa Carmelina Urso



Il Rettore

Prof. Francesco Basile



IL PRORETTORE
Prof. Giancarlo Magnano San Lio

Il Dirigente dell'Area della Didattica
Dott. G. Caruso

