



Master Universitario di II livello in

LA SUPERVISIONE PROFESSIONALE COME LIVELLO ESSENZIALE DI PRESTAZIONE

BANDO

Sono aperti i termini per la presentazione delle domande di partecipazione al Master Universitario di secondo livello in **“La supervisione professionale come livello essenziale di prestazione”** per l’anno accademico 2023/2024.

Il numero massimo di partecipanti è di 30 allievi. Il Master sarà attivato se si raggiungerà un numero minimo di **10** allievi.

1. Obiettivi

Obiettivo del master è formare alla funzione di supervisione **assistenti sociali esperti**, capaci di favorire nei colleghi dei servizi l’avvio di processi di riflessività sulla capacità di rielaborazione dell’esperienza professionale, della componente emotiva nella relazione d’aiuto, della dimensione procedurale e istituzionale degli interventi per promuovere, con lo sviluppo professionale, il miglioramento della qualità dei servizi.

Il Master, destinato a soggetti con un percorso formativo specifico ed almeno cinque anni di esperienza professionale, è stato progettato garantendo un equilibrio tra le dimensioni della riflessione culturale e scientifica sui temi e gli strumenti della professione e le dimensioni tecnico-operative, sia bilanciando nella programmazione le lezioni teoriche con una correlata realizzazione di esercitazioni, laboratori, seminari, sia prevedendo un equilibrato apporto tra docenza accademica e docenza professionale.

È prevista la collaborazione con il LAPOSS (DSPS) e il patrocinio dei seguenti Enti:

- Fondazione Assistenti Sociali Sicilia;
- Fondazione Nazionale Assistenti Sociali.

2. Prospettive occupazionali

Il supervisore professionale esperto in assistenti sociali è una figura nuova che ha un suo potenziale di crescita nel mercato del lavoro: è prevista e finanziata in ciascuno dei distretti sociosanitari italiani da tutte le amministrazioni pubbliche e private in cui opera il servizio sociale professionale.

3. Destinatari

Titolo di accesso alla partecipazione al master è il possesso di Laurea Specialistica/Magistrale in Politiche e servizi sociali (LM-87) e/o Laurea equiparata di Vecchio Ordinamento.

Ulteriori requisiti per accedere:

- Iscrizione all’albo professionale degli assistenti sociali;
- Regolarità adempimenti DPR 137/2012;
- Esperienza lavorativa quinquennale.

4. Struttura del Master

Il Master consente di acquisire **60 crediti formativi** e si articolerà in 1500 ore complessive, così ripartite:

- n. 310 ore di didattica, esercitazioni;
- n. 300 ore di stage per la formazione extra aula;
- n. 890 ore di studio personale, comprensive della preparazione della tesi finale.

Le attività d'aula saranno articolate in moduli formativi ciascuno comprendente sia lezioni teoriche in presenza sia a distanza svolte attraverso la piattaforma Microsoft Teams messa a disposizione dall'Ateneo. È previsto anche lo svolgimento di esercitazioni durante le sessioni di laboratorio. La frequenza è obbligatoria.

5. Insegnamenti didattici

L'organizzazione didattica del Master è articolata in 6 Insegnamenti e moduli integrati, secondo la seguente ripartizione:

Insegnamento 1: Metodi e strumenti della supervisione laboratoriali

Moduli:

Funzioni e regole della supervisione professionale come LEP
Supervisione come relazione: funzione di servizio e professionale
Aspetti etici e deontologici della supervisione
Il ruolo della supervisione nel coordinamento dei servizi sociali
Supervisione individuale, di gruppo e online

Insegnamento 2: Trasformazioni e innovazione nelle politiche sociali

Moduli:

Regolazione e governo delle politiche e dei servizi sociali
Strumenti di riflessività nella gestione dei servizi sociali

Insegnamento 3: Aree di lavoro della supervisione

Moduli:

Progettazione, gestione e documentazione della supervisione
Monitoraggio, valutazione e accountability della supervisione

Insegnamento 4: Programmazione e partecipazione

Moduli:

I problemi di gestione dei processi partecipati

Insegnamento 5: Percorsi riflessivi apprendimento

Moduli:

Le competenze e l'apprendimento del processo di supervisione

Insegnamento 6: Dinamiche emozionali nel servizio sociale: supervisione e intervensione

Moduli:

Dimensioni emotive, stress e burnout nelle professioni di aiuto

Autostima e pratiche: dall'errore alla rielaborazione dell'intervento

6. Sede formativa

Le attività del Master saranno svolte nelle aule del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università di Catania opportunamente attrezzate, salvo modifiche dovute a specifiche esigenze strutturali e/o di emergenza sanitaria.

7. Modalità di ammissione

Per partecipare al concorso lo studente deve presentare domanda **unicamente online** collegandosi all'indirizzo www.unict.it.

Una volta collegato con l'home-page dell'Università di Catania www.unict.it, si dovrà cliccare sulla voce "**Portale Studenti**" e rispettare le seguenti indicazioni:

- eseguire la procedura di **registrazione** per tutti coloro che **non** sono in possesso del PIN e successivamente effettuare il **login**
- nel Portale Studenti, entrare nella sezione "**Iscrizione**", selezionare la voce "**Master**" cliccare su "**domanda di ammissione**" scegliendo il titolo del master al quale si intende partecipare
- compilare l'istanza di partecipazione con tutti i dati richiesti dal sistema e allegare i documenti di seguito elencati:
 - Autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. 445 del 28/12/2000 del:
titolo di studio posseduto, con l'indicazione del voto, sede e data di conseguimento; ulteriori titoli preferenziali posseduti e utili ai fini della selezione e della formazione della graduatoria;
 - Fotocopia "Dichiarazione di Valore" (per coloro che hanno conseguito il titolo universitario all'estero);
 - Fotocopia di un documento di identità valido, debitamente sottoscritto e leggibile (carta d'identità - patente auto - passaporto);
 - Curriculum vitae redatto secondo il Modello CV europeo;

I dati dichiarati, indispensabili ai fini concorsuali, comportano, se mancanti, incompleti e/o mendaci, l'esclusione motivata e la decadenza dal diritto alla partecipazione da parte del Consiglio di Gestione del Master.

I requisiti previsti dal presente bando dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione.

Al termine della procedura verrà generata la tassa di partecipazione al master fissata in **€ 40,00* (Euro quaranta/00)**. Il versamento della suddetta tassa potrà essere effettuato attraverso il sistema **pagopa®**, con le seguenti modalità:

- a. Utilizzando il portale studenti alla voce "**tasse e contributi**" cliccare su "pagamenti da effettuare" e proseguire con il **pagamento on-line** (botone "**Paga ora**"): scegliendo tra gli strumenti di pagamento disponibili: carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti (Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, etc);
- b. oppure, procedere alla **stampa dell'Avviso di Pagamento ("Bollettino")** e pagare presso i prestatori di servizio di pagamento aderenti al sistema PagoPA tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: tabaccherie con circuito Banca ITB, Sisal e Lottomatica ATM, APP da smartphone, presso gli istituti di credito che hanno abilitato lo sportello fisico, ecc). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite **pagopa®** è disponibile alla pagina <https://www.unict.it/elencosp>.

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il **Numero Avviso di Pagamento** oppure il **QR Code**, presenti sulla stampa dell'avviso di pagamento.

- c. È possibile anche cliccare su “**Invia avviso di pagamento (bollettino) in mail**” e procedere come al punto precedente.

Infine, **utilizzando la propria Home Banking** (una volta verificato che l’istituto di pagamento aderisce a pagoPA) seguendo la seguente procedura:

- d) accedere alla sezione pagamenti con il circuito CBILL o pagoPA;
- e) selezionare l’Università di Catania nell’elenco delle Aziende;
- f) inserire il **Numero Avviso** e l’importo e procedere con il pagamento.

*** tale quota non è rimborsabile in caso di mancata selezione.**

Non è consentito effettuare il pagamento con modalità diverse da quelle sopra indicate, pena l’esclusione dalla partecipazione alle prove.

La partecipazione alla selezione è subordinata al corretto pagamento della tassa entro le ore 23.59 del 17 gennaio 2024

DOCUMENTI DA ALLEGARE SOLO FORMATO PDF

- Autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. 445 del 28/12/2000 del:
- titolo di studio posseduto, con l’indicazione del voto, sede e data di conseguimento; ulteriori titoli preferenziali posseduti e utili ai fini della selezione e della formazione della graduatoria;
- Fotocopia “Dichiarazione di Valore” (per coloro che hanno conseguito il titolo universitario all’estero);
- Fotocopia di un documento di identità valido, debitamente sottoscritto e leggibile (carta d’identità - patente auto – passaporto);
- Curriculum vitae redatto secondo il Modello CV europeo;

I dati dichiarati, indispensabili ai fini concorsuali, comportano, se mancanti, incompleti e/o mendaci, l’esclusione motivata e la decadenza dal diritto alla partecipazione da parte del Consiglio scientifico del Master, ai sensi dell’art. 14 del presente bando.

I requisiti previsti dal presente bando dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione.

8. Informativa sul trattamento dei dati personali

Per l’informativa relativa al trattamento dei dati personali dei candidati - ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR) e dell’art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - si rinvia all’allegato 1 che fa parte integrante del presente bando nonché “all’informativa generale per il trattamento dei dati personali degli studenti” pubblicata al seguente link https://www.unict.it/sites/default/files/files/Informativa%20studenti_aprile%202021-DEF.pdf

9. Selezione e formazione della graduatoria

Requisiti indispensabili per l’ammissione alla selezione sono il possesso della Laurea e dei titoli specificati al punto 3 del presente bando

La selezione per l'ammissione e la formazione della graduatoria avverrà in base ai titoli. Qualora le richieste superassero il numero dei posti disponibili, si procederà ad un colloquio individuale.

Ai titoli dichiarati nella domanda di ammissione verranno assegnati i seguenti punteggi:

- per la laurea fino a un massimo di *punti 5* in base alla votazione: punti 1 da 103 a 104; 2 da 105 a 106; 3 da 107 a 108; 4 da 109 a 110; 5 per 110 con lode;
- per la tesi di laurea su temi attinenti agli insegnamenti del Master fino a *punti 6*;
- per ulteriori titoli di studio (seconda laurea, specializzazione, dottorato di ricerca e master) fino a *punti 4*;
- documentata esperienza in attività attinenti agli insegnamenti del Master, documentati incarichi istituzionali ed esperienze in ambito lavorativo con gruppi di lavoro disciplinari e interdisciplinari, punti 1 per ciascun periodo non inferiore a mesi sei con un massimo di punti 5;
- pubblicazioni scientifiche pertinenti le tematiche oggetto del Master: fino ad un massimo di punti 5.

La graduatoria verrà pubblicata entro il **25 gennaio 2024** nel sito web d'Ateneo-www.unict.it - seguendo il percorso: didattica/post-laurea/ master.

10. Quota di partecipazione e modalità di versamento

La quota di partecipazione al Corso è stabilita in € **2356,00** (duemilatrecentocinquantasei/00) così ripartiti:

- all'atto dell'iscrizione € **356,00** (contributo annuale d'Ateneo comprensivo della tassa diritto allo studio e bollo virtuale) e seconda quota di partecipazione di € **500,00**;
- Euro **750,00** (2^ quota di partecipazione) a sessanta giorni dall'inizio del corso
- Euro **750,00** (3^ quota di partecipazione) a novanta giorni dall'inizio del corso

La quota dovrà essere versata per intero anche in caso di abbandono del corso.

11. Iscrizione

Entro il termine del **31 gennaio 2024** tutti i candidati utilmente collocati in graduatoria dovranno confermare l'iscrizione al Master ed effettuare il versamento della relativa tassa utilizzando la seguente modalità:

- on-line collegarsi al “**Portale Studenti**”;
- effettuare il **login**;
- entrati nella home page personale cliccare sulla voce “**Master**” e di seguito
- “**Domanda di Immatricolazione**” e seguire le indicazioni per l'immatricolazione;

Al termine della procedura di immatricolazione verrà generato il contributo onnicomprensivo di €356,00 e la seconda quota di iscrizione di € 500,00, da pagare entro il **31 gennaio 2024**. Il versamento della suddetta tassa potrà essere effettuato attraverso il sistema **pagopa®**, con le seguenti modalità:

- a) Utilizzando il portale studenti alla voce “**tasse e contributi**” cliccare su “pagamenti da effettuare” e proseguire con il **pagamento on-line** (botone “**Paga ora**”): scegliendo tra gli strumenti di pagamento disponibili: carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti (Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, etc);
- b) oppure, procedere alla **stampa dell'Avviso di Pagamento (“Bollettino”)** e pagare presso i prestatori di servizio di pagamento aderenti al sistema PagoPA tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: tabaccherie con circuito Banca ITB, Sisal e Lottomatica ATM, APP da smartphone, presso gli istituti di credito che hanno abilitato lo sportello fisico, ecc). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina

<https://www.unict.it/elencosp>.

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il **Numero Avviso di Pagamento** oppure il **QR Code** o i **Codici a Barre**, presenti sulla stampa dell'avviso di pagamento.

- c) È possibile anche cliccare su “**Invia avviso di pagamento (bollettino) in mail**” e procedere come al punto precedente.

Infine, **utilizzando la propria Home Banking** (una volta verificato che l'istituto di pagamento aderisce a pagoPA) seguendo la seguente procedura:

- d) accedere alla sezione pagamenti con il circuito CBILL o pagoPA;
e) selezionare l'Università di Catania nell'elenco delle Aziende;
f) inserire il **Numero Avviso** e l'importo e procedere con il pagamento.

A pagamento avvenuto, accedendo (con Codice fiscale e IUUV) al “**Portale dei Pagamenti pagoPA® dell'Università di Catania**” (<https://www.unict.it/portalepagamenti>) sarà possibile ottenere la quietanza del pagamento effettuato.

I servizi erogati da Università degli Studi di Catania sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sia per i pagamenti attivati presso l'amministrazione, sia per i pagamenti attivati presso i PSP.

PagoPA® è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire

Non è consentito effettuare il pagamento con modalità diverse da quelle sopra indicate, pena l'esclusione dalla partecipazione alle prove.

Il mancato pagamento entro il termine sopra indicato equivale a rinuncia all'iscrizione al corso di studio e comporta, pertanto, la perdita del diritto di ammissione al corso.

La terza e la quarta quota di partecipazione al master potranno essere versate con le stesse modalità di pagamento eseguite per il pagamento della prima quota.

12. Valutazione dei corsisti

In itinere - Durante il percorso formativo i corsisti dovranno superare prove scritte o pratiche volte a verificare le conoscenze relative ai moduli affrontati.

A conclusione del Master, ciascun corsista dovrà sostenere un esame, che consiste nella discussione di un *project work* i cui temi principali saranno concordati con il Consiglio Scientifico in relazione al periodo di stage.

Al completamento del Master, sulla base dei risultati degli esami relativi ai diversi moduli e del giudizio espresso dalla Commissione nella prova finale (discussione del *project work*), viene conferito il Diploma di Master Universitario di secondo livello in “ **La supervisione professionale come livello essenziale di prestazione**” con l'attribuzione di 60 crediti formativi.

13. Stage

Il Master prevede 300 ore di **Stage** da svolgersi all'interno di strutture universitarie o convenzionate con l'università di Catania che operano negli ambiti di attività previsti dagli insegnamenti attivati nel master presso cui gli allievi potranno mettere in pratica le competenze acquisite in aula. Durante queste attività i corsisti saranno seguiti direttamente da un tutor assegnato dal Consiglio scientifico del Master, allo scopo di individuare e sviluppare le attitudini di ogni singolo allievo. Obiettivo dello stage è lo sviluppo di un *Project Work*, che sintetizzi e dimostri le capacità acquisite dall'allievo durante il Master.

I tirocini si svolgeranno prevalentemente presso le seguenti strutture:

- Istituto S.Sociale L. Sturzo Caltagirone;

- Cenacolo Domenicano Scuola S.S. Noto;
- IRSES -Scuola di S.S.Giarre.

14. Consiglio Scientifico

Il Consiglio scientifico del master è composto da:

NOME e COGNOME	Struttura di appartenenza	Dipartimento
Prof. Carlo Pennisi	UniCT	Scienze Politiche e Sociali LAPOSS
Prof. Carlo Colloca	UniCT	Scienze Politiche e Sociali LAPOSS
Prof.ssa Deborah De felice	UniCT	Scienze Politiche e Sociali LAPOSS
Dott,ssa Silvana Mordegia	FONDAZIONE NAZIONALE AA.SS	.
Dott.ssa Maria Spoto	FONDAZIONE AA.SS. REGIONE SICILIA	
Dott. Filippo Santoro	CNOAS Nazionale	
Dott. Giuseppe Ciulla	CROAS SICILIA	

15. Norme comuni

Per eventuali chiarimenti gli interessati potranno informarsi presso la Segreteria organizzativa/didattica del Master (tel. 0957347281- 3392921877) o inviare e-mail al seguente indirizzo maria.putrino@unict.it.

16. Responsabile del procedimento

Ai sensi della legge 241/1990, responsabile del procedimento è la dott.ssa Venera Fasone, funzionario responsabile dell'Ufficio Master dell'Università degli Studi di Catania, venera.fasone@unict.it.

Il Direttore del Master
Prof. Carlo Pennisi

Il Dirigente dell'Area della Didattica
Dott. G. Caruso

Il Rettore
Prof. F. Priolo

INFORMAZIONE E ACCESSO AI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 12,13,14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR) e dell'art. 13 del D.lgs.196/2003 in relazione ai dati personali di cui l'Università di Catania entra in possesso per lo svolgimento delle attività istituzionali.

Secondo la normativa di cui sopra, il trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

1) IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli studi di Catania con sede in piazza Università, 2 - 95131 CATANIA - e-mail: rettorato@unict.it

2) DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

e-mail: rpd@unict.it

PEC: rpd@pec.unict.it

3) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E FINALITA'

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza, necessità ed esattezza di cui all'art. 5 del GDPR, l'Università degli studi di Catania, in qualità di Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati personali forniti volontariamente, all'atto della partecipazione, dell'iscrizione e durante il percorso formativo, dall'interessato e relativi all'interessato e/o ai suoi familiari, o raccolti da terzi (INPS) o formati dall'Ateneo relativamente alla carriera dell'interessato stesso per le finalità connesse allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse di cui è investito il titolare del trattamento.

In particolare, i dati di cui sopra saranno raccolti e trattati, con modalità manuale, cartacea e informatizzata, mediante il loro inserimento in archivi informatici e/o cartacei per la gestione amministrativa e didattica della carriera per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) partecipazione al bando per l'ammissione al Master di II livello in **“La supervisione professionale come livello essenziale di prestazione” per l'A.A. 2023/24**
- b) gestione della carriera
- c) calcolo degli importi per le tasse dovute
- d) conseguimento dell'attestato di frequenza
- e) utilizzo dei servizi telematici e di posta elettronica
- f) invio e comunicazioni inerenti il percorso formativo
- g) accesso alle strutture di pertinenza del corso
- h) procedimenti di natura disciplinare
- i) archiviazione e conservazione dei dati inerenti il percorso formativo frequentato
- j) fruizione di contributi, agevolazioni e servizi
- k) statistiche senza possibilità di identificare l'utente.

4) PARTICOLARI CATEGORIE DI DATI

Per le finalità istituzionali di cui sopra, in situazioni specifiche potranno essere raccolte e trattate, su istanza dell'interessato, particolari categorie di dati quali:

- a) origine razziale ed etnica (per cittadini extracomunitari e per lo status di rifugiato)
- b) stato di salute (in caso di gravidanza o per studenti diversamente abili)

- c) dati giudiziari (per utenti e studenti detenuti)
- d) vita sessuale (per eventuali rettificazioni di attribuzioni di sesso).

5) AMBITO DI COMUNICAZIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI

L'Università consente il trattamento dei dati personali, per le finalità di cui al punto 3), al personale e ai collaboratori dell'Ateneo autorizzati al trattamento in relazione alle loro funzioni e competenze ed adeguatamente istruiti dal Titolare.

Il Titolare potrà comunicare i dati personali all'esterno a soggetti terzi, la cui attività risulta necessaria al conseguimento delle finalità indicate al punto 3) della presente informativa o nel caso in cui la comunicazione a soggetti terzi sia prevista da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento. I dati conferiti all'Università potranno essere comunicati agli enti pubblici, nazionali, regionali e locali, con i quali l'Università ha rapporti di scambio di informazioni al fine di adempiere ai propri compiti istituzionali.

I dati potranno essere diffusi in relazione ad adempimenti di obblighi di legge o dietro specifiche richieste da parte dell'interessato prima della conclusione del rapporto.

6) TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Il Titolare potrà trasferire i dati personali verso un paese con sede al di fuori dell'Unione europea qualora l'attività risulti necessaria al conseguimento delle finalità istituzionali indicate al punto 3) della presente informativa.

Il Titolare assicura fin d'ora che, qualora si renda necessario il trasferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3), a Paesi extra UE o ad organizzazioni internazionali, esso potrà avvenire solo verso Paesi terzi rispetto ai quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art.45 GDPR) oppure verso Paesi terzi che forniscono una delle garanzie indicate come adeguate dall'art.46 del GDPR.

7) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati secondo i principi previsti dall'art. 5, comma 1 lettera e) del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali inerenti la carriera universitaria del corsista saranno conservati illimitatamente, in base agli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente.

I dati raccolti, non sottoposti a conservazione illimitata, saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente o da Regolamento d'Ateneo o comunque per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati relativi a eventuali procedimenti disciplinari saranno conservati illimitatamente relativamente al provvedimento finale definitivo e per 5 anni in caso di revoca o annullamento del provvedimento finale.

I dati personali saranno trattati con l'impiego di misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati da parte di personale non autorizzato ed a garantire la riservatezza e l'integrità degli stessi.

8) CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali relativi ai servizi di cui al punto 3) è da ritenersi obbligatorio. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di svolgere le operazioni necessarie all'instaurazione del rapporto e all'erogazione dei servizi richiesti.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Catania, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

Ha inoltre il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità e obbligatorietà del trattamento dati per poter fruire dei servizi offerti;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo di posta rettorato@unict.it o PEC protocollo@pec.unict.it

Il Titolare è tenuto a rispondere entro un mese dalla data di ricezione della richiesta, termine che può essere esteso fino a tre mesi nel caso di particolare complessità dell'istanza.

10) RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

11) MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa può subire variazioni e aggiornamenti.