# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA
## IL RETTORE

- Vista la Legge del 19 novembre 1990, n.341 e in particolare gli articoli 6 e 7, concernenti la riforma degli ordinamenti didattici universitari;
- visto il vigente Statuto dell'Università degli Studi di Catania;
- vista la Legge del 14 gennaio 1999, n.4 e in particolare l'articolo 1, comma 15.a.;
- visto il D.M. del 22 ottobre, n. 270 del 2004" Modifiche del Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei" ( D.M.509/99);
- visto il Regolamento Didattico di Ateneo emanato con D.R. 4502 del 24 aprile 2009, come modificato dal D.R. 3735 del 16 ottobre 2012, dal D. R. n. 1021 del 30 marzo e dal D.R. n. 2634 del 6 agosto 2015;
- visto il Regolamento Master emanato con D.R. n° 2811 del 30 luglio 2012;
- vista la delibera del Consiglio del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Catania del 10 febbraio 2016, nella quale viene approvata l'istituzione del Master di I livello in "Esperto di pedagogia e medicina narrativa" per l'a.a. 2016/2017, denominazione successivamente modificata in **" Esperto in Educazione Sanitaria e Medicina narrativa"** con nota del Direttore del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali del 29 settembre 2016 che recepisce quanto deliberato dal Senato Accademico nella seduta del 27 settembre 2016;
- visto il verbale, trasmesso con nota prot. n. 63825 del 3 giugno 2016, con il quale il Nucleo di Valutazione comunica che nella seduta del 31 maggio 2016 ha espresso parere positivo all'istituzione del suddetto master suggerendo di fornire alcuni chiarimenti;
- vista la delibera del Consiglio del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali del 29 giugno giugno 2016, con la quale si forniscono i chiarimenti richiesti dal Nucleo di Valutazione;
- vista la delibera del Senato Accademico del 27 luglio settembre2016 con la quale si esprime parere favorevole all'istituzione del suddetto master;
- vista la delibera del Consiglio di Amministrazione del 30 settembre 2016 che approva l'istituzione del suddetto Master;
- vista la nota del coordinatore del 25 novembre 2016, con la quale viene fissata la tempistica delle varie attività del master

## DECRETA

- E' istituito il Master di I livello in "**Esperto in Educazione Sanitaria e Medicina narrativa**" per l' a.a. 2016/17.
- E' emanato contestualmente il relativo bando-che sarà pubblicato nell'Albo on-line d'Ateneo- da considerarsi parte integrante del presente decreto.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA
Protocollo Generale
30 GEN. 2017
Prot. 9672 Tit. I Cl. 5
Rep. Decreti n°. 283

Per *Il Rettore* IL DECANO
*Prof. Salvatore Brullo*

## MASTER UNIVERSITARIO DI I livello

## *Esperto in Educazione sanitaria e Medicina Narrativa*

**BANDO**

Sono aperti i termini per la presentazione delle domande di partecipazione al Master Universitario di I livello in ***Esperto in Educazione sanitaria e Medicina narrativa,*** per l'anno accademico 2016/2017.
Il numero massimo di partecipanti è di **30 laureati,** seguendo una graduatoria di merito. Il Master sarà attivato se si raggiungerà un numero minimo di **12** allievi.

### 1. OBIETTIVI

Gli obiettivi formativi che il Master vuole perseguire sono in generale lo sviluppo e il potenziamento di competenze trasversali, di natura pedagogico-relazionali e comunicative e di conoscere la tecnica della narrazione come strumento di cura di sé e degli altri, nell'ambito di contesti socio-sanitari ed ospedalieri. La narrazione rappresenta il mezzo di comunicazione più efficace dal punto di vista emotivo/affettivo, ma anche conoscitivo e terapeutico in area sanitaria, come è noto ormai nel panorama internazionale.
Gli obiettivi formativi riguardano:1) lo sviluppo di competenze narrative: dall'ascolto all'interpretazione delle storie fino all'applicazione nella terapia e nell'organizzazione dei servizi del paziente; 2) il fornire gli strumenti pedagogici concettuali ed operativi per la formazione in ambito narrativo degli operatori sociali, sanitari, assistenziali, educativi. Pertanto, gli ambiti di competenza che saranno attenzionati sono:
- lo sviluppo di una cultura interdisciplinare che consenta alle diverse professionalità di interagire tra loro attraverso relazioni significative; - lo sviluppo di competenze narrative nell'ambito della *medical humanities*;- la conoscenza delle tecniche di biografia e autobiografia come strumenti di cura del sé e degli altri; - la programmazione degli interventi di prevenzione e promozione della salute attraverso la narrazione; - l'acquisizione delle competenze per la formulazione e messa in pratica di progetti di medicina narrativa; l'approfondimento delle narrazioni nelle diverse aree medico-chirurgiche: oncologia, fine vita, malattie croniche/invalidanti, psichiatria, malattie rare, ecc. -la conoscenza dell'intreccio tra cura pedagogica e cura medica;- l'approfondimento aspetti interculturali dell'accesso alla cura; la conoscenza/utilizzo della letteratura e cinematografia per l'acquisizione di competenze narrative.
Nello specifico sono individuati i seguenti ambiti di competenza:
- promozione e sviluppo delle conoscenze pedagogiche, epistemologico-culturali, storiche e normative che devono essere tenute presenti per promuovere un sistema educativo di istruzione e formazione di qualità;
- progettazione e realizzazione di modelli organizzativi di istituto e di rete nella logica della sussidiarietà;
- progettazione educativa e didattica coerente, da un lato, con le norme generali sull'istruzione e con i livelli essenziali delle prestazioni per l'istruzione e la formazione professionale, dall'altro lato,

con i bisogni del territorio, con la logica della ottimizzazione delle risorse e con la valorizzazione del principio di sussidiarietà;
- gestione e governo dei processi di funzionamento, monitoraggio e valutazione delle istituzioni scolastiche in ordine agli aspetti amministrativi e tecnici: metodi, tempi, monitoraggio, valutazione, socializzazione dei risultati;
- gestione della *leadership*, supporto e consulenza allo sviluppo dell'autonomia delle istituzioni scolastiche;
- modalità per la valutazione interna degli istituti e per l'interazione con la valutazione esterna, anche in comparazione con i relativi sistemi stranieri .

## 2. PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

La figura professionale che il corso intende formare è quella di ***"Esperto in Educazione sanitaria e Medicina narrativa"*** che si caratterizza per ruolo e funzioni specifici.
Il ruolo è espressamente correlato alla gestione complessa della relazione medico e paziente e di quella fra tutti i vari operatori, professionisti che operano all'interno dei contesti socio-sanitari e ospedalieri; all'identità professionale ed etica nella relazione di cura; all'identità professionale e Global Health; alla Medical Education; alla sua formazione narrativa, autobiografica e riflessiva; all'analisi del lavoro come una nuova metodologia formativa.

## 3. DESTINATARI

Il Master mira alla preparazione per la professione di Esperti in Educazione sanitaria e Medicina narrativa. Gli aspiranti corsisti dovranno essere in possesso di uno dei sottoelencati titoli di Laurea:
L 39 - Corso di Laurea in Servizio Sociale
L-SNT1 - Infermieristica e Ostetricia
L-SNT2 – Fisioterapia
LM 41 – Medicina
LM 85 – Pedagogia
LM 51 – Psicologia

## 4. STRUTTURA DEL MASTER

**Il Master ha durata annuale, per complessive 1500 ore , così ripartite:**

- **411** ore di lezione di cui: ore di lezione frontale, seminari, esercitazioni, lavori di gruppo e lezione fad (formazione a distanza:video lezioni asincrone, esercitazioni, forum, test di autovalutazione, materiale didattico on line a disposizione sulla piattaforma STUDIUM);
- **300** ore di Stage con Project Work;
- **789** ore di studio personale comprensive di 150 ore per la preparazione della prova finale

La frequenza delle ore di lezione frontale è obbligatoria: è consentito un massimo di assenze pari al 20 % del monte ore complessivo delle ore d'aula e analogamente al 20 % delle ore dedicate alla Fad. La frequenza delle ore di Fad - formazione a distanza verrà verificata in base alla rilevazione degli accessi, all'esecuzione delle consegne e alla qualità dei prodotti realizzati.
È necessaria la connessione a internet; si consiglia la connessione ADSL
L'articolazione oraria delle varie discipline e il relativo calendario delle lezioni verranno comunicati dal coordinatore del master sulla base della disponibilità dei docenti coinvolti.
Il Master consente di acquisire **60 crediti formativi.**

## 5. PIANO DIDATTICO

Ciascun raggruppamento comprende discipline affini. il cui insegnamento sarà affidato a docenti ed esperti in ciascun settore.
L'organizzazione didattica del Master è articolata in **4 insegnamenti**, ognuno dei quali suddivisi in moduli, secondo la seguente ripartizione:

*N° 1 - AREA PEDAGOGICO-EPISTEMOLOGICA (12 CFU)*

*Pedagogia della persona*
*Pedagogia Narrativa*
*Pedagogia della cura e le diversità culturali*
*Strategie e metodologie della narrazione*
*Pedagogia della comunicazione*

*2 - AREA PSICO-MEDICA E DELLA RIABILITAZIONE (12 CFU)*
*Psichiatria e psicologia Clinica*
*Teorie e pratiche della Riabilitazione e narrazione*
*ICF – Digital Health*
*Uso terapeutico della narrazione. Esperienze in Psichiatria*
*Psicologia della relazione e conduzioni di gruppi*

*3 - AREA MEDICINA NARRATIVA (12 CFU)*
*Medicina narrativa tra storie, approcci e prospettive future*
*Strumenti e classificazioni della medicina Narrativa*
*Etica e bioetica in medicina*
*Uso terapeutico della narrazione (Storytelling, le narrazioni in oncologia, la fisiatria narrata, la narrazione di fine vita)*
*La valutazione della disabilità tra EBM e NBM*
*Una "Concept Analysis" dell'empatia in Pedagogia Medica*

*4- AREA GIURIDICA (6 CFU)*
*La legislazione del diritto del malato*
*L'organizzazione sanitaria*
*Gestione delle risorse e organizzazione del lavoro*
*La co-costruzione di reti solidali e dei welfare sanitario*
*Medicina narrativa e medicina difensiva*
*Il consenso informatico.*
*La privacy e la cartella parallela*

## 6. SEDE

Il Master si svolgerà presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali di Catania, in aule opportunamente attrezzate per le esigenze specifiche delle singole materie di insegnamento.

## 7. MODALITÁ DI AMMISSIONE

Per partecipare al concorso lo studente deve presentare domanda **unicamente on-line** collegandosi all'indirizzo www.unict.it.

Una volta collegato con l'home-page dell'Università di Catania **www.unict.it**, dovrà cliccare sulla voce "**Portale Studenti**" e rispettare le seguenti indicazioni:

- eseguire la procedura di **registrazione** per tutti coloro che **non** sono in possesso del p.i.n. e successivamente effettuare il **login;**
- entrati nel Portale studenti, cliccare sulla voce "**Prove di ammissione",** successivamente "**selezione per master**", scegliere il master e inserire nel modulo on-line tutti i dati richiesti;
- verificare la correttezza dei dati inseriti e **confermare;**
- stampare il modulo per il versamento della tassa di partecipazione, fissato in **€ 40,00 (Euro quaranta/00),** da pagare esclusivamente presso gli sportelli della **BANCA UNICREDIT** o on line (dal portale studenti cliccando sul Servizio "Pagamenti on-line") con carta di credito VISA o MASTERCARD. *Il versamento presso gli sportelli della **BANCA UNICREDIT** potrà avvenire non prima che siano trascorse **tre ore** dal momento in cui è stata confermata la domanda elettronica*;
- inserire gli **allegati.**

Lo studente, a pena di esclusione, entro il **20 febbraio 2017** deve inserire tutta la documentazione di seguito richiesta.

**Non è consentito effettuare il pagamento con modalità diverse da quelle sopra indicate, pena l'esclusione dalla partecipazione alle prove.**
**La partecipazione alle prove è subordinata al corretto pagamento della tassa entro le ore 23.59 del 20 FEBBRAIO 2017.**

## DOCUMENTI DA ALLEGARE
## SOLO FORMATO PDF

- Ricevuta di pagamento di € 40,00 (**quota non rimborsabile in caso di mancata selezione e/o attivazione**).

- Autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. 445 del 28/12/2000 del titolo di studio posseduto, con l'indicazione del voto sede e data di conseguimento e di ulteriori titoli preferenziali posseduti e utili ai fini della selezione e della formazione della graduatoria.
- Fotocopia "Dichiarazione di Valore" (per coloro che hanno conseguito il titolo universitario all'estero).
- Fotocopia di un documento di identità valido, debitamente sottoscritto e leggibile (carta d'identità - patente auto – passaporto).
- Fotocopia del Codice Fiscale.
- Curriculum vitae redatto secondo il Modello CV europeo.

  I **dati dichiarati, indispensabili ai fini concorsuali, comportano, se mancanti, incompleti e/o mendaci, l'esclusione motivata e la decadenza dal diritto alla partecipazione da parte del Comitato di Gestione del Master di cui all'art. 15 del presente bando.**

I requisiti previsti dal presente bando dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione.

L'iscrizione al Master non è compatibile con la contemporanea iscrizione ad altri corsi di studio universitari (art. 25 del Regolamento Didattico d'Ateneo).

## 8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per l'informativa relativa al trattamento dei dati personali dei candidati (art. 13 del d.lgs. del 30/06/03 n. 196 "Codice in materia dei dati personali") si rimanda all'Allegato 1 che fa parte integrante del presente bando.

## 9. SELEZIONE E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

Requisiti indispensabili per l'ammissione alla selezione sono il possesso di una delle lauree specificate come titolo di ammissibilità al punto 3 del presente bando.

Nel caso in cui il numero degli aspiranti fosse superiore al numero massimo dei posti previsti, il coordinatore del MASTER insieme alla Commissione (Comitato di Gestione) effettuerà una selezione, stabilendo i criteri di selezione sulla base dei titoli presentati nella domanda di ammissione.

Ai titoli presentati nella domanda di ammissione verranno assegnati i seguenti punteggi:

Per la laurea fino a un massimo di punti 5 in base alla votazione:

- Punti 1 da 60 a 100, 2 da 101 a 104, 3 da 105 a 107; 4 da 108 a 110, 5 per 110 con lode;
- Per la tesi di laurea su temi attinenti agli insegnamenti fino a punti 6;
- Per ulteriori titoli di studio (seconda laurea, specializzazione, dottorato di ricerca) fino a 4;
- Documentata esperienza in attività attinenti agli insegnamenti del Corso, progetti formativi per soggiorni presso altre Università, per studi e tirocini attinenti agli insegnamenti del Corso (non saranno prese in considerazione le esperienze di tirocinio svolte nell'ambito dei corsi di studio), punti 1 per ciascun periodo non inferiore a mesi sei con un massimo di punti 2;
- Per i Master conseguiti su temi attinenti agli insegnamenti previsti fino a 3 punti
- Pubblicazioni pertinenti alla tematiche oggetto del Corso, fino ad un massimo di punti 2;
- Periodo di attività di servizio presso contesti socio-sanitari pubblici e privati: 0,5 punti per ogni anno di servizio fino a un massimo di 3 punti

Per un massimo complessivo di 25 punti.

La Commissione esaminatrice si riserva, eventualmente, di accertare il possesso dei requisiti attraverso una prova attitudinale e/o un colloquio.

A parità di punteggio complessivo, la graduatoria verrà determinata sulla base dell'età dei candidati, dal più giovane al più anziano (art. 2, comma 9, L. 16/06/1998 n. 191).

**La graduatoria** verrà pubblicata entro **25/02/2017** sul sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali www.dsps.unict.it , nonché nel sito web www.unict.it., seguendo il percorso Didattica/Corsi Speciali e Master)

## 10. QUOTA DI PARTECIPAZIONE E MODALITÁ DI VERSAMENTO

La quota di partecipazione al Corso è stabilita in € **2858,00** così ripartiti:

- € **958,00** all'atto dell'iscrizione (tale somma comprende € 202,00 per tassa d'iscrizione, € 140,00 per tassa diritto allo studio, € 16,00 per marca da bollo virtuale, € 600,00 1^ quota di partecipazione )
- € **950,00** (2^ quota di partecipazione) a trenta giorni dall'inizio del corso
- € **950,00** (3^ quota di partecipazione) a novanta giorni dall'inizio del corso

**Le quote dovranno essere versate per intero anche in caso di abbandono del Master.**

## 11. ISCRIZIONE

Entro il termine **del 6 marzo 2017**, tutti i candidati utilmente collocati in graduatoria dovranno confermare l'iscrizione al Master ed effettuare il versamento della relativa tassa utilizzando la seguente modalità:

- on-line collegarsi al **"Portale Studenti"**
- effettuare il **login**
- entrati nella home page personale cliccare sulla voce **"Immatricolazione"** e seguire le indicazioni per l'immatricolazione
- effettuare la **conferma** dei dati;
- **stampare** il modulo per il versamento della tassa di iscrizione di € **958,00**, da pagare entro il **6 marzo 2017** esclusivamente presso gli sportelli della **BANCA UNICREDIT** oppure on line (dal portale studenti, cliccando sul Servizio "Pagamenti on-line") con carta di credito VISA o MASTERCARD.

**Non è consentito effettuare il pagamento con modalità diverse da quelle sopra indicate, pena l'esclusione dalla partecipazione alle prove.**
**Il mancato pagamento entro il termine sopra indicato equivale a rinuncia all'iscrizione al corso di studio e comporta, pertanto, la perdita del diritto di ammissione al corso.**
La seconda e la terza quota di partecipazione al master rispettivamente di € **950,00** potranno essere versate mediante disposizione di versamento generata dall'Ufficio Master dell'Area della Didattica dell'Università di Catania (sgarozzo@unict.it; venera.fasone@unict.it ) e pagata esclusivamente presso una qualsiasi agenzia della **BANCA UNICREDIT**. E' possibile effettuare il pagamento on line, dal portale studenti cliccando sul Servizio "Pagamenti on-line" con carta di credito VISA o MASTERCARD.

## 12. VALUTAZIONE DEGLI ALLIEVI

Al termine dei singoli insegnamenti per il riconoscimento dei crediti previsti dal piano didattico del corso verranno effettuate verifiche che accertino il profitto del corsista in riferimento alle diverse attività didattiche, secondo le seguenti modalità:
1. validazione del percorso formativo da parte del tutor didattico;
2. per le attività in Fad test sulla piattaforma predisposti e corretti dai docenti;
3. per le attività in presenza sarà possibile optare per l'utilizzo della piattaforma attraverso l'invio di item integrativi al punto 2.
La valutazione finale dovrà tener conto di tutti e tre gli elementi citati.

Per il conseguimento del titolo di master è necessario conseguire la totalità dei crediti previsti dal piano didattico superando con profitto le verifiche finali.
Ai fini del calcolo della media dei voti conseguiti nelle verifiche di profitto, ogni voto con lode vale comunque 30/30.

## 13. PROVA FINALE

La discussione della tesi di master avverrà in presenza della Commissione giudicatrice.
Il voto finale viene espresso in 110mi.

Per il conseguimento della lode è necessario il parere unanime della Commissione Giudicatrice.
La Commissione Giudicatrice, è composta tra i Professori di I e II fascia ed i Ricercatori dell'Ateneo di Catania e di altri Atenei. Possono farne parte docenti a contratto del Master. La commissione è presieduta da un Professore di I o II fascia.

A quanti avranno superato con esito positivo la prova finale verrà riconosciuto il titolo di master universitario di I livello in *"Esperto in Educazione sanitaria e Medicina Narrativa"* con il riconoscimento di **60 cfu**.

## 14. STAGE CON PROJECT WORK

Ciascun corsista è tenuto a realizzare un'attività di Stage con Project Work di 300 ore presso l' Azienda Sanitaria Provinciale di Catania, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico, Aziende Ospedalieri di RG-CL.ME-SR , Comunità Alloggio per anziani, disabili, malati psichiatrici, su un tema preventivamente concordato con il Coordinatore della sede.

Le ore di Stage costituiscono un momento formativo fondamentale; i corsisti sono affiancati da un tutor che li seguirà sia nelle attività on-line, nella classe virtuale, sia in presenza per la revisione dei materiali prodotti

## 15 COMITATO DI GESTIONE

**Il Direttore** del Master è la Prof. ssa Paolina Mulè, Ordinario di Pedagogia generale e Sociale del SSD. M-PED/01, del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Catania.

Il comitato di gestione è costituito da:

| Nome e Cognome | SSD | Competenze / Interessi scientifici |
|---|---|---|
| Paolina Mulè | M-PED/01 | Ordinario di Pedagogia Generale e Sociale |
| Giuseppe Vecchio | IUS/01 | Ordinario di Diritto Privato |
| Antonio Virzì | MED/25 | Ricercatore di Psichiatria |
| Giovanni Belluardo | MPSI/05 | Ricercatore di Psicologia Clinica |
| Agostino Palmeri | BIO/09 | Associato di Fisiologia |

I colleghi sono stati coinvolti per le loro competenze disciplinari, trasversali e tecnico-professionali relativamente alla questione della dirigenza delle scuole

## 15. NORME COMUNI

Per eventuali chiarimenti gli interessati potranno informarsi presso la **Segreteria organizzativa** del Master in Via Vittorio Emanuele n. 49, piano terra, Catania, nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì mattina, tel. 095-7347234, fax 095-70305512, oppure all'indirizzo e-mail: masterdsps1@gmail.com

## 16. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della legge 241/1990, responsabile del procedimento è Salvatore Garozzo, funzionario responsabile dell'Ufficio Master dell'Area della Didattica dell'Università degli Studi di Catania.

*Catania,*

Il Coordinatore
P. Mulè

Il Direttore generale

Il Rettore
Prof. S. Brullo

**IL DECANO**
***Prof. Salvatore Brullo***

**Allegato n. 1**

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30.06.03 n. 196**
**"Codice in materia di dati personali"**

**Finalità del trattamento.**
Il trattamento dei dati personali richiesti è finalizzato all'ammissione dei candidati alla prova di selezione per le immatricolazioni al Master Universitario di I livello in **"Esperto di Educazione Sanitaria e Medicina Narrativa"** a.a 2016/2017 e alla redazione della graduatoria di merito connessa alla prova medesima.

**Modalità del trattamento e soggetti interessati.**
Il trattamento dei dati personali è curato, in base ad una procedura informatizzata, dal CEA nella persona del Presidente e da unità designate dallo stesso Presidente tra il personale del medesimo Centro.
La graduatoria di merito, costituita con riferimento ai codici identificativi della prova e il punteggio conseguito, è pubblicata sul sito web dell'Università di Catania, http://www.unict.it/

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.**
Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'attribuzione del punteggio e della posizione in graduatoria. La mancata acquisizione dei dati comporta l'esclusione dalla graduatoria.

**Titolare del trattamento dei dati:**
Università degli Studi di Catania, nella persona del Magnifico Rettore
Piazza Università, 2 – Catania

**Responsabile del trattamento dei dati (art.29 del "Codice in materia dei dati personali"):**
- Presidente del CEA, designato dal Titolare del trattamento dei dati;
- unità di personale del CEA, designati dal Presidente del CEA, in qualità di incaricati del trattamento dei dati;
- responsabili del procedimento, nominati dal Rettore di ciascuna università, rinvenibili nel rispettivo bando di concorso.

**Diritti di cui all'art. 7 del d.lg. 196/2003:** (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)
1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
a) dell'origine dei dati personali;
b) delle finalita' e modalita' del trattamento;
c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualita' di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorche' pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.