

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI

Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in
Global Politics and Euro-Mediterranean Relations

Verbale n. 5 della riunione (a distanza) del 07 maggio 2020

Docente	Presente	Assente Giustificato	Assente
Arcidiacono Davide	X		
Attinà Fulvio	X		
Caranti Luigi			X
Costanzo Giorgia	X		
Fisichella Daniela	X		
Irrera Daniela	X		
Longo Francesca	X		
Malogioglio Maurizio	X		
Mazzeo Rinaldi Francesco			X
Melfa Daniela		X	
Panebianco Stefania		X	
Pettinato Dario			X
Ponton Douglas	X		
Rizza Maria Olivella			X
Ruggiero Luca	X		

Presenti: i proff. Arcidiacono Davide, Attinà Fulvio, Costanzo Giorgia, Fisichella Daniela, Irrera Daniela, Longo Francesca, Malogioglio Maurizio, Ponton Douglas, Ruggiero Luca.

Assenti giustificati: i proff. Melfa Daniela, Panebianco Stefania.

Assenti: i proff. Caranti Luigi, Mazzeo Rinaldi Francesco, Pettinato Dario, Rizza Maria Olivella.

Rappresentanti degli studenti (1)

Presente: Puntillo Erika.

E' altresì presente la dott.ssa R. Gemma, in qualità di referente del CdS per l'Ufficio didattico.

Ordine del giorno:

1. Approvazione verbale precedente
2. Risposta relazione audit NdV (29.01.2019): azioni intraprese a seguito audit CdS del 18 ottobre 2018
3. Comitato d'indirizzo e analisi sito web: risposta relazione audit PQA a DSPS (documento di visita 29.01.2020)
4. Relazione tutor giovani

5. Istanze studenti
6. Varie ed eventuali

La riunione ha inizio alle ore 16.00 presso l'aula Teams "Consiglio di CdLM LM-62 (riunioni a distanza)" e la Presidente del CdS, prof.ssa Francesca Longo, chiama alle funzioni di segretario la prof.ssa Daniela Fisichella.

OMISSIS

Sul secondo punto: Risposta relazione audit NdV (29.01.2019): azioni intraprese a seguito audit CdS del 18 ottobre 2018

La Presidente informa che il gruppo AQ CdS si è riunito (a distanza) in data 22 aprile per discutere di alcuni importanti punti in vista dell'odierno Consiglio.

Durante tale riunione, come richiesto e ricordato nel corso dell'ultimo Consiglio di Dipartimento, il gruppo ha abbozzato una risposta da far pervenire al PQA entro il 15 maggio prossimo, in merito all'audit del NdV ricevuta dal CdS il 18 ottobre 2018.

Ovviamente, dato il tempo trascorso dalla data ricordata, molte azioni correttive sono già state portate a termine o sono state comunque intraprese. In realtà, poche osservazioni ricevute allora comportavano grandi interventi, molti infatti erano stati gli apprezzamenti sull'assetto del CdS.

Ad ogni modo, su suggerimento della prof.ssa Fisichella (componente del gruppo AQ), il gruppo ha attenzionato non solo quanto direttamente suggerito al CdS bensì anche al DSPS: ci si è resi conto infatti che sarebbe buona prassi documentare meglio quanto si fa e pertanto si accoglie il consiglio di allineare azioni e documenti del CdS ai processi di qualità sia propri che del DSPS, nonché di far rilevare maggiormente la partecipazione degli studenti al percorso AQ.

A tal proposito, il CdS Glopem, che ha già provveduto a pubblicare i verbali delle proprie riunioni (Consigli CdS) on line, decide di pubblicare anche i verbali prodotti nell'ambito delle riunioni del proprio gruppo AQ.

L'azione correttiva di allineamento e disseminazione delle buone pratiche non può che essere completata, inoltre, da una maggiore condivisione con gli altri CdS e pertanto ci si impegna a promuovere tale condivisione all'interno del DSPS.

Ciò premesso, la Presidente chiede se ci sono osservazioni in merito alla relazione del gruppo AQ, allegata al link File dell'aula Teams del Consiglio LM62.

In assenza di interventi, la relazione allegata (Allegato 1) si dichiara approvata.

OMISSIS

Null'altro essendo a deliberare, la seduta è tolta alle ore 17.40.

Il Segretario
(Prof.ssa Daniela Fisichella)

Il Presidente del CdL
(Prof. ssa F. Longo)

Il Presidente del CdL
(Prof. ssa F. Longo)

Allegato 1

Risposta a Documento di visita del Nucleo di Valutazione, 18 ottobre 2018.

Il Rapporto del Nucleo di Valutazione non rileva particolari elementi critici per il Corso di Studi LM-62, per il quale è molto apprezzata la caratteristica dell'internazionalizzazione. Tale peculiarità è ancor più enfatizzata dalla presenza di tre percorsi per i doppi titoli, concordati con le Università di Liegi, Paris-Est Creteil e Flensburg. L'internazionalizzazione è considerato il principale punto di forza del Corso di studi e, malgrado la numerosità contenuta, comunque attualmente in crescita, didattica e attività complessive di formazione (seminari, working group, simulazioni) sono tutte molto accurate, formulate per valorizzare le capacità dei singoli studenti ma, al tempo stesso, per potenziare la ricaduta positiva del lavoro del singolo studente sul gruppo. Partecipazione e innovazione sono caratteristiche distintive di questo Corso di studi.

Nel triennio 2014-2017 la quota di iscrizioni si è mantenuta costante, ma quella degli studenti in durata legale (regolari) ha registrato per LM-62 una percentuale significativamente superiore (81%) a quella degli altri Corsi di studi del Dipartimento.

Sul piano organizzativo di tutti i Corsi di studio dipartimentali, la Relazione dell'Audit insiste sulla necessità di documentare opportunamente e in modo dettagliato ogni attività di supporto ai processi di qualità. A tale indicazione deve uniformarsi quindi anche il Corso di studi LM-62. A tale riguardo, il Corso di Studi ha avviato il processo di allineamento dei propri documenti ai processi di qualità del Dipartimento e dell'Ateneo. In particolare, ha inserito la componente studentesca nel Gruppo di Qualità e ha avviato la pratica della discussione delle relazioni presentate dagli studenti tutor sia in sede di Gruppo di qualità (vedi, ad esempio riunioni del gruppo del 20 e 22 gennaio 2020 - verbale Consiglio CdS dell'11.02.2020 - e del 22 aprile 2020, quest'ultima fatta on line) sia in sede di Consiglio di corso (vedi riunione Consiglio CdS del 07 maggio 2020).

Analogamente dovrà avvenire per quel che riguarda la disseminazione delle pratiche, così ad esempio per le tecniche didattiche innovative, che non esauriscono certamente il panorama delle buone prassi. Su questo punto, il Consiglio di Corso si impegna a promuovere in sede di Dipartimento azioni atte alla condivisione delle buone prassi tra Corsi di Laurea. Per il Corso di Studi LM-62, che si distingue per internazionalizzazione e innovazione, tale duplice esigenza appare urgente e improcrastinabile.

Il Nucleo di Valutazione esprime con forza, per l'intero Dipartimento, anche l'esigenza di documentazione appropriata per le attività svolte. A tale riguardo, il CdS ha già iniziato a documentare le riunioni del gruppo di qualità con specifici verbali delle riunioni da sottoporre, poi, all'attenzione del Consiglio di Corso. Pertanto, il CdS ha provveduto alla costruzione di una sezione del sito web nella quale sono pubblicati i verbali delle riunioni del Consiglio di Corso (<http://www.dsps.unict.it/en/courses/lm-62/degree-course-reports>) e sta predisponendo una sezione per la pubblicazione dei verbali del Gruppo di qualità.

Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione (L16)

Audit del Nucleo di Valutazione, 18 ottobre 2018

Il Rapporto del Nucleo di Valutazione evidenzia i punti di forza del CdS e le aree di possibile miglioramento. In merito ai punti di forza, dopo aver apprezzato l'operato del personale di "supporto ai processi", il Nucleo suggerisce di implementare meccanismi di condivisione/pubblicazione dei documenti relativi ai processi di qualità. In realtà qualche settimana prima dell'*audit* si era già provveduto ad inserire sul sito WEB del Dipartimento, alla pagina relativa al CdS, un'apposita sezione "SUA-CdS", contenente tutte le schede SUA al fine di pubblicizzare i dati e le procedure di valutazione. Sulla scorta della raccomandazione del Nucleo, inoltre, si è provveduto a pubblicare tutti i verbali del Gruppo di Qualità a partire dal 2018. Attraverso le riunioni periodiche del gruppo di qualità e dei Consigli di CdS, sono state analizzate le criticità, avanzate delle proposte e, come suggerito dal Nucleo, si è provveduto a dare ampia pubblicità, attraverso la pubblicazione dei verbali delle attività svolte.

L'aspetto critico più rilevante evidenziato dal Nucleo è quello relativo al numero di studenti non frequentanti e, soprattutto, fuori corso. Come si è tentato di spiegare in sede di audit, le cause di tale criticità vanno ricercate nelle caratteristiche dello studente che intraprende il CdS (quasi uno su 4 proviene da istituti tecnici e professionali) e nella dimensione multidisciplinare del corso che, specie nel primo anno, presenta discipline e linguaggi tra di loro differenti e, nella maggior parte dei casi, del tutto nuovi per lo studente. A ciò si aggiunga il numero elevato di studenti che caratterizzava il corso al momento dell'*audit*. Il problema del numero eccessivo, come rilevato dal Nucleo, è di centrale importanza perché incide notevolmente sull'organizzazione del corso e, di conseguenza, sulla qualità dell'offerta didattica. Sulla scorta di tali considerazioni, su proposta del consiglio di CdS, il Consiglio di Dipartimento ha modificato il RAD prevedendo a partire dall'A.A. 2018-19 l'accesso al CdS a numero programmato; attualmente il numero massimo di possibili iscrizioni è 200.

Al fine di accompagnare il percorso di studio degli studenti, sono stati svolti corsi di supporto e recupero degli insegnamenti che rilevavano maggiori criticità. A ciò si aggiungano le attività di tutoraggio svolte da studenti selezionati a supporto soprattutto delle matricole e le attività di recupero per gli studenti con debiti OFA. Nonostante rimangano le problematiche emerse nel corso dell'*audit*, sembrerebbe che la direzione imboccata dal CdS sia quella giusta

dal momento che, ad esempio, sull'indicatore relativo agli studenti che si iscrivono al secondo anno avendo acquisito almeno 40 cfu si riscontra un aumento passando dal 13,1% del 2017 al 20% del 2018.

In merito all'auspicio di una maggiore coordinazione nell'azione comunicativa tra il CdS ed il Dipartimento, infine, la questione è stata affrontata in sede di Consiglio di Dipartimento pervenendo all'individuazione del Prof. Arcidiacono quale responsabile unico del Dipartimento per la comunicazione. Si è quindi provveduto, sulla base delle utili indicazioni fornite dal Presidio di Qualità ad una riorganizzazione del sito e delle pagine dei singoli CdS al fine di migliorare, semplificandola, la funziona comunicativa ed agevolare così la fruibilità da parte degli studenti.

Il Presidente del CdL
(Prof. Rosario Giuseppe D'Agata)