

Dipartimento di Matematica e Informatica Università degli studi di Catania

Nella relazione del NdV a seguito dell'audit al DMI del 21 novembre 2018, sono stati evidenziati, in particolare, alcuni punti di forza e alcune aree di miglioramento. Il DMI nei mesi successivi ha tenuto conto, ove possibile, delle indicazioni e dei suggerimenti proposti dal NdV.

Punti di forza

1. Rappresentanze studentesche. *Il NdV suggerisce di monitorare la loro partecipazione. A questo proposito tutti i CdL hanno risposto positivamente. In particolare:*
 - L 35 e LM 40 organizzano dei briefing periodici, spesso verbalizzati, con i rappresentanti degli studenti, in particolare con coloro che fanno parte del gruppo qualità;
 - L 31 ha un apposito canale *telegram* per lo scambio continuo di osservazioni e proposte fra il Presidente e i rappresentanti degli studenti, e in caso di necessità si organizzano degli incontri;
 - LM 18 fa intervenire i rappresentanti degli studenti a tutte le sedute del Consiglio di CdL con un apposito punto all'OdG perché possano esporre osservazioni e richieste.

2. Attività didattica in altri dipartimenti. *Il NdV suggerisce di effettuare un monitoraggio per controllare che i docenti impegnati in altri dipartimenti si adeguino alle esigenze dei corsi di laurea presso i quali erogano i loro insegnamenti. Da un*

controllo effettuato dalla Commissione qualità del Dipartimento, è emerso che tutti i docenti impegnati in corsi “di servizio” hanno tarato i programmi e il livello dei corsi tenendo presenti sia il livello delle conoscenze di base degli studenti che le loro esigenze contenutistiche, di comune accordo con i docenti dei dipartimenti interessati.

3. Consultazione delle parti sociali. *Il NdV suggerisce di controllare che la pagina sia periodicamente controllata.* A questo proposito tutti i CdL hanno risposto positivamente. Esistono due comitati di indirizzo, uno comune ai due CdL in Matematica e uno comune ai due CdL in Informatica. In particolare, è da notare che i CdL L 31 e LM 18 hanno organizzato, su proposta del comitato di indirizzo, un ciclo di seminari per gli studenti tenuti dagli stakeholders, validi per l'acquisizione di CFU, e il CdL L 35 ha aderito a tale iniziativa proponendo ai propri studenti di partecipare a tali seminari ottenendo dei CFU o un incremento del voto di laurea.

4) Attrattività e occupabilità per la laurea in Informatica. *Il NdV suggerisce un monitoraggio finalizzato a verificare l'opportunità di avere inserito l'accesso libero al CdL triennale.* L'attrattività dei CdL in Informatica è aumentata sia grazie all'accesso libero istituito nel 2017/18, sia in virtù dei cambiamenti nell'offerta formativa già realizzati negli anni passati. L'andamento dell'attrattività viene monitorato di anno in anno dal gruppo di assicurazione di qualità. Il monitoraggio, tuttavia, osserva il CdL L31, non è sempre di facile attuazione in quanto gli studenti che abbandonano, soprattutto durante il primo anno, difficilmente segnalano la propria intenzione ai docenti tutor, ai quali, invece, gli studenti degli anni successivi si rivolgono con maggiore fiducia.

L'occupabilità, in particolare per il corso di laurea LM 18, rappresenta un punto di forza, al punto che spesso gli studenti trovano lavoro prima di completare il percorso di studi. Tale fenomeno viene monitorato dal gruppo di assicurazione di qualità anche tramite le attività di tirocinio svolte. I risultati di tale rilevazione sono poi presentati in sede di consiglio di corso di laurea.

Aree di miglioramento

- a) Corsi ad accesso libero. *Il NdV suggerisce di tenere sotto controllo il problema dei “grandi numeri” nato con l'avvento dell'accesso libero presso il CdL L 31.* Il CdL risponde che è presto per fare un'analisi perché la prima coorte che è entrata con accesso libero non ha ancora completato il triennio. Con la coorte successiva si nota già che il numero degli studenti che frequentano regolarmente il secondo anno è aumentato e ciò ha dato più senso alla suddivisione in due canali anche del secondo anno. Gli spazi messi a disposizione dal Dipartimento sono sufficienti.
- b) Evidenze: *il NdV ha notato che molte azioni di Qualità che vengono svolte non sono documentate.* Tutti i CdL hanno fatto tesoro di quest'osservazione, in particolare:
- L 35: il gruppo qualità interviene ad ogni seduta del Consiglio di CdL con un apposito punto all'OdG, ove necessario vengono previsti anche interventi del presidente della CPDS e della rappresentante il PDQ presso il DMI. Viene tenuta traccia scritta dell'attività di tutte le commissioni.

- LM 40: il gruppo qualità interviene a quasi tutte le sedute del Consiglio del CdL.
- L 31: nei verbali delle sedute del Consiglio del CdL viene relazionata l'attività di tutte le commissioni del CdL stesso.
- LM 18: Ad ottobre 2019 è cambiata la presidenza e conseguentemente sono state aggiornate le commissioni interne al corso di laurea. Per esempio è stata istituita una commissione per la revisione dell'offerta didattica. Tale commissione si è riunita più volte e ha relazionato al consiglio.

c) CPDS. *Il NdV ha sollecitato una maggiore e più incisiva presenza della CPDS.* La CPDS ha fatto tesoro dei suggerimenti del NdV e durante il 2019 ha iniziato ad attuarli, come si può vedere dai verbali pubblicati nella pagina web.

d) Ruoli. *Il NdV suggerisce una più puntuale ed evidente chiarezza nell'assegnazione della responsabilità di ciascuno degli attori dell'AQ.* Presso il Dipartimento è stata istituita la Commissione Qualità nel febbraio 2019, formata da rappresentanti di docenti, studenti e personale TA, e ciascuno dei suoi componenti ha avuto un ruolo preciso (e.g. controllo della didattica, della ricerca, della comunicazione). Nel dicembre 2019, con l'avvento del nuovo Direttore, è stata istituita una nuova Commissione Qualità e anche in questa tutti i membri hanno un ruolo assegnato. Le altre commissioni di Dipartimento (Commissione orientamento, Advisory board ecc.) sono chiaramente indicate nel sito del DMI. Presso i CdL sono istituite varie commissioni e i loro ruoli sono ben definiti e indicati nella SUA e in alcuni casi (L 35 ed L 31) anche nel sito del CdL.

- e) Scambio di prassi. *Il NdV suggerisce che al più presto vengano eletti i coordinatori delle due sezioni (matematica e informatica) e che si coordinino in modo da favorire una più uniforme azione di AQ presso il Dipartimento. Le elezioni si terranno al più presto.*
- f) Servizi amministrativi. *Il NdV prende atto delle lamentele evidenziate durante l'audit a proposito dell'esiguità del numero di personale TA e dei rapporti con l'Amministrazione centrale. La situazione purtroppo è ulteriormente peggiorata, in quanto il personale TA si è ulteriormente ridotto. Per quanto riguarda la gestione della didattica, tutti i CdL lamentano fortemente il fatto che essa è affidata alla buona volontà del Presidente e delle poche unità di personale TA rimaste al DMI. Le relazioni con l'Area della didattica sono lacunose e spesso fonte di incomprensioni. Analoghi problemi si riscontrano per quanto riguarda la gestione amministrativa, per mancanza di personale dovuta ai recenti pensionamenti.*