



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

IL RETTORE

Piazza Università n. 2 – 95131 Catania

Data 6 giugno 2022

Agli Studenti e alle studentesse dell'Università degli Studi di Catania

L'Università di Catania aderisce, ormai da diversi anni, con altre 42 Università e tre Scuole Superiori, al progetto "Good practice", coordinato dal MIP - Politecnico di Milano.

Il progetto si propone di valutare la performance dell'Ateneo e di metterla in relazione con quelle di alcune delle principali realtà accademiche italiane.

La verifica della qualità dei servizi di supporto erogati dall'Ateneo nei confronti degli studenti, rappresenta una parte di assoluto rilievo del progetto "Good practice", pertanto il vostro contributo risulta strategico per l'individuazione delle criticità, così come per la selezione degli interventi di miglioramento da attuare. I risultati della precedente indagine sono stati, infatti, utilizzati a supporto delle analisi finalizzate alla redazione dei piani di programmazione dell'Ateneo e possono essere consultati nella sezione del Portale di Ateneo dedicata al [progetto](#).

Vi invito, pertanto, a **compilare un questionario**, in forma del tutto anonima, accedendo al link che sarà visibile al momento dell'accesso al **portale studenti** o **alternativamente** direttamente utilizzando i link presenti nel testo della mail. Il questionario è "ospitato" nel server del Politecnico di Milano e i risultati sono restituiti in forma aggregata. A tal proposito è possibile consultare l'[avviso privacy](#) pubblicato nella pagina dedicata al progetto, tra i documenti utili.

È molto importante che ciascuno di Voi dedichi alcuni minuti alla compilazione del questionario, collaborando con noi al miglioramento della qualità dei servizi che siamo in grado di offrirvi.

Colgo l'occasione per inviare i miei saluti e ringraziare per il vostro contributo.

IL RETTORE

Prof. Francesco Priolo