

FAQ – VPN

1. **Ho bisogno di assistenza cosa devo fare?**
2. **Per l'accesso al Protocollo è necessario utilizzare la VPN?**
3. **Per l'accesso al servizio StartWeb è necessario utilizzare la VPN?**
4. **Ho ricevuto le credenziali e voglio cambiare la password come si fa?**
5. **Per utilizzare MS Teams è necessario utilizzare la VPN?**
6. **Ho fatto richiesta di VPN ma non ho ricevuto le credenziali**
7. **Per la connessione in remoto utilizzo altri programmi come TeamViewer (o simili) devo attivare la VPN?**
8. **Quali servizi sono accessibili tramite VPN?**
9. **Ho ricevuto le credenziali VPN prima di dicembre 2019 posso utilizzarle?**

1. Ho bisogno di assistenza cosa devo fare?

Per aprire una richiesta di assistenza tecnica basterà compilare il modulo disponibile all'indirizzo <https://www.unict.it/assistenza>

Al fine di consentire una rapida identificazione e risoluzione del problema è necessario compilare tutti i campi richiesti, descrivere dettagliatamente la segnalazione e selezionare il **Servizio per il quale si richiede assistenza**, l'indicazione corretta del servizio permetterà una risposta più rapida alla richiesta in quanto canalizzata sulla coda corretta.

Qualora per la risoluzione del problema si rendesse necessaria una sessione di assistenza remota, su indicazione dell'operatore scaricare il software di assistenza remota a partire dai seguenti collegamenti ed eseguirlo nel proprio computer.

- [TeamViewer QuickSupport per sistemi Windows](#)
- [TeamViewer QuickSupport per sistemi macOS](#)

Fornire quindi l'ID e la password all'operatore.

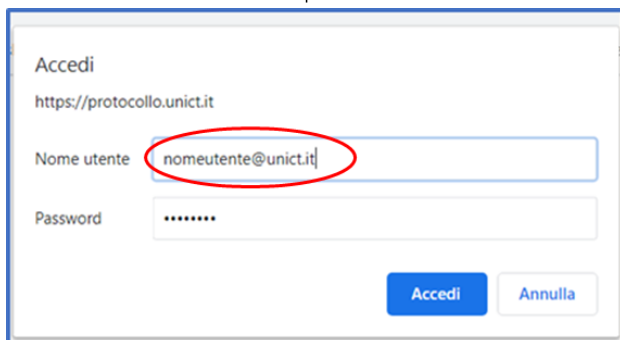
2. Per l'accesso al Protocollo è necessario utilizzare la VPN?

Non è necessario.

Per accedere al protocollo indicare nella barra degli indirizzi del browser utilizzato (Chrome, FireFox, Edge, Internet Explorer, Safari, etc.) l'indirizzo del protocollo informatico

Titulus <https://protocollo.unict.it>

Verrà visualizzata una prima finestra



Dovrà inserire le credenziali del suo account Office365

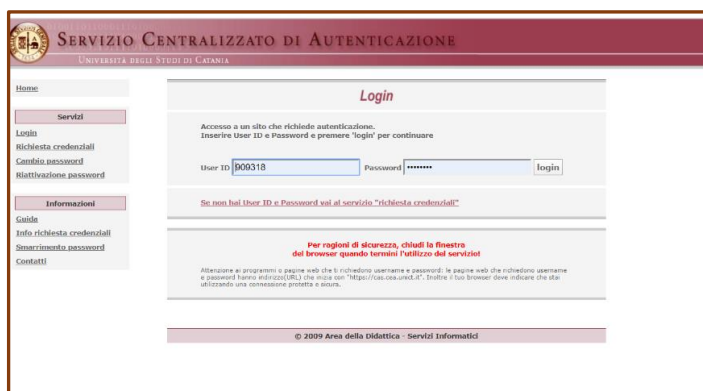
Nome utente: <nome_utente>@unict.it

Password: *quella utilizzata per il suo account Office 365*

Verrà visualizzata la finestra di accesso

Il nome_utente di norma è *nome.cognome* ma potrebbe essere diverso nel caso di omonimie. Utilizzare il nome utente assegnato.

A questo punto dovrà inserire le sue credenziali CAS per accedere al protocollo.



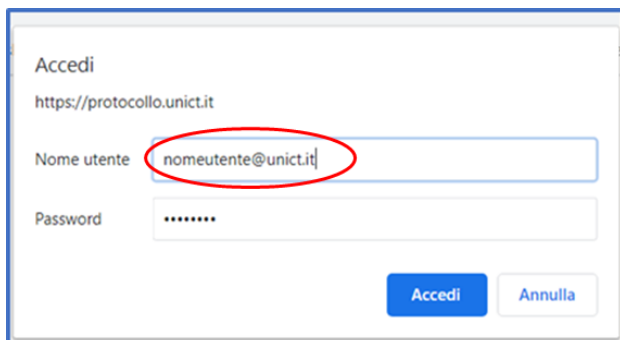
3. Per l'accesso al servizio Start Web è necessario utilizzare la VPN?

Non è necessario.

Per accedere al protocollo indicare nella barra degli indirizzi del browser utilizzato (Chrome, FireFox, Edge, Internet Explorer, Safari, etc.) l'indirizzo **Start Web dell'AGAP**:

Start Web (<https://timeweb.unict.it>)

Verrà visualizzata una prima finestra



Dovrà inserire le credenziali del suo account Office365

Nome utente: <nome_utente>@unict.it

Password: *quella utilizzata per il suo account Office 365*

Il nome_utente di norma è *nome.cognome* ma potrebbe essere diverso nel caso di omonimie. Utilizzare il nome utente assegnato.

Verrà visualizzata la finestra di accesso dove le sue credenziali CAS per accedere a Start Web

4. Ho ricevuto le credenziali e voglio cambiare la password come si fa?

Hai ricevuto una comunicazione di questo tipo.

Gentile utente,

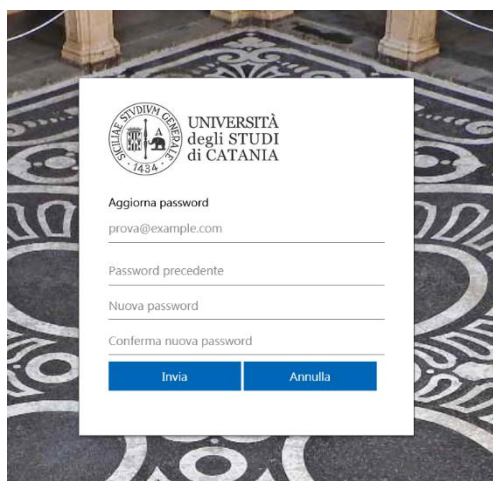
le credenziali di accesso al suo account Office 365 sono le seguenti:

*Nome utente: **nome.cognome@unict.it***

*Password: **XXXXXXXX***

Per cambiarla cliccare [qui](#).

Verrà visualizzata la seguente finestra



Verifichi l'efficacia della sua nuova password in modo che soddisfi i seguenti requisiti:

- lunghezza minima 8 caratteri,
- presenza di almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e/o un simbolo,
- nessuna parola d'uso comune o legata ai propri dati personali, come nomi e date di nascita.

5. Per utilizzare MS Teams è necessario utilizzare la VPN?

No, anzi l'attivazione della VPN per partecipare ad una riunione o lezione con Teams peggiorerà la qualità della connessione audio/video ed appesantirà inutilmente i server dell'Università. Il servizio viene utilizzato da web o **con la app scaricata** dal sito di Microsoft nel pc/smartphone senza bisogno di accedere alla VPN .

Per altre informazioni vai alla pagina <https://www.unict.it/servizi/microsoft-teams>

È preferibile disattivare sempre la VPN prima di avviare una connessione audio/video con Teams.

6. Ho fatto richiesta di VPN ma non ho ricevuto le credenziali

Le credenziali da utilizzare, per chi non avesse mai fatto la richiesta di attivazione o non ricordasse le credenziali di accesso sono le stesse utilizzate (e già comunicate) per l'accesso a MS Teams, ovvero le credenziali Office 365 o quelle utilizzate per l'accesso a caselle di posta attive su Office365

7. Per la connessione in remoto utilizzo altri programmi come TeamViewer (o simili) devo attivare la VPN?

No, non è necessario.

8. Quali servizi sono accessibili tramite VPN?

- accesso da remoto ai propri pc e alle risorse disponibili nelle postazioni di lavoro in Ateneo da parte del personale che svolge il proprio servizio fuori sede;
- aggiornamento dei siti web (per il personale abilitato);
- collegamento alle procedure di segreteria studenti Smartedu;
- accesso ai servizi della biblioteca digitale di Ateneo;
- accesso ai vari servizi intranet su unict.it.

9. Ho ricevuto le credenziali VPN prima di dicembre 2019 posso utilizzarle?

Sì, le credenziali nel formato username e password utilizzano come server per la VPN l'indirizzo **access02.unict.it**

Questa coppia di credenziali non possono essere utilizzate per l'accesso al Protocollo e StartWeb nella modalità descritta ai punti 2 e 3 della presente guida.

Il servizio VPN access02.unict.it è in dismissione per obsolescenza.

Si consiglia di configurare prima possibile la nuova VPN seguendo le istruzioni disponibili alla pagina <https://www.unict.it/it/servizi/configurazione-vpn>