



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

Bando Master EXECUTIVE di I livello in “Customer care e tutela dei consumatori ” a.a. 2021/22- istanza borse di studio INPS - .

Si comunica che, secondo quanto previsto dall’ Avviso Pubblico “Master Executive a.a. 2021/22”, i candidati in possesso dei requisiti previsti possono richiedere la borsa di studio esclusivamente se sono risultati idonei e utilmente collocati nella graduatoria predisposta dall’ Ateneo.

La domanda di borsa di studio va presentata unicamente online entro 5 giorni dalla pubblicazione della graduatoria sul sito d’Ateneo.

A tal fine, si allega alla presente comunicazione l’art.5 del bando di concorso “Master Universitari Executive”- Contributi per la partecipazione di dipendenti pubblici a master Universitari.

Articolo 3 – SPID e altre credenziali di accesso

1. Per la presentazione della domanda per partecipare al presente Bando di concorso è necessario da parte del soggetto richiedente il possesso di uno dei sistemi di autenticazione (SPID, CIE, CNS) come specificato nei commi successivi.
2. Dal 1° ottobre 2021 il PIN è stato dismesso e si è attuato il passaggio al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) in considerazione del diritto dei cittadini alla semplificazione nel rapporto con la Pubblica Amministrazione e per dar seguito alle politiche nazionali di digitalizzazione aperte ormai agli sviluppi europei.
3. Gli utenti possono accedere ai servizi offerti da INPS utilizzando uno dei sistemi di autenticazione alternativi attualmente accettati, che sono i seguenti:
 - Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
 - Carta d'Identità Elettronica (CIE);
 - Carta Nazionale dei Servizi (CNS).
4. Per maggiori informazioni su come acquisire le credenziali di accesso è possibile consultare la sezione "Accedere ai servizi" del sito www.inps.it (in alto a sinistra).

Articolo 4 – Requisiti di ammissione al concorso

1. Per poter essere ammesso al concorso, il candidato deve essere in possesso dei seguenti requisiti:
 - a) essere dipendente della pubblica amministrazione in servizio e iscritto alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali come da art. 1, comma 1 del presente bando;
 - b) essere in possesso del titolo di studio di livello universitario (art.16, comma 2, del DPR 10/03/1982 n. 162) previsto per l'accesso al master di I livello. Per l'accesso al master di II livello aver conseguito la laurea magistrale, specialistica o diploma di laurea del vecchio ordinamento;
 - c) aver presentato all'Ateneo, per il master prescelto tra quelli indicati nell'elenco dell'Allegato 1, la richiesta di ammissione;
 - d) essere risultato idoneo alle selezioni predisposte dall'ateneo relativamente a quanto indicato alla precedente lettera c);
 - e) non aver già ottenuto dall'Istituto negli anni accademici 2017/18, 2018/19, 2019/20 e 2020/21 borse di studio per Master executive convenzionati e finanziati dagli stessi.

Articolo 5 – Domanda di partecipazione al concorso – Termini e modalità di invio

1. La domanda per il master prescelto come indicato al precedente art. 4, lettera c), o per più master tra quelli indicati nell' Allegato n. 1 al presente Bando, deve essere preventivamente presentata dal richiedente presso

l'Ateneo entro i termini di scadenza previsti da ciascun Bando relativo al Master di interesse, pubblicato a cura degli Atenei. I suddetti candidati devono allegare alla domanda di iscrizione al Master presso l'ateneo, il nulla osta alla partecipazione da parte dell'amministrazione di appartenenza e una relazione della stessa amministrazione in cui sono esposte le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente.

2. I dati di ciascuna iniziativa accademica e relativa scadenza, nonché i requisiti di ammissione ai corsi, sono reperibili sul sito internet di ciascun Ateneo il cui link è indicato nell' Allegato n. 1 al presente Bando.
3. I candidati in possesso di tutti i requisiti indicati all'art. 4, lettere a), b), c), d), e) possono ottenere la borsa di studio se risultati idonei alla selezione dell'Ateneo come previsto dall'art. 2 comma 1, lettera d), e devono **presentare all'INPS la domanda online entro 5 giorni dalla pubblicazione della lista degli idonei, in seguito a graduatoria predisposta dall'Ateneo.**
4. Per presentare la domanda *online* occorre digitare "Borse di studio per master di I e II livello" nel motore di ricerca sul sito www.inps.it e cliccare su "Accedi al servizio" nella pagina della relativa Scheda prestazione. Accedendo all'area riservata il richiedente, tramite codice fiscale e SPID può effettuare le successive scelte: per aree tematiche – attività sociali- (o in alternativa)- per ordine alfabetico- (o in alternativa) -per tipologia di servizio – domande – Borse di studio/Iniziative accademiche – Domanda.
5. Selezionando "Accesso" e successivamente la voce "Inserisci domanda Master executive" sarà visualizzato il modulo da compilare, in cui compaiono già i dati identificativi del soggetto richiedente.
6. E' possibile presentare la domanda per candidarsi alla borsa di studio per più di un Master di interesse, nel caso che il candidato sia risultato idoneo alla selezione degli Atenei per i master di cui ha presentato domanda presso le Università, fermo restando che la borsa di studio è conferita per uno solo tra i Master prescelti.
7. Nel modulo di domanda online è obbligatorio inserire l'indirizzo e-mail non PEC e i riferimenti telefonici mobili attraverso i quali poter ricevere dall'Istituto informazioni operative e amministrative. Per tutte le comunicazioni personali saranno utilizzati esclusivamente messaggi di posta elettronica e SMS.
8. In caso di variazione dei dati comunicati all'atto della domanda il richiedente dovrà provvedere a segnalare tale variazione alla Sede territoriale competente.
9. Dopo l'invio telematico della domanda di partecipazione al concorso, l'Istituto trasmetterà un avviso di conferma dell'avvenuto ricevimento della stessa. L'istanza di partecipazione è, inoltre, consultabile con la funzione "*Visualizza domande inserite*" nella propria area riservata alla quale si accede dal sito www.inps.it. Una volta inviata la domanda è

opportuno effettuare la predetta visualizzazione per verificare l'esattezza dei dati inseriti e l'avvenuta trasmissione della domanda medesima.

10. La domanda non è modificabile e per correggere eventuali errori sarà necessario presentare una nuova domanda. In tal caso sarà istruita l'ultima domanda pervenuta, seguendo l'ordine cronologico di invio, entro il termine di scadenza di presentazione della domanda stessa indicato al comma 3 del presente articolo.
11. E' possibile monitorare lo stato di lavorazione della domanda, attraverso il portale www.inps.it, accedendo al servizio dalla pagina della prestazione come indicato al comma 9 del presente articolo, all'interno della propria area riservata.
12. In caso di particolari difficoltà nell'utilizzo della procedura telematica per l'invio della domanda, non superabili attraverso gli ordinari strumenti di supporto messi a disposizione dall'Istituto e non riconducibili a problematiche relative al PIN o alla regolare iscrizione in banca dati, il richiedente può presentare la domanda di partecipazione al concorso rivolgendosi al servizio di Contact Center al numero 803164, gratuito da telefono fisso, o al numero 06164164, a pagamento da telefono mobile, al costo della tariffa prevista dal proprio operatore.

Articolo 6 – Requisiti per l'assegnazione della borsa di studio

1. Per poter conseguire l'assegnazione della borsa di studio, il candidato deve essere in possesso di tutti i requisiti previsti dall'Ateneo per l'ammissione al Master per cui intende concorrere ed aver superato le prove di selezione per l'ammissione al Master presso l'Ateneo prescelto.

Articolo 7 – Graduatorie – Criteri

1. Le graduatorie del concorso, riferite a ciascun Master individuato nell'Allegato 1 al presente Bando, saranno predisposte successivamente alla comunicazione dell'elenco degli ammessi da parte degli Atenei, sulla base della votazione di ammissione al Master prescelto in esito alle relative prove selettive, rapportata in centesimi, determinata ad insindacabile valutazione e giudizio dai rispettivi Atenei.
2. L'elenco dei candidati ammessi a ciascun Master sarà trasmesso dagli Atenei accreditati all'INPS con indicazione del punteggio individuale di ammissione espresso in centesimi.
3. Le borse saranno assegnate secondo l'ordine di graduatoria e previa verifica dei requisiti ad ottenere il contributo di cui all'art. 2 del presente bando.
4. Sul sito INPS verrà pubblicato l'elenco dei dipendenti pubblici assegnatari del contributo o della borsa di studio per ciascun Master.
5. A parità di punteggio di ammissione, la posizione in graduatoria verrà definita in ordine crescente di età del concorrente (dal più giovane al più anziano).