



## COUNSELING ORIENTATIVO

### Servizio di Counseling orientativo: Accoglienza

<b>Ufficio che eroga il servizio</b>	Ufficio Orientamento
<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Servizio di prima accoglienza.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>analisi dei bisogni, al fine di fornire una risposta adeguata e pertinente alle aspettative dell'utente.</li></ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Studenti delle scuole superiori di secondo grado</li><li>Diplomati</li><li>Matricole</li><li>Laureati di primo livello</li></ul>
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Registrazione utente</li><li>Analisi della domanda dell'utente</li><li>Invio ai servizi interni o ad altri uffici dell'Ateneo</li><li>Informazione sui servizi offerti dall'Ateneo</li><li>Facilitare la reperibilità e la fruibilità dei contenuti e delle informazioni on line sull'Ateneo</li><li>Guida alla lettura dei documenti ufficiali dell'ateneo</li></ul>
<b>DIMENSIONI DELLA QUALITÀ</b>	
<b>Accessibilità</b>	Presso la sede dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 Pomeriggio previo appuntamento il lunedì dalle 15.00 alle 16.30 e il martedì dalle 15.00 alle 16.30 Telefonicamente 095 7307027/7038/7040 - Mobile: +39 333 6655897 Via e-mail: <a href="mailto:orientamento@unict.it">orientamento@unict.it</a> Sede ufficio: Via Fragalà, 10 (2° piano) - 95131 Catania
<b>Tempestività</b>	Erogazione immediata in ordine cronologico d'arrivo dell'utenza. Accoglienza: circa 15' – 30'
<b>Trasparenza</b>	Materiale informativo Sito web: <a href="http://www.unict.it/it/didattica/orientarsi">www.unict.it/it/didattica/orientarsi</a>
<b>Efficacia</b>	Valutazione con questionari di Customer Satisfaction



**Servizio di Counseling orientativo: colloqui individuali e colloqui di gruppo.**

<b>Ufficio che eroga il servizio</b>	Ufficio Orientamento
<b>Descrizione del servizio</b>	<p>Colloqui di orientamento, individuali e/o di gruppo per la “scelta del percorso universitario”.</p> <p>I servizi di Counseling orientativo sono erogati da un’equipe composta da esperti orientatori.</p> <p>È possibile prenotare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• un colloquio informativo individuale e/o di gruppo rivolto agli studenti che si devono diplomare e desiderano avere informazioni e approfondimenti su:<ul style="list-style-type: none"><li>• conoscenza CdL, caratteristiche dei settori del lavoro e sbocchi occupazionali,</li><li>• modalità di accesso, bandi, avvisi e servizi,</li></ul></li><li>• un colloquio di counseling individuale e/o di gruppo in presenza o a distanza on line per:<ul style="list-style-type: none"><li>- supporto nella scelta del percorso di studi da intraprendere,</li><li>- ri-orientamento verso nuovi CdL,</li></ul></li></ul>
<b>Destinatari</b>	Studenti degli ultimi tre anni della scuola superiore di secondo grado, diplomati, studenti immatricolati.
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• presentazione offerta formativa locale o nazionale</li><li>• presentazione piattaforme ministeriali dedicate a bandi, avvisi etc..</li><li>• analisi degli interessi e delle attitudini dell’utente</li><li>• somministrazione e restituzione di questionari di interessi professionali</li></ul>
<b>DIMENSIONI DELLA QUALITÀ</b>	
<b>Accessibilità</b>	<p>Telefonicamente su prenotazione negli orari di apertura dell’Ufficio Orientamento.</p> <p>Via e-mail: inviando una richiesta a <a href="mailto:orientamento@unict.it">orientamento@unict.it</a></p> <p>La prenotazione è impegnativa, per ragioni organizzative, nel caso di rinuncia, l’utente è invitato a darne comunicazione telefonica almeno il giorno prima, o a disdire via mail al medesimo indirizzo.</p> <p>Giorni e orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 escluso il sabato, il lunedì dalle 15.00 alle 16.30 e il martedì dalle 15.00 alle 16.30</p> <p>Sede ufficio: Via Fragalà, 10 (2° piano) - 95131 Catania E-mail: <a href="mailto:orientamento@unict.it">orientamento@unict.it</a> Tel. 095 7307027/7038/7040 Mobile: +39 333 6655897</p>
<b>Tempestività</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durata del colloquio informativo: circa 30’ - 50’</li><li>• Durata del colloquio di counseling individuale: circa 1h</li><li>• Durata del colloquio di gruppo: circa 2 h</li></ul>
<b>Trasparenza</b>	<p>Materiale informativo</p> <p>Sito web: <a href="http://www.unict.it/it/didattica/orientarsi">www.unict.it/it/didattica/orientarsi</a></p> <p>Brochure, materiale divulgativo</p>
<b>Efficacia</b>	Valutazione con questionario di Customer Satisfaction



**Servizio di orientamento alla scelta del percorso universitario (eventi)**

<b>Ufficio che eroga il servizio</b>	Ufficio Orientamento
<b>Descrizione del servizio eventi di orientamento</b>	Eventi programmati e finalizzati alla presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo e dei servizi. (Salone dello Studente).
<b>Destinatari</b>	Studenti degli ultimi tre anni della scuola secondaria superiore, diplomati, laureandi triennali.
<b>Referente di settore</b>	Il funzionario incaricato
<b>Contenuti/metodologia</b>	<u>Contenuti</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• presentazione dei Corsi di laurea (Cdl) e Corsi di laurea magistrale e/o specialistica</li><li>• svolgimento di micro-lezioni universitarie e/o laboratori didattici di orientamento</li><li>• "testimonianze di eccellenza"</li><li>• workshop sulle specifiche professioni</li><li>• info point a cura degli studenti seniores</li></ul>
<b>DIMENSIONE DELLA QUALITÀ</b>	
<b>Accessibilità</b>	Partecipazione dell'Istituto su prenotazione. Sede ufficio: Via Fragalà, 10 (2° piano) – 95131 Catania E-mail: <a href="mailto:orientamento@unict.it">orientamento@unict.it</a> - Tel. 095 7307027/7038/7040 - Mobile: +39 333 6655897  - Sedi diverse concordate con i Dipartimenti e comunicate agli Istituti scolastici in prossimità dell'evento.
<b>Tempestività</b>	Durata da 4h a 3gg in base alla tipologia di manifestazione
<b>Trasparenza</b>	Materiale informativo Sito web: <a href="https://www.unict.it/it/didattica/salone-dello-studente">https://www.unict.it/it/didattica/salone-dello-studente</a>
<b>Efficacia</b>	Valutazione mediante questionario di Customer Satisfaction



### Progetti di Orientamento

<b>Ufficio che eroga il servizio</b>	Ufficio Orientamento
<b>Descrizione del servizio</b>	<b>"Progetto OUI, ovunque da qui"</b> è il Progetto Orientamento realizzato dall'Università di Catania con Finanziamento <b>MUR</b> nell'ambito del PNRR M4.C1, NextGenerationEU. Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università – Orientamento attivo nella transizione scuola università.
<b>Destinatari</b>	Studenti di tutte le terze, quarte e quinte classi degli Istituti Scolastici di secondo grado.
<b>Referente di settore</b>	I funzionari incaricati. Delegato per l'orientamento nei rapporti con gli Istituti Scolastici di Secondo Grado e con i Dipartimenti
<b>Contenuti/metodologia</b>	Realizzazione di <u>moduli di orientamento</u> di n. 15 ore Il corso è modulare e prevede due fasi successive comuni per tutti gli studenti ed una terza fase laboratoriale in funzione delle esigenze del singolo studente. <b>PRIMA FASE</b> - Informazione e formazione sul sistema universitario italiano, - Modalità di accesso all'Università, bandi, avvisi - Opportunità e servizi offerti dagli Atenei <b>SECONDA FASE</b> Formazione orientativa riguardo: - soft skills e competenze trasversali, Somministrazione e restituzione di questionari di autovalutazione e di orientamento alle scelte future, Approfondimento su: - Conoscenze dei settori del lavoro e degli sbocchi occupazionali e professionali. - Autoefficacia personale nella gestione dell'approccio alle metodologie di studio. <b>TERZA FASE</b> Svolgimento di laboratori pratici a scelta degli studenti Ambiti disciplinari <ul style="list-style-type: none"><li>• economico, giuridico e politico sociale</li><li>• umanistico</li><li>• medico e sanitario</li><li>• scientifico</li><li>• tecnico-scientifico</li></ul> Ambiti interdisciplinari <ul style="list-style-type: none"><li>• laboratorio didattico orientato al potenziamento delle competenze di base per l'accesso alla formazione universitaria;</li><li>• laboratorio didattico orientato alla conoscenza del patrimonio artistico, culturale e ambientale e alla relativa sperimentazione in ambito tecnologico, organizzativo e gestionale;</li><li>• laboratorio didattico nell'ambito dell'espressività, della comunicazione e delle arti performative.</li></ul>
<b>DIMENSIONE DELLA QUALITÀ</b>	
<b>Accessibilità</b>	Partecipazione degli Istituti Scolastici di secondo grado secondo stipula Accordo UNICT/SCUOLA. Sede ufficio: Via Fragalà, 10 - 2° piano Catania Presso le scuole e/o Dipartimenti E-mail: <a href="mailto:orientamento@unict.it">orientamento@unict.it</a> - Tel. 095 7307038/7040/7027 - Mobile +39 333 6655897



UNIVERSITÀ  
di CATANIA

AREA PER LA COMUNICAZIONE  
UFFICIO ORIENTAMENTO

<b>Tempi</b>	15 ore
<b>Trasparenza</b>	Materiale informativo Sito web: <a href="https://www.unict.it/it/orientamento/progetto-orientamento-oui-ovunque-da-qui">https://www.unict.it/it/orientamento/progetto-orientamento-oui-ovunque-da-qui</a>
<b>Efficacia</b>	Monitoraggio trimestrale/semestrale degli stati di avanzamento del progetto