

Avviso di indagine di mercato

per l'acquisizione della manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di indagine sulla percezione e sulla fruizione delle infrastrutture verdi dei cittadini e sul potenziale interesse all'implementazione di misure di greening nell'ambiente costruito, da eseguire nella città di Catania (quartiere Monte Po), attraverso interviste let's talk/in profondità e focus group online.

L'Università degli Studi di Catania – Dipartimento di Ingegneria Civile e Architettura (DICAR) – ufficio provveditoriale del DICAR, tel +39 095 738.2253, **PEC sandra.lazzarini@pec.unict.it**, posta elettronica: dicar.provv@unict.it, indirizzo internet www.dicar.unict.it, intende acquisire manifestazioni di interesse per partecipare alla procedura per la fornitura indicata in epigrafe, da realizzare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., previa indagine di mercato, con aggiudicazione secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023.

Scopo del presente avviso è individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, la presenza sul mercato di operatori economici interessati a formulare un preventivo ai fini del successivo affidamento diretto della fornitura di che trattasi.

Si sottolinea, pertanto, che **con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara**, in quanto esso si configura unicamente come un'indagine esplorativa e conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici qualificati da consultare ai fini dell'affidamento diretto del servizio in argomento, mediante trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto **la fornitura di un servizio di indagine.**

Per la descrizione dettagliata delle modalità si rimanda al documento denominato “Condizioni esecutive della fornitura” allegato al presente avviso (*Allegato A0*).

2. Importo e criterio di aggiudicazione dell'appalto

L'importo a base d'asta del lotto 1 è pari ad 4.000,00 (diconsi euro quattromila/00), **esclusa IVA** !

Dovrà essere presentato un'offerta comprendente l'intera fornitura, pena esclusione dalla selezione delle offerte.

L'appalto verrà aggiudicato mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.

3. Soggetti ammessi a partecipare

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse è rivolta a tutti i soggetti indicati dall'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., sia in forma singola che in raggruppamento temporaneo, nonché i concorrenti con sede in altri stati diversi dall'Italia ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., alle condizioni di cui all'art. 62 del D.P.R. n. 207/2010.

E' ammessa la presentazione della candidatura da parte dei soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lettera e) (raggruppamenti temporanei di concorrenti) ed f) (consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 2602 del c.c.) del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., anche se non ancora costituiti, con le modalità di cui all'art. 68 del medesimo decreto.

4. Requisiti di partecipazione

I soggetti interessati devono possedere i requisiti generali di idoneità morale e di capacità professionale di cui rispettivamente agli artt. 99 e 101 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., nonché i requisiti di capacità economico-finanziaria e gli altri requisiti meglio descritti nel documento denominato ***“Condizioni esecutive della fornitura”*** allegato al presente avviso (*Allegato A0*).

Gli operatori economici muniti dei predetti requisiti possono avanzare istanza alla procedura autodichiarando il ***“Possesso dei suddetti requisiti”*** e utilizzando apposita istanza (*Allegato B0*).

Resta inteso che la suddetta manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento della fornitura in questione che dovranno, comunque, essere accertati dall'Università degli Studi di Catania, secondo le disposizioni di legge, in occasione della successiva procedura di affidamento.

5. Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse/autodichiarazione

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la manifestazione di interesse completa della dichiarazione del possesso dei requisiti di cui al precedente punto 4, **utilizzando l'apposito modello di cui all'Allegato B** al presente avviso. L'istanza/autodichiarazione, redatta in carta semplice e in lingua italiana, dovrà essere **firmata digitalmente** dal legale rappresentante del concorrente.

CONTESTUALMENTE ALL'ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, GLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI DOVRANNO PRESENTARE UN PREVENTIVO.

Tali documenti, unitamente alla copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, dovranno essere inoltrati, a mezzo posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo: **sandra.lazzarini@pec.unict.it** e per conoscenza all'indirizzo email: **dicar.provv@unict.it** **entro il termine perentorio di giorni quindici continuativi a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso.**

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: **“Avviso di indagine di mercato per la fornitura di un servizio di indagine per il Dipartimento di Ingegneria Civile e Architettura”.**

Il recapito dell'istanza/autodichiarazione rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, la medesima non dovesse giungere a destinazione entro il termine suddetto.

Non si terrà conto delle istanze pervenute oltre il termine di cui sopra.

Nel caso di presentazione di un solo preventivo la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere comunque all'ulteriore fase della procedura di affidamento con l'unico concorrente partecipante.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per la Stazione appaltante e finalizzato alla sola raccolta di manifestazione di interesse da parte dei soggetti interessati.

6. Ulteriori precisazioni

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Il presente avviso, finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questa Università che sarà libera di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Al fine di poter effettuare le comunicazioni prescritte per la successiva procedura di affidamento, si invitano i concorrenti ad autorizzare questa Amministrazione ad utilizzare la posta elettronica certificata quale principale mezzo di trasmissione; si evidenzia che la suddetta autorizzazione potrà essere rilasciata dal soggetto partecipante indicando la propria casella PEC. Pertanto, ogni trasmissione a mezzo PEC avrà valore legale di comunicazione.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalate all'ufficio, diversamente l'Amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

7. Responsabile unico di progetto

Il R.U.P. (Responsabile unico di progetto) è l'ing. Gaetano Stella (e-mail: gaetano.stella@unict.it).

8. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è svolto dall'Università degli Studi di Catania, in qualità di Titolare, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) che costituisce la normativa di riforma della legislazione europea in materia di protezione dei dati.

9. Accesso agli atti

L'accesso agli atti è disciplinato dall'art. 35 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii..

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Ufficiale on-line di Ateneo ed è reso disponibile ad accesso libero al link: <http://www.unict.it/content/bandi-di-gara-e-contratti>.

IL DIRETTORE DEL DICAR
Prof. Ing. Matteo Ignaccolo

Allegato B

**ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE CON CONTESTUALE
PRESENTAZIONE PREVENTIVO E RELATIVE AUTODICHIARAZIONI**

Spett.le
Dipartimento di Ingegneria Civile e Architettura,
Università degli Studi di Catania,
Via Santa Sofia, 64
95123 Catania

OGGETTO: acquisizione della manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di indagine sulla percezione e sulla fruizione delle infrastrutture verdi dei cittadini e sul potenziale interesse all'implementazione di misure di greening nell'ambiente costruito, da eseguire nella città di Catania (quartiere Monte Po), attraverso interviste let's talk/in profondità e focus group online, per il Dipartimento di Ingegneria Civile e Architettura, Via Santa Sofia, 64, 95123, Catania, indirizzo internet www.dicar.unict.it.

Per la trasmissione dell'istanza di manifestazione di interesse: Ufficio Provveditoriale, PEC sandra.lazzarini@pec.unict.it, e per conoscenza a e-mail: dicar.provv@unict.it, tel. +39 095 738 2253, entro e non oltre quindici giorni continuativi dalla data di pubblicazione dell'avviso.

Il R.U.P. (Responsabile unico di progetto) è l'ing. Gaetano Stella (e-mail: gaetano.stella@unict.it)

Il/la sottoscritto/ a _____

(cognome e nome)

nato/a _____ (____), il ____/____/____

(luogo) (prov.) (data)

residente a _____ (____) CAP _____,

Via _____, n. _____ in nome e per

conto del concorrente " _____ "

con sede legale in _____ (____) CAP _____

Via _____, n. _____

P.IVA _____ Codice fiscale _____

tel. _____, e mail _____ PEC _____

nella sua qualità di:
(barrare la casella che interessa)

- ☐ Titolare o Legale rappresentante
- ☐ Procuratore speciale/ generale

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di indagine sulla percezione e sulla fruizione delle infrastrutture verdi dei cittadini e sul potenziale interesse all'implementazione di misure di greening nell'ambiente costruito, da eseguire nella città di Catania (quartiere Monte Po), attraverso interviste let's talk/in profondità e focus group online, di cui all'allegato A della presente manifestazione.

DICHIARA

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento previste di cui agli artt. 94-95- del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.;

2. di essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale (art. 100 del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.) e precisamente che l'impresa è iscritta nel registro della Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura della Provincia di _____ per la seguente attività _____

(l'attività deve essere attinente all'oggetto della successiva procedura di affidamento)

e che i dati dell'iscrizione sono i seguenti:

- numero di iscrizione _____
- data di iscrizione _____
- forma giuridica. _____
- codice attività _____
- categoria _____
- tipologia di impresa (barrare la casella di proprio interesse):

- ☐ micro impresa

- ☐ piccola impresa
- ☐ media impresa
- ☐ grande impresa
- ☐ numero di dipendenti _____

3. *di* essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa;

4. *di* essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce prova *di* possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato in occasione della successiva procedura ed accertato dalla Stazione appaltante nei modi di legge;

5. *di* aver preso visione e *di* accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le disposizioni contenute nell'avviso esplorativo per la manifestazione *di* interesse, che costituiranno la base per la successiva negoziazione con l'Università;

6. *di* essere informato, ai sensi e per gli effetti *di* cui all'art. 35 del D. Lgs 36/2023 e ss.mm.ii., che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale viene resa la presente dichiarazione;

7. che il domicilio eletto e i recapiti ai quali inviare comunicazioni inerenti la procedura di affidamento *di* cui al presente avviso, sono i seguenti:

Città _____ Prov. _____ Via/Piazza _____
_____ n. _____ email, _____
PEC. _____ tel. _____

e che autorizza l'Amministrazione all'utilizzo, a sua insindacabile scelta, di uno di tali mezzi per qualsiasi comunicazione, impegnandosi a comunicare altro indirizzo o altro mezzo di comunicazione, in caso *di* impossibilità d'uso *di* quello dichiarato

(Località) _____ , li _____

F. t o in modalità elettronica
Il Rappresentante legale

N.B.

1. La presente dichiarazione deve essere redatta e sottoscritta:

- dal legale rappresentante della SOCIETA' in caso di concorrente singolo;
- in caso di raggruppamento temporaneo d'impresе, dal legale rappresentante di ciascuna SOCIETA' che costituisce o costituirà il R.T.I.;
- in caso di richiesta sottoscritta da un procuratore della SOCIETA', deve essere allegata, in originale o in copia autentica, la relativa procura

Allegato A

PRIN 2022 “GREEN WORK. an interdisciplinary framework for urban health and urban resilience enhancement based on greening strategies on buildings and open spaces”

Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio di

Indagine sulla percezione e sulla fruizione delle infrastrutture verdi dei cittadini e sul potenziale interesse all'implementazione di misure di greening nell'ambiente costruito, da eseguire nella città di Catania (quartiere Monte Po), attraverso interviste let's talk/in profondità e focus group online.

Il RUP

Visto: il Responsabile Scientifico

Indice

1	Aspetti generali	3
1.1	Introduzione	3
1.2	Oggetto del servizio	3
1.3	Durata del servizio	4
1.4	Ammontare dell'appalto e corrispettivi	4
1.5	Offerta economica	4
1.6	Pagamenti	4
1.7	Richieste di chiarimenti da parte dei concorrenti	4
1.8	Subappalto	4
1.9	Responsabile dell'Amministrazione per l'esecuzione	5
1.10	Normativa di riferimento	5
1.11	Definizione delle controversie	5
2	Requisiti di partecipazione alla gara	5
2.1	Requisiti di ordine generale	5
2.2.	Requisiti di capacità economica e finanziaria	5
2.3.	Requisiti di capacità tecniche e professionali	5
2.4.	Dettaglio del servizio e requisiti minimi	6
2.5.	Modalità di consegna	6
3.	Modalità di gara e criteri di aggiudicazione	6
4.	Obblighi ed oneri a carico del soggetto aggiudicatario	6
4.1.	Certificazione del personale	6
5.	Modalità di esecuzione	7
5.1.	Termini di completamento del servizio	7
5.2.	Verifica di conformità del Servizio	7
5.3.	Vizi occulti	7
5.4.	Penali	7
5.5.	Risoluzione del contratto	8
5.6.	Effetti della risoluzione del contratto	8
5.7.	Facoltà di recesso	8
5.8.	Foro competente	8

1 Aspetti generali

1.1 Introduzione

Il progetto PRIN 2022 *“GREEN WORK: an interdisciplinary framework for urban health and urban resilience enhancement based on greening strategies on buildings and open spaces”* ha come obiettivo generale la riqualificazione di edifici esistenti e di aree urbane e individuazione di interventi di adattamento e mitigazione in aree a clima mediterraneo, mediante strategie di greening; valutazione della fattibilità, delle ricadute e della convenienza economica. Il progetto prevede di sviluppare un quadro operativo integrato per la rigenerazione di grandi edifici pubblici urbani dotati di ampie aree scoperte, sia cortili e chiostri e, più in generale, di aree esterne, con ricadute in termini di salute e benessere, adattamento/mitigazione, sicurezza, tecnologia e innovazione, proponendo interventi di inverdimento, sia verticale che orizzontale.

Nell'ambito del suddetto progetto di ricerca, il “WP2 – Understanding of urban green area baseline scenarios and definition of a decision support intervention strategy”, (in cui l'Unità locale di Catania sviluppa il T.2.3. Definition of a multicriteria-method for the definition of priorities of interventions (UNICT)) prevede una specifica analisi multicriteriale da applicare agli interventi sul verde e agli investimenti in spazi verdi, basata su un approccio integrato tra tecniche di progettazione partecipata (basate sull'istituzione di Focus Group con i vari stakeholders e su apposite indagini con i cittadini coinvolti, tramite somministrazione di questionari) e l'adozione di un quadro di valutazione multicriteriale. La struttura metodologica sarà in grado di acquisire e valutare le informazioni “complesse” raccolte (dati quantitativi e qualitativi) sulla trasformazione degli edifici, sui possibili scenari alternativi in relazione agli spazi verdi urbani e sulla definizione delle priorità di intervento. I pareri verranno raccolti nel corso di specifici incontri a livello locale con gli stakeholders e con i cittadini, tramite somministrazione di questionari e focus group. Il coinvolgimento degli attori locali intervistati permetterà, quindi, di acquisire informazioni utili per l'implementazione delle strategie di greening previste, considerando diversi aspetti (a ambientale, sociale, tecnologico, climatico, paesaggistico, della sicurezza sanitaria ed economico).

1.2 Oggetto del servizio

Il presente servizio ha per oggetto l'esecuzione di una indagine sulla percezione e sulla fruizione delle infrastrutture verdi dei cittadini e sul potenziale interesse all'implementazione di misure di greening nell'ambiente costruito, da eseguire nella città di Catania, in particolare nel quartiere di Monte Po.

Tale attività è fondamentale per lo sviluppo del progetto stesso, per lo svolgimento delle attività programmate, per il raggiungimento dei risultati previsti e degli output auspicati nell'ambito del suddetto WP.

Il servizio prevede uno specifico piano di indagine, che sarà articolato con: interviste let's talk/in profondità online, rivolte a n. 3 stakeholders (n. 2 amministratori di condominio e n. 1 rappresentante della municipalità/circoscrizione); un focus group online, rivolto a n. 6-8 soggetti residenti nel quartiere oggetto di analisi, che portino diverse esperienze rispetto alle diverse tipologie edilizie presenti.

Le interviste saranno svolte con la somministrazione di un questionario-traccia strutturato allo scopo, alla presenza di un moderatore esperto. Le domande e la struttura del questionario-traccia verranno definite dalle due parti sulla base dell'obiettivo dell'indagine e, durante le interviste, si mostreranno diversi concept/idee di realizzazione della infrastruttura verde da poter implementare sugli edifici. Sia gli stakeholders che i soggetti da coinvolgere nel focus group saranno reperiti dal soggetto affidatario nel quartiere di riferimento (Monte Po). Si richiede, inoltre, la stesura di un report qualitativo, con elaborazioni delle informazioni raccolte, da concordare con committente, da realizzarsi in n. 5 giorni lavorativi.

1.3 Durata del servizio

Il servizio elencato al paragrafo 1.2 deve concludersi entro 3 mesi dal momento della stipula del contratto.

1.4 Ammontare dell'appalto e corrispettivi

L'importo complessivo a base d'asta dei beni e dei servizi oggetto del presente appalto è di € 4.880,00 (euro quattromilaottocentottanta/00) comprensivo di IVA al 22%.

Il soggetto aggiudicatario riconosce che il prezzo è remunerativo e di non avere, quindi, alcun diritto a chiedere ulteriori patti, condizioni, prezzi o compensi diversi, maggiori o comunque più favorevoli di quelli fissati.

Le modalità di pagamento dei corrispettivi sono dettagliate al paragrafo 1.6 .

Considerata la natura del servizio "chiavi in mano", l'importo contrattuale risultante dall'esito della procedura sarà da intendersi complessivamente remunerativo di tutte le forniture e i servizi compresi nel presente capitolato. Pertanto, il soggetto aggiudicatario dovrà prevedere tutto quanto necessario per la perfetta funzionalità della soluzione fornita, realizzata per come indicato nella proposta tecnica ed in accordo con i requisiti minimi previsti nel presente capitolato tecnico dettagliato.

1.5 Offerta economica

L'offerta economica presentata dal concorrente dovrà riportare la percentuale di ribasso applicata sull'ammontare complessivo a base d'asta dell'appalto.

1.6 Pagamenti

L'importo contrattuale sarà corrisposto in n. 2 rate:

- un anticipo del 20 % all'atto della stipula del contratto;
- il saldo alla verifica di conformità del servizio di cui al par. 6.2.

1.7 Richieste di chiarimenti da parte dei concorrenti

É possibile ottenere chiarimenti tecnici sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al responsabile per l'esecuzione del contratto Prof. Luisa Sturiale, all'indirizzo: luisa.sturiale@unict.it. Per chiarimenti di tipo amministrativo al Responsabile Unico del Procedimento (RUP) Dott. Gaetano Stella, all'indirizzo: gaetano.stella@unict.it e per conoscenza agli uffici amministrativi all'indirizzo dicar.provv@unict.it, entro il termine di 10 giorni solari prima della scadenza fissata per la presentazione delle offerte. La stazione appaltante si riserva la facoltà di rendere note alle imprese concorrenti le risposte in forma anonima, qualora le questioni sottoposte siano di interesse rilevante, o derivino da richieste frequenti sullo stesso argomento, o comunque siano considerate di interesse comune.

1.8 Subappalto

Il subappalto non è ammesso.

1.9 Responsabile dell'Amministrazione per l'esecuzione

Il responsabile per l'esecuzione del contratto incaricato delle attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico per il contratto sarà la Prof.ssa Luisa Sturiale.

1.10 Normativa di riferimento

Per quanto non specificamente disposto nel presente capitolato e per ogni effetto del contratto, si intendono qui richiamate tutte le leggi e disposizioni regolamentari in materia di appalto di forniture e servizi.

1.11 Definizione delle controversie

Per tutte le controversie relative alla validità, interpretazione ed esecuzione del contratto è competente il Foro di Catania.

2 Requisiti di partecipazione alla gara

2.1 Requisiti di ordine generale

Le imprese partecipanti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- insussistenza delle cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001, n. 165 e insussistenza di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

2.2. Requisiti di capacità economica e finanziaria

Il concorrente dovrà dimostrare di avere un fatturato per servizi di gestione e/o di manutenzione di strumentazione di rilievo di parametri fisico-ambientali per un importo superiori a due volte l'importo a base d'asta nei tre anni antecedenti. Il presente requisito potrà essere autocertificato ai sensi del DPR 445/2000.

2.3. Requisiti di capacità tecniche e professionali

Il soggetto partecipante deve essere specializzato in indagini e ricerche di mercato, per la raccolta dati e relativa elaborazione statistica, prevalentemente svolte per Centri Studi e Università, per i quali abbia sviluppato metodologie operative specifiche e dedicate. Deve svolgere principalmente attività di fieldwork per indagini quantitative e qualitative, focus group online e relativo reperimento degli stakeholders privilegiati, in rapporto alle indagini eseguite.

L'esperienza acquisita dovrà essere dimostrata mediante idonea documentazione. Il presente requisito potrà essere autocertificato ai sensi del DPR 445/2000.

I soggetti devono possedere software specifici per indagini e focus group online ed avere accesso a panel online profilati che permettano di ottenere campioni rappresentativi della popolazione. Dovranno garantire servizi integrati, attraverso cui produrre tabelle di incroci e frequenze, analisi complesse e pesature dei dati e report statistici finali.

2.4. Dettaglio del servizio e requisiti minimi

- Elaborazione questionario-traccia da somministrare online, per interviste let's talk/in profondità, a n. 3 stakeholders (n. 2 amministratori di condominio e n. 1 rappresentante della municipalità/circoscrizione), sulla base di domande fornite dal committente e concordate, sulla base dell'obiettivo dell'indagine
- Elaborazione questionario-traccia da somministrare online, per focus group rivolto a n. 6-8 soggetti residenti nel quartiere, sulla base di domande fornite dal committente e concordate, sulla base dell'obiettivo dell'indagine.
- Definizione della struttura del campione, insieme al committente, in particolare dei soggetti che saranno intervistati nelle interviste online e nel focus group online, reperiti dal soggetto affidatario nel quartiere di Monte Po.
- Esecuzione delle interviste online e del focus group online, sul questionario-traccia predisposto, nel quartiere di Monte Po (comune di Catania), mediante il supporto di un moderatore esperto, secondo il piano di indagine.
- Raccolta ed elaborazioni qualitative delle informazioni ottenute attraverso i dialoghi.
- Invio al committente di informazioni sul processo di raccolta dei dati e dei file dati (trascrizioni anonimizzate - per rispetto normativa su privacy - delle risposte ottenute), secondo formato spss, excel e/o word, concordato con il committente.
- Stesura report qualitativo, con analisi delle informazioni raccolte con i dialoghi eseguiti, elaborata dall'esperto moderatore, concordate con committente, da realizzarsi in n. 5 giorni lavorativi.

2.5. Modalità di consegna

Il soggetto affidatario produrrà i seguenti report:

Stesura report qualitativo, con analisi delle informazioni raccolte con i dialoghi eseguiti, concordate con il committente.

Consegna delle informazioni grezze raccolte (trascrizioni anonimizzate – per rispetto normativa su privacy) ed elaborate, secondo le richieste del committente, in formato spss, excel e/o word.

I report verranno corredati dalle informazioni sul processo di raccolta dei dati e sul processo di analisi qualitative svolto.

Tutta la documentazione dovrà essere consegnata al committente in n. 1 copia cartacea e n. 1 su supporto digitale, da trasmettere sia via email (al Responsabile dell'esecuzione del contratto, la Prof.ssa Luisa Sturiale, e al RUP) che consegnando il materiale prodotto su un supporto fisico (pen drive).

3. Modalità di gara e criteri di aggiudicazione

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm. ii.

4. Obblighi ed oneri a carico del soggetto aggiudicatario

4.1. Certificazione del personale

Le imprese partecipanti dovranno produrre, in sede di presentazione delle offerte, una dichiarazione in cui attestino di poter disporre di figure professionali a cui affidare le attività oggetto della consulenza, ovvero, in alternativa, in possesso di referenze per la partecipazione ad attività analoghe ed assimilabili a quelle oggetto

del presente capitolato dettagliato condotte negli ultimi cinque anni nonché idonee competenze ed esperienze relative alle tecnologie adottate nella soluzione proposta.

Relativamente alle suddette figure professionali l'affidatario dovrà produrre un elenco nominativo corredato dai *curricula*, da cui si evincano le certificazioni possedute e/o le referenze e competenze richieste.

Le suddette dichiarazioni dovranno essere prodotte in sede di presentazione dell'offerta, a pena di esclusione.

5. Modalità di esecuzione

5.1. Termini di completamento del servizio

I termini temporali massimi per il servizio sono previsti al paragrafo 1.3 del presente documento.

5.2. Verifica di conformità del Servizio

Il servizio sarà sottoposto a verifica di conformità al fine di certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali. Nel caso l'esito della verifica di conformità non risultasse positivo o il servizio non corrispondesse in tutto o in parte alle caratteristiche tecniche previste, la stessa può essere totalmente o parzialmente rifiutata. Il *soggetto attuatore* è obbligato a rimodulare e/o completare il servizio entro il termine massimo di giorni 15 (quindici) decorrente dalla data di contestazione come sopra effettuata. Tale fattispecie è considerata come "ritardata consegna" ai fini dell'applicazione della penalità.

In caso di esito negativo di detta verifica di conformità del servizio, la stazione appaltante ha facoltà di dichiarare risolto il contratto in tutto o in parte.

Delle operazioni è redatto apposito verbale di verifica di conformità del servizio, sottoscritto dalle parti. Qualora l'accertamento diretto di cui sopra non fosse ritenuto idoneo allo scopo, la stazione appaltante si riserva la facoltà di eseguire la verifica di conformità mediante perizie, analisi o altre operazioni meglio viste incaricando soggetti terzi a totale spesa del Fornitore.

In caso di ritardata consegna saranno applicate le penalità indicate al paragrafo 5.4

5.3. Vizi occulti

Il certificato di verifica di conformità del servizio non esonera l'impresa aggiudicataria da eventuali difformità che non fossero emerse all'atto delle predette operazioni e che venissero accertate entro sessanta mesi dalla data di verifica di regolare esecuzione.

L'impresa aggiudicataria si impegna ad effettuare a propria cura e spese tutti gli interventi necessari ad eliminare le difformità entro 10 (dieci) giorni consecutivi naturali dalla richiesta inviata dalla stazione appaltante a mezzo PEC.

Ove il Fornitore non ottemperi a quanto richiesto viene effettuata l'esecuzione in suo danno, salvo l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 5.4.

5.4. Penali

Nel caso di ritardo sul termine di esecuzione del singolo servizio fissato dal presente CTD, all'impresa potranno essere applicate le penali previste dall'art. 126 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. ii. Altresì, la Ditta sarà responsabile diretta di eventuali danni connessi al mancato rispetto della tempistica e della modalità di espletazione del servizio indicate nel par. 3.

In ogni caso, decorsi 30 (trenta) giorni solari consecutivi oltre il termine fissato per l'espletamento del servizio, la stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto di diritto per inadempimento dell'*impresa* senza bisogno di pronuncia giudiziale.

L'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva viene effettuata mediante PEC. In tal caso la stazione appaltante potrà incamerare la cauzione definitiva e ciò senza pregiudizio per eventuali azioni di risarcimento di danni maggiori.

A giustificazione del ritardo nell'ultimazione del servizio, l'impresa aggiudicataria non potrà mai attribuirne la causa in tutto od in parte alla stazione appaltante o ad altre ditte ed imprese da questo incaricate per altri servizi, se la stessa impresa aggiudicataria non avrà tempestivamente denunciato per iscritto la stazione appaltante il ritardo ascrivibile ad altri, affinché la stazione appaltante possa farne regolare contestazione.

5.5. Risoluzione del contratto

Qualora l'impresa aggiudicataria non ottemperi in tutto o in parte agli obblighi che le incombono, in modo che a giudizio esclusivo della stazione appaltante resti compromesso il buon esito del servizio, l'impresa aggiudicataria verrà richiamata dal *Responsabile dell'Amministrazione per l'esecuzione*, attraverso comunicazioni formali, all'adempimento dei suoi obblighi entro un congruo periodo di tempo; alla scadenza del termine assegnato, qualora permanessero le inadempienze, la stazione appaltante provvederà ad una circostanziata diffida e intimazione a PEC. La successiva eventuale risoluzione verrà dichiarata con motivato provvedimento.

5.6. Effetti della risoluzione del contratto

In tutti i casi di risoluzione del contratto per inadempimento è riconosciuto alla stazione appaltante il diritto di affidare a terzi il servizio, in danno dell'impresa inadempiente, incamerando la cauzione definitiva, salvo l'esperimento di ogni altra azione a tutela di propri interessi e salvo in ogni caso il risarcimento dei maggiori e/o ulteriori danni.

All'impresa inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dalla stazione appaltante rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate dal deposito cauzionale e, ove questo non sia bastevole, da eventuali crediti dell'impresa, senza pregiudizio dei diritti della stazione appaltante sui beni dell'impresa.

Nel caso di minore spesa nulla compete all'impresa inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalla responsabilità civile e penale in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

5.7. Facoltà di recesso

La stazione appaltante ha il diritto di recedere in qualunque tempo dal contratto dandone formale comunicazione all'impresa con un preavviso di 30 giorni.

In caso di recesso l'impresa ha il diritto al pagamento delle prestazioni eseguite purché effettuate a regola d'arte, secondo i corrispettivi e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo anche in deroga a quanto previsto dall'art. n. 1671 del codice civile.

5.8. Foro competente

Per tutte le eventuali controversie sarà competente il Foro di Catania. La stazione appaltante ha il diritto di recedere in qualunque tempo dal contratto dandone formale comunicazione all'impresa con un preavviso di 30 giorni.