

ACUC: AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

per manifestazione di interesse con contestuale richiesta di preventivo per il successivo affidamento diretto del servizio di consulenza per la mappatura e la reingegnerizzazione dei processi amministrativi dell'Università degli Studi di Catania.

Amministrazione richiedente

Università di Catania

Telefono di riferimento per la presente procedura: 095/7307981

Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.unict.it

CPV 79420000-4 (Servizi connessi alla gestione)

Importo a base d'asta: €100.000,00 Iva esclusa

Finalità e modalità di svolgimento della presente ricognizione

L'Università degli studi di Catania, piazza Università n. 2, 95131 Catania (codice fiscale e partita IVA: 02772010878) - Area della Centrale Unica di Committenza-Servizi e forniture, tel: +39 095 7307306, posta elettronica: centrale.committenza@unict.it, PEC: protocollo@pec.unict.it, indirizzo internet (URL): www.unict.it, in esecuzione della determina dirigenziale prot. n. 136.329 del 06/02/2024, intende acquisire manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di consulenza per la mappatura e la reingegnerizzazione dei processi amministrativi dell'Università degli Studi di Catania, al fine di avere una base informativa solida che possa permettere un'analisi dei rischi gestionali e di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati, sia interni sia esterni, nonché la loro possibile digitalizzazione.

Scopo del presente avviso è individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, la presenza sul mercato di operatori economici interessati ad essere invitati a presentare manifestazione di interesse con contestuale preventivo per la successiva procedura di affidamento del servizio di cui trattasi.

Si sottolinea pertanto che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, in quanto esso si configura unicamente come un'indagine esplorativa e conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici qualificati da consultare ai fini dell'esperimento della procedura per l'affidamento del servizio in argomento.

Importo e criterio di aggiudicazione dell'appalto

Il valore massimo stimato per l'affidamento del servizio risulta essere, come da D.D.G. rep. n. 340 del 29/01/2024 di approvazione della spesa, di importo complessivo presumibilmente pari ad €100.000,00 al netto di Iva ed eventuali contributi previdenziali.

In ragione dell'importo complessivo presunto dell'affidamento di che trattasi, la procedura applicabile è quella prevista dall'art. 50 comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023, da realizzare mediante trattativa diretta da espletarsi sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.lgs n. 36/2023.

Caratteristiche del servizio/Oggetto dell'appalto

In considerazione delle esigenze manifestate e in coerenza con obiettivi di ragionevolezza e di economicità, efficacia ed efficienza, è stata eseguita un'opportuna analisi con individuazione dei processi ritenuti prioritari per l'Amministrazione.

Tale analisi ha permesso di individuare nr. 5 processi per cui si ritiene necessario un servizio di supporto per la mappatura:

Contratti pubblici - affidamento ed esecuzione lavori
Contatti pubblici- affidamento ed esecuzione beni, servizi e forniture - strutture centrali e strutture dipartimentali
Gestione progetti di ricerca
Reclutamento del personale docente
Reclutamento del personale tecnico-amministrativo

Il servizio di consulenza dovrà prevedere, relativamente ai cinque processi individuati come prioritari, le seguenti attività:

- Valutazione: analisi dei processi esistenti; ricognizione e confronto dei processi censiti da altre Università con contesto organizzativo e dimensionale simile;
- Costruzione: identificazione dei processi esistenti; individuazione nuovi processi; descrizione e rappresentazione dei processi;
- Analisi: revisione dei processi mappati, rilevazione criticità e punti di forza, necessità di reingegnerizzazione e/o digitalizzazione; individuazione delle fasi esposte al rischio corruttivo secondo gli standard forniti dall'ANAC;
- Innovazione: proposte di ridisegno dei processi critici.

La consulenza dovrà prevedere, inoltre, il rilascio da parte dell'operatore individuato dei seguenti strumenti operativi:

- schede descrittive dei processi mappati;
- report con evidenze delle principali criticità;
- documenti di analisi del rischio percepito;
- linee guida di ridisegno.

Il servizio dovrà essere svolto in un arco temporale massimo di 18 mesi.

E' richiesta la modalità in presenza per la conduzione della valutazione/*assessment*.

Soggetti ammessi a partecipare

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse è rivolta a tutti i soggetti indicati dall'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023 sia in forma singola che in raggruppamento temporaneo, nonché i concorrenti con sede in altri stati diversi dall'Italia ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. n. 36/2023.

Requisiti di partecipazione

L'operatore economico interessato a partecipare dovrà essere in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, dimostrabili attraverso l'aver già realizzato, negli ultimi tre anni, servizi di supporto specialistico in ambito organizzativo-gestionale nella pubblica amministrazione, in particolare servizi di consulenza per la mappatura dei processi e di analisi del rischio.

Al di là di quanto già detto in merito alla competenza professionale atta a garantire l'esecuzione delle prestazioni richieste, gli operatori economici interessati devono possedere i requisiti generali di idoneità morale e di capacità professionale di cui rispettivamente agli artt. 94, 95 e 100 del D.Lgs. 36/2023.

Gli operatori economici interessati devono risultare iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 100, comma 3 del D.Lgs. 36/2023, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

La stazione appaltante verifica l'assenza di cause di esclusione automatiche e non automatiche di cui all'art. 99 del D.Lgs. 36/2023.

Gli operatori economici interessati dovranno altresì essere regolarmente iscritti sul Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione (MEPA) per CPV 79420000-4 (Servizi connessi alla gestione).

Modalità e termini di partecipazione alla presente ricognizione di mercato

Gli operatori economici muniti dei predetti requisiti possono avanzare istanza di manifestazione di interesse utilizzando il modello di cui all' Allegato A, allegando contestualmente un preventivo di spesa, opportunamente dettagliato in ordine alle attività e prestazioni costituenti il servizio richiesto, nonché una relazione che illustri adeguatamente modalità e cronoprogramma delle attività e delle prestazioni offerte.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire, secondo le modalità ed entro la data di seguito riportata, l'istanza di manifestazione di interesse (All. A) il preventivo di spesa e la relazione, redatti in carta semplice e in lingua italiana e firmati digitalmente dal legale rappresentante e un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

I suddetti documenti (All. A - preventivo - relazione - documento di riconoscimento) dovranno essere inoltrati, a mezzo posta elettronica certificata (PEC), esclusivamente al seguente indirizzo: protocollo@pec.unict.it, entro il termine perentorio di **10 giorni** dalla data di pubblicazione del presente avviso.

Non sono ammessi ulteriori documenti oltre a quelli richiesti.

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura:

ACUC: "Riconnizione esplorativa di mercato con contestuale richiesta di preventivo per il successivo affidamento diretto del servizio di consulenza per la mappatura e la reingegnerizzazione dei processi amministrativi dell'Università degli Studi di Catania"

Il recapito dell'istanza/autodichiarazione rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, la medesima non dovesse giungere a destinazione entro il termine suddetto. Non si terrà conto dei documenti pervenuti oltre il termine di cui sopra.

Fase successiva alla ricezione delle candidature - Modalità di selezione

La Stazione appaltante valuterà le istanze dei soggetti che hanno presentato i documenti richiesti entro i termini assegnati e procederà all'esame dei preventivi pervenuti, riservandosi la facoltà di richiedere eventuali chiarimenti.

L'affidamento del servizio avrà luogo secondo il criterio del minor prezzo, come stabilito nel presente avviso.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per la Stazione appaltante.

Nel caso di presentazione di una sola istanza in risposta al presente avviso, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere all'affidamento con l'unico operatore economico che ha manifestato interesse.

Validità delle istanze

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno utilizzate soltanto per l'avvio della procedura di affidamento del servizio in argomento.

Ulteriori precisazioni

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Il presente avviso, finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questa Università che sarà libera di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Al fine di poter effettuare le comunicazioni prescritte per la successiva procedura di affidamento, si invitano i concorrenti ad autorizzare questa Amministrazione ad utilizzare la posta elettronica certificata quale principale mezzo di trasmissione; si evidenzia che la suddetta autorizzazione potrà essere rilasciata dal soggetto partecipante indicando la propria casella PEC nell'apposita sezione nell'Allegato A. Pertanto, ogni trasmissione a mezzo PEC avrà valore legale di comunicazione.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalate all'ufficio; diversamente, l'Amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

Responsabile unico del progetto

Il R.U.P. (Responsabile unico del progetto) è la dott.ssa Susanna Fazio (e-mail: susanna.fazio@unict.it).

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è svolto dall'Università degli Studi di Catania, in qualità di Titolare, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679. (*General Data Protection Regulation* o GDPR) che costituisce la normativa di riforma della legislazione europea in materia di protezione dei dati.

Accesso agli atti

L'accesso agli atti è disciplinato dall'art. 35 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Ufficiale on-line di Ateneo ed è reso disponibile ad accesso libero al link: <http://www.unict.it/content/bandi-di-gara-e-contratti>.

IL DIRIGENTE

Dott. Rosario Corrado Spinella

