



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

AREA DELLA CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA
SERVIZI E FORNITURE

RISPOSTE A QUESITI DI INTERESSE GENERALE:

QUESITO N. 1:

Siamo a richiedere se, per l'ottenimento del punteggio tabellare previsto al criterio A.1.5 dell'offerta tecnica (pari a 2 punti), sia possibile, al posto della ISO 26000, dichiarare il possesso e presentare copia della certificazione SA8000-Responsabilità sociale delle imprese, in quanto standard internazionale riconosciuto in materia di responsabilità sociale d'impresa e tutela delle condizioni di lavoro, con contenuti e finalità assimilabili e paragonabili ai principi di responsabilità sociale richiamati dalla norma ISO 26000.

RISPOSTA:

La certificazione SA8000 rientra tra i Requisiti di Capacità Tecnica necessari per la partecipazione alla gara, come riportato al par. 13.6 del Capitolato Speciale d'Appalto, pertanto la stessa non può essere accettata anche come elemento di valutazione per l'offerta tecnica.

QUESITO N. 2:

- **A.2.1 Dimensionamento della struttura organizzativa:** Si chiede se la dimensione della struttura organizzativa è da intendersi limitatamente per l'appalto de quo sito in Catania oppure a livello nazionale?

RISPOSTA:

La dimensione della struttura organizzativa deve essere riferita all'appalto e pertanto nell'area in cui sono presenti le strutture oggetto dell'Appalto.

QUESITO N. 3:

- **A.3.1. Programmazione di specifici corsi di formazione e aggiornamento per l'intera durata dell'appalto, con particolare riferimento al settore informatico/tecnologico:** Si chiede se detta programmazione è da intendersi per il personale impiegato in appalto considerato il punteggio quantitativo o rispetto a un'organizzazione nazionale considerata l'applicazione della formula: *"Il punteggio verrà determinato dalla sommatoria dei prodotti della percentuale di unità formate rispetto al totale di quelle operanti nell'appalto (P_i) per il numero di corsi proposti (N_i) $\Sigma P_i \times N_i$. Verrà assegnato il punteggio massimo all'O.E. che otterrà il punteggio di sommatoria maggiore. I punteggi delle altre proposte verranno determinate mediante proporzione lineare rispetto al punteggio di sommatoria maggiore."*

RISPOSTA:

La programmazione dei corsi è da intendersi dedicata al personale che verrà impiegato per l'esecuzione dell'appalto ed il punteggio verrà determinato in rapporto al numero massimo di unità impiegate nello stesso e non rispetto all'organizzazione complessiva.

QUESITO N. 4:

- A.3.2. Programmazione di specifici corsi per l'acquisizione e l'aggiornamento degli attestati di addetto di primo soccorso e di addetto antincendio - fermo restando l'obbligo di assicurare il possesso dei predetti attestati in capo al 50% del personale quotidianamente impiegato nelle diverse sedi dell'Ateneo: Si chiede se detta programmazione è da intendersi per il personale impiegato in appalto considerato il punteggio quantitativo o rispetto a un'organizzazione nazionale considerata l'applicazione della formula: $50 \% < p \leq 100 \%$ (il punteggio verrà determinato mediante proporzione lineare sulla base della percentuale del personale formato rispetto a quello complessivamente operante nel servizio)".

RISPOSTA:

La programmazione dei corsi è da intendersi dedicata al personale che verrà impiegato per l'esecuzione dell'appalto ed il punteggio verrà determinato in rapporto al numero massimo di unità impiegate nello stesso e non rispetto all'organizzazione complessiva.

QUESITO N. 5:

In merito alla gara in oggetto, si richiede quanto segue:

Offerta Tecnica - Tra i criteri di valutazione vengono assegnati dei punteggi tabellari sul possesso del Rating di Legalità.

Tenuto conto che per la iscrizione al fine dell'ottenimento del Rating occorrono determinati requisiti specifici e tra questi il volume d'affari pari a 2 Milioni di Euro ed alcune società hanno raggiunto tale requisito con l'ultimo bilancio ancora da approvare o non lo hanno ancora;

Visto che anche la stessa ANAC con apposita determina ha dato indicazioni che ai fini del Rating per l'ottenimento di punteggi premiali e consentire la partecipazione equa nelle gare, le società possono presentare apposita dichiarazione;

Si richiede se la dichiarazione del possesso dei requisiti di Rating legalità possa sostituire l'iscrizione.

Se possa essere consentito ai sensi di Legge, l'avvalimento premiale su tale requisito;

Se le società partecipanti possono, con la semplice richiesta di iscrizione, ottenere almeno il punteggio tabellare di 1 stella.

RISPOSTA:

Si riporta integralmente quanto indicato pag. 49, par. 13.7 del Capitolato Speciale d'Appalto:

() Con riferimento ai subcriteri di valutazione A1.1 – A1.2 – A 1.3,*

Conformemente a quanto stabilito nelle Linee Guida ANAC n. 2 "Offerta economicamente più vantaggiosa" vengono introdotte le seguenti compensazioni per evitare di penalizzare le imprese estere, quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating:

- *all'impresa che, nella persona del titolare o del legale rappresentante o di chi ha il potere di impegnare la stessa (risultante da idonea documentazione inserita nel plico), renda*

dichiarazione sostitutiva, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., in ordine al possesso di un numero compreso tra 6 e 8 tra gli elementi di cui alle lett. a), b), c) d), e), f), g), h) sotto indicate presenti nel rating di legalità (e diversi da quelli già considerati ai fini della qualificazione) sarà assegnato un punteggio pari a 7 punti; tra 3 e 5 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 4 punti e tra 1 e 2 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 2 punti:

- a) di non essere destinataria di provvedimenti di condanna dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e della Commissione Europea per illeciti antitrust gravi;
- b) di non essere destinataria di provvedimenti di revoca di finanziamenti pubblici;
- c) di utilizzare sistemi di tracciabilità dei pagamenti anche per importi inferiori rispetto a quelli fissati dalla legge;
- d) di adottare una struttura organizzativa che effettui il controllo di conformità delle attività aziendali a disposizioni normative applicabili all'impresa o un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001;
- e) adottare processi per garantire forme di Corporate Social Responsibility;
- f) essere iscritte in uno degli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa (white list);
- g) avere aderito a codici etici di autoregolamentazione adottati dalle associazioni di categoria;
- h) di aver adottato modelli organizzativi di prevenzione e di contrasto della corruzione.

L'assenza dell'attribuzione del rating di legalità o (per le imprese estere quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating) l'assenza di elementi di compensazione così come sopra declinati, determinerà l'attribuzione di punteggio pari a zero.

Con riferimento alla possibilità di avvalimento dei requisiti riguardanti il Rating di legalità, si rinvia a quanto prescritto dall'art. 104 del DLgs 36/2023.

QUESITO N. 6:

Con riferimento al requisito indicato al punto 7.2.3. c) del capitolato d'oneri, in cui viene richiesto il possesso di autorizzazione prefettizia per lo svolgimento dell'attività di sicurezza sussidiaria, si osserva che tale attività, disciplinata dal D.M. n. 154/2009, è prevista per servizi svolti presso specifiche infrastrutture, quali ad esempio porti, stazioni ferroviarie e metropolitane, e aeroporti.

Considerato che il servizio oggetto dell'appalto si svolge all'interno di strutture universitarie, si chiede cortesemente di confermare se il riferimento alla sicurezza sussidiaria debba ritenersi un refuso e pertanto non applicabile al caso di specie.

RISPOSTA:

Si specifica che il riferimento al DM n.154/2009 riguardo la sicurezza sussidiaria è da ritenersi un refuso, poiché non applicabile al servizio oggetto del presente appalto.

QUESITO N. 7:

Chiediamo di sapere se consentito l'avvalimento premiale come previsto dal codice degli appalti per RATING, CERTIFICAZIONE 26000 :2020 e CERTIFICAZIONE 50518:2020.

RISPOSTA:

Con riferimento alla possibilità di avvalimento dei requisiti riguardanti il RATING, la CERTIFICAZIONE 26000 :2020 e la CERTIFICAZIONE 50518:2020, si rinvia a quanto prescritto dall'art. 104 del DLgs 36/2023.

QUESITO N. 8:

Con riferimento alla presente procedura di gara, la scrivente società rileva che tra i codici CPV indicati nella documentazione di gara figurano, oltre ai codici relativi ai servizi di vigilanza e sicurezza (79710000-4 e derivati), anche numerosi codici afferenti a settori eterogenei, quali:

- Servizi Portuali/Aeroportuali (es. CPV 63721200-1, 63721500-4, 63731000-2);
- Servizi Museali e Culturali (es. CPV 92520000-2);
- Gestione Parcheggi (es. CPV 98350000-1);
- Servizi di sistemazione alloggi (es. CPV 98341140-8).

Tutto ciò premesso, si precisa che tali prestazioni appaiono estranee all'oggetto principale dell'appalto descritto nel Capitolato Speciale d'Appalto che specifica attività solo di vigilanza armata.

Si richiede pertanto di confermare:

1. Se l'inserimento di tali codici CPV (non inerenti la vigilanza) sia da considerarsi un mero refuso materiale e se, di conseguenza, le prestazioni ad essi collegate non siano richieste all'aggiudicatario.
2. In caso contrario, si prega di specificare in quali articoli del Capitolato siano descritte le modalità di esecuzione di tali servizi (es. gestione parcheggi o servizi portuali), al fine di permettere una corretta e consapevole formulazione dell'offerta tecnica ed economica.

RISPOSTA:

Si precisa che l'indicazione dei CPV, che sono stati trascritti tenendo conto dell'elenco contenuto nel Capitolato tecnico istitutivo dello SDAPA Vigilanza, è puramente indicativo e non vincolante. Per la partecipazione alla procedura, è necessaria soltanto l'appartenenza alla categoria merceologica di ammissione, e precisamente "vigilanza armata agli immobili in presenza" e "vigilanza armata agli immobili da remoto", come previsto dal Punto 5 del Capitolato d'oneri.

QUESITO N. 9:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica A.1.5 – Si segnala che la norma UNI EN ISO 26000:2020 costituisce una linea guida internazionale in materia di responsabilità sociale delle organizzazioni e, come previsto dallo stesso standard, non è soggetta a certificazione

né prevede il rilascio di certificazioni accreditate. La scrivente impresa è invece in possesso della certificazione SA8000, standard internazionale certificabile relativo alla responsabilità sociale e alle condizioni di lavoro, rilasciato da organismo accreditato. Tale standard, per struttura e contenuti, recepisce e sviluppa i principali principi di responsabilità sociale richiamati dalla ISO 26000, prevedendo inoltre un sistema di verifica e certificazione da parte di enti accreditati. Si chiede pertanto di voler confermare se il possesso della certificazione SA8000 possa essere considerato equivalente ai fini dell'acquisizione del punteggio per il criterio A.1.5.

RISPOSTA:

Per ottenere un riconoscimento formale che si opera in ottemperanza della UNI EN ISO 26000:2020, le aziende seguono un processo di asseverazione gestito da enti certificatori che valutano la rispondenza alle linee guida e asseverano il processo rilasciando apposito certificato.

LA SA 8000 rientra tra i requisiti di partecipazione e pertanto non può essere proposta tra gli elementi dell'offerta tecnica.

QUESITO N. 10:

Rif. artt. 18 e 19 Capitolato d'Oneri – Si chiede cortesemente di specificare se il Progetto di Assorbimento sia da inserire all'interno della busta tecnica (come indicato a pagina 50) oppure all'interno della busta economica (come indicato a pagina 51).

RISPOSTA:

Il riferimento all'inserimento nella busta tecnica è un refuso, pertanto Il Progetto di assorbimento va inserito nell'offerta economica, come previsto a pag. 51 del Capitolato d'Oneri.

QUESITO N. 11:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica A.1 e relativi sub-criteri – Si chiede cortesemente di specificare se, a comprova del possesso delle certificazioni richieste, sia necessario fornire copia conforme delle stesse già in questa fase di gara. In caso affermativo si chiede gentilmente di specificare in quale sezione del portale siano da caricare.

RISPOSTA:

Come previsto dall'art. 18 del Capitolato d'Oneri, il concorrente, in merito alla valutazione dell'offerta tecnica, dovrà inserire a sistema una Relazione tecnica dei servizi offerti: la relazione dovrà essere redatta seguendo l'ordine della tabella dei criteri e subcriteri previsti e non dovrà essere superiore a n. 80 pagine. Pertanto, in questa fase, non è necessario fornire copia conforme dei documenti richiesti, ma sarà comunque necessari specificare gli estremi delle certificazioni (ambito di applicazione, termine di validità ed Ente accreditato che ha rilasciato il certificato).

QUESITO N. 12:

Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica A.3.1 – Si chiede di specificare se sia sufficiente indicare la percentuale "P" del personale impiegato nell'appalto e destinatario dei corsi,

nonché del numero “N” dei corsi proposti, oppure se sia necessaria anche una descrizione di ciascun corso proposto, pur configurandosi come criterio quantitativo (Q).

RISPOSTA:

Gli OE dovranno indicare i corsi, in termini di oggetto e contenuti, che intendono proporre. Questi, se saranno ritenuti efficaci, concreti e funzionali, concorreranno nella definizione del punteggio che verrà assegnato secondo il criterio riportato e successivamente con il metodo del confronto a coppie.

QUESITO N. 13:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica B.2.3 – Si chiede cortesemente di specificare se con "servizio di Ronda notturna" si intenda un'attività di pattugliamento con auto dedicata al presente appalto (equiparabile al servizio di ronda H24 richiesto presso il C.U. S. Sofia) o se si intenda un servizio di vigilanza ispettiva svolto dall'Operatore Economico tramite le pattuglie della propria struttura logistica.

RISPOSTA:

Il servizio di “Ronda notturna” si intende come attività di pattugliamento con auto dedicata all’appalto.

QUESITO N. 14:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica B.2.3 – Si chiede di specificare cosa si intenda per "siti differenti rispetto a quelli già previsti nel presente Capitolato", in particolare:

- se sono inclusi i siti in cui non viene erogato attualmente il servizio di ronda notturna, ma che rientrano nel perimetro di gara, oppure
- se si intendano altre strutture di proprietà dell'Università. In tal caso, si chiede di fornire l'elenco di tali strutture, sulle quali poter proporre il servizio.

RISPOSTA:

Si intendono altre strutture di proprietà dell'Università, facendo riferimento innanzitutto alle strutture di cui all'allegato n. 2. Verrà comunque pubblicato a breve un ulteriore elenco di tutte le strutture di proprietà dell'Università.

QUESITO N. 15:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica C.1.1 – Si chiede di specificare cosa si intenda con "in percentuale maggiore rispetto al totale del parco veicoli dell'Operatore Economico".

RISPOSTA:

Il numero di veicoli posseduto a zero emissioni dovrà essere in percentuale maggiore rispetto al totale delle vetture presenti nel parco auto dell'Operatore Economico (Esempio: su 10 auto almeno 6 dovranno essere a zero emissioni).

QUESITO N. 16:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica C.1.1 – Si chiede di confermare che sia necessario indicare la quantità e dettagliare la tipologia dei veicoli presenti nel parco veicoli. In caso affermativo, poiché tali elementi appaiono di natura qualitativa e quantitativa, si richiede di specificare in che modo essi vengano considerati nell'ambito di un criterio classificato come tabellare (T).

RISPOSTA:

Vedi risposta punto precedente.

QUESITO N. 17:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica C.1.2 – Si chiede di confermare che sia necessario descrivere tipologie, quantità, ricambio e sistemi di ricarica dei veicoli. In caso affermativo, poiché tali elementi appaiono di natura qualitativa e quantitativa, si richiede di specificare in che modo essi vengano considerati nell'ambito di un criterio classificato come tabellare (T).

RISPOSTA:

Si tratta di un rifiuto, si tratta di un criterio che deve essere classificato come Discrezionale/qualitativo (D).

QUESITO N. 18:

Rif. Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica C.1.2 – Si chiede cortesemente di specificare se presso l'Università siano presenti delle colonnine adatte alla ricarica di veicoli elettrici. In caso affermativo, si chiede inoltre di specificare se il costo della ricarica delle auto presso tali colonnine sia a carico dell'Operatore Economico.

RISPOSTA:

La ricarica delle auto è a totale carico dell'O.E.A.. Presso la cittadella universitaria di via S. Sofia sono presenti stazioni di ricarica a pagamento.

QUESITO N. 19:

Rif. Criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica C.1.3 – Si chiede di confermare che sia necessario descrivere tipologie e soluzioni volte all'abbattimento dell'impatto ambientale. In caso affermativo, poiché tali elementi appaiono di natura qualitativa, si richiede di specificare in che modo essi vengano considerati nell'ambito di un criterio classificato come tabellare (T).

RISPOSTA:

Si tratta di un rifiuto, si tratta di un criterio che deve essere classificato come Discrezionale/qualitativo (D).

QUESITO N. 20:

Rif. art. 10.3 Capitolato Speciale, tabella OBBLIGHI E PENALI. – Si chiede conferma che i DT siano esclusivamente dedicati al contratto, ossia non possano svolgere la stessa attività presso altri clienti. Si chiede inoltre se tali figure debbano essere presenti in loco; in caso affermativo si chiede se possano far parte della struttura operativa dedicata all'erogazione del servizio.

RISPOSTA:

Il Direttore Tecnico deve essere dedicato esclusivamente all'appalto nelle modalità previste nel Capitolato Speciale d'Appalto.

QUESITO N. 21:

Rif. Elenco personale impiegato presso UNI CT – Si chiede cortesemente di confermare che l'elenco del personale da considerare sia solo quello indicato nel documento "Elenco_personale GPG", e non quelli riportati nelle tabelle presenti nel Capitolato d'Oneri, pagina 28, e nel Capitolato Speciale, pagina 24, che presentano delle discrepanze con tale elenco.

RISPOSTA:

L'elenco del personale da prendere come riferimento è quello indicato nel documento "Elenco personale GPG".

IL RUP

(Ing. Enrico Parrinello)