

Università degli Studi di Catania

Affidamento del servizio relativo ad una **“Piattaforma unificata dei servizi di biblioteca (Unified Resource Management), di un *discovery tool* e di un modulo di reading list, in modalità Software as a service (Saas) per il Sistema bibliotecario dell’Università di Catania inclusi i servizi di upgrade tecnologico e formazione”**

PROGRAMMA OPERATIVO FESR SICILIA 2014/2020

ASSE PRIORITARIO 2: Agenda Digitale AZIONE 2.2.1

“Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese”**PROGETTO “Implementazione della collezione digitale ed aggiornamento tecnologico dei servizi bibliotecari” CIG 97552005B4 CUP E69I22000690008 RUP Dott. Enrico Commis**

RISPOSTE A QUESITI DI INTERESSE GENERALE

✓ QUESITO 1

Gentilissimi,

Si richiede di allegare il modello DGUE in formato .doc in quanto l'attuale non si può aprire né modificare.

Grazie, cordiali saluti

Risposta

Spett.le impresa

le inseriamo il paragrafo 12.1 del disciplinare. Lei si deve attenere a questo paragrafo e seguire le istruzioni per la compilazione del DGUE.

Documento di gara unico europeo - DGUE

In attuazione di quanto previsto dal Codice (art. 85, comma 1) e secondo le disposizioni del DPCM 13 novembre 2014, gli operatori economici che partecipano alla procedura di gara in oggetto devono compilare il Documento di Gara Unico Europeo - DGUE, esclusivamente in formato elettronico, reperibile al sito <https://espd.eop.bg/espd-web/filter?lang=it>

La completa ed esatta compilazione del Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) consente al concorrente di assolvere alle dichiarazioni previste dalla normativa vigente in materia di appalti pubblici in ordine alla sussistenza dei requisiti generali (art. 80 del Codice degli Appalti) e dei requisiti speciali (art. 83 del Codice).

Con riferimento alla procedura in oggetto, ai fini della compilazione del DGUE, l'operatore economico concorrente dovrà collegarsi al sito <https://espd.eop.bg/espd-web/filter?lang=it> e **accedere come**

operatore economico, al passaggio successivo selezionare “importare un DGUE” e infine caricare sul sistema (cliccando sul tasto “sfoglia”) il file ESPD Request in formato xml, allegato alla documentazione di gara. A questo punto, cliccando sul pulsante “Avanti”, comparirà il DGUE precompilato da questa stazione appaltante che l’operatore economico potrà compilare con i relativi dati. Completata la compilazione l’operatore economico dovrà salvare il DGUE nei due formati xml e pdf.

Il DGUE nel formato pdf, a pena di esclusione dalla procedura, dovrà essere sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente avente i poteri necessari per impegnare l’operatore economico nella presente procedura. In caso di firma da parte di un procuratore i cui poteri non siano riportati nella C.C.I.A.A., dovrà essere caricata la pertinente procura nell’apposita sezione del Sistema denominata “Eventuali Procure”.

Il DGUE, compilato e sottoscritto, dovrà essere caricato a Sistema nell’apposita sezione denominata “DGUE - Documento di gara Unico dell’impresa concorrente”.

✓ **QUESITO 2**

Gentilissimi,

Nel disciplinare di Gara, alla sezione 3.3, si specifica che tutte le attività di installazione, migrazione dei dati ed implementazione della piattaforma si devono concludere entro la data del 30.11.2023. In relazione a questa data, al fine di poter produrre un cronoprogramma dettagliato delle attività di implementazione come richiesto, facciamo richiesta di due chiarimenti:

- La biblioteca può garantire la sua disponibilità e piena operatività per l’intero periodo a disposizione per l’esecuzione dell’implementazione, o sono previsti periodi di chiusura per la struttura (es. chiusura estiva) durante i quali il progetto dovrà essere interrotto?
- La data del 30.11.2023 si riferisce alla piena entrata in produzione di tutti i moduli (nello specifico anche del modulo di gestione delle reading list) o il completo roll-out della gestione delle reading list può avvenire in una fase successiva all’implementazione della piattaforma stessa?

Grazie, cordiali saluti

Risposta

Tutte le attività dell’Ateneo saranno sospese durante il periodo estivo e secondo il seguente calendario:<<https://www.unict.it/it/ateneo/news/chiusura-generale-dei-locali-dellateneo-anno-2023>>al momento vigente dal 07/08/2023 al 18/08/2023

Alla data del 30/11/2023 occorre che il modulo di gestione delle reading list sia implementato; in una fase successiva alla predetta implementazione si potrà provvedere a popolarlo con i dati relativi agli insegnamenti ed alle bibliografie ad essi attinenti.

Cordialmente.

✓ **QUESITO 3**

Gentilissimi,

Abbiamo notato che nel Disciplinare di gara alla sezione 2.3. il termine ultimo per la presentazione delle offerte é il 17/05/2023 alle ore 12:00 mentre nella Lettera di Invito e nel portale SDAPA é riportato il termine ultimo per il 17/05/2023 alle ore 18:00.

Potreste cortesemente confermare che il termine ultimo per la presentazione dell'offerta é il 17/05/2023 alle ore 18:00 ?

Grazie, Cordiali saluti

Risposta

Spett.le Impresa Il termine ultimo per la presentazione dell'offerta è giorno 17/05/2023 alle ore 18:00.

✓ **QUESITO 4**

Gentilissimi,

In riferimento al Capitolato Tecnico, articolo 16.1.4 l (elle) sulla gestione delle risorse digitali, al fine di poter dettagliare il progetto di implementazioni, potreste fornire i seguenti dettagli tecnici:

- Quel è il sistema attualmente in essere per l'hosting dei contenuti digitali?
- Qual pe la dimensione totale della collezione digitale?
- In che sistema si gestisce attualmente la metadattazione di questi contenuti digitali?

Grazie, cordialmente

Ex Libris

Risposta

Spett.le Impresa

La pagina web dedicata del nostro sito offre una panoramica completa della collezione digitale <<https://serviziwebcea.unict.it/collezione-digitale>>.

Il nostro Ateneo gestisce specifici oggetti digitali individuabili nelle seguenti collezioni:

- Biblioteca Digitale Siciliana <<http://bds.unict.it/omeka>>
- Annali della facoltà di Scienze della formazione <<http://ojs.unict.it/ojs/index.php/annali-sdf/index>>
- Erbario dell'orto botanico <<http://cat.unict.it>>

Dimensione totale della collezione digitale:

- Biblioteca Digitale Siciliana <<http://bds.unict.it/omeka>> contenente 121 oggetti digitali su piattaforma Omeka con 70 Gb di dimensione totale;
- Annali della facoltà di Scienze della formazione <<http://ojs.unict.it/ojs/index.php/annali-sdf/index>> contenente ca 300 oggetti digitali su piattaforma OJS con 50 Gb ca di dimensione totale;
- Erbario dell'orto botanico <<http://cat.unict.it>> contenente circa 80.000 oggetti digitali su piattaforma Omeka S con 100 Gb di dimensione totale.

✓ **QUESITO 5**

Con riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto ed, in particolare, alla lettera a) dell'articolo 16.1.1 (*Specifiche tecniche e funzionali – Caratteristiche e requisiti del sistema – Infrastruttura*) che cita: "La soluzione DEVE essere completamente consolidata e implementata (in produzione) presso almeno 5

istituzioni universitarie italiane al fine di garantire un adeguato bacino di utenza servita e una adeguata maturità del prodotto". I principi fondamentali delle gare d'appalto dell'Unione Europea impongono che la pubblica amministrazione si astenga dal discriminare, inter alia, le imprese appartenenti ad uno degli stati membri sulla base della loro nazionalità. Riteniamo, dunque, che il requisito di cui all'articolo 16.1.1 del Capitolato Speciale d'Appalto si ponga in contrasto con i principi ispiratori della normativa in materia di appalti pubblici di derivazione comunitaria, con il principio del mercato interno e impedisca la partecipazione ad imprese appartenenti ad altri stati membri dell'UE oltre che ad imprese più piccole, creando così barriere contrarie al diritto dell'UE.

Allo stesso tempo, l'offerente propone una soluzione che è implementata presso 3 biblioteche universitarie in Italia e più di 40 biblioteche universitarie nel territorio dell'UE. Riteniamo che questa soluzione sia in grado di garantire un adeguato bacino di utenza servita e una adeguata maturità del prodotto come richiesto al Capitolato Speciale d'Appalto alla lettera a) dell'articolo 16.1.1

Alla luce di quanto sopra, chiediamo cortesemente di confermare se l'Università riterrà la circostanza, provata, che la soluzione di cui dispone l'offerente pienamente consolidata e implementata (in produzione) in almeno 3 biblioteche italiane e in più di 40 istituzioni universitarie dell'UE come equivalente e quindi idonea a soddisfare il requisito di cui alla lettera a) dell'articolo 16.1.1 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Risposta

Spett.le impresa

Fermo restando quanto sopra espresso, quanto richiesto non è di pertinenza del RUP e si rinvia, pertanto, al Capitolato all'art. 19.1 Requisiti tecnici minimi al n. 1. *"N. implementazioni in istituzioni universitarie italiane: minimo 5 istituzioni universitarie italiane che implementano la soluzione" è ritenuta obbligatoria.*

✓ **QUESITO 6**

Qualora non dovesse essere ritenuta idonea la soluzione di cui dispone l'offerente, implementata presso 3 biblioteche italiane e in oltre 40 biblioteche universitarie nel territorio dell'Unione Europea, si chiede cortesemente di manifestare le ragioni alla base della richiesta di una soluzione operativa presso almeno 5 biblioteche universitarie Italiane e le ragioni per cui, al contrario, un soluzione implementata presso 2 o 3 biblioteche italiane e più di 40 biblioteche nel territorio dell'Unione Europea non sarebbe invece idonea?

Risposta

Spett.le impresa

La risposta al presente quesito è esplicitata nel Capitolato al punto 16.1.1 a) *"Il nostro sistema bibliotecario, da considerarsi affine per caratteristiche amministrative, strutturali, informative e documentali, soltanto ad atenei italiani, necessita di una piattaforma unificata dei servizi prodotta da un fornitore che abbia consolidata esperienza in ambito accademico".* Appare evidente che le procedure amministrative del trattamento del materiale bibliografico in Italia presentino peculiarità strettamente legate all'ambito universitario nazionale.

✓ **QUESITO 7**

Sembra che soltanto un'impresa (ExLibris) sia in possesso di una soluzione completamente consolidata e implementata (in produzione) in almeno 5 istituzioni universitarie Italiane come richiesto dal Capitolato Speciale d'Appalto alla lettera a) dell'articolo 16.1.1, come si giustifica una tale limitazione della gara a una sola azienda?

Risposta

Spett.le impresa

Fermo restando quanto sopra espresso, quanto richiesto non è di pertinenza del RUP e si rinvia, pertanto, al Capitolato all'art. 19.1 Requisiti tecnici minimi al n. 1. *"N. implementazioni in istituzioni universitarie italiane: minimo 5 istituzioni universitarie italiane che implementano la soluzione" è ritenuta obbligatoria*

✓ QUESITO 8

Con riferimento alla lettera a) dell'articolo 16.1.1 del Capitolato Speciale d'Appalto che cita: *"La soluzione DEVE essere completamente consolidata e implementata (in produzione) presso almeno 5 istituzioni universitarie italiane al fine di garantire un adeguato bacino di utenza servita e una adeguata maturità del prodotto..."*, si prega di confermare dunque che l'obiettivo dell'inserimento del requisito è quello di escludere eventuali offerte di soluzioni implementate e consolidate in 5 o più istituzioni universitarie non in Italia ma nel territorio dell'Unione Europea anche tenendo in considerazione che tra i possibili effetti dell'inserimento di detto requisito vi è quella di ridurre la platea di operatori economici in grado di presentare l'offerta ad un'unica impresa.

Risposta

Spett.le impresa

Il panorama degli atenei italiani annovera al suo interno oltre 65 istituzioni che usufruiscono di diversi gestionali di biblioteca. Appare evidente che la richiesta di almeno 5 università italiane non vuole limitare la partecipazione di specifici soggetti ma garantire una seppur minima presenza dell'operatore sul mercato. Inoltre, fermo restando che non competono al RUP questo genere di riflessioni, sembrerebbe piuttosto che per lo scenario italiano sia più veritiera la considerazione della presenza di fornitori in più di 5 istituzioni universitarie. Inoltre la limitazione indicata nel Bando deriva da specifiche caratteristiche ed esigenze del nostro ateneo:

in primo luogo l'ingente patrimonio posseduto richiede nel processo di riversamento ed implementazione dati che l'operatore abbia maturato in attività precedenti specifiche competenze; in secondo luogo l'opportunità di usufruire dei finanziamenti legati al PROGRAMMA OPERATIVO FESR SICILIA 2014/2020 - ASSE PRIORITARIO 2: Agenda Digitale - AZIONE 2.2.1: "Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese", impone a questa amministrazione di concludere tutte le attività contrattualizzate in tempi brevi e come indicato espressamente nel Disciplinare e nel Bando di gara.

✓ QUESITO 9

L'articolo 3.3 ("Durata dell'appalto") del "DISCIPLINARE", cita: "... Tutte le attività di installazione, migrazione dati e implementazione della piattaforma in modalità Software as a Service (SaaS) devono concludersi entro il termine ultimo del 30/11/2023. La piattaforma deve essere utilizzabile in tutte le sue componenti entro il 01/12/2023. Il fornitore dovrà erogare i moduli di formazione entro il 30.12.2023. ..."

Atteso che i tempi di implementazione sono fortemente connessi alla firma del contratto e che solo dopo la firma del contratto è possibile iniziare a lavorare sulla soluzione, eventuali ritardi nella firma potrebbero comportare slittamenti dell'inizio dei lavori e dell'implementazione della soluzione.

Per evitare eventuali ritardi dovuti alla mancata tempestiva firma del contratto, si propone di prevedere un termine per il completamento dell'implementazione della soluzione legato alla firma del contratto (Es. "entro 6 mesi dalla firma del contratto").

Risposta

Spettabile impresa si confermano i termini indicati nel Disciplinare "*Tutte le attività di installazione, migrazione dati e implementazione della piattaforma in modalità Software as a Service (SaaS) devono concludersi entro il termine ultimo del 30/11/2023. La piattaforma dovrà essere utilizzabile in tutte le sue componenti entro il 01/12/2023. Il fornitore dovrà erogare i moduli di formazione entro il 30/12/2023*".

✓ QUESITO 10

L'articolo 3.3 ("Durata dell'appalto") del "DISCIPLINARE", cita: "... Tutte le attività di installazione, migrazione dati e implementazione della piattaforma in modalità Software as a Service (SaaS) devono concludersi entro il termine ultimo del 30/11/2023. La piattaforma deve essere utilizzabile in tutte le sue componenti entro il 01/12/2023. Il fornitore dovrà erogare i moduli di formazione entro il 30.12.2023. ...", si prega di confermare che il termine del 01/12/2023 è inderogabile e che non potrà essere posticipato indipendentemente dalla data in cui l'impresa aggiudicataria potrà iniziare a svolgere le attività previste dal contratto di appalto, e indipendentemente dall'effettiva complessità dell'attività da realizzare che potrà essere effettivamente e precisamente valutata soltanto dopo un confronto con la stazione appaltante.

Risposta

Spett.le Impresa

Si confermano i termini indicati nel Disciplinare "*Tutte le attività di installazione, migrazione dati e implementazione della piattaforma in modalità Software as a Service (SaaS) devono concludersi entro il termine ultimo del 30/11/2023. La piattaforma dovrà essere utilizzabile in tutte le sue componenti entro il 01/12/2023. Il fornitore dovrà erogare i moduli di formazione entro il 30/12/2023*".

✓ QUESITO 11

Gentilissimi,

Al Capitolato Speciale d'Appalto, articolo 12 "Pagamento dei corrispettivi" si dice che "L'importo contrattuale pattuito sarà corrisposto in un'unica soluzione, a seguito dell'avvio in produzione del servizio e della verifica di conformità dell'erogazione del servizio conclusasi con esito positivo".

Ciò significa che durante l'intero progetto di implementazione non sarà ricevuto alcun pagamento per il lavoro compiuto dai consulenti dell'implementazione. In merito alla tempistica del pagamento, desideriamo

chiedere se sarebbe possibile per l'Università di Catania considerare la possibilità di corrispondere metà dei costi di implementazione successivamente al caricamento di test e l'altra metà a seguito dell'avvio in produzione del sistema e la positiva verifica di conformità del servizio fornito.

Cordiali saluti

Ex Libris Italy

Risposta

Spett.le impresa

L'importo contrattuale sarà corrisposto in un'unica soluzione a seguito dell'avvio in produzione del servizio e della verifica di conformità dell'erogazione del servizio conclusasi con esito positivo.