

Progetto PNRR ALMA - Advanced Learning Multimedia Alliance for Inclusive Academic Innovation, Missione 4 "Istruzione e ricerca" - Componente 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido alle università" - Investimento 3.4 "Didattica e competenze universitarie avanzate" - Sub-Investimento 3) "Digital Education Hubs (DEH)" – Coordinatore scientifico Prof. Alberto Fichera

CUP E68H24000430006

Servizi di manutenzione e infrastruttura cloud per LMS Moodle

Condizioni generali e specifiche tecniche

Oggetto dell'appalto

Con riferimento al sistema LMS Moodle dell'Università di Catania ed alla relativa infrastruttura, sono oggetto dell'appalto i seguenti servizi:

- Servizio di manutenzione correttiva e conduzione operativa;
- Servizio di manutenzione evolutiva;
- Disponibilità dell'infrastruttura cloud per gli ambienti di produzione, pre-produzione e test.

Importo e modalità di affidamento dell'appalto

L'importo dell'appalto posto a base d'asta è pari ad € 39.600,00, oltre IVA.

Non sono previsti oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, ai sensi del d.lgs. 81/2008

L'appalto verrà aggiudicato mediante affidamento diretto ex art. 1, comma 2, lett. a) della L. n. 120/2020, come modificato dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1) del D.L. n. 77/2021 convertito in L. n. 108/2021.

Requisiti di partecipazione e soggetti ammessi

La partecipazione alla presente procedura è riservata agli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs 36/2023. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui all'art. 68 del D.Lgs 36/2023. È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla presente procedura in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare anche in forma individuale, qualora abbia partecipato alla procedura medesima in altre forme di raggruppamento o consorzio.

Requisiti di ordine generale

Non sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti nei cui confronti sussiste una o più delle cause di esclusione previste dagli artt. 94, 95, 97 e 98 del D.Lgs 36/2023. L'operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (c.d. self cleaning) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità. La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della L. 190/2012. Nel caso di R.T.I. i requisiti di cui all'articolo sopra citato devono essere posseduti in proprio da

ciascuna Impresa partecipante. La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE). L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

Requisiti di idoneità professionale

I soggetti partecipanti devono essere in possesso del seguente requisito, da attestarsi attraverso le dichiarazioni da prodursi in sede di trattativa:

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura; oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Tale requisito dovrà essere posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o G.E.I.E.

Dettaglio delle prestazioni

- Servizio di manutenzione correttiva e conduzione operativa dell'LMS Moodle dell'Università di Catania e della relativa infrastruttura, per 12 mesi;
- Servizio di manutenzione evolutiva comprensivo di 12 giornate/uomo, utilizzabili entro 12 mesi;
- Servizio infrastrutturale su cloud per ambienti di produzione, pre-produzione e test, comprendente almeno le seguenti risorse minime, per un periodo di 12 mesi:
 - 34 CPU complessive.
 - 48 GB di RAM complessivi.
 - 3 TB di spazio disco.
 - sistema operativo su piattaforma Linux e database MySQL / MariaDB.

Si definisce giornata lavorativa una giornata di otto ore, dal lunedì al venerdì, orario 9:00-18:00.

Decorrenza e durata dei servizi

I servizi previsti dal presente saranno prestati dall'appaltatore per un periodo di 12 mesi.

La decorrenza sarà concordata successivamente alla contrattualizzazione tra il RUP e l'appaltatore a seguito della verifica di conformità con esito positivo del servizio infrastrutturale e sarà formalizzata mediante apposito verbale.

Modalità di esecuzione

Tutte le richieste relative al presente appalto dovranno essere registrate e gestite mediante un sistema di ticketing, accessibile alla stazione appaltante per monitorare lo stato di avanzamento dei ticket.

I livelli minimi di servizio che l'appaltatore dovrà rispettare sono i seguenti:

Tipologia indicatore	Tempo previsto	SLA
Tempo di presa in carico	Entro 4 (quattro) ore lavorative dalla ricezione	Rispetto del tempo previsto per il 90% dei ticket su base trimestrale.
Tempo di chiusura di ticket relativo all' assistenza di primo livello	Entro 4 (quattro) ore lavorative dalla presa in carico	Rispetto del tempo previsto per il 90% dei ticket su base trimestrale.
Tempo di chiusura di ticket relativo alla manutenzione evolutiva (modifiche o nuove implementazioni software)	Entro 32 (trentadue) ore lavorative dalla presa in carico si fornirà un'analisi dell'effort in termini di gg/uomo a consumo e di tempistica per il rilascio on-line, analisi che verrà inviata via ticket per approvazione	Rispetto del tempo previsto per il 75% dei ticket su base trimestrale.
Tempo di implementazione di manutenzione evolutiva una volta ricevuta l'approvazione	Entro i termini comunicati via ticket - dipende dall'oggetto della manutenzione evolutiva.	Rispetto del tempo previsto per il 75% dei ticket su base trimestrale.
Tempo di chiusura di ticket che segnala un grave malfunzionamento bloccante sull'intero sistema	Entro 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione	Rispetto del tempo previsto per il 90% dei ticket su base trimestrale.
Tempo di chiusura di ticket che segnala un parziale malfunzionamento bloccante sull'intero sistema (solo per alcuni utenti o per alcune funzionalità del sistema)	Entro 8 (otto) ore lavorative dalla presa in carico.	Rispetto del tempo previsto per il 90% dei ticket su base trimestrale.

Pagamento

A seguito della stipula del contratto, l'Operatore Economico dovrà emettere fattura elettronica per l'intero importo dell'appalto, secondo le vigenti disposizioni di legge (legge 24.12.2007 n. 244; Decreto Ministeriale 03.04.2013 n. 55) che dovrà essere trasmessa esclusivamente attraverso il Sistema di Interscambio (SdI) gestito dall'Agenzia delle Entrate, e dovrà riportare tutti i dati obbligatori richiesti dal Sistema, tra cui le seguenti informazioni e i seguenti codici.

- Intestazione: Università degli Studi di Catania – Piazza Università n. 2 – codice fiscale: 02772010878, 95131 Catania, email: protocollo@unict.it – PEC: protocollo@pec.unict.it “Codice Univoco Ufficio”: UFYX1G (da inserire nell'elemento codice destinatario) – Riferimento Amministrazione: Area della Centrale Unica di Committenza.
- CIG.

Oltre all'intestazione ed ai predetti codici, dovranno essere inserite ulteriori informazioni, al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti, rendere univocamente identificabile la fattura, consentire la riconciliazione della fattura elettronica con il presente contratto nonché accelerare le opzioni di pagamento:

- Dati contratto (oggetto; numero di repertorio e data del contratto; atto di approvazione della spesa; numero di intervento).

È obbligatorio riportare nell'apposito campo "Dati del contratto" della Fattura Elettronica il CIG e il CUP.

Il fornitore, inoltre, si impegna a riportare sulla fattura la seguente dicitura: “scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 2, comma 1, del D. M. 23 gennaio 2015”.

I pagamenti saranno subordinati all'esito positivo del procedimento di verifica di conformità della prestazione rispetto a quanto indicato nel presente documento e alla regolarità contributiva verificata tramite la richiesta di rilascio agli Enti competenti del Documento Unico di Regolarità contributiva (DURC) e degli accertamenti Equitalia.

L'impresa aggiudicataria, ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010, deve comunicare, prima della stipula del contratto, gli estremi del conto corrente dedicato alle commesse pubbliche su cui effettuare il pagamento (codice IBAN, intestato a, presso) nonché le generalità delle persone delegate ad operarvi.

La cessazione e la decadenza dall'incarico dell'Istituto sopra designato, per qualsiasi causa avvenga, deve essere tempestivamente notificata alla stazione appaltante che non assume alcuna responsabilità per i pagamenti eseguiti a Istituto non più autorizzato a riscuotere.

Trova applicazione l'art. 125 del D.Lgs. 36/2023 e ss. mm. li.

Garanzia definitiva

In conformità all'art. 53 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., per la sottoscrizione del contratto l'operatore economico costituisce una garanzia, denominata "garanzia definitiva". A tal fine dovrà essere presentata la quietanza del deposito cauzionale, a seguito di apposita comunicazione da parte della Stazione Appaltante, pari al 5% dell'importo contrattuale, prestata ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii

Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Il contratto sarà soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136.6.

Penali

Il mancato rispetto dei livelli minimi di servizio indicati al cap. 4 potrà comportare l'applicazione delle penali previste ai sensi dell'art. 126 del D. Lgs 36/2023 e ss. mm. ii.

In considerazione degli obiettivi legati al PNRR che hanno determinato l'acquisto della fornitura in oggetto, verrà applicata una penale pari al 1 per mille (0,1%) dell'ammontare netto contrattuale, fino all'importo massimo previsto dal Codice.

Nel caso di grave ritardo, in riferimento agli obiettivi legati al PNRR, il contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 122, comma 3 e 4 del D. Lgs 36/2023 e ss. mm. ii.

Definizione controversie

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Catania, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri. Le parti si impegnano ad esperire ogni iniziativa utile per addivenire ad un'equa e ragionevole composizione dell'eventuale disputa, prima di adire alle vie legali.

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.

Il trattamento dei dati personali è svolto dall'Università degli Studi di Catania, in qualità di Titolare, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) che costituisce la normativa di riforma della legislazione europea in materia di protezione dei dati.

In sede di presentazione delle offerte, gli operatori economici trasmettono alla stazione appaltante e agli enti concedenti il consenso al trattamento dei dati tramite fascicolo virtuale per la verifica da parte della stazione appaltante e dell'ente concedente del possesso dei requisiti e per le altre finalità previste dal codice.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'Appaltatore si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni e conoscenze dell'Amministrazione di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie e idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

L'Appaltatore sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

Le parti dovranno impegnarsi, altresì, a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia.

Norme di rinvio

Quanto non espressamente previsto nella documentazione di gara sarà disciplinato dal codice civile, dal D. Lgs. 36/2023 e ss. mm. ii. e dalla normativa vigente in materia.