



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

Centro per la Ricerca e l'Innovazione in Bio e Nano – Tecnologie

B.R.I.T.



ALL. A

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA STRUMENTAZIONE  
ÄKTA™ PURE IN DOTAZIONE PRESSO IL LABORATORIO  
BIOTECH DEL CENTRO SERVIZI BRIT**

**CONDIZIONI ESECUTIVE DEL SERVIZIO**

Settembre 2021



## Sommario

1. Oggetto.....	3
2. Descrizione della dotazione e del servizio richiesto .....	3
2.1 Configurazione della strumentazione.....	3
2.2 Descrizione del servizio .....	3
3. Modalità di esecuzione del servizio .....	4
4. Requisiti di partecipazione.....	6
REQUISITI DI IDONEITÀ.....	7
REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA .....	7
REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE .....	8
5. Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria .....	8
6. Penali.....	10
Penale per mancata esecuzione del servizio .....	10
7. Sicurezza sul lavoro .....	10
8. Assicurazione .....	11
9. Recesso anticipato.....	12

## 1. Oggetto

Il presente documento ha per oggetto l'affidamento per un periodo di 12 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori due periodi di 12 mesi ognuno, del servizio di manutenzione della strumentazione Äkta™ Pure (prodotto dalla società GE Healthcare), in dotazione presso il laboratorio Biotech del Centro Servizi BRIT dell'Università degli Studi di Catania.

Detta strumentazione dall'elevato contenuto tecnologico, è tra le strumentazioni di punta del Centro BRIT e viene costantemente utilizzata per fornire supporto alle attività di ricerca nell'ambito delle Biotecnologie.

## 2. Descrizione della dotazione e del servizio richiesto

In questa sezione viene descritta la configurazione tecnica della strumentazione in dotazione e le specifiche del servizio richiesto. In ogni caso le attività manutentive dovranno essere effettuate conformemente a quanto previsto nei libretti di uso e manutenzione della strumentazione.

### 2.1 Configurazione della strumentazione

La strumentazione oggetto del servizio è il Äkta™ Pure in configurazione standard, prodotto dalla società GE Healthcare.

### 2.2 Descrizione del servizio

Il servizio richiesto dovrà prevedere:

- Copertura di tipo full per guasti, comprensiva della sostituzione delle parti e degli accessori guasti e di interventi di riparazione illimitati, da eseguire entro le 96 ore dalla richiesta di intervento;
- n. 1 intervento di manutenzione preventiva per la calibrazione e allineamento della strumentazione;
- Clean-up ed installazione degli update software per il controllo e la gestione dello strumento e per l'elaborazione dei dati, mediante installazione delle ultime release rilasciate dal produttore della strumentazione (non sarà consentita la sostituzione con software analoghi);
- supporto di tipo "Application Scientist" per la variazione delle configurazioni strumentali in funzione della tipologia di specifiche applicazioni scientifiche;
- diagnostica e supporto Tecnico-Applicativo da remoto;
- supporto telefonico e web, dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00.

La periodicità per l'esecuzione delle suddette attività saranno da concordare con il responsabile designato da questa Amministrazione.

Tutti gli interventi previsti nel servizio dovranno essere concordati con il responsabile tecnico nominato dalla Stazione Appaltante ed eseguiti entro 96 ore dalla richiesta. Tutti i materiali di ricambio e consumabili dovranno essere di primaria qualità e nuove di fabbrica, prodotte dallo stesso costruttore della strumentazione e/o dai costruttori dei singoli componenti della strumentazione.

### **3. Modalità di esecuzione del servizio**

In riferimento a quanto descritto al punto 2.2, le modalità di esecuzione del servizio sono le seguenti:

1) dovrà essere garantita la fornitura ed il montaggio di parti di ricambio originali e lo smaltimento dei componenti sostituiti. Qualora, per evidenti e documentate cause di forza maggiore (ad esempio, fallimento delle ditte produttrici o apparecchiature obsolete) i ricambi siano fuori produzione, l'Appaltatore potrà utilizzare sotto la propria responsabilità parti di ricambio equivalenti alle originali, provvisti di idonea documentazione (conformi alla vigente normativa sulla sicurezza ed acquisite da una rete di distribuzione certificata e sottoposta a sistema di qualità ISO 9001:2008). L'utilizzo di tali parti di ricambio non originali dovrà ad ogni modo essere accettato da questa Stazione Appaltante (S.A.). L'Appaltatore rimane pienamente responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio non conformi o difettose.

Qualora, fatte salve le suddette prescrizioni, la ditta non riuscisse comunque a reperire i materiali occorrenti, dovrà comunicare alla Stazione Appaltante l'impossibilità di procedere al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura per i sopracitati motivi. La S.A. si riserva la facoltà di valutare il contenuto della documentazione presentata dall'aggiudicatario, al fine di verificarne correttezza e fondatezza; nel caso in cui la S.A. dimostri e comprovi la fattibilità dell'intervento di manutenzione, comunicherà tale circostanza all'aggiudicatario, richiedendogli contestualmente di procedere senza indugio all'esecuzione dell'intervento. In tal caso lo stesso sarà obbligato ad effettuare l'intervento di riparazione. Qualora l'aggiudicatario non intervenga neppure a seguito di quanto sopra e la funzionalità dell'apparecchiatura venga ripristinata solo a seguito dell'intervento diretto della S.A., tutti i relativi oneri conseguenti alla riparazione saranno integralmente addebitati all'aggiudicatario stesso, con maggiorazione del 10% sull'importo di tali oneri, a titolo di rimborso forfetario per il recupero dei costi di gestione amministrativa sostenuti dalla stazione appaltante, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.



2) La ditta aggiudicataria dovrà dare riscontro alla richiesta di intervento entro le 24 ore e concordare l'intervento di manutenzione con il responsabile tecnico designato da questa S.A.. Nel caso non fosse possibile ripristinare le funzionalità dell'apparecchiatura nel corso del primo intervento, la ditta aggiudicataria dovrà concordare con il referente tecnico designato da questa S.A. la tempistica e la modalità previsti per la risoluzione del problema.

3) Alla chiusura di ogni intervento di manutenzione previsto dal presente Documento, la ditta dovrà redigere apposito rapporto di lavoro da consegnare al referente tecnico designato da questa S.A.. In particolare, nel suddetto rapporto di lavoro dovranno essere annotati:

- a. nome e qualifica del personale incaricato alla manutenzione;
- b. data di effettuazione della visita iniziale;
- c. data di risoluzione dell'intervento di manutenzione;
- d. riepilogo di tutte le operazioni effettuate e nota dei materiali impiegati e dei componenti o apparecchiature sostituite, compresi i riferimenti alla chiamata e ad eventuali preventivi prodotti;
- e. annotazioni sul funzionamento delle apparecchiature oggetto della manutenzione;

Il rapporto dovrà essere vistato dal referente tecnico della S.A.; in assenza di tale visto non verrà riconosciuto alcun corrispettivo.

Sono a carico dell'aggiudicataria tutti gli oneri relativi a:

- a. Mezzi d'opera e tutte le altre opere varie necessarie all'espletamento del servizio;
- b. Trasporto di attrezzature e materiali necessari al servizio;
- c. Oneri vari derivanti dall'esecuzione del servizio e da danni arrecati a terzi o alla proprietà;
- d. Spese per mano d'opera, mezzi d'opera, materiale e quant'altro occorrente.

Nel caso di interventi che non possono essere eseguiti in loco, la Ditta dovrà essere preventivamente autorizzata dal referente tecnico designato da questa S.A. per lo spostamento delle apparecchiature guaste. Gli oneri per il trasporto e ogni altro onere derivanti da tale attività saranno a carico della Ditta, che risponderà di tutti gli eventuali danni derivanti dal trasporto delle apparecchiature nonché della relativa custodia durante gli interventi manutentivi.

4) La ditta si obbliga ad eseguire l'attività manutentiva con l'osservanza delle norme specificate nel presente documento e di quelle previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia, nonché nel rispetto di tutte le norme in materia di sicurezza sul lavoro e sui luoghi di lavoro di cui all'art.7 del presente documento. La ditta non potrà apportare alle apparecchiature fisse e mobili alcuna modifica,

se non quelle conseguenti all'ordinaria manutenzione, senza la preventiva autorizzazione da parte della S.A. e comunque nello svolgimento del servizio, dovrà operare nel rispetto delle specifiche d'uso e/o manutenzione delle case costruttrici delle apparecchiature.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, la ditta dichiara implicitamente di avere i mezzi necessari e l'attrezzatura idonea per procedere allo svolgimento dell'incarico a regola d'arte.

La S.A. si riserva la facoltà di sottoporre a verifiche tecniche gli interventi di riparazione e/o i prodotti consegnati. La ditta appaltatrice si impegna ad accettare le relazioni di verifica e, nel caso che la merce o il servizio non corrispondano a quanto prescritto, a pagare le relative spese oltre a risarcire la S.A. per eventuali danni.

La S.A. si riserva il diritto di rifiutare materiali o parti di ricambio, anche se già posti in opera, perché a suo insindacabile giudizio, ritenuti per qualità, tipo e lavorazione non adatti al perfetto funzionamento delle apparecchiature e quindi non accettabili. La ditta, a sua cura e spesa, dovrà sostituire immediatamente i materiali o le parti di ricambio non idonei, con altri che soddisfino le condizioni prescritte.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti a regola d'arte e secondo le prescrizioni impartite dalla S.A.. La ditta è responsabile di tutti i danni che per colpa, trascuratezza o imperizia degli addetti alla manutenzione, siano causati alle persone, agli impianti e alle apparecchiature. Durante il periodo del servizio, la ditta è obbligata a consegnare ogni documento, attestazione o certificato, previsto da leggi o normative vigenti, anche prodotto da Enti o Soggetti esterni, riguardante la globalità degli impianti e/o del servizio in genere di cui al presente documento.

5) Al personale della Ditta è consentito l'ingresso nei luoghi oggetto del servizio nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso. La Ditta si impegna a non divulgare, anche successivamente alla scadenza dell'impegno contrattuale, notizie e fatti relativi all'attività della S.A. di cui sia venuta a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni di cui trattasi, ed a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere degli atti di cui sia eventualmente venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole.

#### **4. Requisiti di partecipazione**

Gli operatori economici interessati devono possedere i requisiti generali di idoneità morale e di capacità professionale di cui rispettivamente agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016, nonché i requisiti di capacità economica-finanziaria e tecnica, ai sensi dell'art. 83 del medesimo decreto, di seguito specificati.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.



Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti di seguito riportati. I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVCpass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016 [ai sensi degli articoli 81, commi 1 e 2, nonché 216, comma 13 del Codice, le stazioni appaltanti e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVCPass istituita presso ANAC per la comprova dei requisiti].

### ***REQUISITI DI IDONEITÀ***

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

### ***REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA***

Da comprovarsi mediante la presentazione di idonea documentazione attestante il fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito a ciascuno degli ultimi n.3 esercizi finanziari disponibili, il quale dovrà essere di importo pari all'importo del canone annuale del servizio posto a base d'asta, IVA esclusa.

Il settore di attività è quello relativo alla riparazione e manutenzione di strumentazioni scientifiche e medicali.

Tale requisito viene richiesto data l'esigenza legata alla specifica particolarità delle strumentazioni per le quali si richiede manutenzione altamente specialistica.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

### ***REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE***

Può manifestare il proprio interesse a partecipare l'operatore economico che:

ha eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi a quello oggetto della presente indagine, come descritto nelle "condizioni esecutive del contratto", eseguiti nell'ultimo triennio e di importo minimo, per ogni anno, pari a quello posto a base d'asta.

La comprova del requisito, è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

In caso di servizi/forniture prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

In caso di servizi/forniture prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Che ha un Organico medio annuo non inferiore alle 5 unità di impiegati tecnici, avuto a disposizione dall'operatore nell'ultimo triennio.

La comprova del presente requisito è fornita mediante autocertificazione.

Gli operatori economici muniti dei predetti requisiti possono manifestare il proprio interesse a partecipare alla eventuale successiva procedura negoziata autodichiarando il possesso dei suddetti requisiti e utilizzando l'istanza/autodichiarazione di cui al predetto Allegato A.

Resta inteso che la partecipazione alla suddetta manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio in questione. Tali requisiti dovranno essere nuovamente dichiarati dall'interessato ed accertati dall'Università degli Studi di Catania, secondo le disposizioni di legge, in occasione della successiva procedura di affidamento.

## **5. Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria**

Saranno a carico della Ditta aggiudicataria i seguenti oneri e obblighi:

- l'adozione nella esecuzione delle prestazioni dei procedimenti e di tutte le cautele che valgano a prevenire la possibilità di danni ai beni della S.A. e di terzi e specialmente di infortuni alle persone addette al servizio ed ai terzi, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia. Ogni



responsabilità, in caso di infortuni o per danni nell'esecuzione del servizio o per fatto dei suoi incaricati, ricadrà, pertanto, sulla Ditta aggiudicataria restandone sollevata la S.A.;

- l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi ed accordi in materia di assunzione della mano d'opera e contro gli infortuni sul lavoro, la disoccupazione involontaria, l'invalidità e la vecchiaia e di tutte le altre disposizioni vigenti nella fase esecutiva dell'appalto;
- l'applicazione nei confronti dei propri dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, impiegati nell'esecuzione del servizio, di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali applicabili, alla data del contratto, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, ed in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suddetti contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano la Ditta aggiudicataria per tutto il periodo di validità del contratto d'appalto anche nel caso in cui non sia aderente alle associazioni firmatarie o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale, dalla struttura o dimensione dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa. È facoltà della S.A. richiedere, in qualsiasi momento, alla Ditta aggiudicataria di comprovare l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria e dagli accordi integrativi territoriali ai lavoratori impiegati nel Servizio. Qualora la Ditta non risulti in regola con i suddetti obblighi, l'Amministrazione provvederà ad applicare una ritenuta fino al 20% dell'importo del corrispettivo dovuto. La ritenuta sarà svincolata soltanto previa esibizione da parte della Ditta aggiudicataria della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti, senza che l'Impresa stessa possa vantare alcuna pretesa per il mancato o ritardato pagamento.
- il ripristino a propria cura e spese, di locali, manufatti, infissi, pavimenti, impianti o quant'altro sia stato accidentalmente danneggiato durante l'esecuzione del servizio, così come sarà accertato ad insindacabile giudizio dal referente della S.A.;
- la Ditta aggiudicataria si obbliga a sollevare la S.A. da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali azioni proposte direttamente nei confronti della stessa, da parte di dipendenti dell'Impresa ai sensi dell'articolo 1676 del codice civile e così come si obbliga a manlevare la S.A. da qualsiasi conseguenza dannosa che terzi dovessero subire da persone o cose in dipendenza del servizio prestato;
- la Ditta è obbligata ad utilizzare macchine ed attrezzature certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti;
- Il corrispettivo per tutti gli oneri e obblighi sopra specificati si intende conglobato nei prezzi offerti dalla Ditta aggiudicataria in sede di presentazione dell'offerta,

- Il suddetto elenco degli obblighi ed oneri a carico della Ditta aggiudicataria, non è esaustivo; pertanto, ove si rendesse necessario adempiere ad obblighi ed oneri non specificatamente indicati, ma necessari per l'espletamento delle prestazioni contrattuali, questi sono a completo carico della Ditta aggiudicataria.

## 6. Penali

Le penali saranno applicabili per ritardo nella esecuzione del servizio o mancato svolgimento dello stesso non giustificato ed esclusivamente imputabile alla Ditta aggiudicataria.

È fatto obbligo all'impresa di effettuare il servizio nei tempi e nei modi previsti e/o concordati con il referente della S.A.. In caso di inadempienza verrà applicata una penale di euro 250,00 (duecentocinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla tempistica stabilita con il referente della S.A..

### *Penale per mancata esecuzione del servizio*

Per la mancata esecuzione verrà trattenuta una somma pari al 10% dell'importo contrattuale: gli importi delle penali applicate saranno detratte dagli importi delle fatture emesse e/o saranno incamerate dal deposito cauzionale definitivo prestato dalla ditta. In tale ultimo caso, l'applicazione della penale darà luogo all'incameramento della corrispondente quota dalla cauzione, con obbligo della ditta di provvedere alla sua reintegrazione entro 15 giorni. La ditta riconosce alla S.A. il diritto di applicare le penali secondo le modalità sopra espresse. L'errata esecuzione di un intervento sarà equiparata alla mancata esecuzione.

## 7. Sicurezza sul lavoro

La Ditta aggiudicataria avrà l'obbligo e la responsabilità di attenersi, e di fare attenere il proprio personale, alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza del lavoro. La ditta, nell'esecuzione delle prestazioni, dovrà utilizzare macchinari ed attrezzature certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti. Tutti gli attrezzi, macchine ed apparecchiature utilizzati dovranno essere di ottima qualità, idonei agli specifici scopi di utilizzo, essere tecnicamente efficienti e non rumorosi, e dovranno essere mantenuti in perfetto stato di funzionamento e dotati di accessori per proteggere e salvaguardare l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni.

La ditta si impegna, inoltre, a rispettare e far rispettare dal proprio personale le norme attualmente in vigore presso l'amministrazione o che in futuro venissero emanate, in materia di controlli ed organizzazione interna.

La Ditta aggiudicataria, all'atto dell'avvio del servizio, dovrà esibire i seguenti documenti:

- documento della valutazione del rischio (aziendale) redatto ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni;



- il piano di sicurezza specifico per le attività da svolgere presso la S.A..

L'impresa dovrà altresì:

- impartire al proprio personale impiegato nel servizio un'adeguata informazione e formazione, anche in relazione ai rischi relativi al lavoro svolto presso le sedi oggetto del presente avviso, nonché sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale;
- dotare detto personale di dispositivi di protezione individuali atti a garantire la massima sicurezza in relazione al tipo di attività svolta;
- adottare tutti i procedimenti e le cautele al fine di garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

L'Amministrazione ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto di appalto qualora accerti che la ditta non osservi le norme di cui sopra; i danni derivanti da tale risoluzione saranno interamente a carico della ditta.

Non sono previsti oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza.

## 8. Assicurazione

La Ditta aggiudicataria, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione delle presenti Condizioni Esecutive del Servizio, espressamente solleva la S.A. da ogni responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone, cose, mezzi e valori sia della S.A., sia della ditta, sia di terzi e verificatesi in dipendenza dell'attività svolta nell'esecuzione del servizio.

A tale scopo la ditta si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza assicurativa a copertura dei danni alla strumentazione alle persone e/o a cose che dovessero eventualmente verificarsi nel corso dell'effettuazione delle operazioni previste dal presente documento con un massimale unico non inferiore a euro 500.000,00 (cinquecentomila/00). La S.A. è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente della ditta, durante l'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo dell'appalto.

Copia delle polizze dovrà essere consegnata alla S.A. prima della stipula del contratto. Resta ferma la responsabilità della ditta per danni non coperti o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali previsti. Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'aggiudicataria non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggiore danno subito.





## 9. Recesso anticipato

La S.A. si riserva la facoltà di recesso dal rapporto, senza riconoscimento di danni, anche prima della scadenza, nei seguenti casi:

- il personale impiegato non abbia i requisiti richiesti;
- constatazioni di negligenze reiterate e particolarmente gravi in numero superiore a tre (notificate a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata) senza che la Ditta abbia fornito esaurienti controdeduzioni entro tre giorni dalla contestazione;
- errata o mancata fornitura del servizio per numero superiore a tre volte;
- gravi inadempimenti rispetto agli obblighi della ditta aggiudicataria nei confronti del proprio personale;
- gravi inadempimenti in materia di sicurezza sul lavoro;
- gravi inadempimenti rispetto a quanto previsto nelle norme generali.