



Area dei Sistemi Informativi

CONDIZIONI ESECUTIVE DEL CONTRATTO

Installazione di una soluzione multimediale per il supporto e il potenziamento della didattica erogata in presenza ed a distanza nell'aula "Ponte" di Palazzo Ramondetta Corso Italia 57, 95129 Catania CT.

**il R.U.P.
Federico Parrinello**



Sommario

1 – Oggetto.....	3
2 - Descrizione del servizio.....	3
3 - Pagamenti	5
4 – Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria	5
5 – Subappalto.....	5
6 – Sicurezza sul lavoro	5
7 – Penali.....	6
8 – Risoluzione del contratto e Recesso dal contratto	6
9 – Divieto di cessione del contratto.....	6
10 - Codice CPV	6



1 – Oggetto

Il presente documento è finalizzato alla regolamentazione per la fornitura in opera di installazione di una soluzione multimediale per il supporto e il potenziamento della didattica erogata in presenza ed a distanza nell'aula "Ponte" di Palazzo Ramondetta Corso Italia 57, 95129 Catania CT.

L'importo complessivo a base d'asta è di € 46.600,00 oltre iva.

2 - Descrizione del servizio

La fornitura comprende:

1. L'hardware e il software necessario all'installazione e al funzionamento della fornitura in opera di una soluzione multimediale per il supporto e il potenziamento della didattica erogata in presenza ed a distanza;
2. Servizio di installazione e project management, assistenza, garanzia e manutenzione hardware e software on site per la durata di 3 anni;
3. Programmazione e setup delle apparecchiature;
4. Formazione e utilizzo delle apparecchiature e del Software fornito;
5. Realizzazione Guida utente; rilascio dei file di configurazione, dei sorgenti e driver sviluppati;
6. Disegno tecnico dei flussi e mappa collegamenti;
7. La fornitura in opera dovrà essere realizzata entro e non oltre 90 giorni solari dal contratto.

2.1 Il periodo di garanzia, manutenzione e assistenza di 36 (trentasei) mesi che inizieranno dalla data di emissione del Certificato di Regolare Esecuzione redatto alla fine dei lavori dal R.U.P. o del D.E.C.;

2.2 La copertura oraria del servizio assistenza, manutenzione e garanzia dovrà essere dal lunedì al venerdì tra le ore 8:00 e le ore 19:00, con un tempo di intervento garantito entro le 8 (otto) ore lavorative continue e successive al momento della chiamata;

2.3 Il servizio di assistenza, manutenzione e garanzia dovrà includere la prestazione della manodopera, le spese di trasporto e le parti di ricambio necessarie a carico dell'azienda aggiudicataria del contratto;

2.4 La fornitura al personale indicato dal committente di un servizio di assistenza telefonica circa le modalità operative di utilizzo di tutto quanto oggetto del presente contratto. La copertura oraria del servizio dovrà essere dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00;

2.5 Qualora si verificassero guasti di qualunque natura anche dovuti alla rete di distribuzione elettrica sulle apparecchiature facenti parte della fornitura alimentate o connesse e filtrate dal gruppo di continuità in dotazione all'aula, tali guasti devono essere gestiti e compresi a carico dell'azienda nel servizio di garanzia, manutenzione e assistenza.

2.6 Gli interventi del personale specializzato appartenente all'azienda aggiudicataria stessa dovranno essere effettuati direttamente nel luogo di installazione delle apparecchiature;



- 2.7 il servizio di manutenzione del software delle apparecchiature dovrà comprendere l'invio puntuale di aggiornamenti del software utilizzato dall'attrezzatura Hardware della soluzione multimediale di cui intestazione;
- 2.8 tutti gli interventi sulle apparecchiature dell'intera fornitura devono essere "on-site". Se per effettuare la riparazione dovesse essere necessario spedire al fornitore o ad un centro di manutenzione e riparazione la parte guasta, tutti gli oneri (smontaggio, spedizione, riparazione, rimontaggio, ecc.) sono a carico della azienda aggiudicataria del contratto che dovrà anche assicurare la continuità del servizio mediante la sostituzione, anche temporanea, degli apparati in riparazione;
- 2.9 durante il periodo di garanzia, manutenzione e assistenza dovranno essere forniti tutti gli aggiornamenti sui manuali d'uso delle apparecchiature, sia per quanto riguarda l'aspetto hardware che per quanto riguarda il software di gestione e configurazione delle stesse;
- 2.10 i servizi di assistenza, garanzia e manutenzione devono essere forniti dalle strutture di assistenza tecnica dell'Impresa nei modi e tempi descritti successivamente. La durata del servizio dovrà essere garantita su tutta la fornitura oggetto dell'affidamento. I requisiti minimi richiesti per una corretta risoluzione degli eventuali malfunzionamenti verranno suddivisi in malfunzionamenti Hardware e malfunzionamenti Software;
- 2.11 la manutenzione deve essere prevista anche di tipo correttiva che consiste in interventi finalizzati alla eliminazione dei malfunzionamenti che dovessero presentarsi sull'intera fornitura, ripristinando la loro piena funzionalità. Sulla base delle segnalazioni di guasto inoltrate dal personale dei Sistemi Informativi dell'Università di Catania, il personale dell'assistenza effettuerà, in accordo con la struttura di coordinamento e pianificazione, l'intervento di assistenza tecnica presso la sede indicata. Le segnalazioni di malfunzionamento saranno inoltrate all'Impresa e saranno gestite sul sistema OTRS dell'Università di Catania. Sulla base di tali segnalazioni il personale dell'assistenza tecnica effettuerà l'intervento di assistenza in loco ed entro i tempi massimi contrattualmente concordati;
- 2.12 il ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature elettroniche dovrà avvenire entro e non oltre il termine NBD ("Next Business Day", giorno successivo) dalla segnalazione del malfunzionamento;
- 2.13 L'impresa aggiudicataria dovrà organizzare dei corsi di addestramento con test finale per la formazione e l'utilizzo delle apparecchiature, per una durata minima di 3 (tre) giorni e di almeno sei ore al giorno, sia per il personale tecnico addetto all'infrastruttura che del personale utilizzatore del Committente;
- 2.14 I corsi per i tecnici addetti a tutta l'infrastruttura dovranno trattare la tecnologia, l'installazione, la configurazione, la manutenzione e la risoluzione dei problemi riguardanti l'intera infrastruttura ed il relativo software e avverranno con le modalità di erogazione dell'addestramento operativo (training on the job e lezioni frontali o in DA.D.);

2.15 I corsi per gli utilizzatori dovranno trattare il sistema locale per l'utilizzo dell'aula multimediale avanzata, quindi le lezioni frontali, la condivisione, l'interazione e la pubblicazione dei contenuti multimediali, le sessioni in D.a.D., la registrazione, l'elaborazione e la pubblicazione di contenuti audio/video per lo streaming on-demand e live streaming, inoltre la composizione di gruppi e aule virtuali, sessioni di brainstorming e di tutti gli strumenti messi a disposizione dall'infrastruttura;

3 - Pagamenti

- Per il pagamento, l'Appaltatore dovrà produrre al DEC e al RUP il Registro degli interventi, completi di descrizione delle attività effettuate, firmati dai propri tecnici e vistati dal DEC.
- Sulla scorta della documentazione contabile di cui sopra, il DEC, condotte le dovute verifiche, sottoscrive la regolare esecuzione della fornitura e la sottopone al RUP che autorizza l'emissione della fattura.
- Ricevuto la suddetta autorizzazione, l'Appaltatore potrà emettere fattura.
- L'Appaltatore potrà emettere fattura al termine della fornitura.

4 – Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria

Saranno a carico della azienda aggiudicataria i seguenti oneri e obblighi:

- l'adozione nell'esecuzione delle prestazioni di tutte le cautele che valgano a prevenire la possibilità di danni ai beni della S.A. (Stazione Appaltante) e di terzi e specialmente di infortuni alle persone addette alla fornitura ed ai terzi, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia.
- Ogni responsabilità, in caso di infortuni o per danni nell'esecuzione della fornitura o del servizio di garanzia, manutenzione e assistenza o per fatto dei suoi incaricati, ricadrà, pertanto, sulla azienda aggiudicataria del contratto restandone sollevata la S.A.

5 – Subappalto

- È possibile il ricorso al subappalto, secondo quanto previsto dall'art. 119 del D. Lgs. n. 36/2023, fermo restando il divieto di cessione del contratto.

6 – Sicurezza sul lavoro

- L'Appaltatore avrà l'obbligo e la responsabilità di attenersi, e di fare attenere il proprio personale, alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. lgs 81/08.
- L'Appaltatore si impegna, inoltre, a rispettare e far rispettare dal proprio personale le norme attualmente in vigore presso l'amministrazione dell'Università di Catania.



- L' Appaltatore dovrà altresì:
 - impartire al proprio personale impiegato nel servizio un'adeguata informazione e formazione, anche in relazione ai rischi relativi al lavoro svolto presso le sedi oggetto del presente avviso, nonché sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale;
 - dotare detto personale di dispositivi di protezione individuali atti a garantire la massima sicurezza in relazione al tipo di attività svolta;
 - adottare tutti i procedimenti e le cautele al fine di garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.
- L'Amministrazione dell'Università di Catania ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto di appalto qualora accerti che la ditta non osservi le norme di cui sopra; i danni derivanti da tale risoluzione saranno interamente a carico dell'Appaltatore. Non sono previsti oneri aggiuntivi per la sicurezza interferente, in quanto non differenziabili dagli oneri per la sicurezza derivanti dai rischi propri dell'attività dell'Appaltatore.

7 – Penali

- Le penali sono disciplinate ai sensi dell'art. 126 del codice degli appalti DLgs.36/2023.

8 – Risoluzione del contratto e Recesso dal contratto

- La risoluzione ed il recesso del contratto sono disciplinati dagli artt. 122 e 123 del Codice degli Appalti.

9 – Divieto di cessione del contratto

- È fatto divieto assoluto di cedere a terzi l'appalto.
- Qualsiasi cessione dell'appalto è nulla nei confronti del Concedente e comporta l'immediata revoca dell'appalto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo ogni ulteriore risarcimento dei danni eventualmente arrecati alla Stazione Appaltante.

10 - Codice CPV

- CPV 32232000-8 Apparecchiature per videoconferenze.
- CPV 48982000-5 Pacchetti software di gestione delle configurazioni.