



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA

*Dipartimento di Scienze, Mediche, Chirurgiche e Tecnologie Avanzate "G.F. Ingrassia"*

*Allegato A*

## **CONDIZIONI ESECUTIVE DELLA FORNITURA**

### **ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO PER LO SVILUPPO SOFTWARE E LA REALIZZAZIONE DI UNA PIATTAFORMA DESTINATA ALLA RACCOLTA DI INFORMAZIONI TRAMITE MODALITÀ "SURVEY"**

**progetto PNRR, Partenariato Esteso INF-ACT "One Health Basic and  
Translational Actions Addressing Unmet Needs on Emerging Infections  
Diseases", Missione 4 "Istruzione e Ricerca", Componente 2, Investimento 1.3,  
finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationUE, codice MUR:  
PE00000007, CUP: E63C22002090006**

RUP  
*Dott. Manfredi Palazzolo*

## Sommario

1. Oggetto .....	3
2. Descrizione del servizio richiesto.....	3
2.1 Modalità di erogazione del servizio .....	3
3. Requisiti di partecipazione .....	3
3.1 Requisiti di idoneità .....	3
4. Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria .....	4
5. Penali .....	4
5.1 Penale per mancata esecuzione del servizio.....	5
6. Sicurezza sul lavoro.....	5
7. Assicurazione .....	5
8. Recesso anticipato .....	5

## 1. Oggetto

Il presente documento ha per oggetto l'acquisizione di un servizio per lo sviluppo software e la realizzazione di una piattaforma destinata alla raccolta di informazioni tramite modalità "survey" per le attività di ricerca del progetto PNRR, Partenariato Esteso INF-ACT "One Health Basic and Translational Actions Addressing Unmet Needs on Emerging Infections Diseases, codice MUR: PE00000007, CUP: E63C22002090006.

## 2. Descrizione della fornitura

È richiesta la fornitura un servizio per lo sviluppo software e la realizzazione di una piattaforma destinata alla raccolta di informazioni tramite modalità "survey", con le seguenti caratteristiche specificate:

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà prevedere lo sviluppo e la realizzazione di un sistema web-based di raccolta dati tramite modalità "survey", nonché la manutenzione del sistema e il supporto per la risoluzione di problemi tecnici in itinere. Nello specifico, il servizio dovrà creare una soluzione web/piattaforma online costituita da diverse sezioni che includano un'area di raccolta dati e un'area adibita alla formazione "e-learning". La soluzione web dovrà includere:

- la progettazione e inserimento nel sistema di questionari/tool di raccolta dati;
- la possibilità per gli utenti amministratori di progettare, inserire, gestire e modificare nel tempo i questionari/tool di raccolta dati;
- la compilazione online dei questionari da parte degli utenti finali tramite un'interfaccia user-friendly e accesso mediante credenziali;
- il tracciamento di tutte le interazioni tra utente e questionario;
- la creazione di database strutturati contenenti i dati raccolti con possibilità di essere esportati dagli amministratori nei formati Office (ad esempio in formato Excel) in qualsiasi momento, anche durante la fase di raccolta dati;
- la possibilità inserire pacchetti formativi sotto forma di documenti di testo, slide e video
- la predisposizione di una sezione interattiva, di contatti e FAQ;
- la possibilità da parte degli utenti amministratori di generare e visualizzare le statistiche di utilizzo del sistema, inclusa la visualizzazione dello stato di avanzamento della compilazione dei questionari da parte degli utenti finali;
- la messa a disposizione e configurazione di un sistema server fisico/cloud ad-hoc per lo storage del pacchetto software sviluppato dotato di standard di sicurezza;
- l'implementazione di protocolli avanzati di sicurezza e privacy per proteggere i documenti caricati dagli utenti e garantire un accesso sicuro e controllato;
- l'installazione della piattaforma web-based e messa in produzione con condivisione di dati e istruzioni di gestione e manutenzione;
- un sistema e soluzioni di IA integrati che assistono gli utenti nel processo di raccolta dei dati mediante schede elettroniche, estrazione da database già esistenti e gestione delle informazioni raccolte;
- il supporto operativo alla progettazione e validazione della piattaforma.

### 2.1 Modalità di erogazione della fornitura

Le modalità e la tempistica dell'erogazione del servizio saranno concordate, al momento della stipula del contratto, con la Responsabile, prof.ssa Antonella Agodi.

L'offerta deve essere comprensiva delle eventuali spese di trasporto, di consegna e costi di importazione, salvo ulteriori accordi fra le parti.

### 3. Requisiti di partecipazione

Gli operatori economici interessati devono possedere i requisiti generali di idoneità morale e di capacità professionale, nonché i requisiti di capacità economica-finanziaria di cui rispettivamente agli artt. 94, 95 e 100 del D.Lgs. 36/2023.

Gli interessati, muniti dei predetti requisiti, possono avanzare istanza ai fini dell'esperimento della procedura per l'affidamento in argomento autodichiarando il possesso dei requisiti e utilizzando apposita istanza.

Resta inteso che la suddetta manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento in questione. Tali requisiti dovranno essere accertati dall'Università degli Studi di Catania, secondo le disposizioni di legge.

#### 3.1 Requisiti di idoneità

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito. Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

### 4. Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria

Saranno a carico della Ditta aggiudicataria i seguenti oneri e obblighi:

- l'adozione nella esecuzione delle prestazioni dei procedimenti e di tutte le cautele che valgano a prevenire la possibilità di danni ai beni della S.A. e di terzi e specialmente di infortuni alle persone addette al servizio ed ai terzi, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia. Ogni responsabilità, in caso di infortuni o per danni nell'esecuzione del servizio o per fatto dei suoi incaricati, ricadrà, pertanto, sulla Ditta aggiudicataria restandone sollevata la S.A.;
- l'applicazione nei confronti dei propri dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, impiegati nell'esecuzione del servizio, di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali applicabili, alla data del contratto, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, ed in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suddetti contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano la Ditta aggiudicataria per tutto il periodo di validità del contratto d'appalto anche nel caso in cui non sia aderente alle associazioni firmatarie o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale, dalla struttura o dimensione dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa. È facoltà della S.A. richiedere, in qualsiasi momento, alla Ditta aggiudicataria di comprovare l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria e dagli accordi integrativi territoriali ai lavoratori impiegati nel Servizio. Qualora la Ditta non risulti in regola con i suddetti obblighi, l'Amministrazione provvederà ad applicare una ritenuta fino al 20% dell'importo del corrispettivo dovuto. La ritenuta sarà svincolata soltanto previa esibizione da parte della Ditta aggiudicataria della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti, senza che l'Impresa stessa possa vantare alcuna pretesa per il mancato o ritardato pagamento.

- l'applicazione, trattandosi di acquisti gravanti su fondi del PNRR, delle disposizioni previste dall'art. 47 del Decreto Legge n. 77 del 31.05.2021, convertito con legge n. 108 del 29.07.2021 (c.d. Decreto semplificazioni bis) in ordine alle pari opportunità e all'inclusione lavorativa, nonché il principio del DNSH, cioè una relazione in cui si attesti che gli interventi previsti nel PNRR non arrechino alcun danno significativo all'ambiente (Circolare MEF n. 33/2022);
- la Ditta aggiudicataria si obbliga a sollevare la S.A. da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali azioni proposte direttamente nei confronti della stessa, da parte di dipendenti dell'Impresa ai sensi dell'articolo 1676 del codice civile e così come si obbliga a manlevare la S.A. da qualsiasi conseguenza dannosa che terzi dovessero subire da persone o cose in dipendenza del servizio prestato;
- Il corrispettivo per tutti gli oneri e obblighi sopra specificati si intende conglobato nei prezzi offerti dalla Ditta aggiudicataria in sede di presentazione dell'offerta,
- Il suddetto elenco degli obblighi ed oneri a carico della Ditta aggiudicataria, non è esaustivo; pertanto, ove si rendesse necessario adempiere ad obblighi ed oneri non specificatamente indicati, ma necessari per l'espletamento delle prestazioni contrattuali, questi sono a completo carico della Ditta aggiudicataria.

## 5. Penali

Le penali saranno applicabili per ritardo nella esecuzione del servizio o mancato svolgimento dello stesso non giustificato ed esclusivamente imputabile alla Ditta aggiudicataria.

È fatto obbligo all'impresa di effettuare l'espletamento del servizio nei tempi e nei modi previsti e/o concordati con la Responsabile prof.ssa Antonella Agodi.

Nel caso di grave ritardo, in riferimento agli obiettivi legati al PNRR, il contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 122, comma 3 e 4 del D. Lgs 36/2023.

### 5.1 Penale per mancata esecuzione della fornitura

Per la mancata esecuzione del servizio verrà trattenuta una somma pari al 10% dell'importo contrattuale: gli importi delle penali applicate saranno detratte dagli importi delle fatture emesse e/o saranno incamerate dal deposito cauzionale definitivo prestato dalla ditta. In tale ultimo caso, l'applicazione della penale darà luogo all'incameramento della corrispondente quota dalla cauzione, con obbligo della ditta di provvedere alla sua reintegrazione entro 15 giorni. La ditta riconosce alla S.A. il diritto di applicare le penali secondo le modalità sopra espresse. L'errata esecuzione di un intervento sarà equiparata alla mancata esecuzione.

## 6. Sicurezza sul lavoro

La Ditta aggiudicataria avrà l'obbligo e la responsabilità di attenersi, e di fare attenere il proprio personale, alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. lgs 81/08.

La ditta si impegna, inoltre, a rispettare e far rispettare dal proprio personale le norme attualmente in vigore presso l'amministrazione.

L'impresa dovrà altresì:

- impartire al proprio personale impiegato nella fornitura un'adeguata informazione e formazione, anche in relazione ai rischi relativi al lavoro svolto presso le sedi oggetto del presente avviso, nonché sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale;
- dotare detto personale di dispositivi di protezione individuali atti a garantire la massima sicurezza in relazione al tipo di attività svolta;
- adottare tutti i procedimenti e le cautele al fine di garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

L'Amministrazione ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto di appalto qualora accerti che la ditta non osservi le norme di cui sopra; i danni derivanti da tale risoluzione saranno interamente a carico della ditta.

Non sono previsti oneri aggiuntivi per la sicurezza interferente (Det. 5/3/2008 AVCP), in quanto non differenziabili dagli oneri per la sicurezza derivanti dai rischi propri dell'attività della ditta aggiudicataria.

## **7. Assicurazione**

La Ditta aggiudicataria, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione delle presenti Condizioni Esecutive della fornitura, espressamente manleva la S.A. da ogni responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone, cose, mezzi e valori sia della S.A., sia della ditta, sia di terzi e verificatesi in dipendenza dell'attività svolta nell'espletamento del servizio.

La S.A. è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente della ditta, durante l'espletamento del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo dell'appalto.

## **8. Recesso anticipato**

La S.A. si riserva la facoltà di recesso dal rapporto, senza riconoscimento di danni, anche prima della scadenza, nei seguenti casi:

- constatazioni di negligenze reiterate e particolarmente gravi in numero superiore a tre (notificate a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata) senza che la Ditta abbia fornito esautive controdeduzioni entro tre giorni dalla contestazione;
- errata o mancata esecuzione della fornitura per numero superiore a tre volte;
- gravi inadempimenti rispetto agli obblighi della ditta aggiudicataria nei confronti del proprio personale;
- gravi inadempimenti in materia di sicurezza sul lavoro;
- gravi inadempimenti rispetto a quanto previsto nelle norme generali.