

## Foglio di condizioni esecutive

**Consulenza esterna specializzata per il supporto alle attività di sviluppo di una piattaforma software (deep tech knowledge management system) in grado di acquisire, erogare e distribuire conoscenza in modalità SaaS (Software as a Service) in cloud.**

### a) Specifiche tecniche della prestazione richiesta

Il sistema fornito in modalità cloud SaaS SaaS, rispettando i requisiti di scalabilità, sicurezza e interoperabilità tra più dispositivi (PC, smartphone e tablet, ecc.) ed utilizzando tecnologie avanzate di elaborazione del linguaggio naturale (NLP), dovrà essere in grado di:

- acquisire documenti testuali di vario formato e da varie fonti per la costruzione di un "data dictionary";
- impiegare algoritmi di NLP per effettuare operazioni per l'identificazione e la strutturazione automatica di concetti chiave, entità, relazioni e argomenti, per il raggruppamento automatico dei documenti in base alla loro affinità semantica, per l'aggiunta di metadati e link semantici per aumentare il valore informativo dei contenuti, per la trasformazione automatica di contenuti complessi in versioni più comprensibili, mantenendo l'integrità semantica, per l'estrazione di informazioni, la clusterizzazione tematica, l'arricchimento semantico, la semplificazione e l'indicizzazione avanzato per facilitare la ricerca ricerche rapide e pertinenti;
- effettuare una sintesi generativa in grado di generare automaticamente sintesi dei documenti acquisiti, con la possibilità di personalizzare il livello di dettaglio desiderato e di produrre contenuti testuali personalizzati sulla base di richieste specifiche.
- fornire un layer multimediale di presentazione dei contenuti ed una user experience che consenta il matching tra la conoscenza acquisita contenuta nel "data dictionary" ed il profilo degli user per offrire un'esperienza di apprendimento attivo, immersivo e collaborativo;
- fornire la piattaforma digitale del centro "Phygidal" per formazione e empowerment attraverso l'erogazione personalizzata delle informazioni contenute nel "data dictionary" rispetto alle specificità del target e coerenti con il contesto di fruizione di tipo fisico e digitale;
- fornire l'analisi degli user per l'individuazione di target obiettivo e di clusterizzazione coerenti con il contesto di riferimento per assicurare la personalizzazione dell'attività erogata dalla piattaforma anche alla luce del riconoscimento delle competenze lavorative per la creazione di profili

occupazionali e l'orientamento al lavoro attraverso percorsi formativi e lavorativi specifici;

- fornire un frontend ad uso amministrativo (console admin) che permetta una comoda gestione editoriale dei contenuti di piattaforma, per il caricamento e l'aggiunta di informazioni testuali (es. didascalie, alt text, label) e per la gestione del servizio di creazione dei contenuti multimediali (video, presentazioni animate, podcast, webinar). Tali contenuti e informazioni dovranno poter essere anche gestiti tramite servizi API, attingendo da un cluster di archiviazione e garantendo la gestione del contenuto da console esterne;
- fornire uno strumento di traduzione simultanea per superare barriere linguistiche;
- fornire uno strumento di interrogazione del data dictionary tramite chatbot;
- fornire user experience digitale attraverso l'impiego di soluzioni della Realtà Virtuale (VR) e Realtà Aumentata (AR) per l'erogazione di contenuti interattivi e di gamification, la simulazione di attività tecniche-manuali, la creazione di esperienze virtuali e nel metaverso con la creazione di spazi virtuali, l'organizzazione di attività di tutorato virtuale, il supporto emotivo virtuale e la verifica virtuale dell'avanzamento di apprendimento con quiz interattivi e l'attestazione dei risultati conseguiti;
- fornire identità digitali sicure per persone senza documenti (ad esempio, migranti, senza fissa dimora).

*b) Tempistica di erogazione del servizio dalla data di stipula del contratto:*

- La piattaforma deve essere pronta entro 6 mesi dalla data di stipula e non oltre il 30/11/2025. Entro la fine del terzo mese deve essere presentato un avanzamento dello stato della piattaforma

*c) Modalità e la tempistica di corresponsione del compenso:*

- 30% all'atto della stipula del contratto, previa emissione da parte dell'operatore economico di polizza fideiussoria;
- 30% alla scadenza del terzo mese;
- 40% alla consegna della piattaforma;