



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



All. A

PROGRAMMA OPERATIVO FESR SICILIA 2014/2020

ASSE PRIORITARIO 2: Agenda Digitale AZIONE 2.2.3

“Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese.”

PROGETTO “Potenziamento tecnologico e infrastrutturale
dell'architettura cloud interna d'Ateneo”

Capitolato Speciale di Appalto

Servizi di trasporto dati

CIG_____

CUP E69I22000700008

RUP

Agatino Di Bella

Agatino Di
Bella
29.05.2023
11:21:34
GMT+00:00





UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



1. Oggetto dell'appalto

L'Università degli Studi di Catania, nell'ambito del progetto PO-FESR 2014-2020 "Potenziamento tecnologico e infrastrutturale dell'architettura cloud interna d'Ateneo", ed in particolare dell'attività relativa alla linea di azione 1, intende attivare dei servizi di trasporto dati presso varie sedi dell'amministrazione, come meglio dettagliato nel seguito del presente Capitolato, con l'obiettivo di migliorare la resistenza ai guasti della rete dati metropolitana di Ateneo.

2. Ammontare dell'appalto

L'importo complessivo presunto dell'appalto è pari ad € 56.460,55 oltre IVA al 22% suddiviso in:

- Costi di attivazione una-tantum dei servizi di trasporto dati: € 2.901,19
- Canoni per 24 mesi: € 53.559,36

Non sono previsti oneri di sicurezza per rischi da interferenze.

3. Modalità di affidamento

L'appalto sarà affidato in deroga all'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, mediante affidamento diretto ex art. 1, comma 2, lett. a) della L. 120/2020, come modificato dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1) del D.L. 77/2021 convertito in L. n. 108/2021, individuando l'operatore economico mediante indagine pubblica esplorativa del mercato.

Il contraente sarà scelto applicando il criterio del minor prezzo, determinato mediante ribasso unico percentuale applicato sull'importo complessivo presunto dell'appalto.

4. Durata dell'appalto

I servizi di trasporto dati oggetto dell'appalto avranno la durata di 24 mesi.

I 24 mesi decorreranno in maniera differenziata per ciascun servizio di trasporto dati attivato nella singola sede, a partire dal giorno in cui sarà conclusa con esito positivo la relativa verifica di conformità.

La stazione appaltante non assume alcun obbligo nei confronti dell'operatore economico affidatario, relativamente a proroghe o rinnovi dei servizi di trasporto dati forniti oltre i 24 mesi pattuiti.

5. Tempi di completamento

I servizi di trasporto dati oggetto del presente appalto dovranno essere attivati in tempi tali da consentire la verifica di conformità con esito positivo entro e non oltre il 31 ottobre 2023.

La stazione appaltante si riserva di annullare l'ordine dei singoli servizi di trasporto che non dovessero essere stati attivati e verificati con esito positivo entro il suddetto termine.



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



6. Fatturazione e pagamenti

L'operatore economico affidatario, per ciascun servizio di trasporto dati attivato e verificato nel rispetto dei tempi di completamento stabiliti al par. 5, dovrà emettere fattura **entro e non oltre il 30 novembre 2023** per le seguenti voci:

- costo di attivazione una-tantum
- canone per 24 mesi

7. Sopralluoghi

Le imprese partecipanti potranno richiedere mediante comunicazione PEC all'indirizzo protocollo@pec.unict.it una visita di sopralluogo, a loro cura e spese, in tutte le sedi interessate dall'appalto, indicate nel presente capitolato, entro il termine di dieci giorni solari prima della scadenza fissata per la presentazione delle proposte. I sopralluoghi saranno effettuati entro cinque giorni solari dal suddetto termine di presentazione delle richieste.

8. Richieste di chiarimento

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno cinque giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle proposte via PEC all'indirizzo protocollo@pec.unict.it.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del D. Lgs. 50/2016, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite mediante PEC almeno quattro giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle proposte.

In ogni caso i predetti chiarimenti, se di interesse generale, verranno resi pubblici in forma anonima.

Non sono ammessi chiarimenti per via telefonica.

9. Subappalto

Specificando che non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto, fermo restando quanto indicato al comma 1 art. 105 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm. ii., il subappalto è ammesso nei limiti previsti dal sopra richiamato articolo ed è regolato come ivi indicato. Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti delle attività che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato. L'aggiudicatario ed il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

10. Disposizioni generali relative alla invariabilità dei prezzi

In considerazione delle modalità e dei termini per il completamento dell'appalto, nonché delle modalità di pagamento previste, al contratto non si applica la revisione dei prezzi.

11. Direttore dell'esecuzione del contratto

Il RUP, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., provvederà alla nomina di un direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) incaricato delle funzioni di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto.



12. Verifica di conformità

Le prestazioni oggetto dell'appalto saranno sottoposte a verifica di conformità al fine di certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

L'operatore economico, dopo l'attivazione di ciascun servizio di trasporto dati fornito, comunicherà tempestivamente al RUP di essere pronto alla verifica di conformità.

La verifica di conformità sarà quindi eseguita separatamente per ciascun servizio di trasporto dati attivato, dal RUP o dal DEC, in presenza di un rappresentante dell'operatore economico.

Delle operazioni sarà redatto apposito verbale, sottoscritto dalle parti.

13. Partecipazione alla procedura

13.1 Requisiti di ordine generale

Le imprese partecipanti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii;
- insussistenza delle cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001, n. 165 o di cui all'art. 35 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 oppure, ai sensi della normativa vigente, insussistenza di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

13.2 Requisiti di idoneità professionale

Le imprese partecipanti dovranno avere iscrizione nel registro della Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per i concorrenti non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento attestante l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale, di cui all'Allegato XVI del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., secondo la legislazione nazionale di appartenenza.

Gli operatori economici non residenti in Italia dovranno provare la predetta iscrizione secondo le modalità di cui al comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

13.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale

Possono partecipare alla procedura le imprese che hanno eseguito con buon esito, nel triennio 2020-2022, attività analoghe a quella oggetto del presente appalto, a favore di amministrazioni o enti pubblici o privati, per un importo complessivo non inferiore all'importo a base d'asta. È necessario specificare per ogni tipologia di fornitura: l'oggetto, l'importo, la



data, il destinatario dei contratti eseguiti. Per attività analoghe si intende la fornitura di servizi di trasporto dati con caratteristiche tecniche simili a quelle previste dal presente capitolato.

13.4 Requisiti di capacità economico-finanziaria

L'operatore economico partecipante dovrà dimostrare di essere in possesso di idonea capacità economica e finanziaria da comprovarsi mediante la presentazione di due idonee dichiarazioni, rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D. Lgs. 1 settembre 1993 n. 385 che attestino che "l'offerente ha sempre fatto fronte agli impegni assunti con l'istituto o intermediario con regolarità, correttezza e puntualità".

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del D. Lgs. 50/2016, l'operatore economico che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

14. Garanzia definitiva

L'appaltatore, per la sottoscrizione del contratto, è obbligato a costituire una garanzia definitiva. Tale garanzia è posta a salvaguardia dell'adempimento di tutti gli obblighi del contratto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi stessi e salvo il risarcimento del maggior danno.

L'appaltatore potrà costituire la garanzia a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'art. 93, commi 2 e 3 del D.lgs. 50/2016.

Considerato che la stazione appaltante, per ragioni derivanti da vincoli temporali nell'utilizzo della linea di finanziamento dell'appalto, liquiderà anticipatamente i canoni relativi ai 24 mesi di durata dei servizi di trasporto dati, l'importo della garanzia è stabilito pari all'importo complessivo di tali canoni.

La garanzia definitiva sarà mantenuta fino al termine del periodo di 24 mesi di durata del contratto. Su richiesta dell'appaltatore, potrà essere periodicamente e progressivamente svincolata tenuto conto dell'avanzamento temporale del contratto.

15. Sedi

L'operatore economico affidatario dovrà fornire un servizio di trasporto dati presso ciascuna delle sedi elencate nell'allegato I.

Per ogni sede sono indicati la codifica, la denominazione, l'indirizzo, le coordinate geografiche e il profilo del servizio di trasporto dati richiesto.

16. Requisiti minimi del servizio di trasporto dati

16.1 Requisiti comuni

- La connettività fornita deve essere di tipo fisico permanente ("wired")
- Il servizio deve prevedere i livelli di trasporto e indirizzamento basati su Internet Protocol versione IPv4
- Deve essere implementato un ambito di tipo "Intranet" per interconnettere in VPN tutte le sedi servite dai servizi di trasporto dati oggetto dell'appalto (MPLS o tecnologie analoghe)



- Deve essere possibile l'accesso diretto a Internet
- Deve essere possibile utilizzare un piano di indirizzamento utente proposto dalla stazione appaltante
- Deve essere prevista la fornitura, configurazione e gestione degli apparati di accesso
- L'interfaccia fisica lato utente sarà di tipo FastEthernet 10/100

16.2 Requisiti specifici

• Profilo R1

- Circuito di accesso costituito da doppini in rame
- Banda nominale (Down/Up) in Kbps: 4096/4096
- Banda garantita in Kbps: 2048

• Profilo R2

- Circuito di accesso costituito da doppini in rame
- Banda nominale (Down/Up) in Kbps: 8192/8192
- Banda garantita in Kbps: 4096

• Profilo FO

- Circuito di accesso realizzato in fibra ottica
- Banda nominale (Down/Up) in Mbps: 100/100
- Banda garantita in Mbps: 100

17. Help desk telefonico

L'operatore economico deve rendere disponibile alla stazione appaltante un help desk telefonico raggiungibile nella finestra di servizio, per la ricezione di segnalazioni relative a guasti, disservizi o problemi tecnici in generale.

L'help desk deve dare riscontro della presa in carico della segnalazione con l'apertura di un trouble ticket, fornendo alla stazione appaltante il numero del ticket aperto e una prima diagnosi.

L'operatore economico dovrà aggiornare costantemente la stazione appaltante sulle fasi di lavorazione del ticket e sull'avanzamento dei lavori necessari alla risoluzione del disservizio segnalato, concordando preventivamente eventuali interventi presso le sedi dell'Ateneo, e formalizzando tempestivamente la proposta di chiusura del ticket.

18. Livelli di servizio

La finestra di servizio minima è fissata da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle 20.00 e il sabato dalle ore 08.00 alle 14.00, festivi esclusi.

I disservizi sono classificati in:

- **bloccanti**: l'amministrazione non è in grado di usufruire del servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano significativamente degradate
- **non bloccanti**: l'amministrazione è in grado di usufruire del servizio, ma con prestazioni degradate.

Tempo di ripristino per disservizio "bloccante": 8 ore

Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante": 16 ore



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



I tempi di ripristino sono misurati in ore nella finestra di servizio e intercorrono tra la segnalazione del disservizio con conseguente apertura del ticket (oppure a partire dalla rilevazione del disservizio direttamente da parte dell'operatore) fino alla risoluzione dello stesso con chiusura del ticket.

19. Penali

Il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'operatore economico determinerà l'applicazione di penali ai sensi dell'art. 113 bis comma 4 del D.lgs 40/2016.



ALLEGATO I – Elenco sedi

Codifica	Denominazione	Indirizzo		Coordinata geografiche	Profilo
SN01	Città Universitaria - Edificio 11	Catania	Via Santa Sofia, 68 - Edificio 11	37°31'38.77"N 15° 4'14.63"E	FO
SN02	Orto Botanico	Catania	Via Antonino Longo, 19	37°30'55.88"N 15° 4'59.56"E	R2
SN03	Scienze Umanistiche	Catania	Piazza Dante, 32	37°30'14.91"N 15° 4'45.83"E	R2
SN04	Centrale - Sangiuliano	Catania	Piazza Università, 16	37°30'12.83"N 15° 5'16.13"E	FO
SN05	Cittadella via Androne	Catania	Via Androne, 81	37°30'36.95"N 15° 4'45.59"E	R2
SN06	Giurisprudenza	Catania	Via Crociferi, 91	37°30'24.64"N 15° 5'4.87"E	R2
SN07	Scienze della Formazione - Ofelia	Catania	Via Ofelia, 1	37°30'37.03"N 15° 4'29.52"E	R2
SN08	Agraria	Catania	Via Valdisavoia, 5	37°31'6.85"N 15° 4'15.11"E	R2
SN09	Economia - Scienze	Catania	Corso Italia, 55	37°30'56.56"N 15° 5'43.00"E	R2
SN10	Scienze Politiche - Pedagoggi	Catania	Via Vittorio Emanuele, 49	37°30'11.66"N 15° 5'36.76"E	R2
SS01-1	Torre Biologica	Catania	Via Santa Sofia, 89	37°31'47.61"N 15° 4'1.39"E	R2
SS01-2	Agraria - Santa Sofia	Catania	Via Santa Sofia, 98	37°32'6.97"N 15° 4'7.00"E	R2
SS01-3	Polo Tecnologico	Catania	Via Santa Sofia, 102	37°32'11.74"N 15° 4'9.57"E	R1
SS03-1	Scienze della Formazione - Ingrassia	Catania	Via Biblioteca, 3	37°30'17.64"N 15° 4'48.35"E	R2
SS03-2	Scienze della Formazione - Verginelle	Catania	Via Teatro Greco, 84	37°30'12.13"N 15° 4'51.59"E	R1
SS06-1	Giurisprudenza - S. Agata la Vetere	Catania	Piazza Santa Agata la vetere, 6	37°30'24.19"N 15° 5'0.20"E	R1
SS09-1	Economia - Fortuna	Catania	Corso delle Province, 36	37°31'0.03"N 15° 5'43.10"E	R1
SS10-1	Scienze Politiche - Scannapieco	Catania	Via Dusmet, 163	37°30'8.58"N 15° 5'43.08"E	R1
SS10-2	Scienze Politiche - Reburdone	Catania	Via Vittorio Emanuele, 8	37°30'13.33"N 15° 5'41.65"E	R1
SS10-3	Scienze Politiche - Gravina	Catania	Via Gravina, 21	37°30'16.07" 15° 5'39.94"E	R1
infra02	Ingegneria - Zingali Tetto	Catania	Via Etnea, 742	37°31'29.93"N 15° 4'55.44"E	R1
infra03	Centrale - Citelli	Catania	Via Tomaselli, 31	37°30'39.11"N 15° 4'55.75"E	R1
infra04	Giurisprudenza - Virlinzi	Catania	Via Roccaromana, 43	37°30'30.68"N 15° 4'43.41"E	R1
infra05-1	Giurisprudenza - Purità	Catania	Via Santa Maddalena, 29	37°30'23.08"N 15° 4'59.17"E	R1



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



infra05-2	Scienze Umanistiche - Experia	Catania	Via Plebiscito, 782	37°30'24.58"N 15° 4'54.34"E	R1
infra06	Archivio	Catania	Via Sangiuliano, 44	37°30'18.97"N 15° 5'43.98"E	R1
SF02	Scienze Biologiche - Borgo	Catania	Via Empedocle, 0/snc	37°31'12.47"N 15° 4'59.84"E	R2
SF03	Sistemi Informativi	Catania	Via San Nullo, 5	37°31'15.24"N 15° 3'42.68"E	R2
SF04	Citta della Scienza	Catania	Via Simeto, 23	37°30'33.91"N 15° 5'56.40"E	R1