

Informazioni e Servizi



Carrozzine e passeggini

Carrozzine e passeggini per bambini sono ammessi. Si raccomanda tuttavia la massima attenzione durante gli spostamenti tra le sale, al fine di garantire la sicurezza di tutti i visitatori e la protezione delle opere esposte.

Per motivi di sicurezza, non è permesso accedere con bagagli di grandi dimensioni, compresi gli zaini porta bambino. È invece consentito l'uso del marsupio, preferibilmente di piccole dimensioni e indossato sul davanti, per agevolare la mobilità lungo il percorso espositivo.



Cibi, bevande, fumo

All'interno del museo non è consentito consumare cibo o bevande né fumare. Tuttavia, ai bambini è permesso bere utilizzando biberon, bicchieri o bottigliette chiuse con sistema salvagoccia.



Animali

Il museo accoglie tutte le esigenze di accessibilità.

Sono sempre ammessi i **cani guida** per non vedenti e i **cani di assistenza** per persone con disabilità, in conformità alla normativa vigente. I cani guida devono essere muniti di apposita pettorina e tenuti al guinzaglio.

I cani di piccola taglia (fino a 10 kg) sono ammessi se trasportati in braccio, nel passeggino o nel trasportino. Cani di grossa taglia (oltre 10 kg) e altri animali domestici non sono ammessi per motivi di sicurezza, igiene e tutela degli spazi espositivi.



Accessibilità

Il Museo promuove l'inclusione e l'abbattimento delle barriere fisiche, cognitive e sociali. L'ingresso è **gratuito per tutti**.

Sono disponibili:

- Elevatori all'entrata e all'uscita con assistenza da parte del personale;

- Ascensore per l'accesso al primo piano (si consiglia di informare il personale all'ingresso);
- Servizi igienici accessibili al pian terreno;
- Supporti tiflodidattici libro tattile ("Liotru"), didascalie e pannelli in Braille
- Video LIS con sottotitoli, audiodescrizioni per una fruizione multisensoriale, ingranditori, braccialetti vibranti per evitare urti durante la visita;
- Priorità d'ingresso per persone con disabilità o esigenze di salute, rivolgendosi al personale.

Per assistenza personalizzata o richieste specifiche, è possibile contattare:

- **Responsabile tecnico, degli allestimenti museali e dell'accessibilità:**
arch. Daniele Leonardi – daniele.leonardi@unict.it
- **Responsabile dei servizi educativi:**
dott.ssa Emilia Musumeci - emilia.musumeci@unict.it
- **Responsabile della comunicazione, delle pubbliche relazioni e della digitalizzazione:**
dott.ssa Ornella Maci Tel. 095 7307030 – 095 7307397 | Email: museodeisaperi@unict.it



Altri servizi

- Armadietti con serratura per il deposito di oggetti personali;
- Fasciatoio nella zona servizi;
- Area relax con sedute ergonomiche, pensata anche per l'allattamento;
- Mappa del museo e ausili per l'orientamento, disponibili presso il personale di sala.



Servizi multimediali e didattici

- Audioguide multilingua accessibili tramite QR code;
- Video in LIS e sottotitolati;
- Totem interattivi, touchscreen, schermi informativi;
- Virtual tour del Museo e delle mostre temporanee tramite piattaforma DREAMIN;

- Video “Pillole di museo” e “Aperitivo al museo”;
- Assistente artificiale NAIROBI (navigazione autonoma con realtà mista);
- Gamification museale con giochi e simulazioni didattiche:
 - Puzzle game “Trionfo di Pallade”;
 - Simulatore spettroscopico/microscopico;
 - Esperienza digitale sul pendolo di Foucault (in collaborazione con Città della Scienza);
 - Ricostruzioni digitali del Cine-teatro Olympia e del progetto del Palazzo di Giustizia e Casa sul mare di Francesco Fichera;
 - Portale “Archeomatica” dell’Università di Catania per modelli 3D di siti archeologici preistorici.



Bookshop

Situato a pochi metri dal museo, presso il Palazzo Sangiuliano.